

Brukerrådet 2025 – Spørsmål og svar

eID for alle

Q: Hvorfor er det ikke enda tettere samarbeid mellom KS Digital og Digdir? KS Digital utvikler egen tjenesteplattform - hvorfor ikke benytte felles plattform?

A: Min erfaring er at KS er mer utålmodig, Digdir utreder lenger og er mer opptatt av internasjonale standarder etc.

A: KS Digital og Digdir samarbeider i dag tett for å bidra til at Digdirs fellesløsninger er en del av KS Digital sin tjenesteplattform der det er relevant. Vi har nå blant annet sammen testet ut hvordan vi kan bygge tjenester på Altinn Studio og dette blir det mer av også fremover.

Q: ID-porten blir nevnt flere ganger; men hva med Ansattporten? Bruk av offentlige virksomheter, men også støtte for virksomheter innenfor regnskap og revisjon, og ikke minst advokatfirma.

A: Vi har innlegg om Ansattporten kl. 11:10 i dag

Q: Hvordan kan statlige krav i større grad bygges inn i løsningene, slik at kommunene slipper egne tilpasninger?

A: Fellesløsninger skal løse felles behov, så det er alltid et kontinuerlig arbeid å fange opp krav og behov - teste og sørge for at de faktisk er felles og forsøke å løse de på en god måte.

Q: Det lages mange gevinstberegninger – men vet vi om gevinstene faktisk tas ut? Er det gjort målinger i praksis?

A: Vi måler hvert år hvilke kostander som spares som følge av bruk av fellesløsninger. Dette er knyttet til eksempelvis sparte kostander som følge av gjenbruk eller gevinster i form av raskere og tryggere håndtering av en tjeneste.

Q: Ungdom hva er alder på målgruppen?

A: I første omgang elever i 10. klasse

Q: eID: opplæringen - er det samarbeid med KS og UDIR?

A: Ja, vi samarbeider med KS, Udir og DigiUng

Q: Hvilket eID-sikkerhetsnivå vil MinID for ungdom ha. Betydelig eller Høyt?

A: MinID er på sikkerhetsnivå Betydelig

Q: Det ble nevnt resepter i debatten knyttet til MinID. Helsenorge krever i dag Høyt nivå. Skal kravene til pålogging Helsenorge endres?

A: Vi sjekker dette med Helsenorge og kjem tilbake med svar seinare

Q: eID er en forutsetning for å delta i samfunn og arbeidsliv. Vet vi hvor mange unge generelt og personer med funksjonsnedsettelse spesielt som burde hatt, men ikke får e-id i dag? Hvor sterkt er utfordringen koplet til fullmaktsutfordringer, og hvilke planer er det for å gjøre e-id mulig for alle?

A: Det har du rett i. Vi har ein del statistikk som seier noko om kven som ikkje har eID, men krysskoblinga mot funksjonnedsettjingar er vanskeleg. Når det gjeld fullmaktsløyseringar so jobbar vi både med utgreiingar og arkitektur for å finne fram til løyseringar for representasjon når ein ikkje kan få eID.

Q: I hvilken grad er Sikt og Feide involvert? Skal Feide og MinID sameksistere i all overskuelig framtid?

A: Vi samarbeider med Sikt om Feide. Disse vil sameksistere også framover.

Q: Ser for meg at det blir en krasj når stadig yngre barn trenger digitale verktøy, som eID, mens det for tida er mest "in" å foreslå aldersgrense for smarttelefon.

A: Det er ein god refleksjon. Eg opplever at det i skulesektoren jobbast meir med å lære barn korleis ein skal handtere digitale flater på ein god måte. Men det er sjølvsagt mange omsyn å ta.

Q: Felles SMS-utsendelsestjeneste

A: Mange vil kanskje mene at SMS ikke er fremtidens kommunikasjonskanal, men enn så lenge er det utrolig effektivt medium til å nå ut med informasjon raskt. Noen tidligere undersøkelser mener jeg har vist at over 90 prosent av meldingene blir lest innen 1 min.

Q: Hva er det Altinn Varsling gjør da? Er ikke det en felles tjeneste for å sende både SMS og e-post?

A: Nettopp fordi Altinn Varsling allerede eksisterer, mener jeg det er en lavhengende frukt å utvikle en felles sms-tjeneste for utsendelse av informasjon til brukere.

Q: MinID for ungdom. Hva er navnet på prosjektansvarlig for pilotering i skolen som ble gjennomført i 2024?

A: Det var Nour Eddine Elkadi; nour-eddine.elkadi@digdir.no

eFormidling

Q: eFormidling DPV: Vil det med Altinn3 åpnes for å sende større samlede dokumenter/meldinger enn dagens grense på 75mb?

A: Ja, ny grense blir 250MB

Q: eFormidling DPI til print (litt teknisk): Status LEVERT settes FØR brevet er faktisk printet. Vi opplever å få FEIL status ca 2 timer eller lengre etter LEVERT-status som bør være en endelig status. Er dette en kjent problemstilling for flere?

A: Det er forklart her:

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#viktige-merknader-om-feil-status-p%C3%A5-utskriftsmeldinger>

Q: Takk for svar. Det betyr da at brev til print ikke har en endelig status. Er det aktuelt å innføre en endelig status eller evt. Holde tilbake LEVERT statusen til brevet faktisk er konvoluttert?

A: LEVERT er altså ikke endelig status på printmeldinger. LEVERT betyr egentlig bare at utskriftstjenesten har mottatt meldingen, men ikke printet den enda. Et brev kan da feile under print (for eksempel på grunn av ugyldige format) eller enda seinere hvis brevet ikke kan leveres i postkassen til mottaker og returneres av Posten

Fullmakt

Q: KRR er det beste registeret for kontaktinformasjon vi har, men er det mulig å fjerne mobilnummer som ikke lenger er gyldige? Info går ofte til feil personer fordi de har avsluttet mobilnr og ny person har fått dette nummeret. Ny eier av mob.nr bør kunne fjerne mob.nr reg i KRR på feil person.

