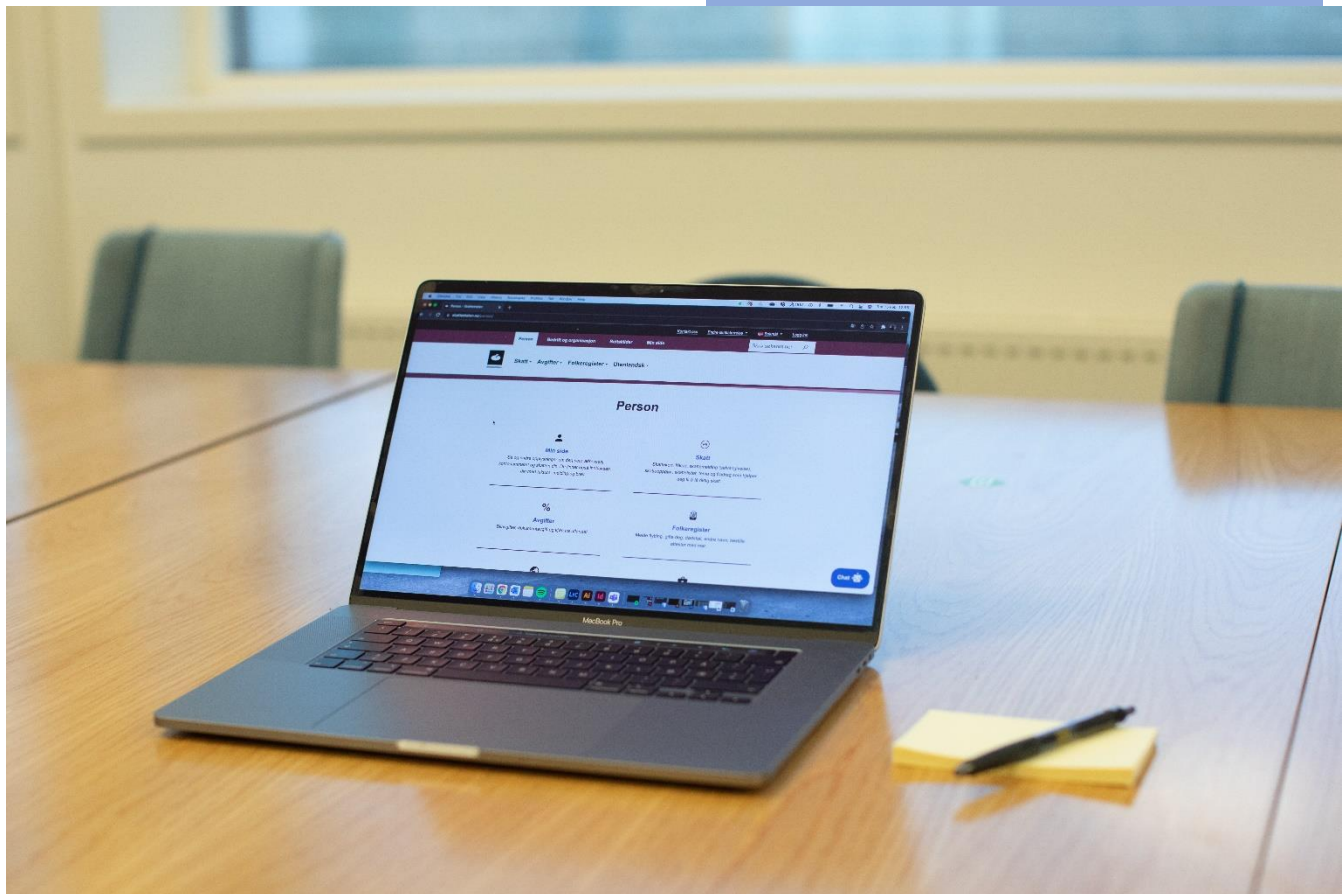




Skatteetaten

Årsrapport for Skatteetaten 2022



Innhold

1	Leders beretning	4
2	Introduksjon til virksomheten og hovedtall	7
3	Årets aktiviteter og resultater	14
4	Styring og kontroll i virksomheten.....	41
5	Vurdering av framtidsutsikter	61
6	Årsregnskap	63
7	Vedlegg.....	98

1 Leders beretning

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet. Vi leverte godt på dette oppdraget i 2022.

Våre store produksjoner – som skattekort, skattemelding, skatteoppgjør og mva-meldinger – ble levert med høy kvalitet. Skatteetaten har høy tillit i samfunnet, og brukerne som er i kontakt med oss er overveiende fornøyd med hjelpen de får.

Skattemeldingsperioden fungerte godt og det har vært en økning i rettidig innbetaling av skatte- og avgiftskrav. Det har blitt innført ny skattemelding for alle personer i 2022 med nærmere 300 ulike individuelle digitale veiledninger (dulter) som hjelper brukerne. Det har også blitt innført ny skattemelding for personlige næringsdrivende og en pilot for aksjeselskap. Løsningene får gode tilbakemeldinger både eksternt og internt.

Skatteetaten lanserte ny mva-melding 1. januar 2022. Vi ønsker at majoriteten av meldinger skal leveres via regnskapssystem, for å redusere manuelle feil og gi en mer effektiv prosess. Etter fem terminer leverer rundt 75 prosent av de avgiftspliktige mva-melding via sitt regnskapssystem mot 13 prosent tidligere.

Fremtidens innkreving

I 2022 startet vi det tverretatlige programmet fremtidens innkreving. Det er et sjuårig program for digital transformasjon av statlig innkreving. I samarbeid med NAV, Brønnøysundregistrene, Politiet, Lånekassen og flere andre offentlige etater skal vi harmonisere og koordinere tjenester, lovverk, prosesser, IT-systemer og brukermøter. Vårt mål er å utvikle gode, helhetlige tjenester for brukerne, uavhengig av hvilken offentlig etat som tilbyr tjenesten. Programmet er det største Skatteetaten har ledet og er sentralt i vår fremtidige utvikling. Det første året gikk godt og programmet skal begynne å levere nye løsninger allerede i 2023.

Krigen i Ukraina

Angrepet på Ukraina førte blant annet til at det kom mange flyktninger til Norge. Det var viktig for etaten å være fleksible og finne gode løsninger. Mange ansatte ga betydelig bidrag til at vi fikk til en god håndtering med rask utdeling av D-nummer og et tett samarbeid med andre etater.

Økt risiko for cyberangrep

Skatteetaten har hatt god beredskap mot cyberangrep, og fulgte utviklingen nøye da krigen i Ukraina startet. Vi har forbedret vår digitale beredskap, responskapasitet og beredskap for hendeshåndtering. Vi har øvd alle nivåer i beredskapsorganisasjonen på håndtering av cyberhendelser, inkludert en felles øvelse med Finansdepartementet.

Utfordrende å skaffe kompetanse

Skatteetaten har, som andre virksomheter, utfordringer med å skaffe tilstrekkelig kapasitet innenfor visse typer kompetanse, både som fast ansatte og konsulenter. Dette gjelder spesielt erfarne IT-utviklere og IT-arkitekter, jurister, informasjonsarkitekter og ledere. Utfordringen med å skaffe kompetanse har ført til at etaten ikke har fått utnyttet hele bevilgningen. Arbeidsmarkedet forventes å være utfordrende stramt også i 2023.

Forbedringspunkter

Overordnet er jeg godt fornøyd med Skatteetatens leveranser i 2022, samtidig som vi har områder hvor vi må forbedre oss.

Det ene gjelder besvarelse av telefoner fra brukerne. I 2022 mottok Skatteetaten i underkant av 2 millioner telefonhenvendelser og besvarte nesten 1,5 millioner. Vi jobber for å forbedre svarprosenten, selv om det er en økning i svarprosenten fra året før. Brukerne er overveiende fornøyd med hjelpen de får på telefon når de kommer gjennom, men flertallet anser ventetiden som ikke akseptabel.

Et annet område er saksbehandlingstiden og restansene hos Folkeregisteret og Eiendomsregistret. For Folkeregisterets del er det relatert til at ressurser ble flyttet til å håndtere behandlingen av ukrainske flyktninger.

Det siste området hvor vi må levere bedre er saksbehandlingstiden for klagesaker. Både Sivilombudet og Riksrevisjonen har kritisert saksbehandlingstiden, spesielt restansen hos Skatteklagenemnda. Skatteetaten og Sekretariatet for Skatteklagenemnda har i flere år arbeidet for å få ned saksbehandlingstiden og gjennomført en rekke tiltak, men det har ikke gitt gode nok resultater. Behandling av klager på skattekontorene er nå organisert i klagepooler etter skatteart, og ressurser benyttes på tvers av enheter. I tillegg har vi innført en mer effektiv gjennomgang og vurdering av innkomne saker, og rekruttert flere jurister høsten 2022. Vi mener at vår fornyede innsats vil redusere saksbehandlingstiden på klager ved skattekontorene.

Oslo 15. mars 2023



Nina Schanke Funnemark



2 Introduksjon til virksomheten og hovedtall

2.1 Omtale av virksomheten og samfunnsoppdraget

Skatteetaten er et statlig forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Samfunnsoppdraget vårt er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet.

Skatteetaten har tre hovedmål:

1. Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene
2. Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet
3. Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten skal legge til rette for at borgerne ønsker å bidra til finansieringen av felleskapet. I arbeidet med å legge til rette for høy etterlevelse av regelverket for skatter og avgifter tar vi i bruk et stort spekter av virkemidler. Velfungerende IKT-systemer er avgjørende for at vi lykkes, og for at systemene gir bruker- og samfunnseffekter som for eksempel redusert tidsbruk og reduserte kostnader. Vi skal være serviceorientert, legge vekt på korrekt og rask saksbehandling og gi god veiledning til alle grupper av skatte-, avgifts- og opplysningspliktige. I tillegg er det viktig at vi arbeider systematisk for at kontroller blir gjennomført på en planmessig og helhetlig måte, med et tilstrekkelig høyt kontrolltrykk, basert på gode risikovurderinger. Disse virkemidlene skal sammen bidra til fastsetting og innkreving av riktig skatt og avgift.

Skatteetatens kjerneverdier er å være profesjonelle, imøtekommende og nytenkende. Kjerneverdiene skal prege vår atferd både internt og eksternt. Vi skal være profesjonelle i vårt arbeid, imøtekommende overfor de skatte-, avgifts- og opplysningspliktige og de vi samarbeider med, og nytenkende i måten vi løser oppgavene på.

For å lykkes med å nå hovedmålene har Skatteetaten et nært og forpliktende samarbeid med både private og offentlige aktører, samt en rekke interesseorganisasjoner. Internasjonalt samarbeider Skatteetaten med ulike lands skattemyndigheter og internasjonale skatteorganisasjoner. Formålet er blant annet å bidra til erfaringsutveksling, utvikling, drive bistand og delta i samarbeid for å løse overordnede felles utfordringer. Det er et spesielt tett samarbeid med de andre nordiske landene gjennom Nordisk Agenda.

I 2022 har etaten etablert en ny virksomhetsstrategi som vil være førende for våre prioriteringer og retningsvalg i årene som kommer. Strategien tar utgangspunkt i vårt samfunnsoppdrag og hovedmål, og består av fem strategiske ambisjoner som vi skal strekke oss etter, både i det daglige og i den langsiktige styringen av virksomheten. De fem strategiske ambisjonene er:

- Vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere for dem å gjøre det rette, og vanskeligere å gjøre feil
- Vi skal jobbe sammen med andre for at skatte- og avgiftskriminalitet forhindres og får konsekvenser raskere
- Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering, både for oss selv og i samfunnet for øvrig
- Vi skal jobbe sammen fra start for å skape raskere resultater
- Vi skal bruke data, analyser og maskinlæring i stor skala i vår oppgaveløsning

2.2 Skatteetatens organisasjon og ledelse

Skatteetaten består av Skattedirektoratet og seks divisjoner med landsdekkende ansvar.

Skatteetaten har 57 skattekontor fordelt rundt i landet. Skattekontorene løser oppgaver på etatsnivå og for hele landet. I direktoratet er det fire enheter som støtter skattedirektøren i styringen av etaten. Dette er avdelingene virksomhetsstyring, med administrative tjenester som en underliggende enhet, juridisk, HR og kommunikasjon.

Divisjon informasjonsforvaltning ivaretar Skatteetatens sentrale rolle som informasjonsforvalter i offentlig sektor. Divisjonen er en spesialisert enhet for innhenting, kvalitetssikring, forvaltning og tilgjengeliggjøring av opplysninger internt og eksternt.

Divisjon brukerdialog har ansvar for veiledning, kontroll og fastsetting av skatter og avgifter. Divisjonen sikrer ett kontaktpunkt for Skatteetatens brukere og sikrer etterlevelsen av skatte- og avgiftsregler.

Divisjon innsats sikrer riktig fastsetting av skatt og avgift for prioriterte risikoområder og komplekse skatte- og avgiftsforhold gjennom kunnskaps- og risikobasert innsats. I tillegg har divisjonen blant annet ansvar for helhetlig behandling av storbedriftskonsern og petroleumsskatt.

Divisjon innkreving har et helhetlig ansvar for å forvalte og utvikle ordninger for innkreving av særavgifter, merverdiavgift, skatter og andre krav. I tillegg har divisjonen ansvar for seks ulike innkreivingsregnskaper.

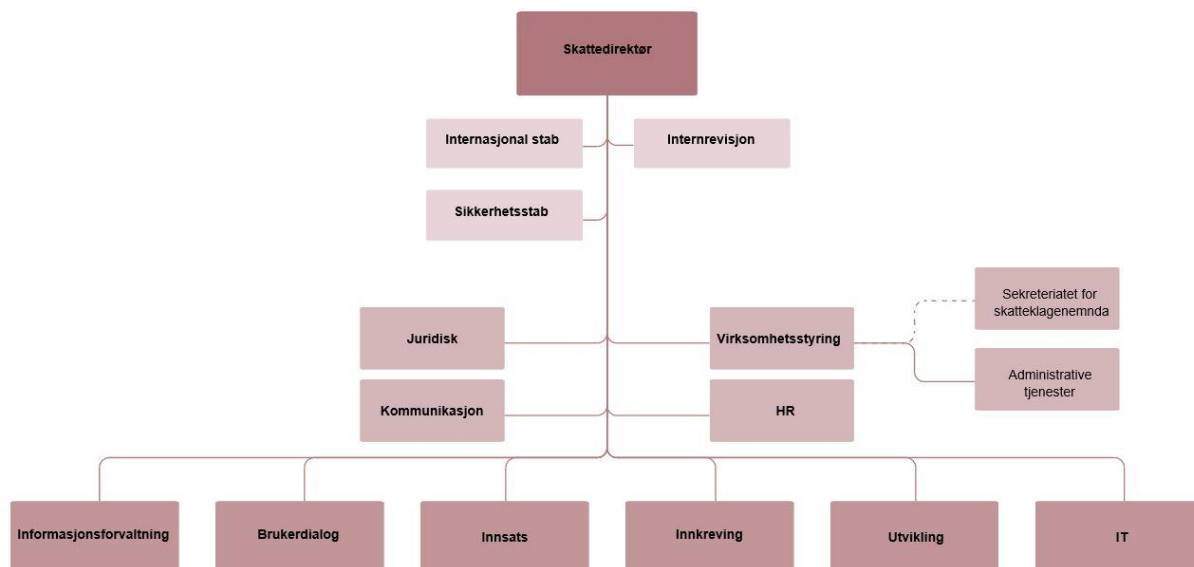
Divisjon IT skal sikre at etaten har en velfungerende IT-portefølje. Porteføljen skal understøtte etatens leveranseevne på samfunnsoppdraget på kort og lang sikt. Videre har de ansvar for den maskinelle tjenesteproduksjonen.

Divisjon utvikling skal levere beslutningsgrunnlag og risikovurderinger som grunnlag for strategiske veivalg og prioriteringer i etatsledelsen. Utvikling fremmer koordinert utvikling og støtter direktoratet og kjernevirksomhetens slik at organisatorisk, juridiske og teknologiske forhold ses i sammenheng og at igangsatte tiltak gir effekt.

Direktoratet og fire av seks divisjoner har hovedkontor i Oslo. Divisjon brukerdialog har hovedkontor i Bergen og divisjon innkreving i Trondheim.

Skatteklagenemnda er en faglig uavhengig og landsdekkende nemnd for behandling av klager på skatte- og avgiftsområdet. Klagene forberedes av sekretariatet for Skatteklagenemnda. Sekretariatet er faglig uavhengig, men administrativt underlagt Skattedirektoratet.

Skatteetatens organisasjonskart per 31. desember 2022. Etaten hadde 7 046 ansatte ved utgangen av 2022.



Skattedirektørens ledergruppe består av direktørene for divisjonene og direktørene for avdelingene i direktoratet.



Fra venstre: Kjetil Moen (virksomhetsstyring), Mona Skaret (utvikling), Marta Johanne Gjengedal (brukerdialog), Harald Johannessen (juridisk), Astrid Bugge Mjærum (kommunikasjon), Jørn Leonhardsen (IT), Cecilie Solum (innkreving), Torstein Hoem (informasjonsforvaltning), Nina Schanke Funnemark (skattedirektør), Ragndi Robøle (HR) og Odd Woxholt (innsats).

2.3 Utvalgte nøkkeltall for Skatteetaten

Register

Skatteetaten baserer sitt arbeid med samfunnsoppdraget på tre sentrale registre. Registerne er en viktig basis for Skatteetatens evne til å fastsette skattene riktig og til rett tid. Tabellen under viser utviklingen av antall skatte- og avgiftspliktige. Registerne danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemeldinger.

		2022	2021	2020
Skatt	Antall personlig skattepliktige ¹	5 070 328	5 020 289	4 953 523
	Antall upersonlig skattepliktige ²	393 377	360 626	345 261
Merverdiavgift		389 047	379 651	369 769
Særagift		2 430	2 249	2 054

Skatte- og avgiftsproveny (mrd. kroner)

	2022	2021	2020
Personlig skattepliktige ³	798,3	592,7	550,7
Upersonlig skattepliktige	120,5	79,9	100,2
Merverdiavgift	364,5	332,3	310,3
Særagifter	88,3	92,1	93,3
Kildeskatt ⁴	7,6	7,2	2,4
Tvangsmulkt (skatt)	0,4	0,4	0,1
Finansskatt	2,4	2,2	2,0
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	1 026,1	164,9	-60,9
Arbeidsgiveravgift	214,5	195,6	177,3
Totalt skatte- og avgiftsproveny	2 622,6	1 467,3	1 175,4

Personlige skattytere

Nye krav på personlige skattytere økte i 2022 med 205,6 mrd. (35%) til 798,3 mrd. per 31.12.

Mye av økningen forklares med at forskuddsskatten for 2023 ble innlest 14.12.2022 pålydende 115,7 mrd. Normal leses forskuddsskatten inn i januar måned.

Ser vi bort i fra forskuddsskatten er økningen 89,5 mrd.

Det har vært lav arbeidsledighet, høy sysselsetting og generelt gått bedre for mange bransjer som fører til økning i forskuddstrekk. Økningen i innbetalt tilleggsforskudd skyldes økning i uttak av utbytte (skatteendring) og det har vært historiske lave renter som gir mindre i fradrag på skatteavregningen.

¹ Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende

² Aksjeselskap mv.

³ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

⁴ Kildeskatt på aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

Upersonlige skattytere

Nye krav i 2022 har økt med 40,6 mrd. (51%) til 120,5 mrd. per 31.12.

Nye krav på selskapskatt i 2022 gjelder utskrevne forskuddsskatter for inntektsåret 2021, samt fastsatte restskatter. Det er i hovedsak kraftselskapene som har hatt gode resultater på grunn av høye energipriser. Restskattene økte med 72% i 2022 som viser til at forskuddsskatten trolig var satt for lavt.

Arbeidsgiveravgift

Nye krav på arbeidsgiveravgift i 2022 har økt med 18,9 mrd. (10%) til 214,5 mrd. per 31.12. Økningen ses i sammenheng med økt forskuddstrekk. Det har vært lav arbeidsledighet og god vekst i økonomien som fører til bedre lønninger og at færre får ytelser gjennom NAV (som ikke svarer arbeidsgiveravgift).

Merverdiavgift (fastsatt av Skatteetaten)

Nye krav i 2022 har økt med 32,5 mrd. (10%) til 362,8 mrd. per 31.12.

Det er i hovedsak kraftselskapene som har hatt gode resultater på grunn av høye energipriser som forklarer økningen. Videre har bransjer som fiskefôr/havbruk og teknologi hatt stor økonomisk vekst.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Nye krav i 2022 utgjør 1 026,1 mrd. som er en økning på 861,2 mrd. fra 2021. Dette skyldes økning i utskrevet terminskatt på flere aktører. Det gikk fra netto negativ terminskatt i 2020 (Covid-19 tiltak) til bedre tilstander i 2021, men i 2022 har petroleumsbransjen hatt en historisk vekst grunnet høye priser og høy etterspørsel.

Utvalgte nøkkeltall fra årsregnskapet

	2022	2021	2020
Samlet tildeling kap. 1618 i mill. kroner	8 618	8 250	7 501
Regnskap kap. 1618 per 31.12 i mill. kroner ⁵	8 058	7 926	7 199
Utnyttelsesgrad kap. 1618 ⁶	93,5 %	96,1 %	96,0 %
Antall utførte årsverk ⁷	6 342	6 638	5 947
Tildelt under kap. 1618 post 01 Drift i mill. kroner	7 545	7 437	6 592
Regnskap kap. 1618 post 01 Drift per 31.12 i mill. kroner ⁸	7 254	7 217	6 361
Utnyttelsesgrad kap. 1618 post 01 Drift ⁹	96,1 %	97,0 %	96,5 %
Lønnsandel av driftskostnader kap. 1618 post 01 (kontant)	71,7 %	73,4 %	69,1 %
Lønnsutgifter i kroner (SRS kap. 1618, 1619, 1634) per utført årsverk	855 000	845 000	825 000

Tallene viser at utnyttelsesgraden av bevilgningen har sunket i forhold til tidligere år. Det skyldes i hovedsak forsinkelse i IT-utviklingsprosjektene med øremerket bevilgning. Antall utførte årsverk har sunket med 296. Etaten opplever at arbeidsmarkedet er stramt (IT-området, jurister mfl.) og tilsettingsprosessene tar lang tid. Avgang av medarbeidere gjennom 2022 har i tillegg vært høyere enn forutsatt. Lønnsandelen av driftskostnader har derfor også sunket.

5 Driftsregnskapet (kontant) er justert for inntekter under kap. 4618 Skatteetaten.

6 Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.

7 Tall er inkludert 50 ÅV hos sekretariatet for skatteklagenemda i 2022.

8 Driftsregnskapet er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

9 Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.



3 Årets aktiviteter og resultater

3.1 Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Skatteetaten leverer i stort en stabil og sikker produksjon i tråd med de krav og forventninger som er stilt. Vi fortsetter arbeidet med å legge til rette for velfungerende ordninger som sikrer etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene ved enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling.

I 2022 er det gjennomført betydelige endringer¹⁰ for å tilrettelegge for økt etterlevelse for de skatte- og opplysningspliktige. Skattemeldingsperioden har fungert godt med nytt system, og det har vært en økning i rettidig innbetaling av skatte- og avgiftskrav. Systemer og løsninger er godt tilrettelagt for riktig registrering og rapportering. Tilgjengeliggjorte og riktige grunnlagsdata gjør det enklere for skatte- og opplysningspliktige å egenfastsette.

Skatteetaten forvalter og deler informasjon på en effektiv og sikker måte. Hovedinntrykket er at kvaliteten på de pliktige registrene er høy. Vi arbeider for å øke kvaliteten og rettidigheten på innrapporteringen, noe som gir positive effekter på kvaliteten av grunnlagsdata i skattemeldingen. Skatteetatens registerdata og informasjon er i all hovedsak av god kvalitet. Brukerundersøkelsene understøtter dette. Nesten ni av ti er enige i at etaten lagrer og behandler informasjon på en forsvarlig måte.

Årets brukerundersøkelser¹¹ viser at det overordnede inntrykket av Skatteetaten opprettholdes på et høyt nivå. Ca. 4 av 5 brukere har alt i alt et godt inntrykk av Skatteetaten, noe som er stabilt med 2021. De som er i kontakt med etaten, har et noe bedre inntrykk enn de som ikke har vært i kontakt. Næringsdrivende har et mer stabilt inntrykk av Skatteetaten enn befolkningen for øvrig.

Etaten er nå i ferd med å avslutte sin forvaltning av støtteordningene etter pandemien, og vurderer at man gjennom hele forvaltningsperioden har hatt god kontroll og levert i henhold til planer.

3.2 Hovedmål 1: Skatte- og avgiftspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Målbetegnelse: De skatte- og avgiftspliktige skal oppleve at ordningene til Skatteetaten legger til rette for enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Etaten skal likebehandle de skattepliktige. Uriktige og/eller manglende opplysninger skal avdekkes og korrigeres. Skatteetaten skal bidra til at det fastsettes riktig skatt og at skatter og avgifter innbetales til riktig tid.

Skatteetatens målvurdering for 2022 er at de skatte- og avgiftspliktiges etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene er stabil høy. Personer og virksomheter gjennomfører i stor utstrekning både riktig registrering i pliktige registre og innrapporterer korrekte og fullstendige opplysninger. Innbetaling av skatter og avgifter har høy etterlevelse, noe vi særlig ser ved at andel rettidig innbetaling har økt i forhold til årene forut for og under pandemien. Vi ser også en økning i virksomheters opplevde oppdagelsessannsynlighet ved unndragelser av skatter og avgifter, noe som kan indikere en positiv etterlevelseseffekt av etatens innsats.

Årsresultatene på styringsparameterne vurderes i hovedsak å være i samsvar med angitte krav. Unntak gjelder spesielt for etatens behandling av skatteklager med forhøyet saksbehandlingstid. I tillegg er andel rettidig innleverte skattemeldinger for virksomheter og for næringsdrivende personer redusert. Vi ser også en reduksjon i andel beregnet skatt i forhold til sum forskudd, og en reduksjon i

¹⁰ Blant annet ny skattemelding for mva, og ny skattemelding for personer i full skala. Se videre omtale i kapittel 3.2

¹¹ Befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen er gjennomført av Opinion i perioden mai - juni 2022.

andel innbetalt oppdragskrav. Avvik på styringsparametere er nærmere kommentert i eget punkt på side 18 og 19.

Effektindikator 1: Opplysningspliktige registrerer riktig i pliktige registre

Skatteetaten opplever at de opplysningspliktige i stor utstrekning etterlever sine registreringsplikter og at kvaliteten på innrapporterte opplysninger er stabil høy.

Gjennom innføring av nytt IT-system for merverdiavgift (Mva-sak) er det enklere å registrere seg i mva-registeret. En enkel modell for registeravklaring er innført, og det jobbes med en utvidelse og oppfølging av denne løsningen for at vi i større grad skal oppdage og slette virksomheter som ikke har rett eller plikt til mva-registrering. Skatteetaten.no er betydelig forbedret med en oppdatert registreringsveileder til de som søker informasjon der. Det arbeides systematisk for å utvikle modeller som skal fange opp virksomheter som skulle vært registrert, for å øke fullstendigheten i mva-registeret.

Nyregistrerte i Særavgiftsregisteret får oppfølging og informasjon fra Skatteetaten. Det er utviklet en registreringsveileder på skatteetaten.no, og det arbeides med å få på plass en elektronisk søknadsprosess. Registreringsveilederen er i tillegg til god hjelp i arbeidet med veiledning og bidrar til flere korrekte svar på henvendelser fra brukerne ved første kontakt.

Effektindikator 2: Opplysningspliktige leverer korrekte og fullstendige opplysninger til riktig tid

Gjennom produksjonen i 2022 har Skatteetaten erfart at etterlevelsen blant de opplysningspliktige er god for innlevering av korrekte og fullstendige opplysninger.

Det har blitt innført ny skattemelding for personer i full skala i 2022. Målet er at det skal bli enklere og mer effektivt å levere riktige opplysninger med bedre kvalitet. Ny skattemelding skal være enkel, oversiktlig og gi brukerne bedre veiledning for å kunne fastsette raskere og mer riktig. Antall lønnstakere og pensjonister som fikk ny skattemelding i 2022 (for inntektsåret 2021) var om lag 5,4 mill. mot 4,1 mill. året før. Skattemeldingen inneholder nærmere 300 ulike merknader (dulter) som veileder de skattepliktige til mer korrekt egenfastsetting. I 2022 har mer enn 1,2 millioner skattepliktige mottatt en eller flere slike merknader ved utfylling av skattemeldingen. 1,5 mill. leverte med endringer og 2,1 mill. leverte uten endringer

Det har også blitt innført ny skattemelding for personlige næringsdrivende. Skattemeldingen inneholder nå nærmere 60 ulike merknader (dulter) som veileder de skattepliktige til mer korrekt egenfastsetting. Aksjeselskap som hadde valgt vekk revisjon og som sendte skattemeldingen sin fra et regnskaps- eller årsoppgjørssystem har hatt anledning til å delta i en pilot for ny skattemelding for selskap i 2022. 189 000 enkeltpersonforetak og 14 000 små aksjeselskap benyttet ny løsning. Løsningene får gode tilbakemeldinger både eksternt og internt.

Skatteetaten lanserte ny mva-melding 1. januar 2022. Skatteetatens mål er at majoriteten av meldinger skal leveres via regnskapssystem, for å redusere manuelle feil og gi en mer effektiv prosess. Rapporteringen i den nye mva-meldingen vil være dynamisk og legge til rette for digital samhandling og validering.

Styringsparametere «Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer» og «Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)» viser begge en nedgang i rettidigheten for 2022. For næringsdrivende personer er nedgangen betydelig. Årsresultatet er på 85,8 pst. og er lavere enn både resultatkravet og tidligere års resultater. For selskaper er

årsresultatet på 82,8 pst. som er noe lavere enn kravet, men på linje med tidligere år. Disse avvikene er nærmere beskrevet og forklart i eget punkt på side 18.

Kvaliteten på grunnlagsdata, som blir benyttet i årets forhåndsutfylte skattemelding, vurderes å være av gjennomgående god kvalitet og uten vesentlige avvik. Det er en positiv utvikling i forhold til kvalitet og rettidig levering fra opplysningspliktig tredjepart. Hele 99,6 pst. av grunnlagsdataene blir levert med god kvalitet til riktig tid.

Effektindikator 3: Skatte- og avgiftspliktige betaler til rett tid

Andelen skatte- og avgiftskrav som innbetales til riktig tid har økt i forhold til tidligere år. I 2022 ble 92,3 pst. betalt rettidig, mot 91,1 pst. i 2021. Rettidig og forsinket betaling (dvs. før det iverksettes tynge innfordringstiltak) var i 2022 98,9 pst. Tilsvarende resultat i 2021 var 98,3 pst.

De midlertidige betalingsutsettelsene som ble gitt under pandemien ble i 2022 samlet i en felles avdragsordning. Etterlevelsen her er høy. Per 19. desember 2022 omfattet avdragsordningen 2 800 avdragsplaner for skatte- og avgiftskrav på til sammen ca. 204 millioner kroner. Den største andelen var krav på merverdiavgift. Det var 1 841 avdragsplaner på mva med et beløp på ca. 171 millioner kroner. Av 5 898 aktive avdragsplaner som forelå ved konverteringen i mai 2022, var 1070 misligholdt eller bortfalt som følge av konkurs mv, mens 2 028 avdragsplaner var fullt nedbetalt.

Antall konkursbegjæringer med bakgrunn i ubetalte skatte- og avgiftskrav er økt noe i forhold til foregående år, men er fortsatt lavere enn for årene forut for pandemien.

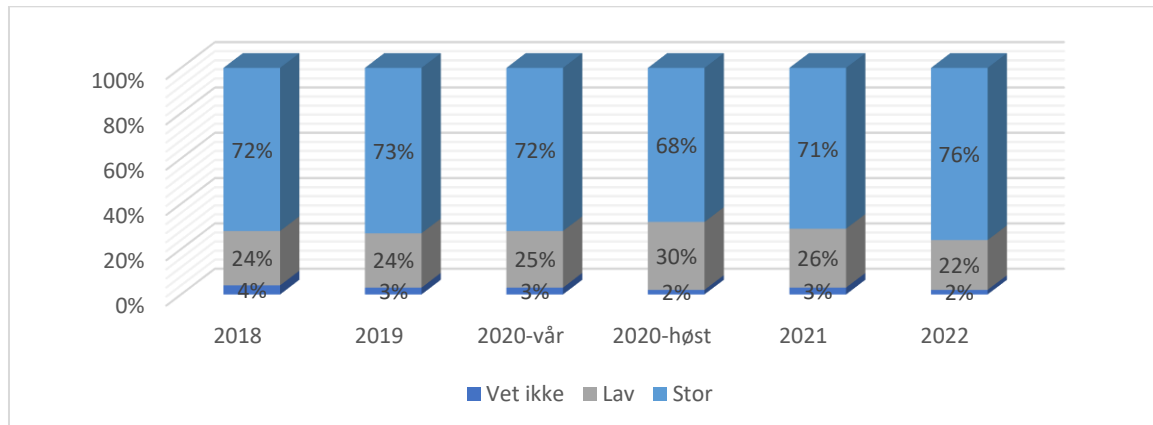
Effektindikator 4: Virksomheter opplever stor oppdagelsessannsynlighet

Opplevd oppdagelsessannsynlighet handler om i hvilken grad en virksomhet eller privatperson opplever at unndragelser av skatter og avgifter blir oppdaget, og behøver ikke nødvendigvis samsvare med den reelle oppdagelsessannsynligheten. For Skatteetaten er det viktig at denne ikke minker, ettersom lav opplevd oppdagelsessannsynlighet antageligvis er forbundet med lavere etterlevelse.

