



Trøndelag  
fylkeskommune



# Digitale verktøy i Trøndelag Fylkeskommune

Trondheim 10.3.20

v/Kjell Ivar Bye

# Digitale verktøy

---



- Konkurransgjennomføringsverktøy
- Kontraktsadministrasjonsverktøy
- ERP og eHandel

# Forankring - Innkjøpsstrategi



- Visjon – Anskaffelser skal gjøres profesjonelt, **effektivt** og med integritet
- Delmål:
  - Anskaffelsene sees i sammenheng med den totale ressursbruken i TRFK. TRFK oppnår høy effekt av inngåtte avtaler. Avtaleportefølje skal være lett tilgjengelig og gi økonomisk gevinst gjennom standardisering, effektivisering og samordning av anskaffelsene. Det er høy lojalitet til TRFKs avtaler
- Tiltak:
  - Sikre at data fra økonomisystemet gir godt grunnlag for analyse og uttak av rapporter.
- Mål:
  - Avtalelojaliteten skal være minst 80% på alle sentralt inngåtte fellesavtaler.

# Forankring - Innkjøpsstrategi



- Delmål:
  - Anskaffelsene skal gjennomføres effektivt, digitalt og med klar rollefordeling.
- Ønsket effekt
  - ... Heldigitalisert anskaffelsesprosess skal benyttes...
- Tiltak:
  - Innkjøperne skal ha enkelt tilgjengelige og oppdaterte veiledere, maler og verktøy til bruk i anskaffelsesprosessene.
  - E-handel skal benyttes ved bestillinger.
  - Antall leverandører med bruk av e-handel skal økes.
- Mål:
  - Alle anskaffelser og alle fellesavtaler skal gjennomføres i det elektroniske konkurransegjennomføringsverktøyet (KGV).
  - Bruk av E-handel skal være >80 % på fellesavtaler.

# Forankring



- Fylkesrådmannen har det overordnede ansvar for TRFKs arbeid med anskaffelser. Ledere på alle nivå skal ha god forståelse for anskaffelsesområdet og påse at strategien følges i egen enhet.
- Det skal utarbeides egne retningslinjer med delegering av ansvar fra fylkesrådmannen og videre ned i organisasjonen for å sikre at anskaffelsesstrategien blir godt implementert.

# KGV - Mercell



- Oppfylle krav etter forskrift (§14-3 av 1.1.2017)
- Bruk av KGV også forankret i innkjøpsstrategien
  - Også på del I og II anskaffelser.
- TRFK bruker Mercell som KGV og KAV
- Bruk av maler
  - Minst mulig skreddersøm
- Har stort forbedringspotensial mtp. ytterligere standardisering og bruk
  - Bør øke bruken av dynamiske dokumenter og elektroniske krav og tildelingskriterier (SISO)

# KAV - Mercell



- Bruk av KGV også forankret i innkjøpsstrategien
  - Avtaleporteføljen skal være lett tilgjengelig...
- Elektronisk signering
- Milepæler - Påminnelser
- Utfordring å tilpasse bruk av systemet til TRFKs behov.
  - Deling av avtaler med bla. Kommuner gir problemer
    - Tidkrevende og liten grad av forutberegnelighet

# Integrasjoner mm.



Det jobbes pt. med integrasjon mellom nytt arkivsystem og KGV/KAV

- Automatisk arkivering av konkurranse, korrespondanse, tilbud og resultat

Opprinnelig mål om å bruke data i KGV/KAV i egen avtaleoversikt for å oppfylle vårt behov bedre.

- Jobbes med pt. med en overbyggende portal



# ERP og eHandel

---



- Stort prosjekt med fokus på brukerforankring og behovsdekning.
  - Tilpasse seg leverandørens optimale prosesser og bruksmåte

# Overordnede målsetninger – ERP-prosjektet



## Prosjektets mål

Økt effektivitet gjennom forenkling, standardisering og mer automatisering av arbeidsprosesser



Finne nye og bedre måter å gjøre jobben på med bruk av IT

Få en fleksibel og moderne ERP løsning som skal støtte fylkeskommunen i minst 10 år



Håndtere endringer i teknologien og virksomheten i lang tid framover

Økt brukertilfredshet for ansatte og ledere



Sikre fornøyde brukere

## Prosjektets leveranssmål

- Kartlegge dagens funksjoner, prosesser og teknisk arkitektur
- Anskaffe framtidsrettet ERP løsning(er) for Trøndelag fylkeskommune
- Implementere ERP løsning(er) for Trøndelag
- Avvikle og arkivere gammel løsning(er)



**«Kravspesifikasjon på 700 sider**  
Ifølge rapporten burde kommunen ha tilpasset organisasjonen til økonomisystemet. Ikke omvendt.»