A: Takk for spørsmålet. Av sikkerhetsmessige årsaker er det ikke mulig å slette kontaktinformasjon på andre personer enn deg selv selvbetjent. Imidlertid kan feil i Kontakt- og reservasjonsregisteret meldes til Digdirs brukerstøtte, som er autorisert til å utføre sletting gitt at visse vilkår er oppfylte.

A: Ny eier av mobilnummer kan ikke selv slette kontaktinfo i KRR på tidligere eier av nummeret. Men ny eier av mobilnummer kan kontakt brukerstøtte og forklare situasjonen og få hjelp. De vil da kunne fjerne mobilnummeret som er registrert i KRR på forrige eier av nummeret.

Q: Ang. Altinn autorisasjon; behovene er vel godt kjent; utfordringen er vel at ting går _alt for sakte_ slik at hver etat lager sin «løsning»? Når man endelig får støtte i Altinn autorisasjon er vel sjansen for at etater som allerede har dette på plass, tar dette i bruk relativt liten?

A: Det er noen etater som allerede har en fullmaktsløsning for sine tjenester, og tanken er å få til et samspill mellom sektorielle fullmaktsløsninger og en felles nasjonal fullmaktsløsning. Den nasjonale løsningen skal gi etater som ikke har egen løsning mulighet til å tilby fullmakter, og for innbygger skal det bli lettere få oversikt over sine mottatte og gitte fullmakter et sted. De sektorielle løsningene kan også publisere informasjon om sine fullmakter i fellesløsningen

Q: Jeg har alltid ment at en av svakhetene med Altinn er at det ikke finnes en meldingstjeneste til profesjonelle aktører. Skal man sende noe via offentlig meldingstjeneste til en advokat så har man kun mulighet til å sende til virksomheten sentralt eller advokaten privat. Det utgjør et gdpr-problem.

A: Enig! Her bør man vel kunne gjenbruke den løsningen man nå lager for å sende til fastleger (som før gikk til legevirksomheten)

A: Vi tar gjerne imot endringsønsker på epost til servicedesk@altinn.no

Noe av utfordringene du beskriver vil kanskje løses med ny funksjonalitet som vil komme for å videredelegere fullmakter som en virksomhet har mottatt, tilsvarende som den funksjonaliteten regnskapsførere og revisorer har for klientdelegeringer.

A: Jeg tror den løsningen du skisserer opp der er noe helt annet. Vi har behov for å sende konfidensiell informasjon direkte til advokater. Kan ikke se at det kan delegeres generelt.

Q: Konkret eksempel der fellesløsning er på plass, men nytten er minimal før de som skal bidra med data inn er koblet på: *Digitalt dødsbo*: To av 28 tingretter "implementert løsningen"; de samme som deltok i pilot?

A: Pr nå er det 4 tingretter påkoblet, de resterende 24 er "på vei".

Det er for øvrig helt rett at vi er avhengige av at etater og andre aktører kobler seg på for at fellesløsninger skal ha verdi.

Q: Foreldreverge; Ting slutter vel å fungere ved 16 år?

A: Foreldreverge har vel ulike tidspunkt for opphør - noe helseopplysninger når barnet er 12 år og deretter 16 år. På andre områder gjelder foreldreansvaret til barnet er 18 år.

Q: I Norge i dag, så mangler det en nasjonal fullmaktsløsning for bedrifter. Er tanken å gjøre denne løsningen til det? Eller er det kun et alternativ?

A: Spørsmålet ditt kan tolkes på to vis; enten fullmakter for å representere bedrifter, eller at bedrifter skal kunne få fullmakter på vegne av personer. Førstnevnte er noe som dekkes av Altinn Autorisasjon, mens sistnevnte er vi usikre på om er et reelt ønske.

Altinn Autorisasjon fungerer ved at alle tjenester/ressurser man skal kunne gi fullmakt for er knyttet til ulike roller/tilgangspakker, og Altinn.no brukes som stedet man styrer hvem (personer eller virksomheter) som har de ulike rollene/tilgangspakkene.

Q: Jeg sliter med å finne dokumentasjon fra Digdir med oversikt og anbefalinger for teknisk implementasjon av representasjon (og fullmakt). F.eks. ux-anbefalinger om hvordan man i brukergrensesnittet viser hvem som er logget inn og hvem som representeres.

Q: Tilleggsspørsmål: Hvilke begreper bør brukes for «den representerte» og den som er logget inn? - Finnes det noen anbefalinger og informasjonsressurser for slike ting?

A: I Designsystemet jobbes det med å etablere mønstre som standard for utforming av brukergrensesnitt. Dette vil man finne informasjon om her; <https://designsystemet.no/no/>
Begrepsbruk er komplisert materie, og i parallell med at vi utvikler nye brukergrensesnitt, jobber vi med å definere ulike begrep. Disse vil etter hvert bli publisert i data.norge.no.
I Altinn benytter vi begrep som 'Bruker' og 'Aktør'

A: Det er også ein demo-teneste for idporten sin fullmakt: <https://demo-fullmakt-client.test.idporten.no/>

Q: Hva med de som benytter private samtykke/fullmaktsløsninger i dag? Hvordan kan de kobles på?

A: Planen er at også private fullmaktsløsninger etter hvert skal kunne koble seg på en nasjonal fellesløsning.

Q: Fint. Da betyr det at det vi har utviklet vil være relevant fremdeles og at strategiene våre kan stå seg videre. Når kommer det mer informasjon om dette?

Q: Flott med støtte for Microsoft *Entra ID* (tidligere _Azure AD_ og Microsoft Active Directory) i Ansattporten. Det finnes mange andre leverandører av _identity and access management_ (IAM). Hva er roadmap videre, hvilke andre leverandører er planlagt?

A: Vi har foreløpig bare Entra ID på roadmap, men vi søker å legge til rette for at vår løsning på sikt skal kunne støtte andre identitetstilbydere.

Ansattporten

Q: Hvis man logger inn med BankID via ansattporten vil man få organisasjonsnummer fra Enhetsregisteret?

A: Ansattporten bruker Altinn for å sjekke hvilke organisasjoner du har en rolle i. Ved innlogging får du velge hvilken av disse organisasjonene du vil representere i den aktuelle innloggingen. Ansattporten vil da utlevere det organisasjonsnummeret du valgte i innloggingen.