Skatteetaten arbeider systematisk for at virksomheter som omgår regelverket skal oppleve stor sannsynlighet for å bli oppdaget, korrigert eller sanksjonert. Hovedelementene i arbeidet er at kontrollnivået skal være tilstrekkelig høyt og at kontroller blir gjennomført på en planmessig og helhetlig måte, basert på risikovurderinger.

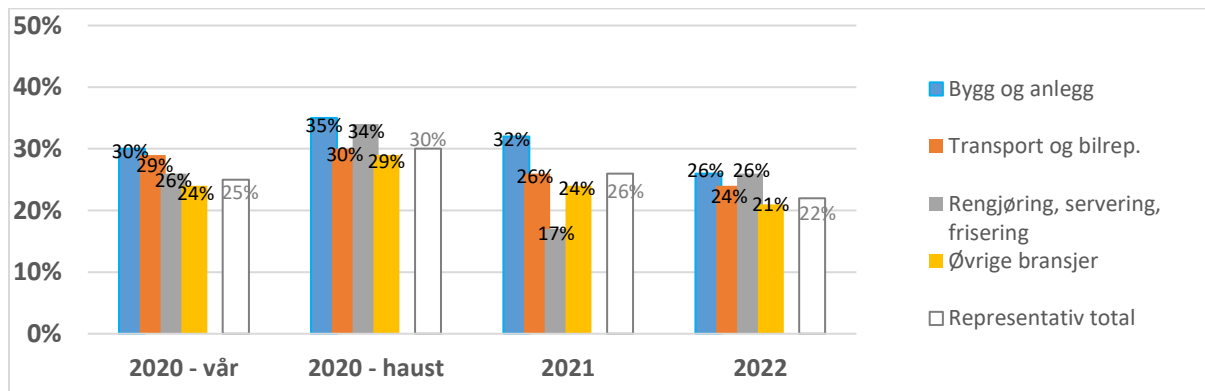
Effekten er målt gjennom telefonintervjuer av daglige ledere i virksomheter som er aktive i mva-registeret. Utvalget er spredt over ulike bransjer, antall ansatte og ulik kundesammensetning. Opinion gjennomførte intervjuer på vegne av Skatteetaten. Følgende spørsmål ble stilt: «Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sannsynlighet tror du det er for at skattemyndighetene oppdager dette?»

Resultatet fra SERO-undersøkelsen for 2022 viser at andelen virksomheter som opplever stor oppdagelsessannsynlighet er på 76 pst. I tabellen nedenfor ser vi resultatutviklingen siden 2018. Resultatet for 2022 er det beste sett i forhold til en ønsket situasjon.



Figur 1: Opplevd oppdagelsessannsynlighet

Fordelt på bransjer så ser vi at det er en økning av de som opplever liten sannsynlighet for å bli oppdaget innen rengjøring, servering og frisering, men at det nå er på linje med før pandemien. For bygg- og anleggsbransjen ser vi at det har vært en reduksjon i de som opplever liten sannsynlighet for å bli oppdaget.



Skatteetaten har de senere år prioritert innsats mot svart arbeid og arbeidslivskriminalitet, og spesielt innen bygg- og anleggsbransjen. I 2022 var andelen som opplever liten oppdagelsessannsynlighet i bygg og anlegg på 26 pst., noe som er en reduksjon fra resultatet for 2020 (30 pst.) og 2021 (32 pst.).

Styringsparametere for hovedmål 1

	Krav 2022	Resultat 2022	Resultat 2021	Resultat 2020
Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd	>= 98% - <= 102%	92,29 %	98,1 %	99,8 %
Antall kritiske avvik på forskuddstjenesten	0	0	0	0
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer	>= 93 %	85,8 %	93,5 %	92,3 %
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)	>= 86 %	82,8 %	85,6 %	82,1 %
Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall	>= 98%	97,3%	98,4 %	98,1 %
Antall kritiske avvik på skattemeldingstjenestene	0	0	0	0
Andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)	>= 80%	66,8 %	80,2 %	84,7 %
Antall kritiske avvik på skatteoppgjørstjenestene	0	0	0	0
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva)	>= 99,5%	99,8 %	99,5 %	99,67 %
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter inkl. motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	>= 99,5 %	99,8%	99,87 %	99,86 %
Andel innbetalt av sum nye krav (Oppdrag)	>=60 %	52,2%	61,7 %	65,00 %
Antall kritiske avvik på innbetalings- og/eller utbetalingstjenestene	0	0	0	1
Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Bidrag og tilbakebetaling)	>= 80 %	80,7 %	81,2 %	79,20 %
Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år (Bidrag og tilbakebetaling)	>= 85 %	88,9%	87,5 %	87,5 %
Andel skattemeldinger med tekniske feil og mangler beregnet av totalt antall skattepliktige som har mottatt skattemelding.	<= 5 %	3,8 %	-	-

Kommentarer til styringsparametere med avvik:

Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd

Det har vært usedvanlig høy innbetaling av tilleggsforskudd samt restskatt for inntektsåret 2021. Dette skyldes skattetilpasninger grunnet den varslede regelendringen som gir høyere skatt på utbytte fra inntektsåret 2022. Regelendringene var ikke kjent ved utskrivningstidspunktet for forskudd i slutten av 2020, da den først kom med regjeringens reviderte budsjett for 2022. Avviket anses ikke å skyldes en reduksjon i de skatte- og avgiftspliktiges generelle etterlevelse.

Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer

Kravet er at minst 93 pst. av næringsdrivende personer skal levere skattemeldingen i rett tid. I 2022 leverte 85,8 pst. skattemeldingen i rett tid. Dette er en betydelig nedgang både fra 2021 og 2020.

I 2020 og 2021 var hovedfristen for innlevering av skattemeldinger den 31. mai, med mulighet til å søke om utsettelse til den 20. august. I 2022 var hovedfristen den samme som for de to forutgående år, men adgangen til å søke om utsettelse var redusert til den 30. juni. Dagen før denne fristen – altså den 29.6 – inntraff tekniske systemproblemer, noe som innebar at innleveringstjenesten var nede. Mange brukere opplevde å ikke få innlevert skattemeldingen. Den 30.6.2022 ble det lagt ut informasjon på skatteetaten.no om at fristen var utsatt til 4.7.2022. Parallelt med dette publiserte

Finansdepartementet den 1.7.2022 en forskrift som ga revisorer og regnskapsførere mulighet til å søke om ytterligere utsettelse til 20.8.2022, for inntil fem prosent av kundemassen. Søknadsfristen var den 5.7.2022.

Samlet sett vurderer vi situasjonen i 2022 som krevende med flere innleveringsfrister og ekstraordinære utsettelser, og tekniske problemer med innleveringsløsningen. Et annet moment som var fremtredende i denne perioden er at det var en kraftig økning i antall koronatilfeller i samfunnet.

Til tross for at det i 2022 har vært en betydelig reduksjon i andel rettidig innleverte skattemeldinger, er andel totalt innleverte skattemeldinger omtrent på samme nivå (ca. 97 pst.) som tidligere år, og antall skjønnsaker er derfor heller ikke økt. Etatens etterlevelsesh- og brukeranalyser viser at blant gruppen nyopprettede enkeltpersonforetak uten drift, er det flere som har hatt utfordringer med å forstå innleveringsplikten. Dette er et forhold som etaten følger opp særskilt.

Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)

Kravet er at minst 86 pst. av selskaper skal levere skattemeldingen i rett tid. I 2022 leverte 82,8 pst. skattemeldingen i rett tid. Dette er en nedgang fra 2021, men bedre enn 2020. De forhold som er beskrevet for næringsdrivende personer i punktet over, gjør seg gjeldende også for de etterskuddspliktige. Andel totalt innleverte skattemeldinger er også for de etterskuddspliktige omtrent på samme nivå (ca. 97 pst.) som tidligere år, og antall skjønnsaker er derfor heller ikke økt. Etaten gjennomfører etterlevelsesh- og brukeranalyser for å identifisere årsaker og tiltak for økt måloppnåelse.

Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall

Kravet er at minst 98 pst. av mva-meldingene skal være levert innen 80 dager etter terminforfall, mens resultatet var 97,3 pst. Avviket er 0,7 prosentpoeng. Det ble innført ny mva-melding i 2022. Det ble også innført nytt kildesystem, mva-sak, som nå leverer alle resultater til styringsparametere og forklaringsvariabler for mva-fastsetting. Dette kan medføre at resultatene ikke er fullstendig sammenlignbare med tidligere år, selv om uttrekkene settes opp så likt som mulig.

Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)

Kravet er at minst 80 pst. av klagen skal behandles innen 3 måneder. Årsresultatet i 2022 var 66,8 pst. Manglende måloppnåelse har sammenheng med at etatens kapasitet på området var redusert i siste kvartal 2021 på grunn av interne ressursprioriteringer. Dette resulterte i at mange saker var over 3 måneder allerede ved inngangen til 2022. Restansene ble vesentlig redusert gjennom 2022 etter at området ble styrket med flere saksbehandlere. Etaten har iverksatt tiltak, og følger fortløpende utviklingen i restansene. Avviket har ikke sammenheng med de skatte- og avgiftspliktiges generelle etterlevelse.

Andel innbetalt av sum nye krav (oppdrag)

Hovedårsaken til betydelig reduksjon i måloppnåelse er tre ekstraordinært store krav med samlet kravbeløp på rundt 570 millioner kroner registrert i desember 2022, men med forfall i januar 2023. Noe av forklaringen er også en betydelig reduksjon i antall mottatte rettsgebyrkrav, som er en kravtype med erfaringsmessig høy innbetalingsandel. Avviket har ikke sammenheng med de skatte- og avgiftspliktiges generelle etterlevelse.

Prioriterte tiltak i 2022

Oppfølging av koronatiltak

For å lette situasjonen for de skattepliktige under pandemien ble det, i tillegg til nye kompensasjonsordninger, gjort flere koronatilpassinger av regelverk, både for personer, næringsdrivende og foretak. Skatteetaten har hatt særlig oppmerksomhet på at regelverkstilpasningene blir praktisert korrekt. Koronatiltakene har i 2022 medført noe arbeid med saksbehandling, oppfølging, etterkontroller og innkreving. For 2022 ble det satt av 50 millioner kroner til å håndtere et generelt etterslep på kontroll- og innkrevingsområdet som følge av koronapandemien.

Etaten er nå i ferd med å avslutte sin forvaltning av støtteordningene og vurderer at man gjennom hele forvaltningsperioden har hatt god kontroll og levert i henhold til planer. På innkrevingsiden er det fortsatt arbeid knyttet til kravene og denne delen av oppdraget vil pågå i 2023 og er høyt prioritert.

Kompensasjonsordningen

Arbeid knyttet til fastsetting og kontroll av tilskuddsordningen er avsluttet. Det kommer svært få endringsøknader og man har tatt ned de prioriterte risikoene knyttet til ordningen. Kontrollarbeidet knyttet til prioriterte risikoer er avsluttet og det er et fåtall klagesaker i arbeid. Pr. 31. desember 2022 er det totalt utbetalt ca. 6,5 milliarder kroner i støtte. Etaten har mottatt i overkant av 100 000 søknader hvorav ca. 75 pst. er godkjent. Det er i 2022 gjennomført 170 utvidede kontroller med endring i 166 saker med tilbakebetalingskrav på til sammen ca. 51,5 millioner kroner. De viktigste årsakene til feil har vært at omsetningsfallet ikke har vært stort nok, at det ikke er oppgitt underskudd og at omsetningsfall og kostnader ikke har vært korrekt. Etaten vil i løpet av 1. kvartal 2023 følge opp og gjennomføre tiltak knyttet til inntektsføring av tilskudd i næringsoppgave og skattemelding.

Lønnsstøtteordning 3

Lønnsstøtteordning 3 var en tidsavgrenset, kortvarig støtteordning som bidro til at foretak unngikk å permittere eller si opp ansatte på grunn av omsetningsfall som følge av at bestemte nasjonale smitteverntiltak ble innført i desember 2021 i forbindelse med koronapandemien. Det ble satt av 4,3 mrd. kroner til utbetaling i ordningen.

Ved utgangen av året er det utbetalt totalt ca. 1 mrd. kroner i støtte. Etaten har mottatt ca. 6 600 søknader (4 295 unike) hvorav 74 pst. er behandlet manuelt. 93 pst. av søknadene er godkjent og 7 pst. er avslått. Det er gjennomført 255 utvidede kontroller med endring i 171 saker med tilbakebetalingskrav på cirka 15,8 millioner kroner.

Arbeidet knyttet til fastsetting er avsluttet. Etaten mottar svært få endringsøknader, og etaten har god oversikt og tett oppfølging av de få kontrollene og klagenes som fortsatt er i arbeid. De fleste ressursene er tilbakeført til ordinære oppgaver.

Tilbakebetalingskrav etter støtteordninger

Samlet utestående tilbakebetalingskrav etter kompensasjonsordningen (omsetningsfall), lønnsstøtteordningene og kompensasjonsordningen for arbeidsgiveravgift (sone 5 og Svalbard) utgjorde per februar 2023 ca. 60 millioner kroner inkludert renter og administrative sanksjoner.

De største utestående beløpene er knyttet til ordningen med kompensasjon ved omsetningsfall der samlet utestående krav utgjør ca. 53 millioner kroner. Kravene er rettet mot 460 ulike aktører. Av dette utgjør krav etter kontroll ca. 48 millioner kroner (ekskl. renter og administrative sanksjoner).

For lønnsstøtteordningene utgjør samlet utestående krav ca. 6 millioner kroner (inkl. renter og administrative sanksjoner). Kravene er rettet mot 85 ulike aktører. Også her utgjør kontrollkravene den største andelen.

Av det samlede utestående kravet for støtteordningene er krav på ca. 40,5 millioner kroner rettet mot aksjeselskap eller NUF-selskap som er registrert slettet/tvangsoppløst eller der konkursbehandlinger er åpnet eller avsluttet.

Avdragsordningen etter midlertidige betalingsutsettelse

I 2022 ble de midlertidige betalingsutsettelsene, gitt under pandemien, samlet i en felles avdragsordning. Det har gjennom 2022 vært høy etterlevelse av avdragsordningen, noe som også er omtalt tidligere i årsrapporten.

Etterlevelse og kontroll

Skatteetaten jobber etter OECDs etterlevelsmodell der balansen mellom myndighetsutøvelse og tillit er en nøkkelfaktor for å sikre borgere og næringslivets etterlevelse av opplysningsplikt og skatte- og avgiftsregler. Det er holdepunkter i forskning for at man oppnår høy etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene hvis man har høy tillit i befolkningen og utøver makt forholdsmessig og på en måte som forstås og aksepteres¹². Skatteetaten bruker ulike virkemidler for å øke etterlevelsen. Innsats i forkant, for eksempel ved å utnytte digitaliseringen som skjer i samfunnet (compliance by design), tilrettelegging av gode digitale tjenester, forenkling av prosesser, regelverksendringer og god veiledning, vil kunne hindre at feil oppstår og kan være ressurseffektive virkemidler.

For de som ikke ønsker å etterleve er kontroll et viktig virkemiddel for å øke etterlevelsen. Opplevd oppdagelsessannsynlighet har ligget stabilt høyt de senere år og har økt i 2022. Det er viktig at etaten vektet de ulike virkemidlene på riktig måte for å sikre at oppdagelsessannsynligheten holder seg på høyt nivå og at tilliten til Skatteetaten opprettholdes.

Skatteetaten har i rapport til Finansdepartementet 19.oktober 2022 redegjort nærmere for etatens kontrollvirksomhet, typer kontroller, innretning og omfang.

EØS-rettslige forpliktelser på skatte- og avgiftsområdet

Etaten har bistått departementet med forberedelse av saker for EFTAs overvåkingsorgan og i analyser av utviklingstrekk i EU-/EØS-retten som kan påvirke det norske skatte- og avgiftsopplegget.

Revisjon av særavgiftsregelverket

Den nedsatte arbeidsgruppen, med medlemmer fra Finansdepartementet og Skattedirektoratet, har gjennom 2022 jobbet godt med forslag til ny særavgiftslov mv. Dette arbeidet vil videreføres i 2023

Tverretatlig samarbeid mot arbeidslivskriminalitet

¹² Artikkel i Journal of Economic Psychology 29 (2008) 210–225, Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework. Erich Kirchler, Erik Hoelzl, Ingrid Wahl

Skatteetaten har ledet den tverretatlige nasjonale styringsgruppen for NTAES og a-krimssamarbeidet i 2022. Etatene leverte felles årsrapport til departementene i mars. Revidert styringsmodell som ble vedtatt i Det sentrale samarbeidsforum 1. oktober 2021 er implementert første kvartal 2022.

Skatteetaten stiller med de ressurser som vi er forpliktet til etter styringsmodellen. Seks av åtte a-krimssenter er lokalisert i Skatteetatens lokaler. Det ble åpnet et nytt a-krimssenter i Alta 1. november 2022. Det vil bli arbeidet med å oppfylle stortingets beslutning om ett geografisk nedslagsfelt for senteret for hele Troms og Finnmark i 2023.

I første kvartal 2022 var det tverretatlige samarbeidet opptatt av å vurdere Hurdalserklæringen sitt signal om at regjeringen vil etablere flere a-krimssentre. Det ble laget et omforent notat om hvorfor det ikke er hensiktsmessig å etablere flere sentre nå, og forutsetninger som bør foreligge om det allikevel etableres flere sentre.

A-kriminformasjonsforskriften trådte i kraft i juni 2022. Opplæring er gjennomført for alle a-krimssentrene, og det jobbes med en tverretatlig DPIA (Data Protection Impact Assessment) for å vurdere forskriften i forhold til personvernlovgiving og GDPR for alle kontrollerteetatene. Deretter vil systemtilpasninger lages i a-krimssamarbeidsløsning. Forskriften kan få betydning for deling til politiets etterretningssystem Indicia, som er vedtatt brukt til felles etterretning i a-krimssamarbeidet.

Etatene har jobbet med innspill til ny handlingsplan for sosial dumping og a-krim. Koordinerte innspill ble sendt fra Arbeidstilsynet til Arbeids- og inkluderingsdepartementet 29. april. Endelig handlingsplan kom høsten 2022, og er blitt mer arbeidstakerfokuseret enn den var tidligere. 10. august leverte Skatteetaten innspill til utfordringsbildet på skatte- og avgiftskriminalitet.

KPMG gjennomførte i 2022 en evaluering av etatssamarbeidet på oppdrag fra departementet. Etatene har allerede begynt oppfølging av noen av anbefalingene som fremkom i rapporten.

Antall medieoppslag fra a-krimssentrene doblet seg i siste tertial. Det er svært positivt å se at samarbeidet høster mest positiv omtale, mens øvrig innhold er nøytralt. A-krimssentrene genererer mye positiv omtale gjennom lokale pressemeldinger og vellykkede aksjoner. Andre resultater, aktiviteter og effekter av sentrenes og etatenes innsats vil bli omtalt i felles årsrapport til departementene som skal leveres 15. mars 2023.

Internasjonalt arbeid for å sikre skattegrunnlaget

Gjennom skatteavtaler og avtaler om informasjonsutveksling med andre skattemyndigheter mottar Skatteetaten opplysninger om norske skattyteres finansielle formue og verdier i utenlandske finansinstitusjoner fra utenlandske skattemyndigheter

Skatteetaten mottar stadig flere opplysninger fra utlandet. Disse er viktige for å sikre skattegrunnlaget i Norge, og et viktig grunnlag for å kunne redusere omfanget av skjulte inntekter og formue i utlandet. Opplysningene blir i stadig større grad benyttet i både forebyggende arbeid og i kontrollarbeid.

Det arbeides for at data i enda større utstrekning blir forhåndsutfyllt i skattemeldingen. For å sikre økt etterlevelse tilbyr etaten utvidet veiledning til skattemeldingen, for å hjelpe skattepliktige til å finne, forstå og gjøre rett. Dette har i 2022 medført høy respons og høyere etterlevelse enn for tidligere år. I november ble det publisert en skatteavtaleveileder for flere inntekts- og formuesforhold.

Det gjennomføres ulike kontrolltiltak for å fange opp uriktig og manglende rapportering. Etaten tester ut, og jobber med ulike tiltak og metoder for å øke etterlevelse på risikoområdet Skjulte inntekter og formuer i utlandet.

CRS- og FATCA utveksling er gjennomført som planlagt og innen frister. Opplysningene som er mottatt fra utenlandske skattemyndigheter er tilgjengelig i etatens systemer slik at de kan benyttes til utvidet kontroll og andre etterlevelseshet. Etaten har overholdt sine internasjonale forpliktelser gjennom utveksling av Country-by-country rapporter med utenlandske skattemyndigheter. Grunnet krigen i Ukraina har departementet besluttet at utveksling av opplysninger og korrespondanse med Russland midlertidig er suspendert. Henvendelser fra andre lands skatteadministrasjoner og andre internasjonale aktører følges opp gjennom flere ulike fora som blant annet Nordisk Agenda, IOTA, og OECD.

Etaten har i 2022 opprettet en arbeidsgruppe for å avdekke behovet for bruk av utenlandsopplysninger i innkrevingsarbeidet der vi blant annet skal undersøke hvilke arbeidsprosesser som kan styrkes ved bruk av utenlandsopplysninger. Vi skal i dette arbeidet også avklare om dette er forhold som skal vurderes av prosjektene i Fremtidens innkreving.

Norge har i november 2022 tilsluttet seg OECD sin utvekslingsstandard for deling av informasjon fra plattformtjenester (DPI - Digital Plattform Information). Dette innebærer innhenting av data fra norske rapporteringspliktige og teknisk infrastruktur for utveksling og bruk av dataene som skal mottas fra utlandet. De nordiske EU-landene har kommet lengre i implementeringen av utveksling av informasjon fra digitale plattformer i kraft av deres tiltreden til DAC7 (som tilsvarer DPI) og har etablert et nettverk i nordisk agenda som jobber med disse standardene. Med Norges tilslutning til DPI er Skatteetaten invitert inn i denne arbeidsgruppen.

OECD har i oktober publisert rammeverk for rapportering av digitale/krypto eiendeler (CARF) i tillegg til tilpasninger til CRS (Common reporting Standard). Skatteetaten har fulgt dette arbeidet tett og det gjenstår fortsatt avklaringer rundt teknisk implementering som OECD jobber videre med. Standarden for rapportering av digitale eiendeler vil egne seg godt som kontrollinformasjon og til utvidet veiledning for skattepliktige når rammeverket trer i kraft. Etaten deltar i ulike internasjonale samarbeidsforum som ser på informasjonsdeling på krypto mellom land.

Prosjekt for innføring av nye skatteregler (OECD Unified Approach– UA) for store multinasjonale konsern er godt etablert i etaten. Det jobbes med å identifisere løsninger knyttet til mottak av informasjon, utveksling av informasjon, saksbehandling og analyse. Grunnet kompleks regelverk er innføringen utsatt til 2024. Etaten har i 2022 etablert en UA seksjon som skal forvalte arbeidet med det nye regelverket.

Skatteamnesti

Økt informasjonsutveksling på tvers av landegrenser har medført økt oppdagelsesrisiko for skjulte formuer og inntekter. Skattedirektoratet fikk i brev 21. desember 2021 i oppdrag å utrede en forenklet ordning med frivillig retting (også omtalt som «skatteamnesti»), som knyttes enda tydeligere til egenendringsadgangen på tre år. I tillegg ble Skattedirektoratet bedt om å utrede konsekvensene av en fullstendig avvikling av reglene om frivillig retting. Rapporten ble oversendt Finansdepartementet 1. juni 2022.

Internprising

Skatteetaten arbeider systematisk for økt etterlevelse ved internprising i multinasjonale konsern. Det er utarbeidet en etterlevelseshetstrategi med tre hovedmål frem mot 2026:

- Forutberegneligheten er styrket
- Flere feil blir oppdaget
- Avdekkede feil får konsekvenser for den skattepliktige

Nærmere informasjon om Skatteetatens arbeid på internprisingsområdet, herunder etatens kontrollnivå, rapporteres særskilt utenom årsrapporten, med frist 1. mai 2023.

Departementet har bedt etaten utarbeide en rapport om effekter av Skatteetatens arbeid for etterlevelse på området Allokering til faste driftssted. Rapporten ble oversendt departementet 2. mai 2022.

Riksrevisjonen ba i brev av 15. mars 2022 departementet redegjøre for status på Riksrevisjonens anbefalinger etter deres undersøkelse av Skatteetatens kontroll med prising av transaksjoner i interessefellesskap over landegrensene (Dokument 3:12 2017–2018). Skatteetaten har etter henvendelse fra departementet redegjort for status, herunder gitt kommentarer til anbefalingene og svart ut tilleggsspørsmål fra departementet i sakens anledning. Skatteetatens notat ble oversendt departementet 29. mars 2022.

Dialogbasert skattemelding for formue og inntekt (SIRIUS)

Sirius-prosjektet skal utvikle og innføre en ny dialogbasert støtte til skattepliktiges egenfastsetting. Prosjektet skal bidra til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende skal prosjektet gi grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes regnskapssystemer og årsoppgjørprogrammer, og etatens systemer for behandling av skattemelding og næringsspesifikasjon.

Prosjektets mandat ble oppdatert i desember 2020. Hovedprosjektet startet i januar 2018 og skal etter gjeldende plan ferdigstilles i juni 2024. Ved prosjektets avslutning vil hele systemporteføljen for skatt være modernisert. Prosjektet er delt inn i to hovedløp: 1) skattemelding for lønnsinntakere og pensjonister og 2) skattemelding for næring. Løsningene får gode tilbakemeldinger både eksternt og internt, og årets evaluering underbygger at gevinstvurderingen holder. Se for øvrig omtale av produksjonstallene for prosjektet under beskrivelsen av hovedmålet lenger opp.

For inntektsåret 2022 må alle personlig skattepliktige benytte ny løsning. Prosjektet har utviklet en fullskala løsning for lønnstagere, pensjonister og enkeltpersonforetak, som lanseres i mars 2023. For upersonlige utvides løsningen til en storskala løsning som blant annet dekker særskattereglene for bank og forsikring, forhåndsfastsetting for upersonlige, og selskap med deltagerfastsetting. Løsningen for upersonlig skattepliktige lanseres i februar 2023.

Merverdiavgift

Skatteetaten har i samarbeid med Tolletaten utredet og skissert tiltak som tilrettelegger for avvikling av overgangsordningen i VOEC i løpet av 2023. Rapport «350-kronersgrensen – avvikling av overgangsordningen mv.» ble levert til Finansdepartementet i mars 2022. Videre har etaten i samarbeid med Tolletaten utformet utkast til høringsnotat med forslag til regelendringer for (i) å øke andelen merkede VOEC-forsendelser og (ii) å forenkle deklareringsprosessen for varene som ikke er merket med VOEC-nummer. Utkast til høringsnotat ble levert til departementet i juli 2022. I påvente av offentlig høring har Skatteetaten gjennom høsten 2022 arbeidet videre med etablering og detaljplanlegging av et gjennomføringsprosjekt. Prosjektet skal sikre nødvendige tilpasninger i Skatteetatens systemløsninger, retningslinjer og rutiner innen regelendringer trer i kraft. I tillegg skal berørte aktører forberedes på endringer gjennom god informasjon og dialog i tett samarbeid med Tolletaten.

Etaten har utarbeidet en kontrollstrategi for å sikre etterlevelsen av avgifts- og registreringsplikten ved innførsel av varer med lav verdi. Kontrollene med etterlevelsen av VOEC reglementet er kommet

i gang og vil skjerpes gradvis. Videre er det innledet et samarbeid med Tolletaten med hensikt å blant annet koordinere ekstern informasjon knyttet til VOEC-ordningen, informasjonsutveksling mellom etatene og kontrollsamarbeid.

Nytt IT-system for merverdiavgift (Memo)

MEMO-prosjektet lanserte ny skattemelding mva i henhold til plan den 1.1.2022. I tillegg til nytt meldingsformat, innebar lanseringen nye løsninger for innsending fra regnskapssystem og portal. Det er også utviklet nytt saksbehandlingssystem for Skatteetatens saksbehandlere. Enkle saksbehandlingsoppgaver er automatisert, mens tyngre saksbehandlingsoppgaver støttes av prediktive modeller. Lanseringen har vært vellykket. Etter fem terminer leverer rundt 75 pst. av de avgiftspliktige mva-melding via sitt regnskapssystem mot 13 pst. tidligere.

MEMO har videre utviklet en enkel innsynstjeneste hvor oppdaterte plikter og frister kan hentes og tilgjengeliggjøres i regnskapssystemene. Dette er i tillegg til det innsynet den skattepliktige får gjennom sin innloggende tjeneste på skatteetaten.no.

Prosjektet har mottatt oppdatert mandat fra FIN med ny sluttdato den 30. juni 2023.

Modernisering av innkreving

På slutten av 2021 tildelte Stortinget Skatteetaten midler for starten på et sjuårig program for digital transformasjon av statlig innkreving. I samarbeid med NAV, Brønnøysundregistrene, politiet, Lånekassen og flere andre offentlige etater skal vi harmonisere og koordinere tjenester, lovverk, prosesser, IT-systemer og brukerflater. Seks regnskap og fem innkrevingssystemer skal samles i ett nytt felles regnskaps- og innkrevingssystem. Målet er å utvikle tjenester som henger sammen for brukerne, uavhengig av hvilken offentlig etat som tilbyr tjenesten. Innkreving av skatter, avgifter og andre pengekrav skal effektiviseres gjennom datadeling, moderniserte og integrerte løsninger med bruker i sentrum.

Programmet Fremtidens innkreving er for tiden det største digitaliseringsprogrammet i Norge, og det største prosjektet Skatteetaten noen gang har ledet. Programmet jobber med komplekse problemstillinger knyttet til utvikling av regelverk, prosesser og systemer.

Programmets steg 1 planlagt i perioden 2022-2024 og består av syv prosjekter. Fra 1. januar og frem til sommeren 2022 ble tiden benyttet til å etablere program og prosjekter. Det har handlet om å få på plass strukturer, folk og riktig kompetanse. Med fagråd og styringsgrupper teller programmet om lag 250 personer fra de fem samarbeidende etatene.

Samordning og modernisering av innkrevingregelverket

Skatteetaten har gjennom 2022 arbeidet sammen med Finansdepartementet med å samordne og modernisere reglene for Skatteetatens innkrevingssoppgaver (skattebetalingsloven, SI-loven og bidragsinnkrevingssloven). Prosjektets mandat var i hovedsak å samordne de tre lovene som i dag gjelder for Skatteetatens innkrevingssoppgaver. Formålet med arbeidet er et moderne og mer brukervennlig regelverk som legger til rette for å gjøre Skatteetatens innkrevingssoppgaver mer effektive. Arbeidet er en viktig forutsetning for å realisere programmet «Fremtidens innkreving». Høringsnotatet ble levert til departementet 13. januar 2023.

Det har gjennom 2022 vært arbeidet i et eget prosjekt med lovendringer ved etablering av ett utleggstrekk og modernisering av utleggsprosessen i tvangsfullbyrdelsesloven. Dette er knyttet direkte til en av de sentrale ambisjonene til «Fremtidens innkreving». Arbeidet har vært organisert

med deltagere fra Finansdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet, Politi- og lensmannsetaten og Skatteetaten. Prosjektet leverte utkast til høringsnotat 15. desember 2022.

Permanente regler om rekonstruksjon

Finansdepartementet har bedt etaten om å rapportere på utviklingen i gjennomførte rekonstruksjonsforhandlinger for å ha et bedre grunnlag for å vurdere konsekvenser av regelverket for skatte- og avgiftskrav. Skatteetaten skal rapportere til Finansdepartementet 1. juli 2023.

Posisjonsbasert veiprising

Konseptvalgutredningen for fremtidig ordning for veibruksavgift og bompenger ble levert til Finansdepartementet og Samferdselsdepartementet november 2022. Skatteetaten og Statens vegvesen foreslår en stegvis innføring av pricing for bruk av vei med en distansebasert avgift for lette norske nullutslippskjøretøy som et steg 1, fulgt av distansebasert veibruksavgift med to soner (by og spredtbygde strøk) for tunge kjøretøy. Samfunnsøkonomisk viser alle konseptalternativer en høy lønnsomhet. Innfasing av ordningen bør ses i sammenheng med en langsiktig omlegging av øvrige bilavgifter for å ivareta helheten i avgiftsbelastningen. Utredningen er sendt ut på offentlig høring fra Skattedirektoratet med frist 1. februar 2023. Skatteetaten og Statens vegvesen vil etter konseptvalg gjennomføre Konseptvalgutredning Trinn 2, som deretter gjennomgår ekstern kvalitetssikring (KS1, trinn 2) før sommeren. Et forprosjekt vil tidligst starte opp høsten 2023.

3.3 Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Målbeskrivelse: Offentlig sektor og andre brukere har behov for registerdata og informasjon fra Skatteetaten i sitt arbeid. Skatteetaten skal ha en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av slik informasjon nasjonalt og internasjonalt.

Skatteetatens registerdata har gjennomgående god kvalitet, og deling av opplysninger skjer på en sikker og effektiv måte. Dette kommer til syne gjennom brukerundersøkelser, og gjennom våre erfaringer med deling og registre i 2022.

Brukerundersøkelser viser at vel 9 av 10 profesjonelle brukere er tilfreds med folkeregisteret. Samtidig har det vært krevende å håndtere vanlige forvaltningsoppgaver innenfor Folkeregisterområdet i tillegg til utfordringer som har oppstått som følge av krigen i Ukraina. Skatteetaten har samarbeidet med andre offentlige etater for å møte disse utfordringene på en helhetlig måte.