Flere rådmenn og kommunestyre har blitt byttet ut fra man vedtok å innføre nytt økonomisystem i Bærum kommune i 2004. Systemet ble innført først i 2016 etter omfattende kostnadssprekk. (Bilde: Scanpix)

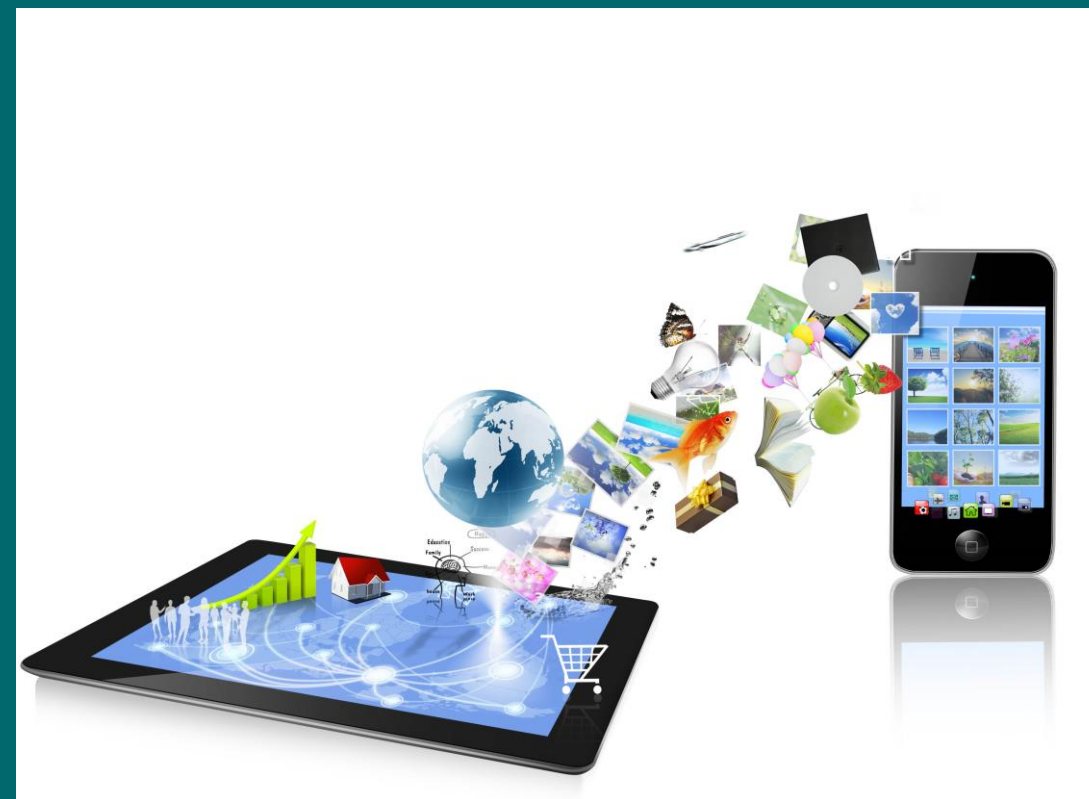
## 100-millionersmell for nytt IT-system i Bærum kommune

Ingen andre prosjekter i kommunen har bommet så grovt.

# Digitalisering og automatisering



- Mindre papirarbeid
  - Færre manuelle prosesser
  - Informasjonen registreres der den oppstår
  - Vi registrerer samme informasjon kun en gang
  - Forbedret informasjonsflyt mellom systemer
- **Vi kan få til mer med mindre ressurser**
- **Vi kan bruke tiden vår på mer verdiskapende arbeidsoppgaver**