Q: Hvordan kommer vi i kontakt med folk som jobber med ansattportalen?

A: https://docs.digdir.no/docs/ansattporten/ansattporten_om.html

A: Så det korte svaret er servicedesk@digdir.no ?

A: <https://samarbeid.digdir.no/ansattporten/ansattporten/2712>

A: "Alle som er kundar av ID-porten kan ta i bruk Ansattporten til ordinær punktautentisering." <https://samarbeid.digdir.no/ansattporten/ta-i-bruk-ansattporten/2718>

A: "Digdir samarbeid" på slack

A: Gjelder det teknisk integrasjon og/eller andre spørsmål knytta til produktutvikling? Om det gjelder å komme i kontakt om teknisk integrasjon: e-post: servicedesk@digdir.no og vi har også åpen produkt-kanal for Ansattporten på Slack. <https://docs.digdir.no/docs/general/slack>

A: Om spørsmålet gjelder spørsmål knytta til forhold som feks roadmap, videre produktstrategi og funksjonelle ønsker så kan vi sette i kontakt med enkeltpersoner. Gi oss en beskjed på servicedesk@digdir.no så setter vi deg i kontakt.

Q: Når en person representerer et foretak, så er det i mange tilfeller krav om entydig identifisering av personen. Klarer man å skille på en som ikke er entydig identifisert og en som er det via Entra ID?

A: Tillitsnivået vil bli tydelig angitt i tokens, slik at de som bruker Entra ID i Ansattporten vil være i stand til å skille mellom pålogging med eID og pålogging med Entra ID.

Q: Har testet Ansatt porten m å støtte en claims mapping så man kan standardisere på claims?

A: Vi ønsker å være i henhold til standard i så stor grad som mulig, men i noen tilfeller vil informasjonselementer i tokens være ikke-standard. Claims mapping er noe vi kan se på, gjerne basert på tilbakemeldinger fra dere.

A: Ja. EntraID bryter jo OIDC standarden når det kommer til claims. Tar gjerne en prat. Har mye tanker rundt dette og vi har veldig behov for en slik løsning da vi har brukere som kan være ansatt flere steder.

Q: Ang. id utstedt av arbeidsgiver. Refusjonsordningene tilknyttet Korona viste vel at Norge ikke lenger er "Kardemommeby"? Ref. NRK Brennpunkt: Den sorte svane (Danmark) <https://www.nrk.no/norge/1.16900374> Hvorfor kan ikke fødselsnummer være et frivillig felt i Entra ID?

A: Det er ingen umiddelbare planer om å ta med fødselsnummeret i EntraID. Per nå tilbys dette som en innloggingsmetode på eget sikkerhetsnivå som er lavere enn substansiell i henhold til EIDAS.

Q: Ville Ansattporten kunne autentisere/autorisere arbeid inn i Felles datakatalog?

A: Jeg ser at Felles datakatalog tilbyr 4 innloggingsmetoder i dag. ID-porten, Felles brukerhåndtering, AD for BRREG og AD for Skatt. Alle disse metodene kan i teorien erstattes med Ansattporten. Vi tar det videre til teamet som eier data.norge.no

Q: Hva heter han som snakker om entra porten? Kontaktinfo?

A: Det var Steinar Noem; steinar.noem@digdir.no

Lommebok

Q: Lommebok høres ut som noe vi må være forberedt på. Hvordan kan jeg sikre at min kommune er klar?

A: Å forberede seg på hva lommeboken er og hva den innebærer er en god inngangsvinkel. Sett deg inn i og følg med på ny informasjon som etterhvert blir lagt ut på: <https://samarbeid.digdir.no/digital-lommebok/digitale-lommeboker/2897>

Q: Hvorfor tar det så lang tid å innføre lommeboken i Norge når EU er klar neste år?

A: Norge er ikke del av EU. Derfor må vi gjennom en EØS-prosess for å innføre forordningen og gjøre den til norsk lov. Dette tar noe tid og derfor kommer lommeboken litt senere i Norge. Norge ligger vel

faktisk ganske godt an sammenlignet med noen andre land for øvrig. Tyskland har for eksempel ikke lansert sin sandkasse enda.

A: Tyskland åpner for GA 15 desember med en reell produksjons pilot. Man kan ikke si at Norge ligger bra an.

Q: Finnes det en nedre aldersgrense for bruk av digital lommebok?

A: Nedre aldersgrense er ikke fastsett enda, men det diskuteres mellom 12 til 15 år.

Q: Det pekes stadig hyppigere på lav byråkratisk kompetanse som et hinder for å delta digitalt. Hvordan jobbes det med denne problematikken i utvikling av løsninger og tjenester?

A: Det må jobbes med å øke den byråkratiske kompetansen, men først og fremst må vi lage løsninger som skjuler kompleksiteten for brukeren. Måten vi nå jobber sammen om fullmakt blir forhåpentligvis et eksempel på hvordan vi bør jobbe.

Q: Var det «Inntektssertifikat» som ble nevnt som et tema for hackaton i dag?

A: Inntektsbevis, ja :-)

Q: Kan lommeboken inneholde informasjon som kan "gå ut på dato" f.eks. førerkort eller vaksiner?

A: Ja, dette er helt sentralt i denne type tjenester. Men tanken er at informasjonen og bevisene som ligger i lommeboken til enhver tid skal være gyldige.

Q: Forslag: Kan man døpe om Digital lommebok til Digital ID-lommebok? Dagens begrep er lett å misforstå til å omhandle betalingsløsning.

A: Forslaget er ikke dumt. I regelverket blir lommeboken, med fullt navn, omtalt som en europeisk digital identitetslommebok. I praksis er navnet kortet ned av hensyn til forenkling. Når det er sagt, så skal identitetslommeboken også kunne være en betalingsløsning.

Q: Når vil virksomhets lommeboken bli tilgjengelig i Norge?

A: Når først eidas 2.0 er innført og deretter den nye forordningen er innført i Norsk rett

Q: Hvordan arkiveres dokumenter som sendes mellom partene?