Effektindikator 1: Brukerne har tilgang på formålstjenlig informasjon

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har i all hovedsak vært god. Tjenester som brukes av eksterne har hatt en tilgjengelighet på 99,8 pst.

I forbindelse med OTP prosjektet er det gjennomført en rekke risikoreducerende tiltak for deling av data. Det gjenstår noen tiltak som følges opp videre. Etaten jobber videre med tiltak for økt driftsstabilitet.

Folkeregisteret har mange eksterne konsumenter. Alle disse lyktes i å komme over på modernisert løsning innen 1. oktober 2022 som var utløpsfristen.

Eiendomsregisteret gir oversikt over alle skattepliktiges eiendommer i Norge. Eiendomsregisteret er et hjelperegister til eiendomsbeskatning for Skatteetaten. Det er en prioritert oppgave å sikre at alle

eiendommer blir riktig registrert, både tinglyste og ikke tinglyste eierskifter. Ca. 100 kommuner bruker boligopplysninger for utskriving av eiendomsskatt.

Vårt samarbeid med KS og kommunene om deling av opplysninger har fortsatt i 2022. Det er cirka 200 kommuner som har tatt i bruk tjenestene for barnehage. For kommunal bolig og bostøtte er det to kommuner som er i pilotdrift. Videre utrulling styres av Husbanken (systemleverandør) i samarbeid med hver enkelt kommune.

Effektindikator 2: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet

Våre registre og tredjepartsopplysninger har gjennomgående god kvalitet. Vi jobber for å ytterligere forbedre kvalitet, kvantitet og rettidighet på innrapportering. Kontroller og andre aktiviteter er blitt gjennomført og forbedret for å sikre god kvalitet av grunnlagsdata til bruk ved forhåndsutfylling av skattemeldingen.

På eiendomsområdet er de fleste ambisjoner nådd i forhold til produksjonsmål, men restansesituasjonen er fremdeles krevende. Vi forventer at dette vil vedvare i 2023. Vi har gjennomgående tilfredsstillende kvalitet på opplysningene i Folkeregisteret. Det jobbes løpende med tiltak for å forbedre kvaliteten ytterligere.

Arbeidet med datakvalitet er et modningsarbeid, og det har blitt tydeligere at sammenstilling av data og registre krever juridiske avklaringer ved bruk til nye formål.

Sikkerhetssituasjonen forsterker behovet for en trygg forvaltning og styring av dataene. Dette øker viktigheten av god datastyring og forvaltning av dataene.

Styringsparametere for hovedmål 2

	Krav 2022	Resultat 2022	Resultat 2021	Resultat 2020
Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret	>= 71 %	92,4%	93,1 %	72,9 %
Oppetid på Folkeregisteret (for konsumenter)	99,8 %	99,5%	99,8 %	98,1 %
Antall kritiske avvik på folkeregistertjenesten	0	1	0	0
Antall kritiske avvik på a-ordningen	0	0	0	0

Kommentarer til styringsparametere med avvik:

Oppetid på Folkeregisteret (for konsumenter)

Skatteetaten oppnådde ikke kravet til oppetid for konsumenttjenestene i 2022. Folkeregisteret er bygget med mange avhengigheter til etatens felleskomponenter og i etatens felles infrastruktur. Skatteetaten har høy endringstakt på alle plan, noe som har medført noe lavere oppetid enn forventet. Det jobbes kontinuerlig for å forbedre både systemløsninger, overvåking og organisasjon, slik at vi leverer i henhold til konsumentenes forventninger.

Antall kritiske avvik på folkeregistertjenesten

Det har vært ett kritisk avvik på Folkeregistertjenesten.

Prioriterte tiltak i 2022

Nytt verdsettelsessystem for fritidsboliger

Finansdepartementet sendte i oktober 2021 forslag om et nytt og modernisert verdsettelsessystem for fritidsboliger på høring. Foreslått løsning legger opp til bruk av en maskinlæringsmodell for beregning av nye formuesverdier. Det tas sikte på innføring fra inntektsåret 2026.

Skatteetaten har i 2022 jobbet med videre utredningsarbeid og igangsatt forberedende aktiviteter knyttet til implementering av et nytt verdsettelsessystem for fritidsboliger. En arbeidsgruppe ledet av Skatteetaten har jobbet med å kartlegge behov for videre arbeid med forvaltningsprosesser, regelverk og IT-system, både hos Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Kartverket. Det har også vært jobbet aktivt med å etablere et godt samarbeid og felles forståelse av hva innføringen av nytt verdsettelsessystem innebærer for de involverte etatene.

Bedre identitetsforvaltning

Skatteetaten har i 2022 hatt tett dialog med justissektoren for å forberede etablering og innføring av status «unik» i Folkeregisteret. Sammenhengen mellom nasjonale ID-kort til utlendinger og etablering av unike identiteter i Folkeregisteret er tydeliggjort. Dette som forberedelse til utvikling av det juridiske og forretningsmessige rammeverket som må etableres for å ta i bruk biometri som grunnlag for etablering av status «unik» i Folkeregisteret. Tilliten til Folkeregisteret avhenger av at samfunnet kan stole på at en person bare har ett fødsels- eller d-nummer.

Koordineringsgruppen for identitetsforvaltning (KoID) har vært en viktig arena for å sikre koordinering og lik forståelse på veien mot en mer helhetlig nasjonal identitetsforvaltning. Folkeregisteret er pekt ut som en del av den kjerneinfrastrukturen som skal ligge til grunn i en ny nasjonal eID strategi. Forventningene til økt datakvalitet ved å etablere status «unik» i Folkeregisteret, samt mulighet for å identifisere utlendinger på en sikker måte for å sikre digital inkludering, er problemstillinger som har stått sentralt i 2022.

Kvalitetsindikatorene kontrollert og ikke kontrollert samt markeringen om at et d-nummer er inaktivt, tas i stadig større grad i bruk av Folkeregisterets brukere som del av tjenesteeiernes egne risikovurderinger.

Skatteetaten har i 2022 hatt et godt samarbeid med de andre nordiske landene og følger med på utviklingen av ID-området internasjonalt, blant annet Hvordan ta i bruk nye teknologiske verktøy som biometri for å sikre at en person har en identitet og at man har med rett person å gjøre.

Det skal innføres ny personidentifikator (nye nummerserier) i Folkeregisteret fra 1. januar 2032. Se nærmere omtale i Prop. 1 S (2017–2018) og Prop. 1 LS (2017–2018). Innføringen vil ha konsekvenser for svært mange offentlige og private virksomheter. Skatteetaten har i 2022 videreført arbeidet i PID-sekretariat som kontaktpunkt for berørte virksomheter.

Obligatorisk tjenestepensjon og deling av data

Skatteetaten har i 2022, i tråd med mandat fra Finansdepartementet, ferdigstilt prosjektet «OTP og deling av data», i samarbeid med NAV, SSB, Finans Norge og BITS. Arbeidet har vært organisert i tre hovedområder; 1. Innrapportering og delingstjenester, 2. Tilsyn og sanksjonering, 3. Delingstiltak (risikoreduserende tiltak).

Hovedområde 1 er i stor grad levert tidligere. I 2022 ble det kjørt et innføringsløp mot lønns- og personalsystemer, pensjonsinnretninger og andre eksterne interessenter. Dette for å sikre korrekt rapportering i a-meldingen, og for å følge opp pensjonsbransjens bruk av løsningen. Det er implementert et eget løp for skjerming av opplysninger, i påvente av endelig avklaring av om det også kan deles skjærmede opplysninger.

Innenfor hovedområde 2 ble ny løsning for tilsyn og sanksjonering tatt fullt i bruk fra 1.juli 2022. Fag-systemet benyttes både til maskinelt og manuelt tilsyn, og er knyttet sammen med etatens løsninger for tips, korrespondanse, sanksjonering og innkreving. Over 11 000 forhåndsvarsel er sendt ut, 4 % av sakene har gått til tvangsmulkt. Det er en tydelig trend at mange arbeidsgivere, etter kontakt med OTP-tilsynet, etterlever plikten, eller starter å rapportere riktig i a-meldingen.

Gjennom hele 2022 er det levert risikoreducerende tiltak som gir bedre brukeropplevelse, mer robuste tekniske løsninger og styrker evnen til god forvaltning innenfor delingsområdet. Ekstern kommunikasjon og informasjon om etatens delingstjenester er forbedret, beredskapen er høynet og tjenester for logging, sporing og innsyn i datadeling er etablert.

For arbeidet med OTP ble Skatteetaten tildelt «Fyrlyktprisen» sammen med NAV og Finans Norge/Bits under Norsk Konferanse for IKT i offentlig sektor (NOKIOS) i oktober 2022.

Ved prosjektets avslutning har det kun delvis vært mulig å kvittere ut at effektmålene er oppnådd. Grunnen til dette er at tre av de fem største pensjonsinretningene ikke har kommet langt nok i arbeidet med utrulling av den nye ajourholdsløsningen til sine kunder i 2022. Det er derfor lagt til grunn ett års forsinkelse i forhold til opprinnelig plan for gevinstrealisering.

Helhetlig løsning for rapportering og tilgjengeliggjøring av opplysninger om eierskapsinformasjon for aksjer (AKSE)

Skatteetaten har i samarbeid med Brønnøysundregistrene gjennomført en konseptvalgutredning for en løsning for helhetlig og forenklet rapportering og tilgjengeliggjøring av eierskapsinformasjon (opplysninger om aksjeeiere), jf. departementets oppdragsbrev av 29. juni 2020 og rapport levert Nærings- og fiskeridepartementet og Finansdepartementet 28. juni 2021. Skatteetaten har i 2022 bistått Finansdepartementet i arbeidet med oppfølging av rapporten.

Ny felles løsning for rapportering av utenlandske oppdragstakere

Arbeidet gjennomføres via ERA-prosjektet (Enklere Rapportering av A-meldingen) i Skatteetaten. ERA-prosjektet har i 2022 levert ny plattform og tjeneste for rapportering med funksjonalitet for all inntekstrapportering med tilleggsopplysninger som har betydning for skattefastsetting, alle beregningsmåter for arbeidsgiveravgift og knytning av internasjonal ID mot norsk identifikator. Brukeropplevelsen er forbedret ved at det er én felles pålogging på ID-porten, fullverdig oversikt over alt som er sendt inn, kopieringsfunksjoner og beregning av finansskatt. Det er toveis lenke mellom Oppdragsregisteret og portalen, og det er en ny valideringstjeneste for rapportering i portal. Opplysningspliktige utenlandske oppdragstakere har fra januar 2023 mulighet til å benytte ny funksjonalitet for rapportering.

Deling av fylkeskommuner og kommuner

I tildelingsbrevet for 2022 ble det varslet at regjeringen vil legge til rette for at tvangssammenslåtte kommuner og fylkeskommuner som ønsker det, skal kunne deles. Det ble lagt opp til at vedtak om deling skal kunne tre i kraft 1. januar 2024. Deling av kommuner og fylkeskommuner vil ha konsekvenser for Skatteetaten. For å håndtere dette ble det etablert et eget prosjekt, Reversering av kommune- og fylkesstruktur, med styringsgruppe. Prosjektet er i rute i henhold til plan.

3.4 Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Målbeskrivelse: Skatteetaten skal forvalte regelverk og tilby tjenester som ivaretar de rettigheter og plikter som de skatte- og avgiftspliktige har. De skatte- og opplysningspliktige skal møte profesjonell og effektiv saksbehandling, få god informasjon og oppleve at informasjonen deres blir forvaltet på en god og trygg måte.

Skatteetaten opplever at samfunnet opprettholder høy tillit til etatens utøvelse av samfunnsoppdraget. Tillitsnivået anses å ha sammenheng med at etaten leverer godt på helhetlige og funksjonelle brukerløsninger og at det er god kvalitet i fastsetting og innbetaling av skatter og avgifter. Etatens analyser viser også at etatens myndighetsutøvelse, korrekt og profesjonell behandling av skatteoppgjøret, samt informasjonsforvaltning har en særlig sterk og signifikant effekt på tillit.

Skatteetaten gjennomfører årlig brukerundersøkelser for å avdekke erfaringer og tilfredshet med etaten på ulike områder. Dette gir etaten verdifull informasjon for å analysere årsaker og iverksette tiltak for å forbedre leveranser og tjenester for de skatte- og avgiftspliktige.

Befolkningsundersøkelsen¹³ og Bedriftsundersøkelsen¹⁴ for 2022 ble gjennomført av Opinion i perioden mai – juni. I telefonintervjuene fremmes det påstander som kan besvares med ulike svaralternativer¹⁵. I tillegg til disse to undersøkelsene gjennomfører etaten flere spissede brukerundersøkelser på ulike virksomhetsområder.

Resultatene fra Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen (heretter omtalt som Brukerundersøkelsene) indikerer at det overordnede inntrykket av Skatteetaten opprettholdes på et høyt nivå. Tabellen nedenfor viser at omtrent 4 av 5 brukere har alt i alt et godt inntrykk av Skatteetaten og at resultatene i hovedsak har vært stabil de tre siste år. Virksomheter har et mer stabilt inntrykk av Skatteetaten enn befolkningen for øvrig. For personer ser vi en reduksjon, og dette er en utvikling vi følger med på og vurderer. Vi ser av undersøkelsene at de som er i kontakt med etaten, har et noe bedre inntrykk enn de som ikke har vært i kontakt.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2022	2021	2020
Alt i alt, hvordan vil du si at inntrykket ditt er av Skatteetaten	Personer	81 %	82%	84 %
	Virksomheter	78 %	79%	78 %

Effektindikator 1: Skattepliktige har tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Brukerundersøkelsene indikerer at skattepliktiges tillit til etatens myndighetsutøvelse er stabil høy. Resultatene for virksomheter er imidlertid mer stabil enn for personer, som har en reduksjon fra 2021 til 2022. Tabellen nedenfor viser resultater på utvalgte påstander fra undersøkelsene som belyser effektindikatoren.

¹³ Det er gjennomført 2000 intervju med et landsrepresentativt utvalg i alderen 15+ år. Personer som har drift av selvstendig næring som hovedbeskjeftigelse er ikke med i utvalget.

¹⁴ Det er gjennomført 1200 intervju med et tilfeldig utvalg av norske bedrifter (inkludert bedrifter med 0 ansatte). Da bedriftsstrukturen i Norge er dominert av små bedrifter har store bedrifter blitt kvotert opp i datainnsamlingen. Totalresultatene er vektet slik at de representerer helheten av norske bedrifter.

¹⁵ Svaralternativer: «Helt enig», «Litt enig», «Verken eller», «Litt uenig», «Helt uenig» og «Ikke relevant/vet ikke».

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2022	2021	2020
Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt	Personer	76 %	82 %	81 %
	Virksomheter	72 %	72 %	73 %
Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt	Personer	54 %	58 %	62 %
	Virksomheter	61 %	57 %	59 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	65 %	71 %	72 %
	Virksomheter	65 %	66 %	66 %

Effektindikator 2: Skattepliktiges opplevelser at rettigheter og plikter ivaretas

Brukerundersøkelsene indikerer at de skattepliktige opplever at deres rettigheter og plikter ivaretas på en stabil og god måte. Tabellen nedenfor viser resultater på utvalgte påstander fra undersøkelsene som belyser effektindikatoren. Størst nedgang ser vi for personers opplevelse av å bli rettferdig behandlet.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2022	2021	2020
Skatteetaten gjør det enkelt for deg å følge regelverket	Personer	77 %	76 %	80 %
	Virksomheter	61 %	63 %	64 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	65 %	71 %	72 %
	Virksomheter	65 %	66 %	66 %
Skatteetaten er interessert i å hjelpe meg til å ikke betale for mye skatt	Personer	58 %	60 %	65 %
	Virksomheter	36 %	35 %	40 %

Effektindikator 3: Skatte- og opplysningspliktiges opplevelser at informasjon forvaltes på en trygg måte

Brukerundersøkelsene indikerer at de skatte- og avgiftspliktige opplever at Skatteetaten forvalter informasjon på en trygg måte. Tabellen nedenfor viser resultater fra påstanden som måler dette i undersøkelsene. Vi ser at både personers og virksomheters opplevelse er stabil høy. Hvordan etaten sikrer ivaretagelse av vår strenge taushetsplikt, ivaretar personvern og informasjonssikkerhet for all informasjonen som vi håndterer, er avgjørende for tilliten.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2022	2021	2020
Jeg har tillit til at informasjon om meg lagres og behandles fortrolig hos skattemyndighetene	Personer	87 %	89 %	88 %
Jeg har tillit til at skattemyndighetene lagrer og behandler informasjon om min virksomhet forsvarlig	Virksomheter	89 %	88 %	85 %

Effektindikator 4: Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Brukerundersøkelsene indikerer at de skatte- og avgiftspliktige i stor grad opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon. Tabellen nedenfor viser resultater på utvalgte spørsmål fra undersøkelsene som belyser effektindikatoren. Både personers og virksomheters opplevelse er i hovedsak stabil. Imidlertid ser vi en reduksjon i tilfredsheten for virksomheter med etatens saksbehandling fra 2021 til 2022, og en reduksjon i tilfredsheten for personer med etatens håndtering av henvendelser fra 2021 til 2022. Utfordringer med etatens tilgjengelighet for brukerne (jf. punkt 3.5) antas å ha påvirket resultatene.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2022	2021	2020
Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling	Personer	68 %	58 %	73 %
	Virksomheter	61 %	67 %	65 %
Skatteetaten håndterer henvendelser på en korrekt og profesjonell måte	Personer	70 %	76 %	75 %
	Virksomheter	77 %	77 %	77 %
De gangene jeg har vært i kontakt med Skatteetaten har det vært enkelt å få de opplysningene jeg har vært ute etter	Personer	65 %	69 %	76 %
	Virksomheter	64 %	65 %	67 %

3.5 Tilgjengelighet for brukerne

En viktig målsetting for Skatteetaten er at våre brukere skal oppleve at det er lett å gjøre ting riktig første gang. Vi har over flere år forbedret våre brukerkonaler og systemløsninger for både registrering, innrapportering og innbetaling, og for informasjon og veiledningstjenesten, slik at flere og flere brukere kan forstå og få til, uten å måtte ta særskilt kontakt. Men de som tar kontakt med etaten skal få den hjelpen de trenger, når de trenger det. Å lykkes med dette er viktig for å sikre at de skatte- og avgiftspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene, slik at riktig skatt blir fastsatt og innbetalt til rett tid. I tillegg er det også viktig for brukernes tilfredshet og tillit til etaten.

Etatens tilgjengelighet for brukerne varierer noe gjennom året. Årsaken ligger primært i sykluser i produksjonen hvor antall brukerhenvendelser er spesielt høyt. De fleste henvendelser er spørsmål knyttet til skattekort og skattemelding, inn- og utbetalinger og flytting. Brukerundersøkelser viser også at for personer er det en nedgang på flere påstander innenfor området, og spesielt på om det er akseptabel ventetid på telefonen. De som er i kontakt med oss har et bedre inntrykk enn de som ikke

har vært det. Og som tidligere omtalt, har de næringsdrivende et mer stabilt inntrykk av etaten enn befolkningen for øvrig.

Analyser viser at brukere ofte henvender seg til etaten i flere kanaler om samme spørsmål. Finner bruker for eksempel ikke svar på skatteetaten.no, og deretter opplever ventetid i telefontjenesten, rettes gjerne spørsmålet til etaten via chat, epost eller ved at bruker oppsøker et publikumsmottak.

I 2022 har etaten arbeidet for å forbedre tilgjengelighet og kvalitet i alle kanaler. Dette arbeidet fortsetter i 2023. Vi omprioriterer ressurser for å bedre kapasiteten på flere områder, gjennomfører kompetansetiltak og vi utvider åpningstider ved behov i publikumsmottak og telefontjenesten.

Skatteetaten.no er den største og viktigste brukerkanalen. Den brukes først og fremst til å søke informasjon om skattemelding og skatteberegning. Brukerundersøkelser viser at vel 7 av 10 alt i alt er tilfreds med kanalen, noe som er stabilt med 2021. At informasjonen er strukturert på en oversiktlig måte og at det er brukervennlig å gjennomføre handlinger, er de viktigste driverne for tilfredshet.

I 2022 mottok Skatteetaten i underkant av 2 millioner telefonhenvendelser. Nesten 1,5 millioner ble besvart. En svarprosent på 74,2 er en forbedring fra 2021 (62,5 pst.). Etaten har en tydelig ambisjon om å forbedre svarprosent og redusere ventetid på telefontjenesten.

Brukerundersøkelsene viser at vel 7 av 10 er alt i alt fornøyd med telefontjenesten. Dette er en økning fra 2021. Den viktigste driveren for tilfredsheten er at man får den hjelpen man trenger og at den man snakket med svarte på en forståelig måte. På begge disse områdene har brukernes tilfredshet økt siden 2021. Brukernes tilfredshet med ventetid på telefon er lav. Dette gjelder spesielt for personer hvor vi ser en reduksjon over tid. Tabellen nedenfor viser resultater på utvalgte spørsmål fra undersøkelsene som belyser telefontjenesten.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2022	2021	2020
Jeg er alt i alt fornøyd med telefonsamtalen jeg hadde med Skatteetaten	Personer	74 %	70 %	83 %
	Virksomheter	78 %	69 %	82 %
Det var akseptabel ventetid på telefon	Personer	39 %	53 %	72 %
	Virksomheter	49 %	37 %	70 %
Jeg fikk den hjelpen jeg trengte på telefon	Personer	72 %	67 %	80 %
	Virksomheter	76 %	72 %	79 %
Den jeg snakket med svarte meg på en forståelig måte	Personer	82 %	78 %	89 %
	Virksomheter	84 %	82 %	88 %

3.6 Skatteklagenemnda

Skatteklagenemnda er landsdekkende og skal behandle klager på skatt og merverdiavgift. Det er lovfestet at nemnda er uavhengig og ikke skal kunne instrueres generelt eller i enkeltsaker. Et eget sekretariat forbereder sakene for nemnda. Sekretariatet er lokalisert i Stavanger og ligger administrativt under Skattedirektoratet.

Saksbehandling

Skatteklagenemnda har i 2022 behandlet 959 klagesaker på skatt og merverdiavgift. Dette er en reduksjon fra 2021 da det ble behandlet 1151 klagesaker. Tabellen nedenfor viser utfallet av behandlingen for 2022 og 2021.

Klage på skatt og mva	2022		2021	
	Antall	Andel	Antall	Andel
Totalt behandlet	959	-	1 151	-
Ikke medhold til skattyter	754	78,6 %	817	71,0 %
Fullt medhold til skattyter	61	6,4 %	107	9,3 %
Delvis medhold til skattyter	126	13,1 %	218	18,9 %
Opphevet	7	0,7 %	7	0,6 %
Avvist	11	1,1 %	1	0,1 %

Andelen saker der skattyter har fått helt eller delvis medhold har gått noe ned sammenlignet med 2021. Nedgangen kan forklares dels med at færre saker ble behandlet i 2022 og dels med type saker som ble behandlet. Det ble behandlet en større andel enkle saker enn tidligere år og det var også noen sakskomplekser med flere lignende saker hvor skattyter ikke fikk medhold, noe som påvirker statistikken.

Oppfølging av avgjørelser fra Skatteklagenemnda

Skatteetaten har fastsatt retningslinjer og rutiner for å sikre god oppfølging og koordinering av avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak. Retningslinjene skal blant annet sikre at Skattedirektoratet blir orientert om saker som kan ha betydning for etatens rettsanvendelse. Divisjonene skal melde inn avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak til direktoratet dersom avviket reiser prinsipielle rettslige spørsmål, eller dersom direktoratet av andre grunner bør kjenne til avviket.

Hovedmål og styringsparametere

Skatteklagenemndas hovedmål er at saksbehandlingen skal være effektiv og ha god kvalitet. Det er fastsatt to styringsparametere med resultatkrav knyttet til saksbehandlingstid og saksrestanser.

Tabellen nedenfor viser resultater på styringsparameterne for årene 2022, 2021 og 2020.

Hovedmål: Saksbehandlingen skal være effektiv og ha god kvalitet				
Styringsparameter	Resultatkrav	Resultat 2022	Resultat 2021	Resultat 2020
Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 5 mnd. (samlet behandlingstid i sekretariatet og nemnda)	>=25 %	21,8 %	17,6 %	17,5 %
Andel ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd. (Skatteklagenemnda)	<=40 %	58,9 %	58,3 %	67,3 %

Skatteetaten erfarer at saksbehandlingen i Skatteklagenemnda gjennomføres med god kvalitet.

Samlet saksbehandlingstid i sekretariatet og nemnda for behandling av klager på skattefastsettelse, er etter Skatteetatens vurdering for lang. Resultatet på styringsparameteret for 2022 på 21,8 pst., er likevel en forbedring sammenliknet med 2021 og 2020.

Det er fortsatt et betydelig antall eldre klagerestanser i sekretariatet for Skatteklagenemnda. Ved utgangen av 2022 var det totalt 1649 ubehandlede saker. Av disse var 972 eldre enn ett år, en andel på 58,9 pst. Restansesituasjonen har over tid vært stabil høy.

Sekretariatet for Skatteklagenemnda har de siste årene arbeidet med tiltak for å bedre effektiviteten i saksbehandlingen. De opplyser at sykefravær og turnover har påvirket produksjonen i 2022. Gitt bemanningssituasjonen ved sekretariatet og at klagerestansen består av en stor andel eldre og kompliserte saker, er det etter Skatteetatens vurdering forbundet risiko knyttet til forventningen om en vesentlig forbedring av resultatene i tiden fremover.

3.7 Regelverkssaker fra skatte- og avgiftsopplegg 2021-2022

Saker i Prop. 1 LS (2021-2022)

Stortinget treffer skatte- og avgiftsvedtak for hvert budsjettår og Skatteetaten må derfor oppdatere etatens IT-systemportefølje, forskrifter og faginformatjon med videre for å være å jour med stortingsvedtaket. Flere saker i regjeringens skatte- og avgiftsopplegg for 2022 forutsatte endringer i Skatteetatens rutiner og systemløsninger, samt endringer i håndbøker og informasjon til brukere eller ytterligere regelverksarbeid.

3.8 Skatteetatens arbeid med regelverk

Det forventes at Skatteetaten kontinuerlig bidrar til regelverksforbedringer innenfor etatens forvaltningsområder. **Regelverksforbedringer** arbeides det med både som egne utredninger, innenfor etatens utviklingsprosjekter og i forlengelsen av den løpende saksbehandlingen, herunder oppfølgingen av vedtak fra Skatteklagenemnda. Skatteetaten mottar i tillegg en rekke oppdrag fra departementet der det gjennomføres både store, men også noe mindre regelverksforbedringer. Skatteetaten gir også gjennom fortolkningsuttalelser og oppdatering av håndbøker, som f.eks. SkatteABC, avklaringer om forståelsen av regelverket. I 2022 har Skatteetaten arbeidet med flere regelverksutredninger der vi har bistått Finansdepartementet som f.eks. utflyttingsskatt, privat konsum i selskap, kraftbeskatning, skjult eierskap, arbeidsgiveravgift og rentebegrensingsreglene. I tillegg har krigen i Ukraina medført behov for særregler og avklaringer for å legge til rette for at flyktningene som har kommet til Norge blir ivaretatt på en god måte.

Særavgiftsregelverket

Tradisjonelt har særavgiftenes primære egenskap vært å skaffe proveny til staten, men avgiftene brukes også som verktøy for å endre adferd i befolkning/næringsliv. Skattedirektoratet har fulgt opp behov for regelverksarbeid på særavgiftsområdet som følge av Prop. 1 LS (2021-2022) og Innst. 3 S (2021-2022). 2022 har blant annet vært preget av å benytte særavgiftene som bidragsyttere til å nå det grønne skiftet, herunder utredning av ny avgift på klimagassen SF₆, utredning av fritak fra elavgift på fornybar kraft, utredning av fritak fra CO₂-avgifter for karbonfangst og -lagring, utredning av geografisk (avstandsdifferensiert) flypassasjeravgift og økt CO₂-komponent for engangsavgiften. Arbeidet med særavgiftsregelverket i 2022 har stilt krav til utvidet og tett samarbeid med andre myndigheter, herunder Miljødirektoratet, NVE, Vegdirektoratet og Fiskeridirektoratet.

3.9 Oppfølging av rettssaker på Skatteetatens fagområder (rettssaksinstruksen) og av visse avgjørelser i Skatteklagenemnda

Oppfølging av rettssaker

Divisjonene har ansvar for søksmål etter vedtak som er fattet for skattepliktige innenfor divisjonens ansvarsområde. I tillegg har Skattedirektoratet ansvar for søksmål mot klagevedtak fattet i Skattedirektoratet, samt i søksmål mot forvaltningsavgjørelser og erstatningskrav mot staten.

Skattedirektoratet har i tillegg det overordnede ansvaret for oppfølging av rettssaker. Direktoratet har utarbeidet retningslinjer for skattekontorenes oppfølging av rettssaker ("rettssaksinstruksen"). Ansvaret for den operative oppfølgingen av søksmål i fastsettingssaker er fordelt mellom divisjon innsats, divisjon brukerdialog og Skattedirektoratet. Divisjon innkreving har det operative ansvaret på innkrevingområdet. Skattedirektoratet har det operative ansvaret for søksmål i fastsettingssaker der Skattedirektoratet har fattet vedtak, samt i erstatningskrav mot staten og søksmål mot forvaltningsavgjørelser.

Av rettssaksinstruksen fremgår det blant annet at Skattedirektoratet har myndigheten til å beslutte anke til Høyesterett, og at divisjonene skal orientere direktoratet om alle saker av prinsipiell interesse. Skattedirektoratet orienterer og avklarer med Finansdepartementet prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med rettssaker.

Skattedirektoratet utarbeider årlig statistikk over rettssaker på henholdsvis fastsettingsområdet og innkrevingområdet. Statistikken er basert på manuell optelling av saker fra Skattedirektoratet, divisjon brukerdialog, divisjon innsats og Oljeskattekontoret. I løpet av 2022 har Skatteetaten mottatt 44 stevninger (en stevning kan gjelde flere områder) på fastsettingsområdet, hvorav 23 gjelder skatt, 10 merverdiavgift, 1 sak hvor det er kombinert skatt og merverdiavgift og en sak om merverdiavgiftskompensasjon. I tillegg har Skattedirektoratet mottatt ni stevninger i saker som faller under direktoratets ansvarsområde utenfor skatte-/merverdiavgiftsfastsetting (i praksis gjelder dette særavgifter, merverdiavgiftskompensasjon, tilskuddsordning (covid), erstatningskrav mot staten og forvaltningsavgjørelser).

Stevninger	2022	2021	2020
Antall	44	51	50

Rettskraftige dommer på fastsettingsområdet i 2022

	Skatt		Merverdiavgift		Kombinert skatt/mva		Øvrig fastsettingsområde*		Sum	
Medhold	17	89%	4	100%	4	100%	5	63%	30	86%
Delvis medhold	0	%	0	0%	0	0%	1	12%	1	3%
Ikke medhold	2	11%	0	0%	0	0%	2	25%	4	11%
Total	19		4		4		8		35	
Forlik	0		0		0		1		1	
Trukket av saksøker	3		0		0		0		3	
Trukket av staten (fellespåstand/forlik)	3		0		0		0		3	

* Ny kolonne for 2021. Øvrig fastsettingsområde er særavgifter, merverdiavgiftskompensasjon, erstatningssaker og andre forvaltningsavgjørelser.

Den prosentvise andelen av rettskraftige avgjørelser der staten har fått medhold er høyere enn gjennomsnittet for tidligere år. Endringen i prosenten for medhold kan være et utslag av at antallet rettskraftige avgjørelser er relativt lavt og det vil gi større statistiske utslag. Prosenten for medhold for 2022 ligger i øvre sjikt, men fortsatt innenfor det som må anses som naturlig variasjoner fra et år til et annet med så lavt tallgrunnlag. Utviklingen med nedgang i det totale antallet rettskraftige

dommer i perioden 2017 til 2020 har stabilisert seg i 2021 og 2022 på henholdsvis 36 og 35 rettskraftige avgjørelser.

Høyesterett har i 2022 behandlet to saker innenfor skatte- og merverdiavgiftsområdet hvor Skatteetaten var part. Begge sakene gjaldt merverdiavgift der staten v/Finansdepartementet fikk medhold. Da antall årlige saker for Høyesterett er lavt, kan det vanskelig trekkes noen klare konklusjoner av tallene. Prosenten for medhold i Høyesterett på fastsettingsområdet (inkludert særavgifter) har normalt variert mellom 50 og 100 prosent. På grunn av at antallet søksmål har ligget lavt de senere årene forventer vi at antallet Høyesterettsavgjørelser fortsatt vil ligge relativt lavt fremover, men med en årlig variasjon knyttet til Høyesteretts siling av saker.

Skatteetaten bistår løpende politi- og påtalemyndigheten i straffesaker. Skatteetaten har også fremmet sivile erstatningskrav i fire av straffesakene (solidaransvar med krav rettet mot til sammen seks personer). Dette er omtrent som for 2020 og 2021, men en nedgang i forhold til tidligere år der antallet erstatningskrav i straffesaker har vært relativt stabilt mellom 10 til 14 saker. Det ble ikke fremmet erstatningskrav i noen sivile saker i 2022.