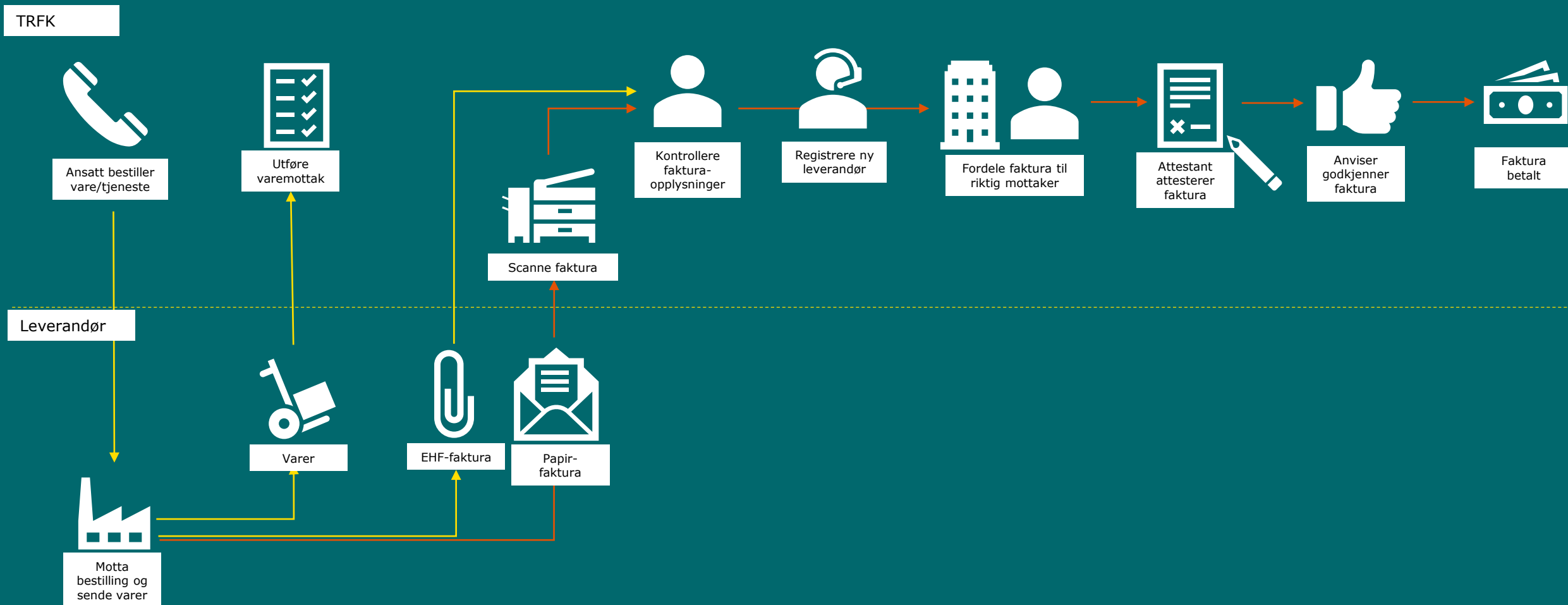
# God brukeropplevelse



- Økt brukerfokus
- Økt mobilitet
- Enkelt og intuitivt
- Enkel tilgang på relevant informasjon
  - For ansatte
  - For ledere
  - For fagpersoner
  - For administrativt personell



# Innkjøpsprosessen – I dag



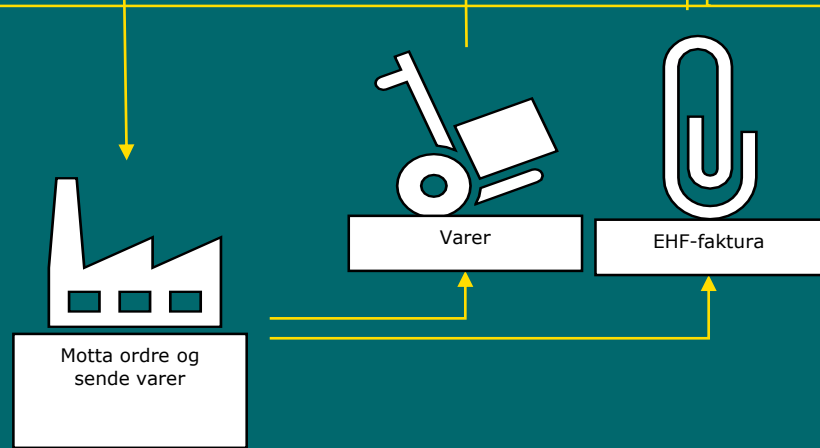
# Innkjøpsprosessen – To Be



TRFK



Leverandør



# Innkjøpsprosessen – To Be 2.



- Fokuset som nå foreligger på ERP og eHandel vil støtte opp om innkjøpsstrategien på flere plan.
  - Avtalelojalitet
  - Økt digitalisering
  - Sikre at data fra økonomisystemet gir godt grunnlag for analyse og uttak av rapporter.
  - Fornøyde brukere





# Trøndelag fylkeskommune

[trondelagfylke.no](http://trondelagfylke.no) | [fb.com/trondelagfylke](https://www.facebook.com/trondelagfylke)