A: Det er et ansvar for avsender og mottaker etter den arkiv plikt eller poetikk de har.

A: Et brukersted, for eksempel en offentlig etat som yter tjenester overfor deg som innbygger, plikter å arkivere nødvendige bevis du deler i tråd med regelverket som regulerer selve tjenesteytelsen, og det generelle regelverket etaten er underlagt for øvrig, slik som arkivloven med forskrifter. Ellers, er det et sentralt prinsipp i eIDAS-regelverket at brukeren kun skal måtte dele den informasjonen mottaker er godkjent for å motta, og det er videre slik at for eksempel utsteder av beviset du bruker, ikke skal kunne overvåke bruken.

Q:inntektsbevis virker umiddelbart nyttig, men ulike definisjoner av inntekt-begrepet i offentlig forvaltning er vel svært utfordrende? Det er vel f.eks. sannsynlig at inntekt er ulikt definert i forhold til støtte fra NAV, betaling av skatt, lånesøknader og dokumentasjon av inntekt overfor UDI?

A: Jon Bing refererte i et foredrag til Kungsbacka-saken i Sverige, der omtrent 1000 personer ble politianmeldt for trygdemisbruk, men svært få ble dømt. Grunnen til avviket mellom antall anmeldelser og domfelling var at det viste seg å være «mer enn 25 rettslige definisjoner av 'inntekt'».

Q: Er det noen i DigDir som har oversikt over status for tilsvarende i Norge?

Q: Vil dataene ligge hos utstedervirksomhet, eller faktisk i lommeboka eller en nøytral backend, så ikke dine bevis kan gå tapt eller manipuleres? Det er i dag en vesentlig forskjell mellom Digital postkasse og de mange MinSide-løsningene. Av prinsipp er det litt problematisk å la en part styre alt.

A: Data ligger i lommeboken, og virksomheten som har utstedt det ser ikke hvor du bruker data. Men virksomheten kan revokere data og bestemme hvor lenge beviset er gyldig. Data er et stort begrep. De dataene som ligger i bevis må være i lommeboken men de og mer kan selvsagt ligge i et register i tillegg. I tillegg kommer denne reguleringen med det som heter qualified delivery services som på mange måter er en regulert måte å forsende andre typer data.

Q: Veldig mye spennende som er på plass og som kommer med eID!! Så at det var en som hadde innspill til navn på digital lommebok. Jeg er enig. Navnet er litt forvirrende. Hva med Digitalt Id kort, Digitale identiteter eller lignende. Lommebok er litt forvirrende 😊

A: Lommebok samsvarer best med funksjonaliteten, som er mye mer enn bare digitalt ID-kort.

Q: Hvor kan en melde seg på konferansen 17-18 mars i Leikanger?

A: Info om konferansen kommer! Meld deg på vårt lommebok-nyhetsbrev så er du først til å motta nyheter:

<https://pub.dialogapi.no/s/MTU3MTY6NDY1OTk3NDEtNmQ2ZC00ZDE5LWE1MjYtOWExNTYxYjZlZ>

Q: KRR er det beste registeret for kontaktinformasjon vi har, men er det mulig å fjerne mobilnummer som ikke lenger er gyldige? Info går ofte til feil personer fordi de har avsluttet mobilnr og ny person har fått dette nummeret. Ny eier av mob.nr bør kunne fjerne mob.nr reg i KRR på feil person.

A: Dette tenker jeg burde kunne automatiseres. Hvis ny eier av nummer bekrefter med 2-faktor at de er eier av nr, burde dette slettes fra tidligere eier. Tidligere eier varsles om at mobilnummer er slettet og oppfordring til å legge inn nytt mobilnr i KRR.

Designsystemet

Q: Kan Designsystemet brukes av private aktører?

A: Ja. Designsystemet er open source og kan brukes både av offentlige og private aktører. Det er ingen lisenskostnader eller krav om avtale. All kode ligger åpent tilgjengelig på github.
Marianne, Digdir

Q: Vi har vårt eget designsystem i dag, er det noe poeng for oss å bruke Designsystemet?

A: Det kan være nyttig. Mange som allerede har egne designsystem, bruker likevel Designsystemet som et felles fundament for tilgjengelighet, mønstre og kodekvalitet. Dere kan fortsatt beholde deres eget designsystem, men bruke komponenter, retningslinjer eller mønstre fra Designsystemet der det gir verdi. Flere gjør dette for å redusere vedlikehold, sikre kvalitet og skape mer helhetlige tjenester.

Q: Hva kreves for å ta i bruk Designsystemet?

A: Ingen spesielle avtaler eller formelle prosesser er nødvendig, det er bare å teste ut. Det er lurt å ha tilgang på en frontend-utvikler og helst også en designer for å sette det opp i tråd med virksomhetens visuelle profil.

Q: Kan vi som kommune bruke Designsystemet?

A: Ja. Designsystemet er lagd nettopp for at kommuner, statlige etater og andre aktører skal kunne bygge mer helhetlige og tilgjengelige tjenester. Noen kommuner bruker allerede Designsystemet, enten direkte i noen løsninger eller som grunnlag for eget designsystem.

Q: Er designsystemet en forlengelse av ELMER for digitale skjema?

A: Planen er at noen av ELMER-kravene skal videreføres som anbefalinger og retningslinjer i Designsystemet.

Q: Hvordan blir oppgangen mellom private leverandører og offentlig sektor på digitale lommebøker? Hva blir forretningsmodellen, nå jobber både offentlig og privat sektor med å bli "go to"-stedet. Kan det bli mer fragmentert igjen av dette?

A: Vi har en pågående konseptutvalgsutredning, og resultatet av den vil fortelle oss mer om hvem som skal gjøre hva. Noen funksjoner i eIDAS-rammeverket kan bli håndtert av staten, og andre vil bli åpnet for at private aktører levere tjenester. Jeg anbefaler deg å lese mer om rammeverket her: https://docs.digdir.no/docs/lommebok/lommebok_arkitektur.html

Q: Finnes det et felles Figma dokument med komponentene som er bygget?