På innkrevingsområdet kom det 32 avgjørelser fra lagmannsretten i 2022. Staten fikk medhold i 26 (81 prosent) av sakene og ikke medhold i seks (19 prosent) av sakene. Fem saker ble anket til Høyesterett og alle ble avvist. Divisjon innkreving mottok seks stevninger i 2022. Stevninger mot staten på innkrevingsområdet gjelder normalt saker om forsinkelsesrenter og saker som overføres til allmenntilstand. Staten fikk etablert erstatningsrettslig tvangsgrunnlag i 38 saker i 2022 på innkrevingsområdet.

Divisjon innkreving og Oljeskattekontoret har begge inngått rammeavtaler med Wikborg Rein på prosessområdet.

3.10 Høringsuttalelser

Skatteetatens samfunnsoppdrag og oppgaver treffer bredt og regelendringer på andre forvaltningsområder vil i svært mange tilfeller ha en relevans. Forvaltningens gjennomgripende digitalisering og økt behov for deling av opplysninger fordrer god samhandling på tvers. Nye behov kommer frem i økende grad gjennom høringer og initiativ som tar sikte på gjenbruk/viderebruk, av opplysninger gjennom automatisering/digitalisering.

3.11 Skattekontoret på Svalbard

Skattekontoret på Svalbard behandler personer og selskaper som er bosatt eller hjemhørende der etter Svalbardskatteloven. Skattekontoret har også ansvar for befolkningsregisteret på Svalbard. I tillegg ivaretar kontoret id-kontroll ifm. tildeling og aktivering av d-nummer samt refusjon av miljøavgift på vegne av Svalbard miljøvernfond.

Antall bosatte personer i befolkningsregisteret på Svalbard per 31. desember 2022 er 2 643, hvorav 1 664 er nordmenn. Antall bosatte har vært stort sett stabilt gjennom året, med en økning fra 2021 på 25 personer.

Det er fastsatt skatter på 225 millioner kroner som er en økning på cirka 33,9 millioner kroner fra 2021. Budsjettet skatteinngang for inntektsåret 2021 var 185 millioner kroner. Det er krevd inn kull-eksportavgift for 2021 for totalt 860 505 kroner, som er mer enn en dobling av innkrevd avgift for 2020. Øvrige inntekter er på budsjett.

For inntektsåret 2021 er det 268 etterskuddspliktige i skattemanntallet og i tillegg 116 fastlandsselskaper med virksomhet på Svalbard. Det er 3 219 forskuddspliktige til Svalbard.

3.12 Petroleumsbeskatning

Oljeselskapene er gjenstand for tettere oppfølging enn andre selskaper pga høy skattesats og stort proveny. Særskatten ble lagt om til en kontantstrømskatt i 2022. Det er benyttet betydelige ressurser på bistand til Finansdepartementet i den forbindelse. Det ble gjennomført en rekke rettsaker i løpet av året. Staten vant frem i de fleste av disse sakene.

3.13 Internasjonalt kapasitetsbyggingsarbeid

Skatteetaten samarbeider med Norad om å bygge kapasitet i skatteadministrasjoner i utviklingsland. Etaten samarbeider med skatteadministrasjoner iblant annet Rwanda, Tanzania/Zanzibar og Kenya, og det pågår dialog om å utvide samarbeidet med både disse og ytterligere land. Flere planlagte prosjekter, bl.a. i Kenya og Tanzania, ble satt på vent grunnet pandemien. Disse er igangsatt i 2022, etaten deltar med fagpersonell som forutsatt.

3.14 Konsulentbruk

Skatteetaten har i 2022 kjøpt konsulentttjenester for 933,7 millioner kr¹⁶. Dette er en økning på ca. 26 millioner kroner (2,8 pst) sammenlignet med 2021. Konsulentbruk knyttet til prosjekter utgjorde 609,4 millioner kroner og er redusert med 48,6 millioner kroner. SKD og divisjonene har kjøpt konsulentttjenester for 324,3 millioner kroner, eksklusiv prosjekter, noe som er 74,8 millioner kroner mer enn i 2021.

Økningen gjelder særlig IT- divisjonen som har et stort antall konsulenter i drift og forvaltning. Det er flere årsaker til dette. Vi ser at det er et vanskelig arbeidsmarked for rekruttering av blant annet utviklere og arkitekter, noe som gjør det nødvendig å ta inn konsulenter for å utføre løpende oppgaver. Hvert år overtas et stort antall nyutviklede løsninger fra prosjekter til drift og forvaltning. Det følger ofte med midlertidig konsulentbudsjett (1-3 år) til å fullføre utviklingsarbeid i linjeorganisasjonen. Midlertidige behov søkes løst ved å leie inn konsulenter i stedet for å tilsette fast.

IT-divisjonens behov for konsulenter i drift og forvaltning er gjenstand for gjennomgang og prioritering i budsjettprosessen hvert år. Tildelt budsjettbeløp er en konsekvens av den dialog og de vurderinger som er gjort i budsjettprosessen. For 2022 ble behovet løftet opp og vurdert særskilt. Det viste seg vanskelig å foreta reduksjoner uten at dette fikk uønskede konsekvenser.

Det er kjøpt kommunikasjonstjenester for ca. 2 millioner kroner, noe som er en økning på ca 1,3 millioner kroner fra 2021. Ca. 0,8 millioner kroner gjelder informasjon- og holdningskampanjer for divisjon Innsats. I 2021 var det mindre behov for ekstern bistand til slike kampanjer. Det øvrige gjelder fagressurser til prosjektene Brukerportalen og Min Skatteside, samt erstatningsressurs til interne kommunikasjonstjenester for divisjon IT.

3.15 Digitalisering og strategisk IKT-utvikling

Skatteetaten jobber i skjæringspunktet mellom regelverksutvikling, systemutvikling, prosessforbedring og organisasjonsutvikling, gjennom sine prosjekter og programmer. Etatens prosjekter og programmer er rigget til å understøtte en tverrfaglighet som kan bidra til at etaten på sikt løser oppgavene sine på en forbedret måte.

Helhetlig utviklingsmetode, etatens felles metode for utvikling, benyttes for alle utviklingstiltak, uavhengig av type tiltak og om det er stort eller lite. Gjennom å involvere brukerne ser vi produktene og tjenestene våre gjennom brukernes øyne. I tillegg jobber vi sammen med andre og på tvers i

¹⁶ Tallet er hentet fra kontantregnskapet

etaten. Det bidrar til gode resultater og effekter for bruker og forretning. Vi tester, lærer og justerer basert på den innsikten vi har.

Samarbeid på tvers av offentlig og privat sektor er også viktig for Skatteetaten. Etaten er aktiv deltager i blant annet DSOP (Digital Samhandling Offentlig Privat) der digitalisering og effektivisering av viktige prosesser i samfunnet er hovedtema for samarbeidet. Etaten deltar også i SKATE, som skal bidra til en samordnet digitalisering av offentlig sektor. På agendaen er blant annet et felles arbeid for å møte regjeringens ambisjon om «kun-én-gang» der Skatteetaten bidrar med erfaringer som forvalter av fellesregistre som Folkeregisteret og a-ordningen. Ambisjonen slår fast at forvaltningen skal gjenbruke informasjon i stedet for å spørre brukerne på nytt om forhold de allerede har opplyst om – «kun-én-gang»-prinsippet.

Skatteetaten lanserte i 2022 sin nye virksomhetsstrategi. Etatens strategiske ambisjoner gir tydeligere føringer for hvordan etaten skal utvikle seg den neste treårsperioden i retning av en mer brukersentrert organisasjon. I ambisjon «enklere å gjøre det rette, og vanskeligere å gjøre feil» trekkes det blant annet frem at brukerne skal få forståelig og tilstrekkelig informasjon til å løse sitt behov ved første kontakt uavhengig av kanal. Etaten vil jobbe fremover med hvordan vi kan løfte vår evne til å skape helhetlige brukeropplevelser. Videre vil etaten fortsette å jobbe fremoverrettet med å planlegge fremtidig modernisering og se på utviklingsområder for 2023 og fremover.

For å dreie etaten mot å jobbe mer tverrfaglig legger ambisjon «Sammen fra start for raskere resultater» tydelige forventninger om at etaten blir mer produktorientert og skal jobbe i tverrfaglige team, og at utviklingen skal være mer smidig. En del av denne ambisjonen handler om å teste ut myndiggjorte produktteam med ansvar for hele produktsyklusen. Ved å benytte smidige arbeidsmåter og jobbe på tvers av fag- og organisasjonsgrenser, skal vi skape raskere resultater for våre brukere og oss selv. Vi arbeider videre med å teste ut produktorganisering og flere forslag til produktteam vil bli satt og testet i 2023. Videre vil etaten i 2023 jobbe med å sette rammer for produktorganisering og -styring.



4 Styring og kontroll i virksomheten

Skatteetatens virksomhetsstyring er bygget opp i tråd med Reglement for økonomistyring i staten, der mål- og resultatstyring er et overordnet styringsprinsipp. Hovedinstruks for Skatteetaten, fastsatt av Finansdepartementet, legger føringer for etatens styring og kontroll gjennom systemer, rutiner og styringsprosesser.

I 2022 har etaten videreført arbeidet med å utvikle styring og kontroll. Etaten har et eget rammeverk for virksomhetsstyring som gir en beskrivelse av elementene i styringsmodellen, styringskultur og styringsprinsippene. Rammeverket beskriver hvordan styringsmodellen påvirker resultatkjeden og hvordan styring og samhandling bidrar til god produksjon. Rammeverket gir Skattedirektoratet og divisjonene et utgangspunkt til å forstå sammenhenger, men bidrar også til konstruktiv dialog om forbedringsområder.

Etatens plan- og budsjettprosess er i overensstemmelse med etatsstyringsprosessene fra departementet. Mål og overordnede prioriteringer, styringsparametere, fullmakter og budsjettildeling er integrert i etatens styringsdokumenter i samsvar med tildelingsbrevet fra departementet.

Skattedirektøren har tertialvise styringsdialogmøter med direktørene. Oppfølging av måloppnåelse, risikohåndtering og økonomistyring gjennomføres med utgangspunkt i ansvars- og fullmaktsforhold nedfelt i styringsdokumenter og resultatavtaler.

Risikostyringen er integrert i virksomhetsstyring og internkontroll. Etatens overordnede risikovurderinger behandles i Skattedirektørens ledermøte. Skatteetatens styring og kontroll er forbedret gjennom 2022 og bidrar til god måloppnåelse. I 2022 har etaten etablert en ny virksomhetsstrategi som vil være førende for våre prioriteringer og retningsvalg i årene som kommer.

4.1 Systematisk arbeid for forbedring og effektivisering

De strategiske ambisjonene innebærer at organisasjonen utøver et smidig utviklingsorientert samarbeid på tvers av fag- og organisasjonsgrenser basert på eksisterende forretnings- og IT-utviklingsmetodikk. Skatteetaten arbeider kontinuerlig og systematisk med å identifisere og iverksette tiltak som kan gi en bedre og mer effektiv oppgaveløsning i etaten og bedre tjenester for eksterne brukere som skattepliktige og næringslivet. Ny teknologi og digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester er viktige tiltaksområder for å realisere effekter og gevinster. Skatteetaten utnytter fortsatt RPA-teknologi for å forbedre og effektivisere arbeidsprosesser, spesielt for å redusere ressursbruk i manuelle prosesser.

Skatteetaten arbeider med en rekke prosjekter og utviklingsaktiviteter for å forbedre og effektivisere tjenestene våre. De fire øremerkede prosjektene – som er finansiert via statsbudsjettet – er helt sentrale i dette arbeidet:

- Ny dialogbasert skattemelding og løsning for saksbehandling skatt (SIRIUS)
- Nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO)
- Obligatorisk tjenestepensjon (OTP) og deling av data
- Fremtidens innkreving

Utviklingsarbeidet har hatt høy prioritet i 2022 og etaten leverer i stort i tråd med planlagt fremdrift, kostnader og kvalitet.

Skatteetaten har i 2022 arbeidet med å videreutvikle virksomhetsarkitekturen med vekt på sammenhengen i hvordan virksomheten er organisert, hvordan våre prosesser er satt sammen og hvordan IT-løsninger utnyttes. Virksomhetsarkitekturen består av prinsipper, metoder og modeller som til sammen beskriver dette i en helhet. I denne beskrivelsen går viktigheten av å ha en hensiktsmessig forvaltning av prosessene tydelig frem; det å ha beskrevet og dokumentert prosessene, hvordan prosessene henger sammen med hverandre og med andre områder i organisasjonen, og at dette blir forvaltet på en styrt og strukturert måte. Dette treffer rett i kjernen på hvorfor etaten i 2022 har besluttet å innføre produkt- og prosessledelse.

Innføringen av produkt- og prosessledelse handler i stort om å definere hvordan etaten skal jobbe sammen på tvers av organisasjonen. Det er resultatet av vårt interne samarbeid som treffer brukerne våre og for at vi skal kunne levere på brukernes krav og forventninger, må vi jobbe smart og helhetlig sammen. Derfor er det avgjørende at ansvar og myndighet er tydelig definert, spesielt når man jobber på tvers av enheter. I første omgang har etaten valgt å begynne med prosessperspektivet av produkt- og prosessledelse, og særlig stabil og sikker produksjon (drift). Fremover vil vi utforske mulighetene som ligger i grensesnittet mellom produkt- og prosessledelse og utvikling.

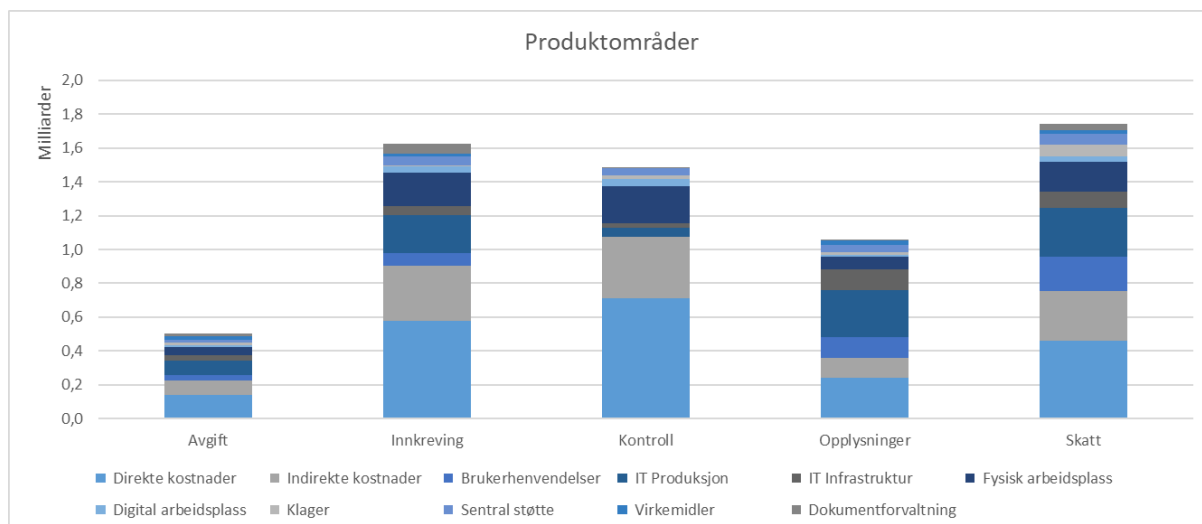
I 2022 har etaten gjennomført en evaluering av etatens budsjettmodell. Flere forbedringstiltak er iverksatt og det er formalisert budsjettprinsipper som grunnlag for etatens budsjettmodell. Skatteetaten har også gjennomført flere tiltak for å bedre økonomiske langtidsprognoser. Ved å forbedre vår evne til å forutse fremtidige økonomiske utfordringer, kan vi tidligere enn før starte planleggingen for hvordan disse skal løses. Totalt sett gir dette bedre grunnlag for etatens virksomhetsstyrings- og beslutningsfora.

Skatteetaten har i 2022 etablert ny anskaffelsesstrategi. Strategien bidrar til å profesjonalisere anskaffelsesfunksjonen med å vektlegge behovsdekning til lavest mulig kostnader for økt økonomisk handlingsrom. I dette arbeidet prioriterer etaten områdene styring, leverandørutvikling og digitalisering.

4.2 Samlet vurdering av produktivitetsutvikling i etaten

Skatteetaten har de siste årene utviklet en modell for produktivitetmåling som genererer nøkkeltall på aggregert nivå. Modellen sammenstiller ressursbruk med kostnader på våre produkter og legger til rette for måling av produktivitetsutviklingen i etaten over tid. Dette er ny og viktig styringsinformasjon som gir etaten mulighet til å se hvordan beslutninger og endringer påvirker ressursbruk og kostnader i organisasjonen. På sikt forventer vi at modellen vil hjelpe oss i styringen med blant annet å identifisere områder som er modne for digitalisering, områder med forbedringspotensial og måle gevinstuttak etter digitaliseringsprosjekter.

I 2022 har vi arbeidet med å se på hvordan informasjonen best kan benyttes i etatens styringsprosesser. Arbeidet med å sammenstille kostnadsbildet med våre aktiviteter vil fortsette i 2023. Vi erfarer at produktkostnader er relative størrelser, og det er viktig å se disse i sammenheng over tid, med god forståelse for detaljinformasjon knyttet til årsak-virkning.



Tabellen over viser Skatteetatens fem produktområder fordelt i de 11 kostnadsgruppene som vi har definert. Totale kostnader i 2022 for de fem produktområdene er på vel 6,4 mrd. kroner. Dette inkluderer alle Skatteetatens kostnader bortsett fra prosjektkostnader og kostnader til enkelte staber i Skattedirektoratet.

Produktområde Skatt har de høyeste kostnadene med nesten 1,8 mrd. kroner, og som utgjør cirka 27 pst. av totale kostnader. Produktområdet Avgift har laveste kostnader med cirka 0,5 mrd. kroner, en andel på 8 pst. av totalen.

De to største kostnadsgruppene i etaten er direkte¹⁷ og indirekte¹⁸ kostnader. Disse utgjør henholdsvis cirka 2,1 og 1,2 mrd. kroner, en andel på 33 pst. og 18 pst. av totale kostnader.

For produktområdene Innkreving og Kontroll utgjør direkte kostnader henholdsvis 36 pst. og 48 pst. av totalkostnadene på området. Dette er over snittet på 33 pst. Tilsvarende tall for kostnadsgruppe IT Produksjon er godt under snittet på de nevnte produktområdene. Kontroll er et område med høy grad av manuell innsats, slik at dette er forventet. På innkrevingområdet er vi i gang med en modernisering. Vi forventer at etter hvert som vi leverer nye moderne løsninger, vil direkte kostnader reduseres mens IT-kostnader forventes å øke på området.

4.3 Internkontroll og risikostyring

Ansvaret for internkontroll i første linje ligger i stor grad hos divisjonene, og dialogen med direktoratet gjennom året er blitt forbedret gjennom etableringen av et eget nettverk på området med deltakere fra alle divisjoner og de fleste direktoratsenheter. Det gjennomføres månedlige møter i nettverket, hvor aktuelle temaer innen internkontroll tas opp. Vi ser at disse møtene bidrar til økt oppmerksomhet om internkontroll i etaten i tillegg til erfaringsutveksling, diskusjoner og formidling av god praksis.

I tillegg gjennomføres det jevnlig egne møter med styringsenhetene i Skattedirektoratet som andre linje, for å koordinere arbeidet med styring, struktur og innhold på internkontrollområdet.

Det er gjennomført modenhetsevaluering av internkontrollen ved rapporteringen fra divisjonene for tredje tertial. Evalueringen viser at modenhetsnivået varierer noe i de ulike delene av etaten.

¹⁷ Kostnader som kan knyttes direkte til produktet, i hovedsak utgifter til saksbehandling

¹⁸ Kostnader som ikke kan knyttes direkte til produktet, i hovedsak utgifter til administrasjon, ledelse og kompetanse

Nettverket som er etablert bidrar til å utjevne dette. Rapporteringen pr tredje tertial viser samlet en forsiktig økning i modenhet, men også at det gjenstår noe på området.

Etatens arbeid med internkontroll og risikostyring på sikkerhet og beredskap har vært prioritert gjennom året. Særlig viktig har det vært å ytterligere integrere sikkerhetsstyringen i etatens øvrige internkontroll og virksomhetsstyring. Aktiviteter og resultater innen denne delen av etatens internkontroll er omtalt i neste kapittel, «Sikkerhet og Beredskap».

Det er en økning i antall innmeldte avvik. Dette skyldes sannsynligvis økt oppmerksomhet på området og ikke at det er flere avvik. Bakgrunnen for denne vurderingen er at undersøkelser i deler av etaten viser at det er en underrapportering av avvik. Etaten arbeider videre med å forbedre denne innrapporteringen.

Internkontrollen i Skatteetaten fungerer tilfredsstillende. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i prosesser og rutiner for internkontroll.

4.4 Sikkerhet og beredskap

Trusselbildet

Det digitale trusselbildet er fortsatt vesentlig og under utvikling. Det pågår kontinuerlig angrepsforsøk av ulik alvorlighetsgrad mot Skatteetatens systemer. Skatteetaten jobber for å forbedre både preventive og reaktive sikkerhetstiltak, og har økt modenheten innen oppdagelse og reaksjon.

Skatteetaten har i 2022 løftet seg innen digital beredskap, responskapasitet og beredskap for hendeshåndtering. Vi har forbedret vår digitale responskapasitet, og vi har gjennom året øvd alle nivåer i beredskapsorganisasjonen på håndtering av cyberhendelser. Vi har også gjennomført en øvelse med Finansdepartementet innen samvirkeprinsippet i beredskapsarbeidet. Skatteetaten leverte i november en egen risiko- og sårbarhetsanalyse innen stats- og samfunnssikkerhet på bestilling fra Finansdepartementet.

Etatens dialog med publikum påvirkes av samfunnets utvikling, og vi ser i 2022 at antall rapporterte avvik innen kategorien «vold, trusler og plagsom oppførsel» øker. Dette stemmer overens med trusselvurderinger fra nasjonale myndigheter, samtidig som det må ses i sammenheng med den generelle utviklingen av blant annet økonomisk situasjon i samfunnet. Det kan ikke utelukkes at avvik innen dette området påvirkes av at flere kommer i en vanskelig økonomisk situasjon. Vår vektlegging av risikohåndtering og forebyggende tiltak i publikumsmottak kan også være medvirkende til at det blir rapportert inn flere avvik på dette området i 2022, og vi har etablert handlingsplaner for ytterligere å styrke avviksrapporteringen. Skatteetaten har i 2022 utredet og tydeliggjort ny modell for oppfølging av sikkerhet og beredskap i våre publikumsmottak.

Beredskapshendelser og avvik

I forbindelse med utbruddet av krigen i Ukraina mobiliserte etaten sine beredskapsfunksjoner for å håndtere arbeidsoppgaver i samvirke med andre som følge av økningen i antall flyktninger, innføring av sanksjoner og skjerpningen av det digitale trusselbildet.

Etaten har ikke vært utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2022, og vi ble i liten grad påvirket av tjenestenektangrepet mot flere norske virksomheter i juni. Samtidig viser arbeidet med internkontroll og samsvar med standarder, nasjonale retningslinjer og internasjonale avtaler at det er

betydelig behov for videre prioritering av digital sikkerhet fremover for å muliggjøre videre digitaliseringsarbeid og for å møte utviklingen i trusselbildet.

Etatens årlige sikkerhetsundersøkelse viser at ansatte setter seg inn i opplæring i sikkerhet og beredskap, samtidig som dette er et tema som våre ansatte ønsker å lære mer om. Imidlertid viser undersøkelsen også at det er en underrapportering av avvik på personsikkerhetsområdet, noe som må tas i betraktning når vi vurderer økningen i avvikene. Særlig forventer vi at dette gjelder i kategorien mindre alvorlige avvik, basert på kommentarer som sendes inn i undersøkelsen.

Sikkerhet for våre medarbeidere er en del av vårt HMS-arbeid, og utgjør en vesentlig del av etatens helhetlige arbeid med sikkerhet og beredskap. Det ble i 2022 rapportert 241 avvik i kategorien «vold, trusler og plagsom oppførsel», noe som er en økning med 27 prosent mot de 192 avvik som ble rapportert i samme kategori i 2021. Av de 241 avvikene er to rapportert som voldsutøvelse, og seks som trussel mot kontor. Om lag to av fem avvik er rapportert som verbal aggresjon/plagsom oppførsel, mens to av fem er formidling av selvmordstanker eller tanker om selvskading.

Sikkerhetsstyring

Styringssystemet for sikkerhet og beredskap (SB) legger premissene for etatens ivaretagelse av sikkerhet og beredskap. Dette omfatter fra og med 13. mai 2022 med ny overordnet policy for sikkerhet og beredskap både nasjonal sikkerhet og samfunnssikkerhet, informasjonssikkerhet og personsikkerhet, IKT-sikkerhet, fysisk sikkerhet og personellsikkerhet.

Styringssystemet for sikkerhet og beredskap inkluderer både den forebyggende og den konsekvens-reducerende dimensjonen i hvordan etaten arbeider med sikkerhet og beredskap. I 2022 har vi også tydeliggjort krav til sikkerhet og beredskap innen leverandørsikkerhet. Etatens overordnede mål for sikkerhet og beredskap ble revidert og endringer godkjent i mai 2022.

Internkontrollaktiviteter

I 2022 har etaten gjennomført internkontrollaktiviteter knyttet til flere sikkerhetsområder, og metode for internkontroll av sikkerhet og beredskap er styrket gjennom året. Aktivitetene er i år gjennomført både i første, andre og tredje forsvarslinje i etaten, ved hjelp av både interne og eksterne ressurser i alle tre forsvarslinjer.

Aktivitetene inkluderer etterlevelseskontroller, sikkerhetsrevisjoner, penetrasjonstester, samt sikkerhetsopplæring og tiltak som styrker etatens sikkerhetskultur. Det er gjennomført flere internrevisjoner på sikkerhetsområdet, herunder en større cybersikkerhetsrevisjon. Det er også gjennomført internkontrollaktiviteter for fysiske sikkerhetstiltak i publikumsmottakene, rollespesifikk bevisstgjøring i IT-forvaltningen, og ledelsesorienterte beredskapsøvelser.

Vi har utført en større årlig inntrengingstest av alle etatens internetteksponerte tjenester, og vi har gjort en test av oppdagelsesevne med hjelp av ekstern aktør. I tillegg har prosjekt og linje gjennomført sikkerhetstesting av flere sentrale systemer. Identifiserte avvik korrigeres fortløpende etter kritikalitet. Avvik fra krav om kvalitet, sikkerhet, personvern og HMS blir ivaretatt gjennom avviksprosessen.

Etaten leverte i år en egen tilstandsvurdering for informasjonssikkerheten på bestilling fra Finansdepartementet, og har i den forbindelse vurdert status både på styringsaktiviteter innen informasjonssikkerhet, samt tiltaksnivå innen IKT-sikkerhet, personellsikkerhet og fysisk sikkerhet.

Sikkerhetsrisikostyring

Etaten har oppdatert sin overordnede risikovurdering, og den inkluderer flere overordnede sikkerhetsrisikoer. Risikovurderingen er gjennomført med hovedfokus på konsekvensområdene tjenesteproduksjon, samfunnssikkerhet, omdømme, økonomi samt liv og helse. Skatteetaten leverte i november en egen risiko- og sårbarhetsanalyse innen stats- og samfunnssikkerhet på bestilling fra Finansdepartementet.

4.5 Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

I 2022 har Riksrevisjonens gjennomført to revisjoner jf. Dokument 1 (2022-2023)

Undersøkelse av kildeskatt på utbytte til utenlandske aksjonærer (etterlevelserevisjon)

Det er viktig å sikre at utenlandske selskapsaksjonærer betaler korrekt kildeskatt på utbytte. Riksrevisjonen oppsummerer sin undersøkelse i en konklusjon og anbefalinger til videre arbeid.

Konklusjoner

- Mange forvaltere kan ikke dokumentere at utenlandske aksjonærer på deres forvalterkontoer har rett til redusert kildeskatt.
- Forvaltere uten tillatelse fra Skatteetaten har brukt forvalterkontoer med redusert kildeskatt. Skatteetatens internkontroll har ikke avdekket dette.

Anbefalinger

Riksrevisjonen anbefaler Finansdepartementet å følge opp at Skatteetaten

- sikrer at det kun er forvaltere med tillatelse som kan opprette forvalterkonti med redusert kildeskattetrekk
- sikrer at forvalterne som har tillatelse til å operere på vegne av utenlandske aksjonærer oppfyller dokumentasjonskravene i skatteforvaltningsforskriften

Status på tiltak for å imøtekomme anbefalingene fra Riksrevisjonen

Kildeskatt på aksjeutbytte er et utfordrende område som følge av måten kildeskatten fastsettes på og måten finansmarkedene opererer. Når utenlandske aksjonærer eier aksjer gjennom en forvalter i Verdipapirsentralen (VPS), er det forvalter som står registrert i stedet for reell eier, og som innrapporteres som aksjonær i aksjonærregisteroppgaven. Kildeskatten fastsettes ved at trekkpliktig leverer melding om trekk, som er en summarisk fastsetting, uten at reelle eiere identifiseres. Utenlandske aksjonærer leverer ikke skattemelding og mottar ikke skatteoppgjør. Skjulte eierskap og manglende grunnlagsdata gir rom for tilpasninger, og det er derfor betydelig risiko for manglende etterlevelse på området. Det er også utfordrende å planlegge og gjennomføre treffsikre kontroller.

Den 11. januar 2023 ble det besluttet en etterlevelsestrategi for kildeskatt på aksjeutbytte som vil implementeres i etterlevelsestrategien på finansområdet. Risiko for manglende etterlevelse blant forvaltere av NOM-konti¹⁹ i VPS er blant risikoene som strategien skal ta ned i en periode som strekker seg frem mot 2025. Strategien inneholder tiltak innenfor følgende kategorier; regelverksutvikling, systemutvikling, informasjons- og veiledningsarbeid, samarbeid, kontroll og sikre verdier.

¹⁹ Utenlandske forvaltere må søke om tillatelse til å opprette forvalterkonto (NOM-konto) i VPS med lavere sats enn 25 prosent.

Anbefaling 1: Sikrer at det kun er forvaltere med tillatelse som kan opprette forvalterkonti med redusert kildeskatttrekk

Det viktigste iverksatte tiltaket er at Verdipapirsentralen i november-desember 2022 produksjonssatte etterlevelse i sine systemer, slik at forvalters kontofører må bekrefte i systemet at aktuell forvalter har nødvendig tillatelse fra Skatteetaten før det registreres redusert kildeskattetrekk på en NOM-konto.

Skatteetaten utveksler opplysninger med Verdipapirsentralen om hvilke forvaltere som til enhver tid har nødvendig tillatelse. Denne utvekslingen av opplysninger tas det sikte på å formalisere i en avtale.

Anbefaling 2: Sikrer at forvalterne som har tillatelse til å operere på vegne av utenlandske aksjonærer oppfyller dokumentasjonskravene i skatteforvaltningsforskriften

På kort sikt er kontroll det sterkeste virkemiddelet, og antall kontroller av forvaltere som har tillatelse til å ha forvalterkontoer med redusert kildeskattetrekk er intensivert. Det er etablert et eget kontrollteam for dette området. Videre er det planlagt veiledning- og informasjonstiltak, ulike samarbeidstiltak og det arbeides også med å se på regelverk og system for å på sikt øke kvaliteten på grunnlagsdata slik at riktig kildeskatt blir betalt.

Undersøkelse av klagesaksbehandlingen på skatteområdet (forvaltningsrevisjon)

Undersøkelsen viser at saksbehandlingstiden for klagesaker på skatteområdet i flere år har vært for lang, og at dette har uheldige konsekvenser, både for den enkelte skattepliktige og for staten.

Riksrevisjonen oppsummerer sin undersøkelse i en konklusjon og anbefalinger til videre arbeid.

Konklusjoner

Koronapandemien kan ha påvirket klagebehandlingen, men Riksrevisjonen mener det vil være sterkt kritikkverdig dersom situasjonen med lang saksbehandlingstid fortsetter.

- Saksbehandlingstiden for klagesaker på skatteområdet er for lang.
- Antall ubehandlede klagesaker og andelen eldre saker er fortsatt for høy i sekretariatet for Skatteklagenemnda.
- Lang saksbehandlingstid har flere uheldige konsekvenser, både for den enkelte skattepliktige og staten.
- Iverksatte tiltak har ikke sikret en tilfredsstillende klagebehandling på skatteområdet.

Anbefalinger

Riksrevisjonen anbefaler at Finansdepartementet vurderer ytterligere tiltak for å redusere saksrestansene og saksbehandlingstiden for klagesaker på skatteområdet, uten at uavhengigheten og kvaliteten i klagebehandlingen svekkes

Skatteetatens vurdering av ytterligere tiltak for å imøtekomme anbefalingen fra Riksrevisjonen

Saksbehandlingstiden for klagesaker i Skatteetaten og i Skatteklagenemnda er for lang og dette er særlig bekymringsfullt fordi det i flere tilfeller vil kunne medføre store negative konsekvenser for den enkelte skattyter.

I Skatteklagenemnda har dette vært en utfordring fra oppstarten i 2016, da en rekke saker ble overført fra skattekontorene til Sekretariatet for Skatteklagenemnda (SSK), før SSK var bemannet opp. Stort saksomfang, mange tyngre og kompliserte saker samt kvalitetskravene nemnda satte til

saksbehandlingen til SSK medførte at restansen fortsatte å øke fram til 2020. Fra 2020 er restansen bygget ned med over 1000 saker. Dette skyldes til dels en omorganisering og opprettelse av en egen klageenhet i Skattedirektoratet, en reduksjon i kvalitetskravene fra nemnda til SSK, samt større fokus på organisering, saksflyt og resultatoppfølging ved SSK. I tillegg er retningslinjene som styrer saksflyten mellom skattekontorene og SSK revidert, med det formål å effektivisere og fjerne unødvendige flaskehalsar.