A: Figma biblioteket finner du her: <https://www.figma.com/community/file/1322138390374166141/designsystemet-core-ui-kit>

Q: Har dere prøvd å søke opp info i Samarbeidsportalen? (404 feil og hvor ligger det)

A: Hvis du leter etter informasjon om Designsystemet så finner du det på www.designsystemet.no

A: Ja. Men Digdir bør teste info i portalen

Q: Vil dataene ligge hos utstedervirksomhet, eller faktisk i lommeboka eller en nøytral backend, så ikke dine bevis kan gå tapt eller manipuleres? Det er i dag en vesentlig forskjell mellom Digital postkasse og de mange MinSide-løsningene. Av prinsipp er det litt problematisk å la en part styre alt.

A: Dataene og bevisa blir lagra i lommebokløysinga, og ikkje hos usterederen. Om bevisa blir lagra lokalt i kvar lommebok-instans, eller om dei blir lagra sentralt hos lommeboktilbyderen er opp til den aktuelle tilbyderen å bestemme. Bruken av bevisa og delingen av disse er uansett styrt sv brukeren, og bevisa kan ikkje delast utan at det involverer nøkkelmateriale som brukeren uansett kontrollerer via lommebok-instansen.

Q: Brukes Designsystemet kun til innbyggertjenester?

A: Det kan brukes både til innbyggertjenester og interne fagsystem. Avinor bruker det for eksempel i både interne fagsystem og i eksterne publikumsløsninger:
<https://designsystemet.no/no/blog/avinor#interne-l%C3%B8sninger>

Q: Kan private aktører benytte Designsystemet?

A: Ja. Designsystemet er open source og kan brukes både av offentlige og private aktører. Det er ingen lisenskostnader eller krav om avtale. All kode ligger åpent tilgjengelig på github.

A: Dette må vel være en gavepakke til alle private som vil levere løsninger til offentlig sektor, spesielt nye leverandører. Da kan de fokusere på å levere det som gir verdi fremfor mye tid og kompetanse på egne designsystem!

Q: Benyttes Designsystemet av KS Digital?

A: Hei, ja, KS Digital benytter Designsystemet - på alt nytt vi lager så bruker vi det. På eldre løsninger faser vi gradvis inn.

Q: I går sa noen innleide konsulenter at det var store fordeler med å bruke Designsystemet. Bl.a. at jobben fra en konsulent kan enkelt tas over av andre konsulenter. Samt at det er enkelt for konsulenter å komme opp i fart dersom offentlig sektor bruker det.

A: Det stemmer. Designsystemet gir en felles og forutsigbar måte å jobbe på, som gjør at konsulenter raskt kan komme i gang og enkelt ta over for hverandre. Det betyr også at de kan bruke mer tid på å løse brukerbehov som er mer unike for hver etat, i stedet for at alle skal løse de samme detaljene. Marianne, Digdir.

Q: Det samme gjelder vel for Altinn Studio? Og andre fellesløsninger; det må vel være mye å spare her.

A: Når det gjelder Altinn Studio så bruker den designsystemet og komponentene derfra. Men vi har per i dag ikke 100% støtte for designsystemet. Dvs. vi har ikke alle komponenter og vi støtter ikke

alle egenskapene på komponentene som designsystemet har. Vi støtter heller ikke temavelgeren til designsystemet. Vi har som mål å ha 100% støtte for designsystemet slik at alle komponenter kan brukes med alle egenskapene.

eInnsyn

Q: Åpenhet er bra, men hvordan blir personvernet ivaretatt på eInnsyn?

A: Informasjonen er som i offentlig journal. Valgfritt om dokumentene publiseres (da evt. i sladdet versjon). Personnavn skal tagges og søk etter personnavn gir ikke tilslag på journalposter som er eldre enn et år gamle.

A: Ivaretas i flere ledd, virksomhetene selv har ansvar for å lage informative saks og dokumenttitler som ikke er i strid med personvernet. I tillegg så har vi funksjonalitet for å hindre søk på personnavn etter 12 måneder og ulike tekniske løsninger for å finne informasjon, bl.a personnummer.

Q: Grensene for innsyn er tydelige når det gjelder politiske prosesser, men mer uklare når saksbehandlingen omfatter private personer. Hvordan mener dere at disse grensene bør trekkes? På den ene siden står hensynet til personvern og på den andre siden samfunnets rett til å følge med forvaltningen.

A: I tillegg får vi stadig flere automatiserte prosesser i offentlig sektor, hvor vurderingene ikke nødvendigvis er like detaljorientert.

Q: eInnsyn har ikke eget dokumentlager, er det noe som skal innføres?

A: Vi har ikke planer om det p.t.

Q: Hvilket sak-arkivsystem bruker dere i Bodø kommune?

A: Elements

Q: Hvorfor skal e-Innsyn koste lisenspenger for kommuner, men det er gratis for statlige organer, dette er ikke særlig demokratisk og må endres hvis e-innsyn skal få utbredelse. Vi har 357 kommuner tross alt med pressa økonomi.

A: Det foreligger i dag ingen kostnadsmodell for eInnsyn. Løsningen har vært gratis for alle som er på løsningen i dag og hva som skjer fremover er så langt ikke klart. Komme endringer på dette så skal vi være de første til å informere om det.

A: Og det er jo litt vanskelig å forholde seg til når man skal planlegge budsjett. Det er gratis nå, men man vet ikke hvor lenge eller hva det kommer til å koste hvis det begynner å koste noe.

Q: Er det mulig å legge inn peker til publiserte dokumenter på egne sider uten at det hindrer bestilling over eInnsyn?

A: Kan du utdype problemstillingen litt mer? eksempler?

A: Vi publiserer mange høringsdokumenter på egne sider (egen høringsløsning) og ønsker å vise til disse - men det er vel ikke mulig dagens løsning.

A: Fulltekstlenka som legges på et dokument trenger ikke peke på en pdf. Den kan lenkes direkte en annen webside eller fagsystem.

Q: Vi savner automagi som trigger overføringer fra sak-arkivsystem til eInnsyn, når det gjøres endringer på registreringer. Mye manuelt arbeid i dag.

A: Det går helt automatisk fra Elements til eInnsyn.no. Løpende overføring.

A: Nei, vi må gjøre manuelle prosesser for å trigge overføringen, hvis noe endres etter journalføring

Q: Hva med integrasjon mot sak/arkivsystem. Hvordan er det løst?

A: Tjenester som er bygd med Altinn Studio har standardiserte tekniske grensesnitt som kan brukes av tjenesteeiere både til å sende forhåndsutfyllingsdata til brukerne, å laste ned data fra brukerne og å respondere i dialoger. Disse grensesnittene kan tjenesteeier sitt sak-/arkivsystem koble seg opp mot.

Q: Er det noen som ser på om vi kan samle noen av disse "min side"-initiativene? Vi vet at pålogging er en av de store barrierene for bruk av digitale tjenester, og det at alle skal lage sin egen løsning som personer kan logge seg på er noe mange ser på som svært utfordrende.

A: Når det gjelder min side løsningen til DMF, så har jo de vært veldig kreative å brukt Altinn Studio løsningen til et nytt formål. Dette har Altinn fulgt tett med på for å avklare hvordan denne funksjonaliteten også kunne utvikles videre slik at andre som også ønsket å gjøre dette kunne få tilgang til denne funksjonaliteten. Når det gjelder det du tar opp i forhold til pålogging så er jeg litt usikker på hva du tenker på?

A: Støtter dette. DigDir har laget Norge.no for å veilede, men bruker må likevel gå til Altinn.no, Brreg.no, Nav.no, Skatteetaten.no osv. avhengig av sitt behov for tjeneste. Med ID.porten blir du automatisk innlogget til alle, så hvorfor ikke lage en felles MinSide for alle tjenestene med veiledning?

A: Det jeg mener er at det kan være utfordrende for en innbygger å vite hvor de finner det de trenger. Noen etater må nåes via Altinn, andre må man logge seg på nettsiden deres (f.eks. Nav, Skatteetaten, mm.). De aller fleste bruker nå IDPorten, men man må ha mange faner oppe i nettleseren.

A: Hmm :) godt spørsmål Må dessverre svare litt overordnet på dette. Vi i Digdir jobber aktivt med Norge.no og hva det kan bli i fremtiden, men det er ikke tatt noen endelig beslutning på dette enda, og derfor blir det vanskelig å si så mye mer akkurat nå.

Q: Vi har 19 systemer med journalføring, men vi er ikke etat. Det er behov for enormt mange forskjellige systemer i kommuner.

A: Når eInnsyn får fullført jobben med API så kan det overføres journaler fra hvert enkelt fagsystem via API, trenger ikke å få alt levert fra en felles arkivkerne eller arkiv tjeneste.

Tjenesteutvikling

Q: Har dere noen ferdige kurs som man kan ta på egenhånd, eller en annen form for opplæring til AltinnStudio?

A: Vi har et selvbetjent introkurs i tjenesteutvikling med Altinn Studio, ja. Se <https://docs.altinn.studio/nb/altinn-studio/v8/getting-started/app-dev-course/>

Q: Mener dere virkelig at alle i hele offentlig sektor skal bruke Altinn Studio? Hva med leverandørmarkedet?

A: Tanken her er vel at Altinn Studio og den nye tjenestepattformen til KS Digital skal være broer og åpne muligheter for mer deling av blant annet løsninger og integrasjoner. Leverandørmarkedet har en viktig plass i økosystemet, og skal ikke erstattes.

Q: Pågår det noe arbeid i Digidir for å kunne tilby tjenester til ikke norske aktører?

A: Altinn er laget for å dekke norsk offentlig sektor sine behov, så utenlandske tjenesteeiere er ikke noe som er til vurdering nå. Men løsningen er delt som åpen kildekode, slik at andre land kan gjenbruke: <https://www.digdir.no/altinn/hvorfor-selge-nar-vi-kan-dele/6610>

For tjenester mellom norsk offentlig sektor og utenlandske personer, er dette noe som dekkes gjennom konseptet egenregistrerte brukere - mulighet for å registrere en egen brukertype uten kobling mot verken Enhetsregisteret eller Folkeregisteret. Vi ser også på muligheten for å koble oss mot europeiske løsninger for mer verifiserte brukere.

Q: Mener dere virkelig at alle i hele offentlig sektor skal bruke Altinn Studio? Hva med leverandørmarkedet?

A: Det er vel ingen grunn til å bruke skjemaleleverandører når Digidir lager så gode fellesløsninger.

A: En fellesløsning som ID-Porten brukes av hele offentlig sektor, og det gir jo mange fordeler. At alle skal bruke Altinn Studio mener vi jo ikke, men at alle skal ha muligheten til å gjøre det er viktig i forhold til at Altinn Studio er en nasjonal fellesløsning

A: Det finnes flere gode grunner til å bruke andre skjemaløsninger enn Altinn Studio. Mange fagsystemer tilbyr skjemabyggere som er integrert i systemet allerede, og valg av kodespråk kan gjøre at omstilling til Altinn Studio blir for komplisert. Men det er gull verdt å kunne integrere mot løsningen.

A: Dette er en av hovedårsakene til manglende fremdrift kvalitetsforskjell fra kommunene. Innviklet lovverk på anskaffelser og kunnskap på dette, og for mange leverandører. Vi er nødt til å standardisere dette via de store offentlige aktørene. Fellestjenestene bør ikke være et valg for kommunene.

A: Dessverre så medfører vel proprietære løsninger en stor fragmentering for brukerne. Leverandørmarkedet har heller ikke løst hvordan tilby reelle sammenhengende tjenester når ulike virksomheter bruker ulike leverandører.

Q: Hvor finner man oppdatert informasjon om Altinnkaffen?