Skattedirektoratet har hatt månedlig oppfølging av produksjonen ved SSK siden oppstarten og oppfatter dette som en god og åpen dialog. I tillegg er det etablert en egen fagdialog mellom juridisk avdeling i Skattedirektoratet og SSK. Direktoratet vil fortsette å stille resultatkrav som skal bidra til at både saksbehandlingen og antall restanser ved SSK reduseres.

4.6 Lærlinger

Skatteetaten har fire personer som er inne i sitt siste år som lærling. Lærlingene fordeler seg med to i service- og administrasjonsfaget og to i mediegrafikerfaget. Skatteetaten vil fra 2023 tilby lære-plass innen fagene service og administrasjon, innholdsproduksjon, mediedesign, IT-utvikler og IT-drift. Evalueringer viser at lærlingene trives i etaten, og at de enhetene som har lærlinger får verdifulle bidrag tilbake, både faglig og sosialt.

4.7 Antall ansatte i sentralforvaltningen

Ved utgangen av 2022 var det ansatt 282 personer Skattedirektoratet (SKD). Siden 2018 er antallet redusert med 95 ansatte. Reduksjonen kan i stor grad forklares med implementering av ny organisering og oppgaveløsning fra 2019, med direktorat og divisjoner. Noen ansatte i SKD ble da innplassert i nyetablerte staber i divisjonene.

4.8 Bemanning og personalforvaltning

Ved utgangen av 2022 var det ansatt 7 046 personer i Skatteetaten. Dette er 188 færre enn 2021. 98 pst. er fast ansatte, noe som er viktig for å opprettholde stabil og sikker produksjon.

I Skatteetaten er det 518 ledere fordelt på fem nivå inkludert skattedirektør. Av ledere er 56,8 pst. kvinner, ned cirka 2 prosentpoeng fra 2021. Av alle ansatte er 61,1 pst. kvinner, som er stabilt med 2021.

Antall ansatte per 31.12.2021 og 31.12.2022 totalt og fordelt per enhet (de med lønn)
Kilde: SAP

Enhet	2021	2022	Endring i 2022
Totalt	7 234	7 046	-188
SKD	299	282	-17
Brukerdialog	2 510	2 370	-140
Innsats	1 641	1 538	-103
Innkrevning	1 084	1 089	5
Informasjonsforvaltning	354	385	31
Utvikling	68	67	-1
IT	909	959	50
Administrative tjenester	311	299	-12
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	58	57	-1

Antall avtalte årsverk per 31.12. 2021 og 31.12. 2022 totalt og per enhet.

Kilde: SAP

Enhet	2021	2022	Endring i 2022
Totalt	7 100	6 901	-199
SKD	298	280	-18
Brukerdialog	2 448	2 307	-142
Innsats	1 622	1 517	-104
Innkrevning	1 056	1 058	2
Informasjonsforvaltning	346	377	31
Utvikling	67	67	-1
IT	905	951	46
Administrative tjenester	300	288	-12
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	58	57	-1

Antall utførte årsverk i 2021 og 2022 og endring 2021 - 2022			
Kilde: SAP og TidBank			
Enhet	2021	2022	Endring i 2022
Totalt	6638	6342	-296
SKD	287	265	-22
Brukerdialog	2256	2108	-148
Innsats	1507	1438	-69
Innkrevning	984	951	-33
Informasjonsforvaltning	336	332	-4
Utvikling	65	61	-4
IT	866	877	11
Administrative tjenester	281	261	-20
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	56	50	-6

Kjønns sammensetning i etaten per 31.12.2022 i prosent totalt og per enhet		
Kilde: SAP		
Enhet	Kvinner	Menn
Totalt	61,1 %	38,9 %
SKD	54,6 %	45,4 %
Brukerdialog	68,7 %	31,3 %
Innsats	55,4 %	44,6 %
Innkrevning	70,5 %	29,5 %
Informasjonsforvaltning	68,6 %	31,4 %
Utvikling	50,7 %	49,3 %
IT	38,4 %	61,6 %
Administrative tjenester	66,6 %	33,4 %
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	68,4 %	31,6 %

Det er flere kvinner enn menn blant våre ansatte, men andelen kvinner er nedadgående. IT er eneste enhet med flere menn enn kvinner.

Alderssammensetningen i etaten per 31.12.2022 i prosent og gruppert etter alder totalt og per enhet. Kilde: SAP

Enhet	<30	30-39	40-49	50-59	>60
Totalt	4,1 %	15,8 %	22,6 %	38,1 %	19,3 %
SKD	2,5 %	19,5 %	26,2 %	37,6 %	14,2 %
Brukerdialog	3,3 %	17,3 %	19,1 %	37,7 %	22,7 %
Innsats	2,0 %	14,8 %	24,1 %	42,3 %	16,8 %
Innkrevning	4,1 %	17,4 %	23,0 %	38,0 %	17,4 %
Informasjonsforvaltning	6,8 %	15,1 %	26,2 %	33,8 %	18,2 %
Utvikling	4,5 %	19,9 %	35,8 %	31,3 %	13,4 %
IT	9,7 %	14,3 %	26,2 %	34,4 %	15,4 %
Administrative tjenester	1,7 %	7,4 %	17,4 %	39,8 %	33,8 %
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	8,8 %	8,8 %	31,6 %	38,6 %	12,3 %

Gjennomsnittsalderen i etaten er 49,8 år, en svak økning fra 49,5 år i 2021. Gjennomsnittsalder for tiltrådte i 2022 var 34,8 år. Majoriteten av de som slutter i etaten for å gå over til annen jobb, er ansatte under 40 år.

Høy gjennomsnittsalder betyr også høyt kompetansenivå med godt erfarne medarbeidere. Vi erfarer imidlertid at yngre og nye medarbeidere bringer med seg både nytenking og fleksibilitet. Vi vektlegger derfor å rekruttere og beholde unge medarbeidere. Skatteetaten får stadig nye oppgaver og utfordringer, og vi tror at en gruppe av erfarne og nyutdannede ansatte - sammen - møter nye utfordringer på en god måte.

Lokalisering av ansatte

Tabellen nedenfor viser antall og andel ansatte og netto årsverk som er lokalisert henholdsvis i Oslo og i resten av landet. Antall ansatte inkluderer både faste og midlertidige stillinger.

	Antall ansatte	Andel ansatte	Netto årsverk	Andel netto årsverk
Oslo	1 981	28,12 %	1 922,9	28,39 %
Resten av landet	5 065	71,88 %	4 850,8	71,61 %
Totalt	7 046	100,00 %	6 773,7	100,00 %

Sykefravær og sykefraværsoppfølging

Sykefravær 2021 og 2022 Kilde: TidBank		
	2021	2022
Totalt	4,8 %	6,0 %

Sykefraværet i etaten var i 2022 på 6,0 pst., en økning på 1,2 prosentpoeng sammenliknet med samme periode året før. Resultatet er 1,0 prosentpoeng høyere enn resultatmålet for etaten, som var 5,0 pst.

Sykefraværet i enhetene varierer mellom 3,0 pst. og 8,0 pst. Nesten alle driftsenheter hadde høyere sykefravær i 2022 enn i 2021.

Det legemeldte langtidsfraværet representerer den største andelen av sykefraværet. Korttidsfraværet knyttes i stor grad til covid- og sesongbetont fravær.

Sykefraværet følges opp tett og godt av nærmeste leder. I tillegg bistår HR og bedriftshelsetjenesten ved behov.

Turnover

Den samlede turnover²⁰ i etaten i 2022 var på 7 pst. Dette er en økning fra 2021 (6,2 pst). Variasjon i turnover mellom enhetene er fra 3,9 pst. til 10,5 pst. Andelen ansatte som sluttet for overgang til ny arbeidsgiver er 58 pst. Øvrig avgang er i hovedsak pensjonsrelatert.

Rekruttering

Rekruttering av riktig og god kompetanse av flere relevante faggrupper er utfordrende i dagens arbeidsmarked. Vi jobber kontinuerlig med å profesjonalisere vår rekrutteringsprosess. Blant annet ved å effektivisere den for å senke terskelen for å søke stillinger, og for å vise oss som en profesjonell og attraktiv arbeidsgiver. I 2022 har vi innført flere nye tiltak knyttet til våre rekrutteringsprosesser, blant annet rekruttering uten bruk av søknadsbrev, og omvendt referansesjekk. Begge tiltakene har blitt evaluert, og virker å ha blitt positivt mottatt av våre jobbsøkere. Tiltaket omvendt referansesjekk har høstet særlig stor oppmerksomhet og er gunstig arbeidsgiverprofilering.

Enkelte målgrupper peker seg ut som spesielt utfordrende å rekruttere. Vi har jobbet med å utarbeide en plan for arbeidsgiverprofilering, der vi har pekt ut enkelte målgrupper som vi ser at vi særlig bør prioritere vår profileringsinnsats ovenfor. Dette gjelder spesielt erfarne IT-utviklere og IT-arkitekter, jurister, informasjonsarkitekter og ledere.

Som ledd i å spisse profileringen av Skatteetaten som en attraktiv arbeidsgiver overfor nyutdannede, og sikre kompetanse innen kritiske fagområder, har vi etablert tiltak rettet mot denne målgruppen. Vi rekrutterte nyutdannede til et ettårig TechGraduate-program innen IT og et toårig Trainee-program med mulighet for hospiteringer i hele organisasjonen. Vi rekrutterte også sommerstudenter til ulike prosjekter innen IT, hvorav noen av studentene har blitt ansatt i deltidsstillinger, eller søkt seg til Tech Graduate-programmet vårt. I tillegg til dette har vi opprettet noen deltidsstillinger for studenter.

²⁰ Turnover inkluderer kun fast ansatte som har sluttet i sin stilling. Utrekningen i prosent gjøres på bakgrunn av bemanningsstatus per 31.12.2021. Kilde: SAP

Trainee-programmet, Tech Graduate-programmet og sommerstudenter skal bidra til rekruttering av unge for å fremme nyskaping i Skatteetaten, og sørge for at kunnskap overføres mellom generasjoner. I tillegg bidrar det til å få inn kritisk kompetanse for både nåtid og fremtid. Satsningen på tiltakene har vært vellykket, og vi opplever at de rekrutterte i programmene er godt fornøyd med oppleggene. Skatteetaten nyter godt av at studentene tar med seg verdifull kunnskap inn i organisasjonen, er ivrige etter å lære, og vant til å tilpasse seg nye arbeidsmetoder og teknologi. De bringer også med seg andre metoder og innfallsvinkler enn det som allerede er etablert i etaten.

Kompetanse og kompetanseutvikling

Det viktig at vi har gode prosesser for strategisk kompetanseutvikling og bemanningsstyring for å kunne levere på våre hovedmål, realisere ambisjonene i strategien, og lykkes med omstillingene som etaten står overfor.

Våre strategiske kompetanseplaner gir retning for hvordan vi jobber med kompetanseutvikling, sikrer at vi prioriterer riktige kompetansetiltak, samt ivaretar kompetansebehov ved rekruttering. Hver organisasjonsenhet jobber med fagspesifikk kompetanseutvikling tilknyttet sin oppgaveløsning. På etatsnivå jobber et kompetanseteam med etatsfelles kompetansebehov. Etaten har i tillegg flere store moderniserings- og utviklingsprosjekter som sikrer kompetanseheving til sine målgrupper.

Innen bemanningsstyring har vi etatsfelles tiltak, prosesser og metoder. Vi har jobbet med planer og prognose for å identifisere viktige kompetanseområder, og for deretter å estimere bemanningsbehovet i et fem-års perspektiv. Det arbeides med HR analyser på etatsnivå - geografi, alder og turnover - for å bedre grunnlaget inn i dette arbeidet.

Etaten står overfor endringer i kompetansebehovet blant annet på grunn av digitalisering og bortfall av oppgaver som følge av automatisering. Med strammere budsjettammer og lavere rekrutteringsgrad, må vi sikre at vi beholder medarbeidere med nøkkelkompetanse, vi må i større grad bruke kompetanse der den trengs, og vi må øke intern mobilitet. Etaten har derfor videreført tiltak med interne utlysninger som ble startet i 2021, og i 2022 har vi testet et oppgavemarked for midlertidige oppgaver som lanseres i starten av 2023.

Leder- og ledelsesutvikling

For å nå våre strategiske ambisjoner stilles det nye og høyere krav til ledelse, omstilling og endring. Ledelsesutvikling er et sentralt virkemiddel i strategirealiseringen, og det er utviklet nye Lederforventninger for Skatteetaten. Lederforventningene presenterer det som må forsterkes og som blir spesielt viktig fremover, og gir føringer for ledelse og lederutvikling. I 2022 er Program for praktisk endringsledelse videreført, og det er utviklet et nytt lederutviklingsløp for utvikling av strategisk ledelse.

Program i praktisk endringsledelse er lederprogrammet for gruppeledere i Skatteetaten. Det inneholder kunnskaper, ferdigheter og verktøy som hjelper lederne med å drive endringer, gjøre prioriteringer og utvikle eget team. Programmet er praktisk rettet mot reelle problemstillinger i lederhverdagen.

I 2022 ble programmet gjennomført for to puljer med totalt 70 ledere. Hittil har omtrent 370 ledere, vært gjennom programmet. (I 2023 gjennomføres dette med ytterligere to puljer. Etter gjennomførte puljer i 2023, vil 99 pst. av Skatteetatens gruppeledere ha deltatt i programmet).

Vi har i 2022 gjennomført et lederutviklingsløp i strategisk ledelse for alle ledere som leder ledere (ledernivå 1-4). Ledere vil stå i større usikkerhet, flere dilemmaer og mer tverrfaglighet, samtidig som

det stilles krav til raskere beslutningstaking. Leder må derfor ha et større repertoar av lederferdigheter og måter å tenke om ledelse på, og til enhver tid tilpasse sitt lederskap til situasjonen. Dette krever at lederne har en lærende innstilling og tar ansvar for sin egen vekst og utvikling som leder, og ser på det som en kontinuerlig praksis. Gjennom en rekke utviklingsaktiviteter knyttet til implementeringen av ny strategi er læringen tett knyttet til reelle utfordringer og problemstillinger.

Hovedformål med det strategiske lederutviklingsløpet er å øke ledernes strategiske gjennomføringskraft, og bidra til at lederne utvikler god forståelse for hva som forventes av en strategisk lederrolle i Skatteetaten

Likestillings- og mangfoldsarbeidet i etaten

Aktivitets- og redegjørelsesplikten etter likestillings- og diskrimineringsloven §26 – som arbeidsgiver

Likeverd, likestilling og mangfold skal være en naturlig del av Skatteetatens organisasjonskultur, og etaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd.

Vi deltar aktivt i det statlige mangfoldsnettverket. Nettverket er en nyttig arena for erfaringsdeling som gir inspirasjon og motivasjon til å jobbe videre med utvikling av mangfoldsarbeidet i Skatteetaten. Gjennom deltakelse i nettverket bidrar etaten til å løfte arbeidet med likestilling og mangfold i statlig forvaltning.

Arbeidet med likestilling og mangfold omfatter alle diskrimineringsgrunnlagene.

Kjønnsbalanse, antall midlertidig ansatte, antall deltidsansatte, uttak av foreldrepermisjon

Kilde: SAP 1.1. – 31.12.2022

Divisjoner/enheter	Antall ansatte totalt		Antall midlertidige		Antall deltid		Foreldrepermisjon Gjennomsnitt antall uker	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Sum hele etaten	4306	2740	104	52	325	77	20,2	13,0
Skattedirektoratet	154	128	2	0	2	2	18,0	16,7
Sekretariatet for skatteklagenemnda	39	18	0	0	0	0		14,7
IT	368	591	3	2	13	10	15,0	10,5
Utvikling	34	33	0	0	1	0		15,0
Administrative Tjenester	199	100	1	0	26	7	31,7	16,0
Informasjonsforvaltning	264	121	9	4	22	1	16,8	15,9
Brukerdialog	1628	742	67	39	147	30	21,3	14,3
Innsats	852	686	0	0	44	19	20,9	11,5
Innkrevning	768	321	22	7	70	8	19,3	11,6

Lederstillinger, fordelt på kvinner og menn Kilde: SAP			
Stillingskode	Kvinne	Mann	Totalsum
9125 Skattedirektør	1		1
1062 Direktør	6	6	12
1060 Avdelingsdirektør	11	16	27
1211 Seksjonssjef	45	42	87
1059 Underdirektør	231	160	391
Totalsum	294	224	518

For lederstillinger har vi som mål å ha minimum 40 pst. av hvert kjønn. Det er 57 pst. kvinnelige ledere, totalt er det 61 pst. kvinner i Skatteetaten.

Slik jobber vi for å identifisere risiko for diskriminering og hindre for likestilling

Likestilling og ikke-diskriminering er inkludert i personalpolitikken og lønnspolitikken.

Vi har i mange år kartlagt lønn i noen yrkesgrupper og jobber for likelønn, det vil si lik lønn for arbeid av samme verdi. Lønns- og arbeidsvilkår og utviklingsmuligheter er tema i den årlige Utviklings-samtalen. Det forventes at leder i tillegg har oppfølgingsamtaler med sine medarbeidere gjennom året.

Flere av spørsmålene i den årlige medarbeiderundersøkelsen (MU) retter seg mot arbeidsmiljøet. Her svarer den enkelte på hvordan det oppleves med for eksempel samarbeid, støtte fra leder, oppfølging og lignende. Det aggregerte resultatet av MU for hele etaten gir oss god innsikt i opplevd arbeidsforhold, og dermed risikoer for diskriminering og hindringer for likestilling.

Skader, ulykker, nestenulykker, vold og trusler som skjer i arbeidstiden skal meldes internt i etatens avvikssystem.

Vi har system og rutiner for internvarsling i Skatteetaten. Dette brukes dersom en får kunnskap om forhold som er i strid med lover og regler, vesentlige brudd på interne bestemmelser eller andre vesentlige kritikkverdige forhold.

I vårt rekrutteringsverktøy tar vi ut rapporter som viser relevante tall for hvor mange av søkerne som tilkjennegir diskrimineringsgrunnlag, hvor mange av disse som blir intervjuet, og hvor mange som blir ansatt. Innstillingen til ansettelsesrådet må inneholde begrunnelse for hvorfor en som har vært til intervju ikke får tilbud om stilling. I oppstartssamtale kan eventuelle behov for tilrettelegging avklares.

Vi har gjennomført risikovurdering av likestilling og mangfold. Risikovurderingen ble gjennomført av en bredt sammensatt gruppe som gjenspeilet de ulike rollene i organisasjonen. Målsettingen med risikovurderingen var å skaffe mer grunnlagsdata som bidrag til at likestilling og mangfold blir en naturlig del av etatens kultur.

Risikovurdering av likestilling og ikke-diskriminering

Likestilling og ikke-diskriminering ble risikovurdert i 2021 i tråd med føringene i likestillings- og diskrimineringslovens § 26. Det ble utarbeidet tiltak som ble inkludert i etatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold innen følgende områder:

- Trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold
- Inkluderende arbeidsmiljø
- Tilrettelegging
- Kunnskap, holdninger og kultur
- Rekruttering
- Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold

Skatteetaten har som mål å sikre at alle ansatte er trygge på jobb, og har nulltoleranse for vold og trusler. Mange av Skatteetatens medarbeidere er eksponerte for vold og trusler når de gjennomfører oppgaver som for eksempel veiledning i skranke/telefon, oppsøkende kontrollvirksomhet, innkreving, deltakelse i rettssaker, saksbehandling osv. Studier viser at ansatte som blir utsatt for vold og trusler, har høyere risiko for høyt sykefravær sammenliknet med de som ikke blir utsatt for vold og trusler i arbeidet.

I HMS-planen har vi utarbeidet forebyggende tiltak mot vold og trusler, vi har rutine for "Sikker jobb-analyse" og retningslinje for å melde til politiet. Forebygging av vold og trusler er egne tema i HMS-opplæringen.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering skal meldes inn i etatens avvikssystem. Definisjoner på hva systemet omfatter, ligger på intranettet vårt. HMS-avvik følges opp etter faste rutiner.

Systemer for å avdekke trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold mot ansatte i tjeneste

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering er en del av etatens avvikssystem som blir kontinuerlig oppdatert. Vi gjennomfører systematisk arbeid med oppfølging og bruk av avvikssystemet.

Oppfølging av HMS-avvik skjer på følgende arenaer:

- fagnettverk for ansvarlige for HMS-avvik er etablert for deling av informasjon og bygging av felles kunnskap
- AMU/SAMU behandler avviksrapporter hvert tertial
- HR-miljøet (sentralt og lokalt) arbeider med avviksrapporteringene for læring og forebyggende tiltak
- verneombud skal informeres om avvik i sitt verneområde, og involveres i oppfølgingen av avvik

Inkluderende arbeidsmiljø

Arbeidet med inkluderende arbeidsmiljø gjelder for alle diskrimineringsgrunnlagene. Inkludering skal være en naturlig del av profileringsarbeidet vårt.

Tilrettelegging

Vi har stor oppmerksomhet rettet mot individuell tilpasning av arbeidsplassen til hver medarbeider. I kontorlokalene våre, inklusive møterom, har vi regler og rutiner for universell utforming. Noen av

lokalene våre er gamle og ikke fullt ut tilrettelagt for alle typer nedsatt funksjonsevne, men de utfordringene som blir kjent finner vi løsninger på.

Som følge av risikovurderingen er det igangsatt et arbeid for å bedre mulighetene for digital tilrettelegging. Det er utarbeidet et informasjons- og opplæringsløp for å gjøre kjent de mulighetene som ligger i Office-pakken, og etaten er i ferd med å anskaffe programvare for dyslektikere. Dette vil medføre at hjelpemidler kan tas i bruk umiddelbart og uten opphold grunnet tilpassinger til etatens systemer og sikkerhet.

Kunnskap, holdninger og kultur

Tiltak innen kunnskap, holdninger og kultur vil bli et fokusområde i årene som kommer. I 2022 markerte etaten kvinnedagen og Pride som et ledd i dette arbeidet

Rekruttering

Det arbeides kontinuerlig med å bedre utlysningstekster, og bruk av illustrasjoner til bruk ved utlysning av ledige stillinger og i etatens profileringsarbeid. Det er utarbeidet en egen standardtekst om mangfold og inkludering, og det gjennomføres en pilot der man går bort fra søknadsbrev

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Dette diskrimineringsgrunnlaget adresseres i arbeidet med arbeidsmiljø og kunnskap, holdninger og kultur.

Aktivitets- og redegjørelsesplikten etter likestillings- og diskrimineringsloven §24 – som offentlig myndighet

For bedre kulturforståelse og for å fremme likebehandling av brukere, har vi utviklet kompetansetiltak for ansatte som arbeider med alle typer rettledning til brukere og i publikumsmottak.

Skatteetaten har i mange år hatt etablerte metoder for hvordan vi skal ha brukerfokus og brukskvalitet i utvikling av tjenestene våre. Men vi må i enda større grad styrke at behovet til brukerne er tydelig i alt utviklingsarbeid vi gjør. Derfor arbeider vi nå fram en ny utviklingsmetode for hele etaten som blant annet skal styrke brukerfokus, gi bedre brukerinnsett og hvordan det skal brukertestes.

Tilgang til lokaler og digitale tjenester

Vi legger til grunn kravene til universell utforming i alle lokalene våre, både for de som kommer på besøk og for de ansatte, i samsvar med Likestillings- og diskrimineringsloven.

Vi vil at de digitale tjenestene våre skal være lett tilgjengelige. Vi jobber blant annet med å:

- Kartlegge status på universell utforming i de publikumsløsninger vi har i dag
- Planlegge tiltak for status og kontroll i forvaltningssituasjon
- Identifisere og gjennomføre kompetansetiltak

Rekrutteringsmateriale

Vi arbeider aktivt med inkludering i rekrutteringsprosessene. Vi videreutvikler jobbanalysen og har lagt inn spørsmål som er rettet mot målgruppen. Vi skal skrive bedre utlysningstekster med egenformulert standardtekst om mangfold og inkludering for å nå målgruppen, sørger for at

kvalifikasjonskravene ikke diskriminerer eller stenger ute og bruker språk og bilder som viser mangfold og er inkluderende.

Informasjonsmateriale om tjenester (språk, informasjon rettet mot grupper)

Skatteetaten har laget egne nettsteder for interne og samarbeidspartnere, som gir føringer og hjelp til språk, design og utvikling og som tar vare på blant annet universell utforming og klarspråk. Vi følger føringer og råd fra Språkrådet, er kjønnsnøytrale og sier du og dere.

Klart språk skal gjøre institusjonelle tekster, som for eksempel vedtaksbrev og informasjon, mer forståelig, og er en sentral premis for kommunikasjonen vår.

Krav til underleverandører

Vi har forskrifter, standarder og retningslinjer som tydeliggjør kravene til underleverandører. Disse omfatter krav til de som leier ut lokaler, deres ansvar for at lokalene har universell utforming og er i samsvar med de til enhver tid gjeldende offentlige lover, forskrifter, regler, standarder, retningslinjer og veiledninger. De samme kravene gjelder for totalrehabiliterte og nybygde lokaler. For lokaler der det bare skal gjøres mindre ombygging /tilpasning, må kravene oppfylles best mulig og i samarbeid med Skatteetaten som leietaker.

Lokalene skal planlegges i samsvar med dagens krav og retningslinjer for universell utforming, og generelt skal de siste utgavene av TEK17 og NS 11001 bli lagt til grunn.

4.9 Rettssikkerhet

Skatteetaten er opptatt av de skattepliktiges rettssikkerhet. Ved utforming av forslag til endringer i skattelovgivningen legger etaten stor vekt på at reglene skal være så klare og enkle som mulig. Hensynet til skattepliktige tillegges betydelig vekt ved implementering av regelverket gjennom utvikling av brukervennlige løsninger og prosesser som gjør det lett å handle rett.

Skatteetaten skal opptre og oppfattes som en etat som vektlegger riktig og ensartet praktisering av det regelverket vi forvalter. For å oppnå dette kreves blant annet tydelig faglig styring og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten i rettsanvendelsen. Retningslinjen for kvalitetsstyring av rettsanvendelsen gir en overordnet beskrivelse av etatens kvalitetssystem på området. Viktige elementer for hvordan etaten skal sikre kvalitet i saksbehandlingen er blant annet retningslinjer, rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen.

4.10 Bestillinger

Bestilling	Lvert dato
Oversende en rapport om effekter av Skatteetatens arbeid for etterlevelse på området allokering til faste driftssted	29. april 2022
Oversende en tilstandsvurdering av informasjonssikkerheten i etaten	15. september 2022
Oversende en rapport om etatens kontrollarbeid i 2022	19. oktober 2022
Oversende en rapport om etatens oppfølging av Riksrevisjonenes etterlevelsesrevisjon om merverdiavgiftskompensasjon til kommuner, fylkeskommuner og andre offentlige virksomheter, herunder en oversikt over Riksrevisjonens merknader og anbefalinger, hvilke tiltak som er iverksatt eller planlagt iverksatt, og status for gjennomføring av tiltakene.	1. november 2022
A-krim: Oversende felles årsrapport for 2022	Leveres 2023



5 Vurdering av framtidutsikter

Skatteetaten i fremtiden

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet. Oppdraget gjelder både på kort og lang sikt, og Skatteetatens vurderinger av framtidutsiktene de nærmeste årene baserer seg på analyser av ekstern påvirkning og interne prosesser

Fem overordnede utviklingstrekk som Skatteetaten må være oppmerksomme på

Brukerne forventer mer tilpassede og sammenhengende tjenester

Brukerne forventer at de offentlige tjenester oppleves som sammenhengende og helhetlige, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem. For å opprettholde høy tillit er det avgjørende at offentlig sektor leverer tjenester basert på ny teknologi som er tilpasset brukerens kontekst og behov. Brukerne skal unngå å oppgi informasjon som det offentlige allerede har innhentet på tvers av sektorer og forvatningsnivåer. Offentlig sektor bør dele data når den kan og skjermes data når den må. Skatteetaten vil møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil.

Endring er den nye normalen

Globaliseringen med god utnyttelse av komparative fortrinn og internasjonal handel, har gitt verden en betydelig utvikling og vekst de siste 30 årene (NOU 2022:12). Nå er det flere forhold som gjør at denne mega-trenden bremser opp eller reverseres. Geopolitiske blokkdannelser vil kunne føre til fragmentering av samarbeid og handel. Det globale internettet blir mer fragmentert etter hvert som flere land blokkerer og filtrerer innhold. Både E-tjenesten og PST melder om hyppigere og mer alvorlige dataangrep mot norske virksomheter. Skatteetaten vil vurdere hvordan vi best kan møte trusler, jobbe med å forstå endringer, og bygge kunnskap om hvordan dette påvirker oss i å løse samfunnsoppdraget.

Arbeidslivet vil aldri bli som før

Arbeidsmarkedene er inne i en periode med dyp transformasjon i årene fremover. Kompetanse og ferdigheter må tilpasses både automatisering og det grønne skiftet. Samtidig er forventningene om fleksibilitet og frihet økende for de som nå kommer inn på arbeidsmarkedet (World Economic Forum 2022). Ulike grader av kunstig intelligens, maskinlæring og bedre datastøtte endrer hvordan kunnskapsarbeidere jobber innen en rekke fagområder som jus, finans, medisin og ledelse. I en fremtid der arbeidsplassen er flytende og oppgaveløsningen i mindre grad er stedsavhengig, er fleksibilitet nøkkelen for arbeidsgivere for å være attraktive og vinne kampen om talentene. Organiseringen av arbeidslivet blir påvirket av mulighetene gig- og plattformøkonomien gir. En konsekvens er at flere kan tjene penger uten å være tilknyttet en enkelt arbeidsgiver. Dette kan treffe oss både som arbeidsgiver og i utførelsen av samfunnsoppdraget vårt. Skatteetaten vil øke fleksibiliteten i organisering av oppgaveløsningen for å tilpasse seg et arbeidsliv som i mindre grad er stedsavhengig.

Klima og bærekraft må være på agendaen

Oppmerksomheten og bevisstgjøringen på klima og bærekraft har økt voldsomt. Alvorlighetsgraden i forhold til hvor nær vi er et irreversibelt nivå på klimaødeleggelsene ble poengtert slik av FN-sjefen António Guterres ved åpningen av klimatoppmøtet i Egypt i november: «Vi er på en motorvei til

klimahelvete med foten på gasspedalen». For å bidra til det grønne skiftet er det nødvendig å endre både vareproduksjonen og vri forbruket. Denne endringen skal redusere både karbon og andre miljøgifter, for å avverge konsekvenser av stigende utslipp. I den sirkulære økonomien er gjenbruk, reparasjon, oppussing og materialgjenvinning i et kretsløp der færrest mulig ressurser går til spille. Digitalisering vil kunne være et virkemiddel for å bli bedre på bærekraft og sirkulær økonomi. Internasjonalt og nasjonalt pågår det arbeid med økonomiske insentiver for å påvirke innbyggere og foretak til å ta valg som styrker miljø og bærekraft blant annet gjennom skattesystemene. Skatteetaten vil gjennomføre anskaffelser som bidrar til å redusere klima -og miljøbelastningen, samt skaffe forståelse for hvordan dette treffer vår utførelse av samfunnsoppdraget.

Digitalisering gir utfordringer og muligheter

Digitalisering fører til nye muligheter gjennom internasjonalt samarbeid og at nye tankesett blir utviklet. Samtidig finner skattekriminelle nye metoder og øker sin kompetanse, også gjennom det digitale. Nasjonale trusselvurderinger viser at svakheter i systemene utnyttes og at digitaliseringen øker aktørenes muligheter til å oppnå vinning gjennom kriminalitet. Mye av skattekriminaliteten utøves i det digitale rom. Verdien av kryptovaluta i årene framover er usikker, noe som øker potensialet for bobler og store variasjoner i verdier. I digitaliseringen ligger det også muligheter som kan forbedre og forenkle beskatningen, hvor blant annet ulike arbeid i regi av OECD spiller en sentral rolle. Digitalisering gir blant annet muligheter for en mer effektiv beskatning. Et eksempel på digitalisering som gir muligheter er digitale sentralbankpenger. Selv om dette fortsatt ikke er innført i stor skala så kan det gi en tydeligere kredibilitet, åpenhet og større sikkerhet enn en del andre virtuelle valutaer. Skatteetaten vil jobbe sammen med andre for å forbedre og forenkle beskatningen på tvers av landegrensene og nye betalingsmidler. Vi vil forstå hvordan vi utnytter digitaliseringen for å løse samfunnsoppdraget, for eksempel gjennom innebygde etterlevelsestiltak i nye systemløsninger (compliance-by-design). Vi vil bruke data, analyse og maskinlæring i stor skala, innenfor rammene av regelverk for personvern.

Utviklingskapasitet i tiden fremover

Utviklingsporteføljen har de siste årene vært preget av høy utviklingsaktivitet noe som har krevd betydelig ressursinnsats utover etatens fast ansatte. I 2023 går 80% av utviklingskapasiteten til satsinger, pålagt og/eller nødvendig modernisering og produktrammer (med produktrammer mener vi rammene som årlig tildeles skatteetatens produkter og tjenester for å ivareta sikker og stabil produksjon. I fremtiden ser vi for oss at mer av utviklingen også ivaretas innenfor produktrammene). En stor del av segmentene pålagte oppgaver og nødvendig modernisering består av større oppgaver som har varighet over flere år.

Det har vært utfordrende å bemanne etatens store og komplekse portefølje. En betydelig del av tilgjengelig utviklingskapasitet er bundet opp i pålagte oppgaver og helt nødvendig modernisering, men må etaten likevel hele tiden forsøke å finne kapasitet til utviklingstiltak som hjelper oss i riktig retning i tråd med etatens strategiske ambisjoner. En del av den strategiske endringsagendaen håndteres gjennom satsingene MEMO, SIRIUS, Fremtidens innkreving og Datadrevet fremtid, men etaten må i fremtiden utnytte utviklingspotensialet sitt enda bedre. Dels gjennom å arbeide smartere (produktorientering), men også ved å ha en enda tydeligere styring av hvilke utviklingsområder som skal prioriteres, både i utrednings- og gjennomføringsfase. For å oppnå dette vil både etatens langtidsplan, med sine tydelige uttrykte ambisjoner for den neste treårsperioden, og utviklingen av et veikart for utvikling, med et enda lengre utviklingsperspektiv, være viktige virkemidler.

6 Årsregnskap

Skatteetaten er et bruttobudsjettert forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetaten har ansvaret for et oppdatert folkeregister og at skatter og avgifter blir fastsatt og innbetalt på riktig måte. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet. Årsregnskapet inneholder oppstilling av bevilgningsrapportering, artskontorrapportering og oppstilling av virksomhetsregnskapet.

Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

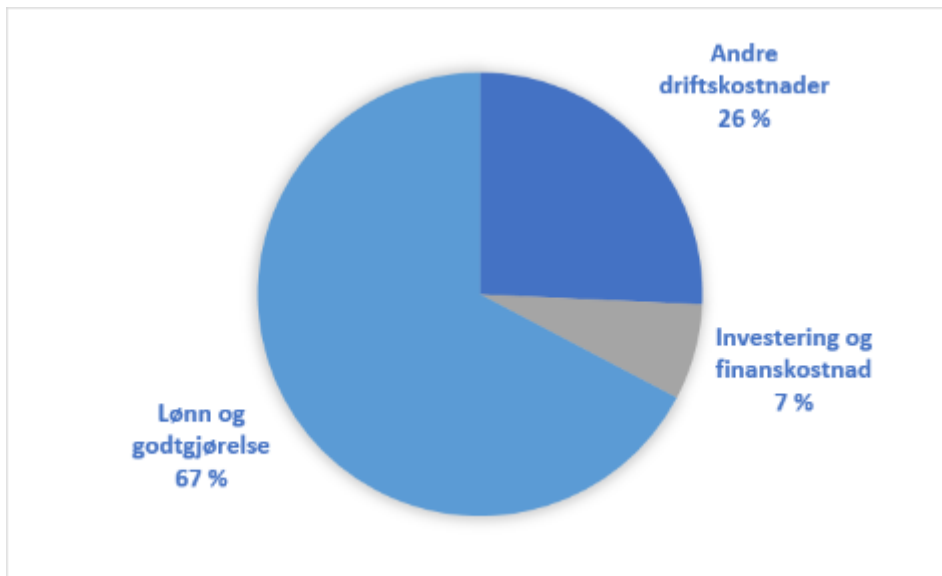
For 2022 var det fire vesentlige forhold som påvirket vårt årsregnskap:

- Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer mv. viser en økning på ca. 769 mrd. kroner. Den største økningen er knyttet til petroleumsskatt på ca. 628 mrd. kroner.
- Mellomværende med statskassen har økt med 5,1 mrd. kroner. Økningen kan i hovedsak henføres til:
 - en forhåndsinnbetaling på 3,9 mrd. i desember 2021, som er utlignet mot terminskatt i 2022 i petroleumsregnskapet og
 - 1,8 mrd. i skatteregnskapet hvor endringene skyldes i hovedsak en forskyvning av inntekt grunnet feil i innbetalingsfilene fra banken. Samtidig er det en nedgang i tilleggsforskudd, siden 2021 var preget av posisjonering med mht. utbyttebeskatningen grunnet endringer i beskatningen fra 2022.
- Alle statlige virksomheter skal fra 2022 betale en virksomhetsspesifikk hendelsesbasert arbeidsgiverandel som en del av pensjonspremien. Premiesatsen for arbeidsgiverandelen i 2022 var 8 pst.. For 2021 benyttet virksomheten en premiesats på 12 pst.. Dette har medført reduserte utgifter på 171 mill. kroner som i hovedsak kan forklares med endring i prosentsatsen.
- Som følge av pandemien har etaten i år også benyttet ressurser på «Lønnsstøtte 3 ordningen», men det er også benyttet ressurser på de tidligere ordningene, støtteordningen for næringsdrivende og lønnskompensasjon 1 og 2 ordningene. Til sammen ble det på disse ordningene utbetalt 1,1 mrd. kroner (kapittel 1634 og postene 70, 71, 72 og 73, se bevilgningsoppstilling for korrekt referanse til postene). Etablering og forvaltning av ordningene ble bokført på kapittel 1634 post 21 med ca. 27 mill. kroner. Av dette var ca. 21 mill. kroner knyttet til «Lønnsstøtte 3 ordningen».

I 2022 er det under kapittel 1618 benyttet 8 058 mill. kroner av en samlet bevilgning på 8 618 mill. kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 560 mill. kroner som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 93,5 pst. (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 70 under kapittel 1618 og korrigeret for post 03 under kapittel 4618). Av samlet mindreforbruk utgjør post 01 driftsutgifter ca. 290 mill. kroner og post 22

Større IT prosjekter ca. 233 mill. kroner. For mer informasjon se beskrivelse under hver enkelt post nedenfor.

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23 og 45 under kapittel 1618):



Forklaring til figur: Under investering og finanskostnad har vi også tatt med konsulentbruk i utviklingsprosjekter.

Mindreutgift for de vesentligste postene er:

Post 01 Driftsutgifter – mindreutgift 290,5 mill. kroner

Det legges stor vekt på å utnytte etatens bevilgning, og post 01 viser en utnyttelsesgrad på 96,1 pst. Det er omtrent på samme nivå som i fjor. En faktor som bidrar til mindreforbruket er tregere tilsettingsprosesser. For de stillinger som skal besettes opplever vi at arbeidsmarkedet er stramt (it-området, jurister mfl.) og tilsettingsprosessene tar lang tid. Avgang av medarbeidere gjennom 2022 har i tillegg vært høyere enn forutsatt. Tidsforskyvningene, (i hovedsak aktivitet gjennomført, men faktura betales i 2023 men også noe utsatt aktiviteter) utgjorde ca. 58 mill. kroner. For 2022 har det vært noen uforutsette hendelser som har økt mindreforbruket. Dette er forsinkelser i utviklingsprosjekter som utgjør 72 mill. kroner som følge av mangel på kapasitet. Premie til Statens pensjonskasse hvor det har vært vanskelig å estimere etter ny ordning utgjør 52 mill. kroner. Merkompensasjon for lønnsoppgjøret utgjør 27 mill. kroner og ble først avklart i oktober.

Post 22 Større IT-prosjekter – mindreutgift 233,2 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Det har vært bevilgning til fire hovedprosjekter i 2022; Dialogbasert skattemelding (SIRIUS), Nytt IT-system mva (MEMO), Bruk av opplysninger fra a-ordningen i obligatorisk tjenestepensjon (OTP) og Fremtidens innkreving (FI). 2022 var første år med bevilgning for FI og prosjektet fikk et mindreforbruk på 138,1 mill. kroner som en følge av at planlegging og oppbemanning har tatt lenger tid enn opprinnelig antatt. For MEMO er mindreforbruket på 50,2 mill. kroner knyttet til avsatte midler til risiko som utgjør 49,5 mill. kroner. Mindreforbruket til OTP utgjør 26,6 mill. kroner som en følge av mangel på ressurser. SIRIUS fikk et mindreforbruk på 18,3 mill. kroner som skyldes risikoavsetning og mindre bruk av eksterne konsulenter enn planlagt.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskapet

Skatteetaten har ansvaret for føring av skatteregnskapet. Innbetalt formues- og inntektsskatt fordeles mellom skattekreditorene (kommunene, fylkene, staten og folketrygden) etter årlige fordelingstall. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin helhet til folketrygden.

Skatteregnskapet avlegges månedlig med utbetaling til skattekreditorene i påfølgende måned. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2022 ble det fra skatteregnskapet overført til sammen 374,5 mrd. kroner for statens andel og 383,3 mrd. kroner for folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). Kommunenes og fylkenes andel utgjorde henholdsvis 220,8 mrd. kroner og 44,6 mrd. kroner.

Oppdrag

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av 49 statlige virksomheter. Det er i 2022 innfordret til sammen 4,7 mrd. kroner. Den største posten er bøter, inndragninger mv. hvor det er innkrevd 1,7 mrd. kroner. Av totalt innfordret, er 0,6 mrd. kroner innkrevd og overført aktuelle virksomheter.

Bidrag og tilbakebetaling

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av Arbeids- og velferdsetaten, Garantikassen for fiskere, Helseøkonomiforvaltningen (Helfo) og utenlandske myndigheter. Det er innkrevd totalt 4,6 mrd. kroner. Av dette er 2,0 mrd. kroner innfordret og utbetalte bidrag. På vegne av Arbeids- og velferdsetaten er det innfordret til sammen 2,5 mrd. kroner. I tillegg er det utbetalt forskudd på 0,7 mrd. kroner som er bidragsforskudd.

Særagifter

Det er 26 ulike særagifter . Det er i 2022 inntektsført 84,5 mrd. kroner.

De største skatte- og avgiftspostene fra bevilgningsregnskapet er:

5501 70 Trinnskatt mv.

Trinnskatt er inntektsført med 93,2 mrd. kroner. Dette er en økning på 15,2 mrd. kroner (19 pst.) i forhold til i fjor. Økningen relateres hovedsakelig til økt aktivitet i sysselsetting, men også til regelendring knyttet til utbytteskatt hvor det har vært økt innbetalt tilleggsforskudd og restskatt.

5501 72 Fellesskatt mv. fra personlige skattytere

Fellesskatt er inntektsført med 147,2 mrd. kroner. Dette er en økning på 32,3 mrd. kroner (28 pst.) i forhold til i fjor. Økningen kan i stor grad henføres til økt innbetaling av forskuddsskatt og restskatt, samt en nedgang i utbetaling av skatt til gode. Økt sysselsetting, men også regelendringen på utbyttebeskatning som medførte økt uttak av utbytte i slutten av 2021 har gitt økt innbetaling av både forskuddsskatt og restskatt.

5501 74 Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum

Selskapsskatter er inntektsført med 117,2 mrd. kroner. Dette er en økning på 36,5 mrd. kroner (45 pst.) i forhold til i fjor. Økningen kan henføres til høy sysselsetting. En ekstraordinær økning i strømprisene siden august 2021 som følge av høye gasspriser i Europa, har ført til rekordresultater for kraftselskapene. Det har vært økt innbetaling av både forskuddsskatt og restskatt. Inntektsåret 2022 var mer normalisert i forhold til inntektsåret 2021 som var preget av Covid19. Selskapsskatt blir beregnet året etter inntektsåret.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 365,7 mrd. kroner i merverdiavgiftsregnskapet. Dette er en økning på 32,5 mrd. kroner (10 pst.) i forhold til i fjor.

De 20 største aktørene har til sammen i 2022 netto innbetalt 58,1 mrd. kroner. Det er 16,8 mrd. kroner mer enn hva de 20 største aktørene innbetalte i 2021 (41 pst. økning). Blant de store aktørene i 2022 er det stor overvekt av selskaper som opererer innen olje og energi. Også fra aktører innen havbruk/fiskefôr og teknologi er innbetalingene økt.

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 169,1 mrd. kroner. Dette er en økning på 5,9 mrd. kroner (4 pst.) i forhold til i fjor. Trygdeavgiften beregnes som en del av personinntekten og følger derfor trenden for skatt fra personlige skattytere.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 215 mrd. kroner. Dette er en økning på 4,1 mrd. kroner i forhold til i fjor. Dette henger sammen med økt aktivitet i markedet, lav arbeidsledighet og økt sysselsetting.

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum ble inntektsført med 713,6 mrd. kroner, en økning på 627,9 mrd. kroner (733 pst.) fra i fjor. Økningen skyldes i hovedsak en økning i netto innbetalt terminskatt.

Det har gått mye bedre enn forventet for selskapene. Årsaken er høye oljepriser og de svært høye gassprisene. For skatteåret 2022 ble det ble fastsatt ca. 739 mrd. kr i terminskatt for 2022, hvorav halvparten forfalt 2. halvår 2022. I tillegg foretok selskapene ekstra termininnbetaling ved 2. termin på totalt 133 mrd. kroner.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter regnskapet for Skatteetaten. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. Denne vil bli publisert på skatteetaten.no innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke er mottatt innen denne fristen, vil beretningen publiseres så snart den foreligger.

Oslo, 15.mars 2023



Nina Schanke Funnemark

6.1 Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2022 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avsetninger i Svalbardregnskapet har et eget avsnitt i bevilgningsrapporten (Deposita og avsetninger). I tillegg spesifiseres Svalbardsregnskapet i Note C. Del I viser nettorapportert direkte til kapitalregnskapet gjennom S-rapport i Svalbardregnskapet spesifisert per kapittel og post. Del II viser nettorapportert direkte i kapitalregnskapet gjennom S-rapport til Svalbardregnskapet etter kostnadsart.

Skatteetaten har fått fullmakt i tildelingsbrevet til å inntektsføre statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet i samme periode som det blir rapportert, som en del av mellomværende med statskassen. Mellomværende utliknes i påfølgende periode når oppgjøret blir overført fra Skatteregnskapet. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Skatteetaten har også fullmakt til å føre uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører mot mellomværende med statskassen.

Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorapporteringen.

Avgitte belastningsfullmakter

Skatteetaten har ikke avgitt belastningsfullmakter i 2022.

Unntakssøknad fra økonomiregelverket

Skatteetaten har fått unntak fra konsernkontoordningen for å bruke valutakonto i USD og til å registrere betalingsoppdrag i nettbanken (on-line remittering). Unntaket gjelder fram til 31.12.2025.

Nytt i 2022

- **Omlegging av pensjonspremiemodellen til SPK i 2022**

I forbindelse med omleggingen av pensjonspremiemodellen til SPK i 2022, ble også faktureringen fra SPK lagt om. I 2021 hadde faktura for pensjonspremie for 6. termin betalingsfrist i desember, mens pensjonspremie for 6. termin i 2022 ble fakturert i desember med betalingsfrist i januar 2023. Pensjonsutgiften etter omleggingen av pensjonspremiemodellen skal fremdeles være lik fakturert pensjonspremie fra SPK. Balansekontoe koblet mot mellomværende med statskassen benyttes for å utgiftsføre terminfaktura for 6. termin 2022 og eventuell tilleggsfaktura fra SPK, selv om disse ikke er betalt i 2022, jf. henholdsvis rundskriv R-118 Regnskapsføring av pensjonspremie for statlige virksomheter og rundskriv R-8/2022 Regnskapsføring av ikke utbetalte lønnsmidler ifm. lønnsoppgjøret 2022 og konsekvenser av manglende rapportering i november for fakturering og regnskapsføring av pensjonspremie fra SPK.

- **Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter**

Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter" behandles i regnskapet. Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre vises i egen regnskapslinje i artskontorapporteringen, i resultatregnskapet og er i tillegg spesifisert i note 8 (ny note fra 2022).

Fra 2022 brukes artskonto 375 for å spesifisere disse gebyrinntektene, mens det for tidligere år ble inntektsført artskonto 844. Tallene for 2021 i årsregnskapet for 2022 er bearbeidet, slik at de blir sammenlignbare med regnskapsføring i 2022. I årsrapporten for tidligere år har disse inntektene blitt rapportert som innkrevingsvirksomhet og spesifisert i linjen for «Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt» i noten.

6.2 Bevilgningsoppstilling

Oppstilling av bevilgningsrapportering, 31.12.2022						
Utgifts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2022	Merutgift (-) og mindretgift
1618	Skatteetaten	01	Driftsutgifter	7 544 835 000	7 252 865 652	291 969 348
1618	Skatteetaten	21	Spesielle driftsutgifter	141 350 000	115 348 777	26 001 223
1618	Skatteetaten	22	Større IT-prosjekter, <i>kan overføres</i>	660 200 000	427 032 507	233 167 493
1618	Skatteetaten	23	Spesielle driftsutgifter, a-ordningen	102 473 000	101 779 017	693 983
1618	Skatteetaten	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, <i>kan overføres</i>	162 579 000	153 079 611	9 499 389
1618	Skatteetaten	70	Tilskudd	6 433 000	6 434 000	-1 000
1619	Skatteklagenemda	01	Driftsutgifter	75 948 000	73 520 885	2 427 115
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, <i>overslagsbevilgning</i>	29 000 000 000	29 612 227 304	-612 227 304
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, <i>overslagsbevilgning</i>	2 400 000 000	2 423 823 559	-23 823 559
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter, <i>overslagsbevilgning</i>		435 488 640	
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	21	Spesielle driftsutgifter	35 850 000	27 148 120	8 701 880
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	70	Tilskudd til støtteberettigede virksomheter, <i>overslagsbevilgning</i>	22 900 000	22 806 747	93 253
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	71	Kompensasjonsordningen for arbeidsgivere i tiltakssonen og på Svalbard	100 000	16 549	83 451
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	72	Støtte for å ta permitterte tilbake i jobb, <i>overslagsbevilgning</i>	2 600 000	3 702 538	-1 102 538
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	73	Lønnsstøtte til foretak rammet av smitteverntiltak, <i>overslagsbevilgning</i>	1 090 000 000	1 080 474 710	9 525 290
440	Politiet	01	Driftsutgifter		1 529 376	
471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettferdsvederlagsordning:	71	Erstatningsansvar m.m., <i>overslagsbevilgning</i>		2 930 047	
2620	Stønad til enslig mor eller far	76	Bidragforskott		664 779 783	
Sum utgiftsført				41 245 268 000	42 791 791 573	

Inntektskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2022	Merinntekt og mindreinntekt (-)
4618	Skatteetaten	01	Refunderte utleggs- og tinglysningsgebyr	41 000 000	36 142 219	-4 857 781
4618	Skatteetaten	03	Andre inntekter	6 300 000	4 824 073	-1 475 927
4618	Skatteetaten	05	Gebyr for utleggsforretninger	118 000 000	123 948 456	5 948 456
4618	Skatteetaten	07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	4 500 000	4 482 609	-17 391
4618	Skatteetaten	11	Gebyr for kredittdokumentasjoner	3 000 000	2 722 670	-277 330
4618	Skatteetaten	85	Inngått på tapsførte lån mv	280 000 000	270 416 280	-9 583 720
4618	Skatteetaten	86	Bøter, inndragninger mv	1 600 000 000	1 649 765 792	49 765 792
4618	Skatteetaten	87	trafikantsanksjoner	60 000 000	66 544 955	6 544 955
4618	Skatteetaten	88	Forsinkelsesgebyr, regnskapsregisteret	230 000 000	344 952 327	114 952 327
4618	Skatteetaten	89	Overtredelsesgebyr	4 300 000	4 239 747	-60 253
3024	Regjeringsadvokaten	01	Erstatning for utgifter i rettsaker		42 803 597	
3440	Politiet	04	Gebyr - vaktelskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen		8 000	
3440	Politiet	07	Gebyr - sivile gjøremål		685 372 305	
3470	Fri rettshjelp	01	Tilkjente saksomkostninger m.m		3 748 268	
3545	Datatilsynet	01	Diverse inntekter		20 207 081	
3587	Direktoratet for byggkvalitet	01	Diverse inntekter		159 362	
3595	Statens kartverk	01	Gebyrinntekter tinglysning		472 457	
3605	Arbeids- og velferdsetaten	06	Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag		26 012 812	
3640	Arbeidstilsynet	05	Tvangsmulkt		8 481 106	
3640	Arbeidstilsynet	09	Overtredelsesgebyr		33 718 538	
3714	Folkehelse	04	Gebyrinntekter		197 419	
3746	Statens legemiddelverk	02	Diverse inntekter		236 198	
3900	Nærings- og fiskeridepartementet	86	Tvangsmulkt		200 000	
3902	Justervesenet	01	Gebyrinntekter		755 486	
3906	Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren Svalbard	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		618 867	
3910	Sjøfartsdirektoratet	01	Gebyrer for skip og flyttbare innretninger i NOR		210 585 760	
3910	Sjøfartsdirektoratet	04	Gebyr for skip i NIS		67 556 764	
3910	Sjøfartsdirektoratet	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		6 547 414	
3917	Fiskeridirektoratet	86	Forvaltningssanksjoner		1 835 509	
4602	Finanstilsynet	03	Saksbehandlingsgebyr		253 743	
4602	Finanstilsynet	86	Vinningsavståelse og overtredelsesgebyr mv.		8 709 694	
4610	Tolletaten,	85	Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr		5 251 584	
4620	Statistisk sentralbyrå	85	Tvangsmulkt		14 869 764	
4634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	85	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter – tilbakebetaling	1 000 000	96 252 975	95 252 975
4634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	86	Lønnsstøtte til foretak rammet av smitteverntiltak – tilbakebetaling	1 000 000	2 150 446	1 150 446
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		24 783 476	

5341	Avdrag på utestående fordringer	91	Alminnelige fordringer		71 979	
5501	Skatter på formue og inntekt	70	Trinnskatt mv.	85 370 000 000	93 238 521 349	7 868 521 349
5501	Skatter på formue og inntekt	72	Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	143 370 000 000	147 220 722 772	3 850 722 772
5501	Skatter på formue og inntekt	74	Selskapsskatt mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	106 100 000 000	117 171 731 329	11 071 731 329
5501	Skatter på formue og inntekt	75	Formuesskatt	7 800 000 000	3 610 021 000	-4 189 979 000
5501	Skatter på formue og inntekt	76	Kildeskatt på utbytte	7 400 000 000	7 762 870 933	362 870 933
5501	Skatter på formue og inntekt	77	Kildeskatt på rentebetalinger	60 000 000	60 626 637	626 637
5501	Skatter på formue og inntekt	78	Kildeskatt på royaltybetalinger	500 000	115 786	-384 214
5501	Skatter på formue og inntekt	79	Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler	100 000 000	85 249 517	-14 750 483
5502	Finansskatt	70	Skatt på lønn	2 400 000 000	2 368 850 246	-31 149 754
5502	Finansskatt	71	Skatt på overskudd	2 400 000 000	2 160 451 453	-239 548 547
5506	Avgift av arv og gaver	70	Avgift	50 000 000	31 710 107	-18 289 893
5507	Skatter på avgift og utvinning av petroleum	71	Ordinær skatt på formue og inntekt	243 500 000 000	212 994 790 117	-30 505 209 883
5507	Skatter på avgift og utvinning av petroleum	72	Særskatt oljeinntekter	470 100 000 000	500 626 487 810	30 526 487 810
5509	Avgift på utslipp av NOX i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	70	Avgift	1 000 000	1 447 237	447 237
5511	Tollinntekter	70	Toll	3 900 000 000	3 768 058 932	-131 941 068
5521	Merverdiavgift	70	Merverdiavgift	368 500 000 000	365 704 685 295	-2 795 314 705
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol	16 400 000 000	16 369 491 307	-30 508 693
5531	Avgift på tobakksvarer mv	70	Avgift på tobakksvarer mv	7 200 000 000	7 433 793 067	233 793 067
5536	Avgift på motorvogner mv	71	Engangsavgift	6 000 000 000	6 408 754 637	408 754 637
5536	Avgift på motorvogner mv	72	Trafikkforsikringsavgift	10 400 000 000	10 298 119 472	-101 880 528
5536	Avgift på motorvogner mv	73	Vektårsavgift	275 000 000	273 360 577	-1 639 423
5536	Avgift på motorvogner mv	75	Omregistreringsavgift	1 375 000 000	1 378 250 280	3 250 280
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin	4 300 000 000	4 288 206 356	-11 793 644
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel	9 900 000 000	9 823 365 917	-76 634 083
5538	Veibruksavgift på drivstoff	72	Veibruksavgift på naturgass og LPG	5 000 000	5 167 111	167 111
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Avgift på elektrisk kraft	8 700 000 000	8 911 607 719	211 607 719
5542	Avgift på mineralolje mv.	70	Grunnavgift på mineralolje mv.	1 800 000 000	1 728 450 533	-71 549 467
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.	110 000 000	110 189 533	189 533
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	70	CO2-avgift	12 500 000 000	12 052 756 032	-447 243 968
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	71	Svovelavgift	4 000 000	4 928 422	928 422
5546	Avgift på forbrenning av avfall	70	CO2-avgift	160 000 000	158 518 731	-1 481 269
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	70	Trikloretten (TRI)	6 000	5 790	-210
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	71	Tetrakloretten (PER)	1 000 000	301 668	-698 332
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	380 000 000	352 418 766	-27 581 234
5549	Avgift på utslipp av NOx	70	Avgift på utslipp av NOx	50 000 000	49 158 987	-841 013
5552	Avgift på produksjon av fisk	70	Avgift på produksjon av fisk	950 000 000	992 158 224	42 158 224
5553	Avgift på viltlevende marine ressurser	70	Avgift på viltlevende marine ressurser	110 000 000	118 074 672	8 074 672
5556	Avgift på alkoholfrie drikkevarer	70	Avgift på alkoholfrie drikkevarer	7 000 000	6 748 442	-251 558

5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv.	190 000 000	174 415 268	-15 584 732
5559	Avgift på drikkevareemballasje	70	Grunnavgift på engangsballasje	2 600 000 000	2 606 597 801	6 597 801
5559	Avgift på drikkevareemballasje	71	Miljøavgift på kartong	60 000 000	55 112 578	-4 887 422
5559	Avgift på drikkevareemballasje	72	Miljøavgift på plast	40 000 000	38 364 260	-1 635 740
5559	Avgift på drikkevareemballasje	73	Miljøavgift på metall	10 000 000	7 349 009	-2 650 991
5559	Avgift på drikkevareemballasje	74	Miljøavgift på glass	5 000 000	3 979 060	-1 020 940
5561	Flypassasjeravgift	70	Flypassasjeravgift	720 000 000	807 225 329	87 225 329
5565	Dokumentavgift	70	Dokumentavgift		16 097 875	
5568	Sektoravgifter under Kulturdepartementet	75	Kino- og videogramavgift		26 542 141	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	72	Kontroll- og tilsynsavgift akvakultur		34 672 538	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	73	Årsavgift Merkerregisteret		7 878 711	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	75	Tilsynsavgift Justervesenet		27 255 448	
5580	Sektoravgifter under Finansdepartementet	70	Finanstilsynet, bidrag fra tilsynsenhetene		486 798 621	
5584	Diverse avgiftsinntekter mv	70	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	10 000 000	19 896 741	9 896 741
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Av alminnelige fordringer		940 938	
5700	Folketrygden	71	Trygdeavgift	166 770 000 000	169 092 274 025	2 322 274 025
5700	Folketrygden	72	Arbeidsgiveravgift	225 500 000 000	214 965 552 788	-10 534 447 212
5701	Diverse inntekter	71	Refusjon ved yrkesskade		745 051 839	
5701	Diverse inntekter	73	Refusjon fra bidragspliktige		189 363 081	
5701	Diverse inntekter	80	Renter		2 315 977	
5701	Diverse inntekter	86	Innkreving feilutbetalinger		1 132 050 546	
5701	Diverse inntekter	87	Diverse inntekter		20 543 932	
5701	Diverse inntekter	88	Hjelpemiddelsentraler mv.		14 090 633	
5704	Statsgaranti for lønnskav ved konkurs	70	Dividende		8 273 316	
5705	Refusjon av dagpenger	70	Refusjon av dagpenger, statsgaranti ved konkurs		18 131 604	
5705	Refusjon av dagpenger	71	Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge		327 552	
5705	Refusjon av dagpenger	72	Innkreving av forskutterte dagpenger		245 729 769	
Sum inntektsført				0	1 932 086 897 878	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet					-1 889 295 106 305	
Deposita og avsetninger						
845004 Svalbard			Avsetninger i Svalbardregnskapet		-222 269 148	
Sum netto rapportert til bevilgnings- og kapitalregnskapet					-1 889 517 375 453	

Skatteetaten har for regnskapsåret 2022 fått en inntektsbevilgning på kapittel 5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum, post 74 Arealavgift mv. med 1,2 mrd. kr. Det er feil at denne bevilgningen inngår i Skatteetatens tildelingsbrev, den tilhører Olje og energidepartementet. Bevilgningen inngår derfor ikke i tabellen som viser Inntektskapitler og poster.

Kapitalkontoer		Regnskap 2022
60064601	Norges Bank KK /innbetalinger (TC)	345 125 031
60064602	Norges Bank KK/utbetalinger (TC)	-8 817 199 227
716105	Endring i mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-158 047 078
60090301	Norges Bank KK /innbetalinger (EV)	756 009 372 711
60090302	Norges Bank KK/utbetalinger (EV)	-31 823 345
716200	Endring i mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	1 796 416 104
60076301	Norges Bank KK /innbetalinger (EL)	522 518 623 018
60076302	Norges Bank KK/utbetalinger (EL)	-189 877 339 404
716221	Endring i mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-362 715 820
60076401	Norges Bank KK /innbetalinger (F5)	715 735 440 323
60076402	Norges Bank KK/utbetalinger (F5)	-6 001 162 397
716222	Endring i mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	3 887 000 001
60090801	Norges Bank KK /innbetalinger (OX)	101 119 717 725
60090802	Norges Bank KK/utbetalinger (OX)	-8 525 279 084
716223	Endring i mellomværende med statskassen (OX-innkreivingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-17 771 067
60095101	Norges Bank KK /innbetalinger (OF)	4 670 477 598
60095102	Norges Bank KK/utbetalinger (OF)	-2 775 817 207
716707	Endring i mellomværende med statskassen (OF-innkreivingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	2 357 572
Sum rapportert		0

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)				
Konto	Tekst	2022	2021	Endring
716105	Mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-369 894 671	-211 847 593	-158 047 078
716200	Mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	18 255 374 983	16 458 958 879	1 796 416 104
716221	Mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-766 279 548	-403 563 728	-362 715 820
716222	Mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	-29 909 299	-3 916 909 300	3 887 000 001
716223	Mellomværende med statskassen (OX-innkreivingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-145 449 776	-127 678 708	-17 771 067
716707	Mellomværende med statskassen (OF-innkreivingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-24 774 871	-27 132 443	2 357 572
Sum mellomværende med statskassen for Skatteetaten		16 919 066 819	11 771 827 107	5 147 239 712

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter			
Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161801	219 530 000	7 325 305 000	7 544 835 000
161821	11 350 000	130 000 000	141 350 000
161822	58 400 000	601 800 000	660 200 000
161823	4 835 000	97 638 000	102 473 000
161845	19 179 000	143 400 000	162 579 000
161870	0	6 433 000	6 433 000

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter			
161901	2 469 000	73 479 000	75 948 000
163261		29 000 000 000	29 000 000 000
163272		2 400 000 000	2 400 000 000
163421	5 850 000	30 000 000	35 850 000
163470		22 900 000	22 900 000
163471		100 000	100 000
163472		2 600 000	2 600 000
163473		1 090 000 000	1 090 000 000
Sum	321 613 000	40 923 655 000	41 245 268 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år							
Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindreutgift	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntektsfullmakt	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
161801/461803		291 969 348	291 969 348	-1 475 927	290 493 421	366 265 250	290 493 421
161821		26 001 223	26 001 223		26 001 223	6 500 000	6 500 000
161823		693 983	693 983		693 983	4 881 900	693 983
161901		2 427 115	2 427 115		2 427 115	3 673 950	2 427 115
161822	"kan overføres"	233 167 493	233 167 493		233 167 493	937 800 000	233 167 493
161845	kan overføres	9 499 389	9 499 389		9 499 389	234 600 000	9 499 389
161870		-1 000	-1 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163261	overslagsbevilgning	-612 227 304	-612 227 304	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163272	overslagsbevilgning	-23 823 559	-23 823 559	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163421		8 701 880	8 701 880		8 701 880	1 500 000	1 500 000
163470	"overslagsbevilgning"	93 253	93 253	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163471		83 451	83 451	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163472	"overslagsbevilgning"	-1 102 538	-1 102 538	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163473	"overslagsbevilgning"	9 525 290	9 525 290	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
Sum mulig overførbart beløp						544 281 401	

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler):

Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningsoppstillingen.

Stikkordet «kan overføres»:

Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp.

Stikkordet «overslagsbevilgning»:

Skatteetaten har overslagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og 72, samt for kapittel 1634 post 70, 72 og 73.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter

Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapitel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapitel 4618, post 03.

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter:

Skattedirektoratet har fullmakt til å gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som framgår av romertallsvedtak V.

Fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 35 millioner kroner på kap. 1618, post 45. Det ble benyttet 4,5 millioner kr. av denne fullmakten.

Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets rundskriv R-110 pkt. 2.2.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de fem følgende budsjettår.

Fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbehandling innenfor en samlet fullmakt for nye og gamle tilsagn på 44,9 millioner kroner.