<https://www.digdir.no/felleslosninger/altinn-kaffe/5642> lenken er brutt. 😊

A: Her er hele arrangementsoversikten - neste Altinn kaffe er 11.12. -

<https://www.digdir.no/digdir/arrangementsoversikt/692>

A: Vi legger ut alle Altinn kaffe møter på Samarbeidsportalen/arrangementer, så der kan alle gå for å delta på kaffen. Men vi har også valgt å beholde den gode gamle møteinnkallingen i Outlook slik at de som deltar ofte får det i kalenderen sin. Bare gi beskjed hvis du ønsker å få den innkallingen

rgh@digdir.no

Q: Blir det da lettere å ha en exitstrategi fra skyplattformer vi helst ikke vil være en del av

A: Å minimere leverandørbindinger er en av hovedgrunnene til at vi bygger nye Altinn på programvare og biblioteker som er åpen kildekode:

<https://docs.altinn.studio/nb/community/about/open-source/#leverandørbindinger>

Q: Min virksomhet har et søknadsskjema som sendes fra kommunal enhet, som så må signeres (samtykkes til) av innbygger, og som deretter oversendes oss (statlig virksomhet) for å bli tatt inn i vårt fagsystem. Er dette et type skjema som kunne vært heldigitalisert vha. Altinn studio?

A: Hvis den kommunale enheten vet hvem innbyggeren som skal signere er, kan dette sannsynligvis løses gjennom såkalt brukerstyrt signering: <https://docs.altinn.studio/nb/altinn-studio/v8/guides/development/signing/#brukerstyrt>

Ta gjerne kontakt med oss så vi kan se nærmere på hvordan behovet kan løses.

Q: DigDir har laget Norge.no for å veilede, men bruker må likevel gå til Altinn.no, Brreg.no, Nav.no, Skatteetaten.no osv. avhengig av sitt behov for tjeneste. Med ID-porten blir du automatisk innlogget til alle, så hvorfor ikke lage en felles MinSide for alle tjenestene hvor bruker blir veiledet?

A: Heidette ble svart ut også på et annet spørsmål, men kort er det slik at Digdir jobber med Norge.no og de mulighetene det kan gi for å samle brukerne på et sted, uten at de må forholde seg til et x antall nettsted, men det er ikke tatt noen beslutning på dette enda så derfor kan jeg ikke si så mye mer om dette akkurat nå

Arbeidsflate/Dialogporten

Q: Ta en kikk på Arbeidsflate beta ved å følge lenke fra dagens Altinn innboks. Har du innspill til oss, kom gjerne med det i vår slack kanal: <https://digdir-samarbeid.slack.com/archives/C068SEERY5B>

A: Er det kun for de som er inne på Altinn plattformen? Vi er med i et prosjekt (Altinn Studio - skjenkebevilling) og jeg er veldig interessert i å følge med på dette og andre utviklingsprosjekter - men jeg får ikke tilgang til Slack kanalen!

Q: Jeg har vært inne å kikket i den nye innboksen og jeg finner ikke alle melding mine som jeg har i den «gamle» innboksen. Skal dere ikke legge alt over i den nye?

A: Så flott at du har vært inne å kikket! Vi jobber fortsatt med å migrere meldinger og arkiverte elementer fra Altinn 2 til Altinn 3 innboksen. Og vi har startet med det nyeste først, ettersom det er det de fleste trenger i første omgang. I løpet av 2025 skal alle 2025 data være på plass. Deretter fortsetter vi å migrere oss bakover i tid.

Q: Har dere gjort noen endringer siden demoen ble laget? Jeg sitter å ser i test akkurat nå og øverst i «toppen» ser det ikke helt likt ut...

A: Du er observant! Det stemmer at vi har gjort endringer. Vi ruller stadig ut nye ting i TT02 (test) og løsningen som er der nå vil være release-kandidaten som vi går ut med 1.desember. Vi jobber slik både for at dere som tjenesteeiere alltid skal ha løsningen som er «the latest and greatest» til deres tjenesteutvikling og for at dere skal kunne se hva som kommer i produksjon etter hvert.

Q: Kan ikke jeg som tjenesteeier flytte en melding eller dialog til arkiv når den er fullført?

A: Du fikk sikkert med deg at vi nevnte at mappene arkiv og papirkurv er brukerstyrt i den nye innboksen? Rent teknisk vil det kunne være mulig. Men vi har nå gjort dette brukerstyrt i Altinn 3 fordi vi gjorde to viktige funn i vårt innsiktsarbeid og brukertester. 1. Brukerne sliter med å finne elementer som havner i arkivet når de selv ikke har lagt det dit. Dette er også et mønster som bryter med lignende løsninger og blir derfor ikke intuitivt. 2. Vi fant at ulike brukere, spesielt brukere som deler innbokser (for en virksomhet) har mange forskjellige måter å jobbe på. Bruken av arkiv og papirkurv kan bety veldig ulike ting. For noen kan arkiv være, «ryddet bort/fjernet», noen bruker arkiv til «ta vare på» og andre «lagt til side/til arbeid senere». Det gjør at det er bruker selv som vet best i hvilken mappe dialogen bør ligge.

A: Og husk: flytting til arkiv eller papirkurv er i seg selv ingen reell flytting (slik som i Altinn 2), men kun en melding som fortsatt ligger i innboks og har fått en label for visningsformål slik at bruker kan sortere.

Q: Jeg skal sende et svar via Altinn Melding. Kan jeg få denne inn i en eksisterende dialog i stedet for at det blir opprettet en ny dialog?

A: Ja, det er mulig å legge inn en Altinn Melding som en "forsendelse" i en eksisterende dialog. Se <https://docs.altinn.studio/nb/correspondence/getting-started/developer-guides/dialogporten-arbeidsflate/>

Q: Vi bruker Altinn Studio og vil utforme dialogene annerledes enn standard-oppførsel. Hvilke muligheter har vi?

A: Apper kan integrere direkte med Dialogporten for å erstatte/berike standardoppførsel for hvordan dialogen blir utformet for appinstanser. Se <https://docs.altinn.studio/nb/dialogporten/user-guides/service-owners/integrating-altinn-apps/>

Q: Mye fokus på private virksomheters behov. Men er ikke innbyggertjenester i fokus? Altså privatpersoner? Hvor mange MinSide løsninger trenger vi?