Note C del I

Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post					
Utgiftskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2022	Regnskap 31.12.2021
0022	Skattekontoret, Svalbard	01	Driftsutgifter	6 135 235	5 839 004
<i>Sum utgiftsført i Svalbardregnskapet</i>				6 135 235	5 839 004
Inntektskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2022	Regnskap 31.12.2021
3022	Skattekontoret, Svalbard (jf. kap. 0022)	01	Diverse inntekter	540 000	0
3030	Skattar og avgifter	70	Skattar m.m.	225 026 643	191 055 305
3030	Skattar og avgifter	71	Utførselsavgift	1 193 013	0
3005	Sysselmannen	01	Diverse inntekter/ bøter og inndragninger	1 644 727	174 485
3035	Tilskot frå statsbudsjettet	70	Tilskot		0
<i>Sum inntektsført i Svalbardregnskapet</i>				228 404 383	191 229 790
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet				-222 269 148	-185 390 786,28

Note C del II

Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art		
Artskontospesifisering i Svalbardregnskapet	Regnskap 31.12.2022	Regnskap 31.12.2021
Driftsinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	0	0
Salgs- og leieinnbetalinger	0	0
Andre innbetalinger	540 000	0
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>	540 000	0
Driftsutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetalinger til lønn	3 784 880	3 969 611
Andre utbetalinger til drift	2 147 554	1 563 733
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	5 932 434	5 533 344
Netto rapporterte driftsutgifter	5 392 434	5 533 344
Investerings- og finansinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter		
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetaling til investeringer	202 801	305 660
Utbetaling av finansutgifter		
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	202 801	305 660
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	202 801	305 660
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	227 864 383	191 229 790
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet</i>	227 864 383	191 229 790
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet</i>	0	0
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art	-222 269 148	-185 390 786

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2022

	Note	31.12.2022	31.12.2021
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetalinger fra gebyrer		177 613 126	168 431 047
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		594 000	5 960 063
Salgs- og leieinnbetalinger		4 230 073	3 879 347
Andre innbetalinger		19 353 589	17 090 647
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>		201 790 788	195 361 104
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn**		5 517 556 749	5 638 462 022
Andre utbetalinger til drift		2 551 826 741	2 405 630 183
<i>Sum utbetalinger til drift</i>		8 069 383 490	8 044 092 205
Netto rapporterte driftsutgifter		7 867 592 702	7 848 731 101
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetaling av finansinntekter		14 724	14 953
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>		14 724	14 953
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetaling til investeringer		93 763 181	85 975 719
Utbetaling av finansutgifter		1 379 008	143 079
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>		95 142 190	86 118 798
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter		95 127 466	86 103 845
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter*			
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		965 201 935	1 109 340 325
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>		965 201 935	1 109 340 325
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.		1 930 420 959 366	1 161 525 042 807
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		1 930 420 959 366	1 161 525 042 807
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader		34 102 711 091	30 627 968 964
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		34 102 711 091	30 627 968 964
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		8 805 003	9 122 698
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		623 329 049	638 847 465
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633,)		435 488 640	404 754 311
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>		-196 645 412	-243 215 853
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet		-1 889 517 375 453	-1 124 314 795 075

Oversikt over mellomværende med statskassen **		
	31.12.2022	31.12.2021
Fordringer på ansatte	366 874	1 028 085
Fordringer innkreving	17 288 942 865	11 983 668 345
Kontanter	2 000	2 000
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	18 624	6 355
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-215 171 880	-210 422 414
Skyldige offentlige avgifter	-1 031 446	-2 661 996
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse**	-154 091 504	
Mottatte forskuddsbetalinger	0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)	72 115	104 779
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger	-40 830	101 954
Sum mellomværende med statskassen	16 919 066 819	11 771 827 107

* Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter" behandles i regnskapet. For 2022 brukes det artskonto 375 til å spesifisere disse gebyrinntektene, mens det for tidligere år ble inntektsført artskonto 844. Tallene for 2021 er bearbejdet, slik at de blir sammenlignbare med regnskapsføring i 2022. Belastningsfullmakt fra NAV på kapittel 3605, post 06, hvor Skatteetaten v/Bidrag og tilbakebetaling inntektsfører gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag. Skatteetaten har inntektsført disse gebyrene på artskonto 370, men fra 2022 skal slike belastningsfullmakter inntektsføres artskonto 375 Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter. Disse beløpene mangler i regnskapslinjen «Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre», og utgjør kr. 26 012 812,- for 2022 og kr. 24 740 000,- for 2021. I oppstillingen inngår beløpene i regnskapslinjen «Innbetaling fra gebyrer».

** I forbindelse med omleggingen av pensjonspremiemodellen til SPK i 2022, ble også faktureringen fra SPK lagt om. I 2021 hadde faktura for pensjonspremie for 6. termin betalingsfrist i desember, mens pensjonspremie for 6. termin i 2022 ble fakturert i desember med betalingsfrist i januar 2023. Pensjonsutgiften etter omleggingen av pensjonspremiemodellen skal fremdeles være lik fakturert pensjonspremie fra SPK. Balansekontanter koblet mot mellomværende med statskassen benyttes for å utgiftsføre terminfaktura for 6. termin 2022 og eventuell tilleggsfaktura fra SPK, selv om disse ikke er betalt i 2022, jf. henholdsvis rundskriv R-118 Regnskapsføring av pensjonspremie for statlige virksomheter og rundskriv R-8/2022 Regnskapsføring av ikke utbetalte lønnsmidler ifm. lønnsoppgjøret 2022 og konsekvenser av manglende rapportering i november for fakturering og regnskapsføring av pensjonspremie fra SPK

6.2.1

Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter

Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet. Skatteetaten tok i bruk de statlige regnskapsstandardene fra regnskapsåret 2018. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet hvor overføring av risiko og kontroll er overført til kjøper. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er forbrukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Virksomheten resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Fra 2022 har SPK lagt om pensjonspremiemodellen for statlige virksomheter. Fra 1. januar 2022 betaler virksomheten en virksomhetsspesifikk hendelsesbasert arbeidsgiverandel som del av pensjonspremien. At premien er virksomhetsspesifikk, betyr at den beregnes ut fra den enkelte virksomhets forhold, ikke for grupper av virksomheter samlet. At den er hendelsesbasert, betyr at den tar hensyn til de faktiske hendelser i medlemsbestanden i virksomheten, slik at premiereserven er ajour i forhold til medlemmets opptjening. Medlemsandelen på to prosent av lønnsgrunnlaget er uendret.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Kontorinventar og datamaskiner (PCer, servere m.m.) med utnyttbar levetid på 3 år eller mer er balanseført som egne grupper.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret anvendelse eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter vedrørende bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare, er kostnadsført.

Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Skatteetaten presenterer balanseposter knyttet til innkrevingsvirksomhet i balanseoppstillingen iht. SRS 1. Skatteetaten har valgt å fortsette å presentere innkreving iht. kontantregnskapet i balanseoppstillingen.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Beholdninger omfatter varer for salg og driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlige tjenesteyting. Innkjøpte varer er verdsatt til anskaffelseskost ved bruk av metoden først inn, først ut (FIFO).

Skatteetaten har tidligere hatt eget trykkeri på Helsefy, men det ble avviklet i 2021 og printutstyr og varelager ble solgt. Derfor er verdien av varelageret kr. 0,- i balansen både i 2021 og 2022.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. Ved individuelle vurderinger av fordringene er det ikke funnet nødvendig å foreta avsetning for forventet tap i 2022.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen. Statens kapital for Skatteetaten splittes i balanseoppstillingen mellom avregnet for driftsregnskapet og avregnet for innkreving.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet.

Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at innkreving presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10, jfr. R-114, åpner opp for å presentere innkreving etter samme prinsipp som de bokføres.

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten presenteres etter kontantprinsippet. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at tilskuddsforvaltning presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere tilskuddsforvaltning etter samme prinsipper som de bokføres.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

6.3 Resultat og balanse

Resultatregnskap			
	Note	31.12.2022	31.12.2021
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	7 635 431 256	7 688 122 390
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	594 000	5 960 063
Inntekt fra gebyrer	1	177 622 421	168 338 389
Salgs- og leieinntekter	1	4 205 393	2 909 711
Andre driftsinntekter	1	19 353 589	16 140 647
<i>Sum driftsinntekter</i>		<i>7 837 206 660</i>	<i>7 881 471 200</i>
Driftskostnader			
Varekostnader		909 691	-1 076 729
Lønnskostnader	2	5 482 636 293	5 667 983 768
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	307 056 049	296 880 599
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5	2 045 239 016	1 917 556 576
<i>Sum driftskostnader</i>		<i>7 835 841 049</i>	<i>7 881 344 214</i>
Driftsresultat		1 365 611	126 986
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	14 724	14 953
Finanskostnader	6	1 380 334	141 939
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		<i>-1 365 611</i>	<i>-126 986</i>
Resultat av periodens aktiviteter		0	0
Avregninger og disponeringer			
Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte)	7	0	0
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter*			
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	8	965 201 935	1 109 340 325
Avregning gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		965 201 935	1 109 340 325
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	9	1 930 420 959 366	1 161 525 042 807
Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet		1 930 420 959 366	1 161 525 042 807
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Tilskudd til andre	10	34 102 711 091	30 627 968 964

Resultatregnskap

Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning	34 102 711 091	30 627 968 964
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>	0	0

* Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter" behandles i regnskapet. For 2022 brukes det artskonto 375 til å spesifisere disse gebyrinntektene, mens det for tidligere år ble inntektsført artskonto 844. Tallene for 2021 er bearbeidet, slik at de blir sammenlignbare med regnskapsføring i 2022. Belastningsfullmakt fra NAV på kapittel 3605, post 06, hvor Skatteetaten v/Bidrag og tilbakebetaling inntektsfører gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag. Skatteetaten har inntektsført disse gebyrene på artskonto 370, men fra 2022 skal slike belastningsfullmakter inntektsføres artskonto 375 Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter. Disse beløpene mangler i regnskapslinjen «Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre», og utgjør kr. 26 012 812,- for 2022 og kr. 24 740 000,- for 2021. I oppstillingen inngår beløpene i regnskapslinjen «Inntekt fra gebyrer».

Balanse			
	Note	31.12.2022	31.12.2021
EIENDELER			
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	1 408 192 585	1 255 872 058
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	966 432 267	824 793 044
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		2 374 624 851	2 080 665 102
II Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	4	0	0
Maskiner og transportmidler	4	773 000	900 600
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	411 781 406	453 520 141
Anlegg under utførelse	4	0	0
Infrastruktureiendeler	4	0	0
<i>Sum varige driftsmidler</i>		412 554 406	454 420 741
III Finansielle anleggsmidler			
Obligasjoner		0	0
Andre fordringer		0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		0	0
Sum anleggsmidler		2 787 179 257	2 535 085 843
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	11	0	0
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		0	0
II Fordringer			
Kundefordringer	12	257 744	591 916
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	13	9 576 000	6 428 985
Andre fordringer	14	158 122 018	215 589 344
<i>Sum fordringer</i>		167 955 763	222 610 246
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			

Balanse			
Bankinnskudd	15	18 624	6 355
Kontanter og lignende	15	2 000	2 000
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>20 624</i>	<i>8 355</i>
Sum omløpsmidler		167 976 387	222 618 601
Sum eiendeler drift		2 955 155 644	2 757 704 444
IV Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer			
Fordringer vedr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	9	17 288 942 865	11 983 668 345
<i>Sum fordringer vedr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer</i>		<i>17 288 942 865</i>	<i>11 983 668 345</i>
Sum eiendeler		20 244 098 509	14 741 372 788

Statens kapital og gjeld			
	Note	31.12.2022	31.12.2021
C. Statens kapital			
I Virksomhetskapi tal			
<i>Sum virksomhetskapi tal</i>		0	0
II Avregninger			
Avregnet med statskassen driftsregnskapet (bruttobudsjetterte)	7	1 653 183 789	1 481 669 221
<i>Sum avregninger</i>		1 653 183 789	1 481 669 221
Sum statens kapital		1 653 183 789	1 481 669 221
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelser			
Avsetninger langsiktige forpliktelser		0	0
<i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelser</i>		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld		0	0
<i>Sum annen langsiktig gjeld</i>		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		196 826 425	167 108 616
Skyldig skattetrekk		215 171 880	210 422 414
Skyldige offentlige avgifter		101 538 677	106 979 811
Avsatte feriepenger		504 391 636	499 275 686
Mottatt forskuddsbetaling	13	0	0
Annen kortsiktig gjeld	16	284 024 613	292 242 342
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>		1 301 953 231	1 276 028 868
Sum gjeld		1 301 953 231	1 276 028 868
Sum statens kapital og gjeld drift		2 955 137 020	2 757 698 089
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	10	0	0
Avregning med statskassen vedrørende innkreving		17 288 961 489	11 983 674 699
<i>Sum statens kapital og gjeld tilskuddsforvaltning og andre overføringer</i>		17 288 961 489	11 983 674 699
Sum statens kapital og gjeld		20 244 098 509	14 741 372 788

Note 1 Driftsinntekter		
	31.12.2022	31.12.2021
Inntekt fra bevilgninger*		
Inntekt fra bevilgninger	7 635 431 256	7 688 122 390
Sum inntekt fra bevilgninger	7 635 431 256	7 688 122 390
Inntekt fra tilskudd og overføringer**		
Tilskudd fra Norges forskningsråd	0	0
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	100 000	5 400 000
Tilskudd fra EU	0	0
Andre tilskudd og overføringer	494 000	560 063
Sum inntekt fra tilskudd og overføringer	594 000	5 960 063
Inntekt fra gebyrer***		
Gebyrer	177 622 421	168 338 389
Sum inntekt fra gebyrer	177 622 421	168 338 389
Salgs- og leieinntekter****		
Salgsinntekt, avgiftspliktig	1 389 920	1 057 382
Salgsinntekt, avgiftsfri	0	554
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt	2 815 473	1 851 775
Sum salgs- og leieinntekter	4 205 393	2 909 711
Andre driftsinntekter*****		
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	3 097 948	0
Andre driftsinntekter	16 255 641	16 140 647
Sum andre driftsinntekter	19 353 589	16 140 647
Sum driftsinntekter	7 837 206 660	7 881 471 200

*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

**Faglig og administrativ oppfølging av Svalbard, Tilskudd fra Digitaliseringsdirektoratet og fra kommunale/fylkeskommunale etater. I 2021 var det tilskudd fra Digitaliseringsdirektoratet på 5,4 mill. kroner som forklarer nedgangen i 2022.

***Inntekt fra gebyrer er fra bindende forhåndsuttalelser og fra utleggsforretning namsmannen. Belastningsfullmakt fra NAV på kapittel 3605, post 06, hvor Skatteetaten v/Bidrag og tilbakebetaling inntektsfører gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag. Skatteetaten har inntektsført disse gebyrene på artskonto 370, men fra 2022 skal slike belastningsfullmakter inntektsføres artskonto 375 Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter. Regnskapslinjen gebyrer inneholder derfor kr. 26 012 812,- for mye i 2022 og kr. 24 740 000,- for mye i 2021. Disse beløpene tilhører note 8.

****Inntekt fra undervisningsoppdrag, salg av skattemøter, årskonferanse, administrasjonsvederlag Garantikassen for fiskere og salg av folkeregisteropplysninger

*****Andre driftsinntekter består av skifteomkostninger og purregebyr. Gevinst ved avgang av anleggsmidler er salg av brukte PC-er.

Note 2 Lønnskostnader

	31.12.2022	31.12.2021
Lønn	4 128 558 282	4 118 381 281
Feriepenger	516 859 850	510 706 925
Arbeidsgiveravgift	619 669 077	642 609 695
Pensjonskostnader*	353 536 010	525 005 946
Lønn balanseført ved egenutvikling av anleggsmidler (-)	0	0
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-205 715 369	-191 187 323
Andre ytelser	69 728 443	62 467 244
Sum lønnskostnader	5 482 636 293	5 667 983 768

Antall utførte årsverk**6342****6 638**

* Premiesatsen for arbeidsgiverandelen i 2022 er en hendelsesbasert ordning som utgjorde ca. 8 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremiem/pensjonsgrunnlaget i 2022 rapportert til SPK).

For regnskapsåret 2021 benyttet virksomheten en virksomhetsspesifikk premiesats for arbeidsgiverandelen ved betaling av pensjonspremie til SPK, den var 12 prosent.

Sum lønnskostnader er redusert med kr. 185,4 mill. kroner. Dette forklares i hovedsak med nedgang i bemanningen som har en beregnet effekt på ca. 150 mill. kroner og endring i premiesatsen for pensjonskostnader i 2022 som nevnt over som utgjør 193 mill. kroner inkludert arbeidsgiveravgift. Til sammen utgjør dette en reduksjon på 343 mill. kroner. Lønnsoppgjøret er beregnet til å utgjøre en økning på ca. 205 mill. kroner.

Note 3 Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	1 814 565 210	824 793 044	2 639 358 255
Tilgang i året	13 823 854	448 521 899	462 345 753
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året	306 882 677	-306 882 677	0
Anskaffelseskost	2 135 271 741	966 432 267	3 101 704 008
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	558 693 152	0	558 693 152
Ordinære avskrivninger i året	168 386 004	0	168 386 004

Note 3 Immaterielle eiendeler			
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0
Balansført verdi 31.12.2022	1 408 192 585	966 432 267	2 374 624 851

Avskrivningssatser (levetider)	5 år / lineært	Ingen avskrivning	
Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2022:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0

Tilgang i året:

Programvare og lignende rettigheter består av kjøp av programvare og balanseføring av egenutviklet programvare. Tilgangen i året utgjør 13,8 mill. kroner og består i hovedsak av kjøp av programvare og lisenser.

Immaterielle eiendeler under utførelse er for Skatteetaten programvare under utvikling. Summen av tilgangen i året utgjør 448,5 mill. kroner, og våre utviklingsprosjekter utgjør hele denne summen og består av utgifter til eksterne konsulenter.

Note 4 Varige driftsmidler			
	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	1 276 000	1 138 349 378	1 139 625 378
Tilgang i året	0	96 811 063	96 811 063
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	-22 330 024	-22 330 024
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0
Anskaffelseskost	1 276 000	1 212 830 417	1 214 106 417
Akkumulerte nedskrivninger 01.01	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	375 400	684 829 237	685 204 637
Ordinære avskrivninger i året	127 600	138 542 445	138 670 045
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	-22 322 671	-22 322 671
Balansført verdi 31.12.2022	773 000	411 781 406	412 554 406

Avskrivningssatser (levetider)	3-15 år lineært	3-15 år lineært	
Avhendelse av varige driftsmidler i 2022:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler*	0	3 097 948	3 097 948
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	3 097 948	3 097 948

*Gevinst ved avgang av anleggsmidler er salg av brukte PC-er.

Tilgang Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. består av:

Inventar for arbeidsplassen, fellesareal og fast bygningsinventar med 21,7 mill. kroner. IT utstyr arbeidsplass, fellesareal infrastruktur med 75 mill. kroner.

Avgang Driftsløsøre, inventar, verktøy består av:

Salg av gamle PC-er og inventar – 3,1 mill. kroner, som hadde opprinnelig anskaffelseskost på 22,3 mill. kroner.

Note 5 Andre driftskostnader		
	31.12.2022	31.12.2021
Husleie*	464 532 151	454 915 877
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	2 950 539	3 322 703
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler**	169 015 112	126 451 441
Leie maskiner, inventar og lignende***	190 691 117	145 282 982
Mindre utstysanskaffelser****	124 139 431	96 064 066
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	38 315 398	43 898 178
Kjøp av konsulenttjenester*****	461 089 327	432 295 155
Kjøp av andre fremmede tjenester	174 815 030	180 537 665
Reiser og diett*****	79 158 033	28 574 411
Tap og lignende	2 937 400	10 036 039
Øvrige driftskostnader*****	337 595 478	396 178 059
Sum andre driftskostnader	2 045 239 016	1 917 556 576

* Husleiekostnader har økt med 9,6 mil. Kroner (2,1%). Skyldes i hovedsak indeksregulering lokaler, samt redusert kostnad til parkeringsplasser.

**Har økt med 42,6 mill. kroner (33,7%) og skyldes i hovedsak økte energikostnader.

*** Økningen er på 45,4 mill. kroner (31,3%). Skyldes i hovedsak økt leie av lisenser med 39,1 mill. kr.

****Økningen er på 28,1 mill. kroner (29,2%). Skyldes økte kostnader til service og vedlikehold programvare 23,8 mill. kr., i tillegg er det økte kostnader til kjøp av programvare med 2 mill. kr. og arbeidsklær med 2,3 mill. kr.

***** Økningen er på 28,8 mill. kroner (6,7%). Skyldes økning av konsulenttjenester til forvaltning og drift av IKT løsninger. I tillegg er det balanseført kjøp av eksterne konsulenter tilsvarende 463,1 mill. kroner. Total er det brukt 924 mill. kroner i 2022

***** Økningen er på 50,6 mill. kroner (177%). Skyldes større reiseaktivitet i 2022, når restriksjonene ift. pandemien med fjernet.

***** Note 5B Spesifisering av øvrige driftskostnader		
	31.12.2022	31.12.2021
Kontorrekvisita, bøker, møter og kurs*	113 934 812	82 587 071
Telefon og porto	59 373 776	66 751 831
Kostnad transportmidler	402 599	314 976
Salg, reklame og representasjon	3 254 589	1 358 189
Kontingenter og gaver	1 890 686	2 610 501
Bank og kortgebyrer	22 221 415	16 511 330
Utgifter skatteinnkreving og utenlandsskatt**	18 082 321	89 296 365
Gebyrer tvangsforretning, tinglysning (statlig)**	17 208 219	32 916 733
Rekvirentansvar (skifteomkostninger)/garantistillelser	61 668 970	60 482 026
Prosess kostnader/div. innkrevingsutgifter	18 797 695	33 866 406

***** Note 5B Spesifisering av øvrige driftskostnader		
Refusjon av sakskostnader til skatt- og avgiftspliktige mm.	20 760 396	9 482 632
Sum øvrige driftskostnader	337 595 478	396 178 059

*Økningen er på 31,3 mill. kroner (38%) og skyldes i hovedsak økte kostnader til seminar, kursavgift, møter etter at restriksjonene ift. Pandemien ble fjernet

**Reduksjonen på disse to radene er på 86,9 mill. kroner. Hovedårsaken er en strukturell endring i hvordan avskrivningar på tvangsmulkt regnskapsføres

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler og gjenværende varighet			
	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Driftsløsøre, inventar, verkøy og lignende	Sum
Varighet inntil 1 år	28 000 000		28 000 000
Varighet 1-5 år *	121 700 000	2 974 080	124 674 080
Varighet over 5 år	310 200 000		310 200 000
Kostnadsført leiebetaling for perioden	459 900 000	2 974 080	462 874 080

*Skatteetaten leier inventar til sine lokaler i Lagårdsveien 76 i Stavanger med gjenværende varighet på 3 år pr. 01.01.2022.

Leiekostnad pr. år er kr 2.974.080

Note 6 Finansinntekter og finanskostnader		
	31.12.2022	31.12.2021
Finansinntekter		
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst (agio)	14 724	14 953
Utbytte fra selskaper	0	0
Annen finansinntekt	0	0
Sum finansinntekter	14 724	14 953
Finanskostnader		
Rentekostnad*	1 336 121	106 805
Nedskrivning av aksjer	0	0
Valutatap (disagio)	44 213	35 133
Annen finanskostnad	0	0
Sum finanskostnader	1 380 334	141 939

* Rentekostnad: Hovedandelen av denne endringen skyldes forsinkelsesrenter på sakskostnader i tre skattesaker- henholdsvis kr 528.917, kr 392.189 og kr 254.328. Til sammen kr 1.175.434.

Note 7 Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)			
A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)			
	31.12.2022	31.12.2021	Endring*
Avregnet med statskassen - driftsregnskapet	1 653 183 789	1 481 669 221	171 514 568
Avregning med statskassen - innkrevsregnskapet	17 288 961 489	11 983 674 699	5 305 286 790
Avregnet med statskassen i balansen	18 942 145 278	13 465 343 920	5 476 801 358

Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen. I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som

ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut- eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik periodens resultat.

Endring i avregnet med statskassen	
<i>Konsernkontoer i Norges Bank</i>	
- Konsernkonto utbetaling	-216 028 620 664
+ Konsernkonto innbetaling	2 100 398 756 405
<i>Netto trekk konsernkonto</i>	<i>1 884 370 135 741</i>
<i>Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomheten drift (er gjennomstrømningsposter)</i>	
- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer	-1 930 420 959 366
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer	34 102 711 091
<i>Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen</i>	
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)	7 635 431 256
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)	-632 134 052
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)	433 124 651
<i>Andre avstemmingsposter</i>	
Innkrevd på vegne av andre	-965 201 935
Korrigerende avsetning feriepenger	91 255
<i>Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto</i>	<i>-5 476 801 358</i>
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen	0
Sum endring i avregnet med statskassen *	-5 476 801 358

*Sum endring i avregnet med statskassen skal stemme med periodens endring ovenfor.

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)				
	31.12.2022		31.12.2022	
	Spesifisering av bokført avregning med statskassen		Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen				
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler				
Immaterielle eiendeler	2 374 624 851			2 374 624 851
Varige driftsmidler	412 554 406			412 554 406
<i>Sum</i>	<i>2 787 179 257</i>		<i>0</i>	<i>2 787 179 257</i>
Finansielle anleggsmidler				
Investeringer i aksjer og andeler		0	0	0
Obligasjoner		0	0	0
Andre fordringer		0	0	0
<i>Sum</i>		<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Omløpsmidler				
Beholdninger av varer og driftsmateriell		0	0	0
Kundefordringer	257 744		0	257 744
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	9 576 000		0	9 576 000
Andre fordringer	158 122 018		366 874	157 755 144
Bankinnskudd, kontanter og lignende	20 624		20 624	0
Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	17 288 942 865		17 288 942 865	0

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)			
<i>Sum</i>	<i>17 456 919 252</i>	<i>17 289 330 363</i>	<i>167 588 888</i>
Langsiktige forpliktelser og gjeld			
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-196 826 425	0	-196 826 425
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-215 171 880	-230 676 874	15 504 994
Skyldige offentlige avgifter	-101 538 677	-1 031 446	-100 507 231
Avsatte feriepengar	-504 391 636	0	-504 391 636
Mottatt forskuddsbetaling	0	0	0
Annen kortsiktig gjeld	-284 024 613	-138 555 225	-145 469 387
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>-1 301 953 231</i>	<i>-370 263 545</i>	<i>-931 689 686</i>
Sum	18 942 145 278	16 919 066 819	2 023 078 460
Fordeling av avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)			
Driftsregnskapet	1 653 183 789	-369 894 671	
Innkrevingsregnskapene	17 288 961 489	17 288 961 489	
Sum avregnet med statskassen	18 942 145 278	16 919 066 819	2 023 078 460

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

note 8 Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter*		
	31.12.2022	31.12.2021
Politiet - Gebyr - vaktsselskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen (statskonto 344004)	8 000	0
Politidirektoratet - gebyr sivile gjøremål (statskonto 344007)	685 372 305	838 486 877
Statens kartverk - Gebyrinntekter tinglysning (statskonto 359501)	472 457	447 040
Folkehelse - Gebyrinntekter (statskonto 371404)**	197 419	103 984
Justervesenet - Gebyrinntekter (statskonto 390201)***	755 486	729 742
Sjøfartsdirektoratet - Gebyr for skip og flyttbare innretninger i NOR (statskonto 391001)	210 585 760	204 956 480
Sjøfartsdirektoratet - Gebyrer for skip i NIS (statskonto 391004)	67 556 764	64 349 944
Finanstilsynet - saksbehandlingsgebyr (statskonto 460203)	253 743	266 258
Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	965 201 935	1 109 340 325

** Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre er i 2022 ført på artskonto 375, mens de i 2021 ble ført på artskonto 844*

For å tilfredsstille kravet om korrekte sammenligningstall er regnskapstallene for 2021 justert - se kommentar note 9.

Belastningsfullmakt fra NAV på kapittel 3605, post 06, hvor Skatteetaten v/Bidrag og tilbakebetaling inntektsfører gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag. Skatteetaten har inntektsført disse gebyrene på artskonto 370, men fra 2022 skal slike belastningsfullmakter inntektsføres artskonto 375 Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter. Disse beløpene mangler i oppstillingen ovenfor, og utgjør kr. 26 012 812,- for 2022 og kr. 27 740 000,- for 2021.

*** Gjelder skjenkebevillingsgebyr – alkoholloven*

**** Gjelder årsgebyr for edelmetall*

Note 9 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Skatteetaten presenterer innkrevingsvirksomhet iht. kontantprinsippet

	31.12.2022	Herav	31.12.2021	Herav
SKATTER				
Trinnskatt mv.	93 238 521 349		78 063 887 954	
<i>Tvangsmulkt - skatteregnskapet*</i>		229 908 848		353 135 653
Formuesskatt	3 610 021 000		2 938 609 000	
Kildeskatt på utbytte	7 762 870 933		5 222 372 344	
<i>Kildeskatt - innbetalinger*</i>		8 340 303 896		6 573 925 096
<i>Kildeskatt - refusjoner*</i>		-496 161 354		-1 351 552 752
<i>Refusjon kildeskatt utbytte*</i>		-81 271 609		
Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler	85 249 517		14 328 061	
Kildeskatt på rentebetalinger	60 626 637		7 354 230	
Kildeskatt på royaltybetalinger	115 786		0	
Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	147 220 722 772		114 879 707 845	
Trygdeavgift	168 949 044 293		163 106 894 961	
Arbeidsgiveravgift	214 342 223 739		195 272 517 105	
Svalbardskatt og avgifter	226 219 656		191 055 305	
Finansskatt	4 529 301 699		4 527 849 906	
Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	117 171 731 329		80 660 846 245	
PETROLEUMSSKATT				
Petroleumsskatt - ordinær skatt	212 994 790 117		51 982 826 558	
Petroleumsskatt - særskatt	500 626 487 810		33 728 419 498	
ARVEAVGIFT	31 710 107		47 937 978	
MERVERDIavgIFT				
Innbetalt merverdiavgift inkl. forsinkelsesrenter	365 704 685 295		333 241 033 602	
<i>Innbetalt merverdiavgift inkl. forsinkelsesrenter*</i>		518 503 972 251		453 972 708 512
<i>Innrapportert innførselsmerverdiavgift*</i>		1 668 193 008		2 029 314 087
<i>Utbetalte tilgodeoppgaver inkl. renter*</i>		-154 100 385 051		-122 501 960 352
<i>Refusjon til utenlandske firmaer*</i>		-354 246 411		-283 624 724
<i>Tvangsmulkt vedr merverdiavgift*</i>		188 088 705		102 873 945
<i>Tvangsmulkt vedr særavgiftsregnskapet*</i>		580 688		470 784
SÆRAVGIFTER				
Andre avgifter	602 229 033		574 863 039	
Avgift motorvogner mv.	18 358 484 966		19 365 942 382	
Veibruksavgift på drivstoff	14 116 739 384		14 741 622 724	
Avgift på elektrisk kraft	8 911 607 719		11 323 480 983	
Avgift på mineralolje	1 838 640 066		1 896 903 712	
Miljøavgift på mineralske produkter mv.	12 057 684 454		9 344 189 573	
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	352 418 766		345 181 535	
Avgift på utslipp av NOx	50 606 224		50 392 361	

Note 9 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Skatteetaten presenterer innkrevingsvirksomhet iht. kontantprinsippet

Avgift på sluttbehandling av avfall	158 518 731	0
Avgift på produksjon av fisk	992 158 224	0
Avgift på viltlevende marine ressurser (VF)	118 074 672	23 069 725
Avgift på drikkemballasje	2 711 402 707	2 765 904 126
Avgift på sjokolade- og sukkervarer (SJ)	0	75 023 876
Avgift på sukker	174 415 268	219 966 679
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	6 748 442	914 900 867
Avgift på alkohol	16 369 491 307	17 953 900 192
Avgift på tobakk	7 433 793 067	9 042 814 878
Flypassasjeravgift	807 225 329	11 626 028
Tollinntekter	3 768 058 932	3 964 395 606
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt (eks SI)	16 020 269	7 191 667
Renteinntekter	11 654 429	7 665 282
Tilfeldige og andre inntekter	7 961 461	10 683 104
OPPDRAK		
Bøter, inndragninger og andre straffekrav	1 724 530 301	1 648 654 104
Inngått på tapsførte lån mv.	270 554 640	265 872 467
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt***	488 469 345	793 956 990
<i>SI - innfordret på vegne av og utbetalt til andre**</i>	<i>627 901 065</i>	<i>699 718 327</i>
BIDRAG OG TILBAKEBETALING		
Innfordret på vegne av Arbeids og velferdsetaten	2 519 149 591	2 291 200 315
<i>Bidrag innfordret og utbetalt**</i>	<i>1 992 146 838</i>	<i>1 969 223 652</i>
<i>Innfordring på vegne av og utbetalt til andre**</i>	<i>24 460 387</i>	<i>28 464 288</i>
	1 930 420 959 366	1 161 525 042 807

* Viser bruttotall for enkelte av postene som inngår i totalsummen for det aktuelle område.

**Viser balanseførte innbetalinger som ikke inngår i totalsummen.

*** Skatteetaten har fra 2022 endret praksis med å føre "Driftsinntekt innkrevd på vegne av andre statlige virksomheter" på artskonto 375, mens dette i 2021 var inntektsført på artskonto 844. For å tilfredsstille kravet om korrekte sammenligningstall er regnskapstallet for 2021 justert. Kr. 1 109 340 324,80 er flyttet fra note 9 og Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt til note 8.

Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer

	31.12.2022	31.12.2021
Romertallsvedtak 1, Statens andel skatteregnskapet	18 255 374 983	16 458 958 879
Romertallsvedtak 2, Uplasserte betalinger innkrevingsregnskapene	-843 558 122	-4 347 300 429
Romertallsvedtak 3, Innfordret på vegne av andre og utbetalt	-122 629 003	-123 736 258
Rundskriv 101, Uidentifiserte innbetalinger innkrevingsregnskapene	-244 993	-4 253 847
Avsatt til forventet tap(-)	0	0
Sum fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	17 288 942 865	11 983 668 345

Note 10 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Skatteetaten presenterer tilskuddsforvaltning etter kontantprinsippet

	31.12.2022	31.12.2021
Tilskudd til kommuner (merverdiavgift)	22 239 370 031	21 276 804 978
Tilskudd til fylkeskommuner (merverdiavgift)	7 372 857 273	6 192 656 573
Tilskudd til private og ideelle virksomheter (merverdiavgift)	2 423 823 559	2 281 301 122
Tilskudd til ikke-finansielle foretak	393 237 750	414 761 825
Bidragsforskudd og forskudd som ikke kreves tilbake	664 825 355	635 095 427
Tilskudd til bedrifter ifm. virusutbrudd	1 008 597 123	-172 650 961
Annet	0	0
Sum tilskudd til andre	34 102 711 091	30 627 968 964

Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Det er ikke gjeld for tilskuddsforvaltning.

Note 11 Beholdning av varer og driftsmateriell

	31.12.2022	31.12.2021
Anskaffelseskost		
Råvarer og innkjøpte halvfabrikata	0	0
Varer under tilvirkning	0	0
Ferdige egentilvirkede varer og driftsmateriell	0	0
Innkjøpte varer (ferdigvarer) og driftsmateriell	0	0
Sum anskaffelseskost	0	0

*Skatteetatens printproduksjon er utfaset og varelageret er solgt. Vurdering av ukurans er derfor unødvendig.

Note 12 Kundefordringer

	31.12.2022	31.12.2021
Kundefordringer til pålydende	257 744	591 916
Avsatt til forventet tap (-)	0	0
Sum kundefordringer	257 744	591 916

Note 13 Opptjente, ikke fakturerte inntekter / Mottatt forskuddsbetaling

	31.12.2022	31.12.2021
Opptjente, ikke fakturerte inntekter (fordring)		
Inntekter Datahallen	4 740 500	3 626 000
Miljøgebyr Svalbard	0	270 000
Skattelister til media	388 500	488 000

Note 13 Opptjente, ikke fakturerte inntekter / Mottatt forskuddsbetaling		
Refusjon lønn	447 000	544 985
Norad	4 000 000	1 500 000
Sum opptjente, ikke fakturerte inntekter	9 576 000	6 428 985

Mottatt forskuddsbetaling (gjeld)		
	31.12.2022	31.12.2021
Mottatt forskuddsbetaling innkreving	0	0
Sum mottatt forskuddsbetaling	0	0

Note 14 Andre kortsiktige fordringer		
	31.12.2022	31.12.2021
Forskuddsbetalt lønn	0	3 000
Reiseforskudd	36 566	4 712
Personallån	330 308	1 020 373
Andre kortsiktige fordringer*	26 709 340	0
Andre fordringer på ansatte	0	0
Forskuddsbetalte leie	59 039 100	131 638 982
Andre forskuddsbetalte kostnader	61 063 352	72 142 999
Andre fordringer	10 943 352	10 779 279
Sum andre kortsiktige fordringer	158 122 018	215 589 344

* Andre kortsiktige fordringer er forskjellen mellom fakturert og faktisk pensjonspremie SPK, jf. R-8/2022

Note 15 Bankinnskudd, kontanter og lignende		
	31.12.2022	31.12.2021
Øvrige bankkontoer (utenfor statens konsernkontoordning)	0	0
Kontantbeholdninger	2 000	2 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	2 000	2 000

Bankinnskudd, kontanter og lignende – Innkreving		
	31.12.2022	31.12.2021
Bankinnskudd innkreving, valutakonto i USA-Locbox*	18 624	6 355
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	18 624	6 355

* Bankkonto utenfor konsernkontoordningen.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld		
	31.12.2022	31.12.2021
Skyldig lønn	-72 115	-104 779
Annen gjeld til ansatte	278 114 080	286 306 404
Påløpte kostnader	6 365 356	5 974 215
Avstemningsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet	-382 708	66 503
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	0
Annen kortsiktig gjeld*	0	0
Sum annen kortsiktig gjeld	284 024 613	292 242 342

**Skatteetaten har mottatt en faktura det er tvist om pålydende 16 mill. kr. Tvisten er under rettsbehandling. Det er ikke avsatt for denne usikre forpliktelsen i regnskapet for 2022, da utfallet av oppgjøret er vanskelig å beregne pålitelig.*

7 Vedlegg

1. Forklaringsvariabler 2022
2. Fastsettings- og innkrevingsinformasjon
3. Fastsettings- og innkrevingsinformasjon – toll, særavgifter og innførselsmerverdiavgift
4. Innkrevingsstatistikk

Vedlegg 1: Forklaringsvariabler 2022

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

	2022	2021	2020																																
<ul style="list-style-type: none"> Andel som har endret skattekort i perioden etter hovedutskrivning (desember og januar) 	18,3 %	15,9 %	17,8 %																																
<h3>Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (fordelt på intervaller) Totalsum 94,19</h3>																																			
<table border="1"> <caption>Data for 'Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (fordelt på intervaller)'</caption> <thead> <tr> <th>Intervall</th> <th>Prosent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Restskatt 100 000 og mer</td><td>1,49 %</td></tr> <tr><td>Restskatt 75 000 - 99 999</td><td>0,40 %</td></tr> <tr><td>Restskatt 50 000 - 74 999</td><td>0,73 %</td></tr> <tr><td>Restskatt 25 000 - 49 999</td><td>1,86 %</td></tr> <tr><td>Restskatt 15 000 - 24 999</td><td>2,00 %</td></tr> <tr><td>Restskatt 100-14 999</td><td>14,77 %</td></tr> <tr><td>Restskatt 0-99</td><td>2,00 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 0-19</td><td>0,19 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 20 -99</td><td>0,46 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 100 - 14 999</td><td>55,42 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 15 000 - 24 999</td><td>8,20 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 25 000 - 49 999</td><td>4,92 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 50 000 - 74 999</td><td>0,91 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 75 000 - 99 999</td><td>0,34 %</td></tr> <tr><td>Oversk forsk 100 000 og mer</td><td>0,48 %</td></tr> </tbody> </table>				Intervall	Prosent	Restskatt 100 000 og mer	1,49 %	Restskatt 75 000 - 99 999	0,40 %	Restskatt 50 000 - 74 999	0,73 %	Restskatt 25 000 - 49 999	1,86 %	Restskatt 15 000 - 24 999	2,00 %	Restskatt 100-14 999	14,77 %	Restskatt 0-99	2,00 %	Oversk forsk 0-19	0,19 %	Oversk forsk 20 -99	0,46 %	Oversk forsk 100 - 14 999	55,42 %	Oversk forsk 15 000 - 24 999	8,20 %	Oversk forsk 25 000 - 49 999	4,92 %	Oversk forsk 50 000 - 74 999	0,91 %	Oversk forsk 75 000 - 99 999	0,34 %	Oversk forsk 100 000 og mer	0,48 %
Intervall	Prosent																																		
Restskatt 100 000 og mer	1,49 %																																		
Restskatt 75 000 - 99 999	0,40 %																																		
Restskatt 50 000 - 74 999	0,73 %																																		
Restskatt 25 000 - 49 999	1,86 %																																		
Restskatt 15 000 - 24 999	2,00 %																																		
Restskatt 100-14 999	14,77 %																																		
Restskatt 0-99	2,00 %																																		
Oversk forsk 0-19	0,19 %																																		
Oversk forsk 20 -99	0,46 %																																		
Oversk forsk 100 - 14 999	55,42 %																																		
Oversk forsk 15 000 - 24 999	8,20 %																																		
Oversk forsk 25 000 - 49 999	4,92 %																																		
Oversk forsk 50 000 - 74 999	0,91 %																																		
Oversk forsk 75 000 - 99 999	0,34 %																																		
Oversk forsk 100 000 og mer	0,48 %																																		
<ul style="list-style-type: none"> Skattepliktiges opplevelse av skattetrekkmeldingens brukervennlighet (brukerundersøkelse)²¹ 	86 %	79,7 %	78,7 %																																

²¹For årene 2020 og 2021 var spørsmålet: "Andel som svarer enkelt eller svært enkelt på spørsmål om endring av skattekort". Dette spørsmålet var ikke med i undersøkelsen i 2022. Spørsmålet som ble stilt i 2022 var følgende: Alt i alt, vil du si at du har et svært godt, ganske godt, verken godt eller dårlig, ganske dårlig eller svært dårlig inntrykk av Skatteetaten når det gjelder hvordan de kontakter deg med ulike varsel – for eksempel når skattekortet er klart. Resultatet i 2022 er således ikke sammenlignbart med resultatet i 2020 og 2021.

<ul style="list-style-type: none"> Arbeidsgiveres opplevelse av skattekortordningens brukervennlighet (brugerundersøkelse²²: <ul style="list-style-type: none"> andel fornøyd/svært fornøyd)) 	63 %	84 %	82,9%
<ul style="list-style-type: none"> Antall grunnlagsdatakilder eller produkter som innhentes (endring) 	0	1 Formidlingstjeneste eiendom	1 Fondskonto
<ul style="list-style-type: none"> Andel uidentifiserte grunnlagsdata 	0,2 %	0,3 %	0,2 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel rettidige mva-meldinger (innen terminforfall) 	85,4 %	89,3%	87,5 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel skjønnsfastsettelse av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall 	99,2 %	96,4%	87,9 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder 	70,8 %	72,4%	80,4 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift 	49,6 %	36,7%	27,9 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver 	0,27 %	0,4%	0,65 %
<ul style="list-style-type: none"> Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift 	306 mill. kr	449 mill kr	695 mill kr
<ul style="list-style-type: none"> Skattepliktiges (skatt, mva. og særavgifter) opplevelse av leveringsløsningenes brukervennlighet (brugerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)²³ 	Befolk.un. 69 % Bedr.un. 60,5 %	Befolk.un. 77% Bedr.un. 72%	Privat: 84% Selskap: 81%
<ul style="list-style-type: none"> Andel treff ved avdekkingskontroller 	62,5 %	60,8 %	64,0 %
<ul style="list-style-type: none"> Totalt avdekket inntekt ved kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt 	39,2 mrd	74,2 mrd	19,9 mrd

²² Prosentandelen i 2022 kan ikke sammenlignes med resultatet i 2020 og 2021. Prosentandelen de to sistnevnte årene er gjennomsnittet av to ulike undersøkelser med ulik spørsmålstilling. Det sammenlignbare resultatet for 2021 er 69 pst.

²³ Prosentandelen er et gjennomsnitt av prosentandelen i undersøkelser fra henholdsvis 2. og 3. tertial

• Totalt avdekket merverdiavgift kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt ²⁴	258 mill	409 mill	768 mill
• Andel treff ved meldingskontroll særavgift	84,5 %	79 %	76,4 %
• Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift	2,9 mill. kr	1,3 mill. kr	1,3 mill. kr
• Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift	100 %	69,6 %	48,7 %
• Totalt avdekket beløp i avdekkingskontrollen – særavgift	18,2 mill.	19,1 mill.	86,2 mill.
• Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert ²⁵	4,4 %	5,9 %	4,8 %
• Andel arbeidsgivere Skatteetaten har fulgt opp	4,1 %	-	-
• Antall arbeidsgivere som har gjennomført kurs i regi av etaten innen lønnsområdet	0	-	-
• Antall arbeidsgivere med meldingskontroll skattetrekk og arbeidsgiveravgift hvor det er avdekket avvik og selskapet tilskrevet	5 874	-	-
• Antall utvidede kontroller (arbeidsgiverkontroller)	6 277	12 863	7 127
• Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller) [SP t.o.m. 2021]	2,6 %	5,5 %	3,2 %
• Andel avdekkingskontroller (arbeidsgiverkontroller) [SP t.o.m. 2021]	43,0 %	41,0 %	35,9 %
• Skattepliktiges opplevelse av skatteoppgjørsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	85,5 %	82,7 %	80%

²⁴ Beløpet for «Totalt avdekket merverdiavgift kontroll...» er fra 2021 ikke lenger inkludert tilleggsskatt og renter. For 2020 ville beløpet uten rente og tilleggsskatt vært kr 643 mill

²⁵ Sum av alle meldingskontroller og utvidede kontroller i prosent av antall næringsdrivende personer og selskaper. Resultatet for 2021 er endret på grunn av feil i fjorårets resultat, fra 7,5 % til 5,9 %. Fra 2022 er også meldingskontroll arbeidsgiveravgift også inkludert i beregningen, og utgjør ca 0,8 prosentpoeng.

- Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper
- Andel rettidig og totalt innbetalt
- Totalt innbetalt for ulike skattetyper

Skattetype	Inntekts- år	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel innbetalt totalt
Arbeidsgiveravgift inkl. avsavnsrenter	2021	199 549 735 636	93,8 %	199 258 826 363	99,85 %
	2020	175 532 277 722	92,4 %	174 850 505 692	99,61 %
	2019	186 416 504 802	93,6 %	186 120 411 391	99,84 %
Forskuddsskatt	2021	73 103 373 123	92,3 %	73 078 662 333	99,97 %
	2020	62 049 298 635	91,3 %	62 018 820 822	99,95 %
	2019	67 970 510 484	93,4 %	67 924 988 961	99,93 %
Forskuddsskatt person	2021	37 645 962 274	83,5 %	37 403 756 112	99,36 %
	2020	36 556 609 958	84,5 %	36 329 754 202	99,38 %
	2019	37 838 073 359	80,5 %	36 838 073 359	99,40 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2021	552 367 604 192	95,6 %	552 205 725 606	99,97 %
	2020	517 249 842 169	94,6 %	517 043 403 625	99,96 %
	2019	502 634 977 835	95,6 %	502 380 910 857	99,95 %
Restskatt	2020	30 293 142 210	89,6 %	30 209 407 096	99,72 %
	2019	34 788 348 707	90,6 %	34 589 168 929	99,43 %
	2018	27 056 022 066	87,0 %	26 894 272 548	99,40 %
Restskatt person	2020	36 540 200 700	75,5 %	35 486 718 532	97,12 %
	2019	27 217 449 691	70,5 %	26 014 091 548	95,58 %
	2018	25 343 704 487	70,4 %	24 365 716 657	96,14 %
Merverdiavgift	2021	468 444 289 035	90,1 %	466 948 875 698	99,68 %
	2020	423 315 671 249	88,3 %	419 380 529 144	99,07 %
	2019	418 576 816 619	88,3 %	416 408 662 416	99,5 %
Særavgifter inkl motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	2022	91 175 630 587	99,84 %	91 028 731 027	99,84 %
	2021	95 086 388 010	99,87 %	94 962 273 198	99,87 %
	2020	95 912 713 749	99,86 %	95 776 287 586	99,86 %

- Akkumulert restanse ²⁶

Forfalt akkumulert restanse - alle år - ekskl berostilte krav			
Skatt/avgiftsart	Forfalt restanse pr. 31.12.2022 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2021 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2020 (akkumulert restanse alle år)
Personlige skattytere ²⁷	18 170 794 413	18 054 489 808	17 805 409 749
Upersonlige skattytere	3 047 711 791	3 378 798 472 ²⁸	6 127 060 201
Tvangsmulkt ²⁹	631 035 008	657 798 589	566 951 445
Kildeskatt ³⁰	5 267 410	3 720 313 ³¹	18 764 051
Finansskatt ³²	3 216 188	3 655 569	34 424 465
Avgift på arv og gaver - avgift + renter	138 420 185	114 197 453	154 629 017
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	214 173 537	181 275 736	303 141 206
Merverdiavgift + renter	7 707 250 782	8 929 246 876	9 625 301 391
Arbeidsgiveravgift	1 594 068 958	1 735 469 910	1 807 351 797
Særagifter	340 717 806	378 229 845	350 400 739
SUM	31 852 656 078	33 436 882 570	36 793 434 061

Personlige skattytere

Forfalt restanse 31.12.2022 er 18,2 mrd. som er en økning på 0,1 mrd. (1%) sammenlignet med 31.12.2021. Årsaken kan sees i sammenheng med folketrygden, der forfalt restanse på 5700 71 Folketrygd er 4,7 mrd., en nedgang på 0,1 mrd. sammenlignet med 2021.

Årsaken til at restansene øker på personlige skattytere og går ned på folketrygden skyldes en skattetilpasning for inntektsåret 2021 som resulterte i høyt utbytteuttak og det betales ikke trygdeavgift på skatt av utbytte.

Upersonlige skattytere - 5501 74 Selskapsskatt

²⁶ Tallgrunnlaget hentes fra Fastsettelse og innkrevingsinformasjon: UB Forfalt restanse

²⁷ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

²⁸ Nedgangen skyldes betaling av restskatter og frafall av krav på 2,8 mrd på en aktør

²⁹ Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 % til staten

³⁰ Gjelder aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

³¹ Reduksjonen er i stor grad knyttet til avskrivning av krav.

³² Finansskatt fordeles med 100 % til staten

Forfalt restanse 31.12.2022 er 3,0 mrd. som er en reduksjon på 0,3 mrd. (10%) sammenlignet med 31.12.2021. Nedgangen skyldes avskrivning av stor restanse på en aktør og bortfall av krav på en annen aktør etter en klagesak i skatteklagenemda. Av restansene på 3,0 mrd. er 1,1 mrd. merket konkurssaker, 0,5 mrd. har midlertidig unntak fra innfordring og 0,4 mrd. gjelder restanser fra årets skatteavregning.

Arbeidsgiveravgift

Forfalt restanse 31.12.2022 er 1,6 mrd. som er en reduksjon på 0,1 mrd. (8%) sammenlignet med 31.12.2021. De største reduksjonene i restanser ser vi blant aktører i drift av restauranter og kafeer med ca. 56 mill., utleie av arbeidskraft med ca. 25 mill. og andre tjenester knyttet til lufttransport med 11,6 mill.

Merverdiavgift

Forfalt restanse 31.12.2022 er 7,7 mrd. som er en reduksjon på 1,2 mrd. (14%) sammenlignet med 31.12.2021. Det har vært en generell reduksjon i restansene ved at gjennomsnittlig restanse per aktør i 2022 har gått ned 10% sammenlignet med 2021.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Forfalt restanse 31.12.2022 er 214,2 mill. som er en økning på 32,9 mill. (18%) sammenlignet med 31.12.2021. Økning skyldes blant annet sanksjonering, der negativ terminskatt 5. og 6.termin 2021, skatteoppgjøret 2021 og forhåndsfastsetting 2022 er sanksjonert etter *Forskrift om restriktive tiltak vedrørende handlinger som undergraver eller truer Ukrainas territoriale integritet, suverenitet, uavhengighet og stabilitet*, § 3. Sanksjonerte beløp er pålydende 43,8 mill.

	2022	2021	2020
• Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)	97,0 %	94,6 %	97,6 %
• Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)	54,9 %	51,9 %	62,0 %
• Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)	45,3 %	70,6 %	73,8 %
• Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (Oppdrag)	0,7 %	1,2 %	0,7 %

	2022	2021	2020
• Andel klager med medhold skattepliktig (alle avgjørelser inkl skattekontoret)	72,9 %	75,9 %	75,9 %
• Av disse, de som er behandlet i nemnda	7,0 %	9,9 %	10,1 %
• Andel klager på skatt og mva ferdig-behandlet innen 8 mnd (fra mottak til endelig vedtak)	83,6 %	86,8 %	82,3 %
• Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene og Skatteklagenemnda samlet)	38,5 %	28,9 %	42,2 %
• Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene)	12,9 %	11,7 %	7,5 %
• Andel brukere av Oppdrags innkrevings-tjenester som oppfatter service og veiledning som god <ul style="list-style-type: none"> ○ SI Brukertilfredshet innkrevings-tjenester – telefon ○ SI Brukertilfredshet innkrevings-tjenester - netjtjenestene³³ 	90,0 %	89,0 % 51,7 %	86,0 % 51,85 %
• Andel henvendelser til Brukerkontakt der brukeren er fornøyd med servicen (resultat fra Befolkningsundersøkelsen) ³⁴	88,3 %	91,1 %	90,1 %

³³ . På grunn av opphør av lisens, har vi ikke resultat for netjtjenesten. Ny løsning for dette er foreløpig ikke på plass.

³⁴ Ny kilde for denne indikatoren er befolkningsundersøkelsen, da den er bedre egnet til å se på effekter av den totale veiledningen i ulike kanaler. Resultatene vil derfor fra 2020 ikke være sammenlignbare med tidligere år.

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

	2022	2021	2020
• Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister ³⁵	45,6%	31,3 %	50,7 %
• Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel)	7568	2459	2237
• Antall meldinger fra offentlige / profesjonelle bruker om feil i folkeregisterdata	4374	2099	3623
• Antall gjentakende alvorlige avvik på folkeregistertjenesten	0	0	0
• Antall bruker av innsynsløsningen i a-ordningen	402 688	351710	247 252
• Antall unike opplysningspliktige i a-ordningen	190 253	195367	188 230

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

	2021	2020	2019
• Kvalitet i førstelinjens veiledning – andel korrekte svar	91%	96,3 %	83,0 %

Skatteklagenemnda

	2022	2021	2020
Antall klager behandlet i Skatteklagenemnda	959	1 151	1 470
Antall ubehandlede klagesaker i Skatteklagenemnda	1649	1 672	2 081
Antall ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd (Skatteklagenemnda)	972	975	1 400

³⁵ Gjelder d-nummer tildelt i året som har fått status kontrollert i registeret

Vedlegg 2: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon

Fastsettings- og innkrevingsinformasjon

Resultat pr 31.12.2022															
Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.															
Inntekstpost	Skatt/avgiftsart	2022 1)													Differanse
		IB per 01.01.				Årets bevegelser					UB per 31.12.				
		Forfalt restanse	Berostilte (MVA: RI-krav)	Åpne innbetalinger	Ikke forfalte krav	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte (MVA: RI-krav)	Ikke forfalte krav	Åpne innbetalinger	Berostilte (MVA: RI-krav)	Forfalt restanse		
5501 70, 5501 72, 5700 71 2)	Personlige skattytere Selskapskatt/Upersonlige skattytere	18 054 489 808 3 378 798 472	923 179 737 1 936 008	-9 416 024 088 -977 402 141	1 156 987 746 37 766 138	798 269 046 486 120 451 033 944	-675 767 143 157 -119 206 129 541	-1 357 444 891 -885 695 647	0 0	117 433 151 456 86 541 083	-4 536 117 073 -335 881 449	795 262 791 1 935 808	18 170 794 413 3 047 711 791	54 0	
5501 70 3)	Tvangsmulkt	657 798 589	222 198	-200 759	3 513 175	352 621 295	-193 683 385	-186 907 599	0	2 477 565	-420 668	271 609	631 035 008	0	
5501 70,76,77,78,79 3)	Kildeskatt	3 720 313	0	-30 527 261	11 427 823	7 603 033 694	-8 548 373 461	-100 742	0	9 137 146	-975 224 191	0	5 267 410	1	
5502 70 3)	Finansskatt	3 655 569	0	-5 470 980	19 332	2 371 233 505	-2 368 900 486	-406 868	0	13 816	-3 099 932	0	3 216 188	0	
5506 70	Avgift av arv og gaver - inkl. fors.renter	114 197 453	634 071		201 600	55 097 168	-31 710 107	-19 166 313	0	0		0	138 420 185	0	
5507 71	Ordinær skatt på formue og inntekt	68 085 042			25 281 303 231	298 205 527 754	-212 994 790 117			110 478 272 805			81 853 106	0	
5507 72	Særsatt på oljeinntekter	113 190 694		0	31 652 329 782	727 898 168 341	-500 626 487 810			258 904 880 575			132 320 431	0	
5507	Skatt og avgift på utvinning av petroleum	181 275 736		0	56 933 633 013	1 026 103 696 095	-713 621 277 927			369 383 153 380			214 173 537	0	
5521 70	Merverdiavgift v/omsetning	8 929 246 876	3 667 108 759		293 922 427	517 460 531 277	-518 692 060 956	-1 847 750 600	259 985 465	287 946 820		3 663 550 781	7 707 250 782	0	
5700 72	Arbeidsgiveravgift	1 735 469 910	33 559 511	-257 466 448	25 497 889	214 512 225 211	-214 344 502 777	-322 637 701	0	27 436 020	-274 383 855	35 024 472	1 594 068 958	0	
5501 70 4) 5)	Trinnskatt, formuesskatt mv	3 218 086 677											3 268 636 881		
5501 72 4) 6)	Fellesskatt	4 135 163 736											4 093 788 734		
5501 74 4)	Selskapskatt	3 294 356 161											2 988 922 428		
5700 71 4)	Trygdeavgift	4 769 229 125											4 729 966 304		
5501 76 4)	Kildeskatt på utbytte	2 949 853											4 067 373		
5501 77	Kildeskatt på rentebetalinger	0											0		
5501 78	Kildeskatt på royaltibetalinger	0											0		
5501 79	Kildeskatt på leiebetalinger	0											0		

1) Regnskapsår

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

3) Fordelt 100 % stat

4) Forfalt restanse er identisk med Statens inntektskrav.

5) IB Trinnskatt, formuesskatt mv omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, inkl renter og tvangsmulkt, som rapportert UB ifjor

6) IB Fellesskatt omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, som rapportert UB ifjor

7) Avviket anses ubetydelige ift totalbeløpene størrelse.

Vedlegg 3: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon – toll, særavgift og innførselsmerverdiavgift

Fastsettings- og innkrevingsinformasjon - Innkrevingsregnskapet for særavgifter

Resultat pr 31.12.2022														
Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på ikke forfalte krav, forfalt restanse og berostilte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav.														
Inntekstpost	Skatt/avgiftsart	2022												
		IB per 01.01.				Årets bevegelser					UB per 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2022	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
550970	Avgift på utslipp av NOX i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	0	0	0	0	1 447 237	-1 447 237	0	0	0	0	0	0	0
551170	Toll	-3 172 771	16 624 055	1 048 557	14 499 841	3 795 438 376	-3 768 058 932	-1 247 177	0	26 132 268	5 879 989	33 703 563	1 048 557	40 632 109
552170	Merverdiavgift	-42 016	76 279 270	5 507 673	81 744 928	1 663 686 308	-1 668 773 696	-760 571	2 828 407	-5 847 958	1 023 594	66 537 295	8 336 080	75 896 970
552670	Avgift på alkohol	442 228	116 141 887	2 877 665	119 461 779	16 370 423 644	-16 369 491 307	-56 483 065	-42 324	-55 550 727	5 238 938	55 836 774	2 835 341	63 911 052
553170	Avgift på tobakkvarer mv.	0	1 963 546	6 987	1 970 533	7 433 796 130	-7 433 793 067	0	0	3 063	0	1 966 609	6 987	1 973 596
553671	Engangsavgift	-376 492	56 935 474	2 767 444	59 326 426	6 409 363 761	-6 408 754 637	-577 733	1 232 425	31 392	4 900 273	50 457 676	3 999 869	59 357 818
553672	Trafikkforsikringsavgift	0	10 319 271	0	10 319 271	10 296 571 978	-10 298 119 472	-688 379	0	-2 235 873	0	8 083 398	0	8 083 398
553673	Vektårsavgift	102 837	11 952 174	407 865	12 462 877	274 257 934	-273 360 577	-62 447	-324	834 910	92 255	12 797 990	407 541	13 297 786
553675	Omregistreringsavgift	-223 511	5 011 718	2 696	4 790 903	1 382 092 738	-1 378 250 280	-15 233	0	3 827 225	0	8 615 432	2 696	8 618 128
553870	Veibruksavgift på bensin	0	0	15 100	15 100	4 288 214 928	-4 288 206 356	-364	0	8 208	0	8 208	15 100	23 308
553871	Veibruksavgift på autodiesel	2 751	19 449 839	3 787 522	23 240 112	9 828 808 105	-9 823 365 917	-22 358	0	5 419 829	1 841 193	23 031 227	3 787 522	28 659 941
553872	Veibruksavgift på naturgass og LPG	0	0	0	0	5 167 111	-5 167 111	0	0	0	0	0	0	0
554170	Avgift på elektrisk kraft	3 809 455	1 547 075	0	5 356 530	8 907 089 857	-8 911 607 719	-283	0	-4 518 145	0	838 385	0	838 385
554270	Grunnavgift på mineralolje mv.	-545 646	13 426 046	168 003	13 048 403	1 729 205 897	-1 728 450 533	0	0	755 363	-100 659	13 736 422	168 003	13 803 766
554271	Avgift på smøreolje mv.	0	36 502	0	36 502	111 568 085	-110 189 533	-10	0	1 378 543	26 221	1 388 824	0	1 415 045
554370	CO2-avgift	251 508	18 899 871	303 158	19 454 537	12 030 390 400	-12 052 756 032	337	0	-22 365 295	-28 895 398	25 681 482	303 158	-2 910 758
554371	Sjovelavgift	0	802 697	0	802 697	4 780 573	-4 928 422	0	0	-147 848	0	654 849	0	654 849
554670*	CO2-avgift	0	0	0	0	158 518 731	-158 518 731	0	0	0	0	0	0	0
554770	Trikkoreten	0	469	0	469	5 321	-5 790	0	0	-469	0	0	0	0
554771	Tetrakloreten (PER)	0	0	0	0	301 668	-301 668	0	0	0	0	0	0	0
554870	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	121 771	896 069	2 685	1 020 525	352 342 261	-352 418 766	-969	639	-77 475	281 253	658 473	3 324	943 050
554970	Avgift på utslipp av NOX	0	132 764	0	132 764	49 159 352	-49 158 987	-365	0	0	0	132 764	0	132 764
555270**	Avgift på produksjon av fisk	0	0	0	0	992 158 595	-992 158 224	-2	0	369	0	369	0	369
555370	Avgift på villevende marine ressurser	0	0	0	0	118 074 757	-118 074 672	-85	0	0	0	0	0	0
555570***	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	0	442 372	0	442 372	-470 616	0	28 244	0	-442 372	0	0	0	0
555670****	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	0	793 240	0	793 240	5 955 202	-6 748 442	0	0	-793 240	0	0	0	0
555770	Avgift på sukker mv.	76	888 584	0	888 660	186 801 338	-174 415 268	-373	808 412	12 385 697	0	12 465 945	808 412	13 274 357
555970	Grunnavgift på engangsemballasje	2 848	7 480 318	154 323	7 637 489	2 608 167 697	-2 606 597 801	-24 520	-6 716	1 545 376	1 747 106	7 288 152	147 607	9 182 865
555971	Miljøavgift på kartong	0	49 966	71 211	121 177	55 052 631	-55 112 578	70	0	-59 877	1 967	-11 879	71 211	61 299
555972	Miljøavgift på plast	17 269	198 796	0	216 065	38 415 317	-38 364 260	-589	0	50 468	106 200	160 333	0	266 533
555973	Miljøavgift på metall	10 967	190 150	633 151	834 268	7 513 843	-7 349 009	-22	0	164 812	102 733	263 196	633 151	999 080
555974	Miljøavgift på glass	-228 397	360 704	57 595	189 903	4 601 603	-3 979 060	-94 191	-32 656	528 352	3 723	689 592	24 939	718 254
556170	Flypassasjeravgift	0	909 177	0	909 177	806 553 192	-807 225 329	0	0	-672 137	0	237 040	0	237 040
558470	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	622 548	16 497 811	1 021 044	18 141 403	30 510 706	-19 896 741	-11 450 299	-19 422	-836 334	807 758	15 495 688	1 001 623	17 305 069
		795 425	378 229 845	18 832 679	397 857 948	89 945 964 661	-89 915 046 152	-71 400 384	4 768 441	-40 481 876	-6 942 854	340 717 806	23 601 120	357 376 072

*554670 CO2-avgift er ny avgift fra 2022

**555270 Avgift på produksjon av fisk er ny avgift fra januar 2021. Ingen føringer før i 2022

***555570 Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv. er avvirket fra januar 2021

****555670 Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv. er avvirket fra juli 2021

Vedlegg 4: Innkrevingsstatistikk

Resultat pr 31.12.2022

Tabellen viser sum fastsatt krav for den enkelte skatteart, og hvor mye som er innbetalt (i forhold til sum fastsatt krav) rettidig, forsinket, innfordret etter tvangstiltak og sum andel innbetalt. Tabellen viser resultatene året etter inntektsåret kravet gjelder for å ta høyde for resultatene fra innfordringsarbeidet som strekker seg over lang tid. Restskattene blir beregnet året etter inntektsåret (når fastsetting skjer).

Rettidig = Beløp betalt innen kravets forfall

Forsinket = Etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak iverksettes

Innfordret = Innbetalt etter at tvangsinnfordringstiltak er iverksatt

Skatteart	Inntektsår	Sum krav	Rettidig	Forsin ket	Frivillig (rettidig + forsin ket)	Innfordret	Sum innbet alt
Arbeidsgiveravgift	2021	199 549 735 636	93,8%	5,6%	99,4%	0,5%	99,9%
Forskuddsskatt	2021	73 103 373 123	92,3%	6,8%	99,1%	0,9%	100,0%
Forskuddsskatt person	2021	37 645 962 274	83,5%	11,6%	95,1%	4,2%	99,4%
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2021	552 367 604 192	95,6%	4,1%	99,7%	0,2%	100,0%
Restskatt upersonlige	2020	30 293 142 210	89,6%	9,2%	98,8%	1,0%	99,7%
Restskatt person	2020	36 540 200 700	75,5%	15,5%	91,0%	6,1%	97,1%
Merverdiavgift	2021	468 444 289 035	90,1%	8,5%	98,6%	1,1%	99,7%
Sum alle skattearter		1 397 944 307 170	92,3%	6,6%	98,9%	0,9%	99,8%