A: Ja, det er mange "mine sider" der ute, og mange av disse er spesialiserte og skreddersydde for akkurat den type "dialog" som skal gjennomføres. Samtidig gir Dialogporten mulighet for å gi en

samlet oversikt over disse dialogene, uavhengig av om tjenestene er realisert på Altinn eller andre steder.

Q: Er enkeltvedtak fra forvaltningen til Innbygger å anse en del av dialogen? I så fall, bør vel denne komme til Innbyggers valgte digitale postkasse, eller....?

A: Veldig god problemstilling. For etterlevelse av digitaliseringsrundskrivet er det korrekt å sende til valgt digital postkasse. For en sammenhengende brukeropplevelse er dialogporten godt egnet. I noen tilfeller kan det være relevant å sende i begge kanaler.

A: En måte å løse det på kan være å sende vedtaksbrevet til innbyggers valgte digitale postkasse, og legge lenke til brevet i dialogporten. Da slipper man redundans 😊

Q: Vil opplæringsvideoen som ble vist om altinn innboks publisert så den kan deles med kolleger som jobber med dette?

A: Ja alt fra Brukarrådet vil bli tilgjengeleg på Samarbeidsportalen.no: <https://samarbeid.digdir.no/>

A: Demo av innboks og profil kan dere også se her: <https://samarbeid.digdir.no/altinn/ny-innboks-og-profil-enklere-og-mer-oversiktlig/3176>

Q: Bruker flere av meldingstjenestene til forskjellige tjenester i egen etat, men får bare krysset av for et svar i avstemmingsvinduet

A: Ja, eg ser det. Skal prøve å endre det. I mellomtida er det fullt lov å svare flere ganger :-)

Digitalt dødsbo

Q: Digitalt dødsbo: Hvor mange av de 28 tingrettene er koblet på?

A: Svar fra Janne i sendingen: 4

Q: Ang. Digitalt dødsbo: "I løpet av de nærmeste månedene vil alle bli koblet på."; har Domstolsadministrasjonen bekreftet en dato?

A: Nei, det er dessverre ikke satt noen dato enda.

Datadeling

Q: Henter dere også fakturaer i flyt fra kommunen? Eventuelt er det mulig? og inneholder sjekklisten punkter som må gjøres i en eldre, pleietrengende personer for å kartlegge mellomværender med kommunen?

A: Nei, ikke enda men vi jobber med saken.

Sjekklisten inneholder ikke informasjon om dette enda, men det er et godt poeng som vi skal vurdere.

A: Her bør dere høre med Skatteetaten om fremtidens innkreving, som er et prosjekt de kjører for å

forenkle innkreving fra det offentlige. En av problemstillingene de skal løse er mangelen på et sentralt register for kommunal gjeld.

A: Takk for innspillet, vi er i samtale med Skatteetaten

Cecilie, Digdir

Q: Løsningen slår opp i eiendomsregisteret dvs. tinglyst eiendom. Hva med borettslagsleiligheter/hus? Håndteres disse i løsningen?

A: Ja. De håndteres i løsningen slik som alle tinglyste eiendommer i Kartverket.

Q: Er det fortsatt behov for fullmakter og attester digitalt?

A: I påvente av endring på regelverk, vil det en tid fremover være behov for å bruke både papir og digital versjon.

Q: Hvorfor skal e-Innsyn koste lisenspenger for kommuner, men det er gratis for statlige organer, dette er ikke særlig demokratisk og må endres hvis e-innsyn skal få utbredelse. Vi har 357 kommuner tross alt med pressa økonomi.

A: Det stemmer jo ikke at det er gratis for Kommuner. Vi har fått ett tilbud og det var ikke akkurat gratis <https://samarbeid.digdir.no/einnsyn/kostnadsmodell-einnsyn/101><https://samarbeid.digdir.no/einnsyn/kostnadsmodell-einnsyn/101>

Q: Politiet ønsker å lage skjemaer på ulike språk. Kan disse skjemaene "automagisk" til andre språk?

A: Jeg hiver meg på den. Fint å vite noe om flerspråkstøtte i Altinn Studio (antar det er der).

A: Hei! Vi støtter alle verdens språk i skjemaene som lages i Altinn Studio. Foreløpig har vi ikke noe "automagisk" rundt oversettelse, så tekstene må oversettes til de språkene man ønsker designtime. Dette er jo et naturlig arbeidsområde for en KI-assistent!

Q: Sa han 3-4 dager (8 timer x 3/4) for å lage det enkle skjemaet? Er det brukervennligheten som gjør det? Kompleksiteten?

A: Jeg lurte også på om dette er noe en vanlig ansatt kan designe eller om man må være utvikler for å få til å sette opp et relativt enkelt skjema med de feltene han viste.

A: Det vil bli digg om man bare kan laste opp et bilde fra Figma og får det utviklet ut. Man får nok forhåpentligvis mer tid til å brukerteste også mer realistisk.

A: Mye kan gjøres i pek-og-klikk-verktøyet, og der skal det ikke være nødvendig å være utvikler. Med hjelp av en KI-assistent vil det også være mulig å få til mer uten utviklerkunnskap, men alt som gjøres i kode bør kvalitetssjekkes av et menneske.

A: Når det gjelder tiden det tar å lage noe manuelt, handler det nok om mange repeterende oppgaver som tar tid, særlig med større skjema.

Q: Jeg jobber i en kommune og vil gjerne komme med innspill til prosjektet. Hvordan kommer jeg i kontakt med prosjektet?

A: Du kan ta kontakt med tor.arild.sunnevag@digdir.no

Q: Jeg vil gjerne bidra! Hvordan kan jeg gjøre det?

A: Nå er det pågående arbeid med å etablere prosjektet, så det planlegges for hvordan aktørene skal jobbe best sammen fremover. Jobber du i en fylkeskommune eller kommune kan du ta kontakt med KS Digital. Hvis du jobber i en statlig virksomhet kan du ta kontakt med Digitaliseringsdirektoratet ved Tor Arild.

Q: Vil KI-modellen ta hensyn til forskjellene mellom digital og analog arbeidsflyt når den konverterer papirskjemaer? Med andre ord, vil den automatisk identifisere og fjerne ineffektive mønstre som fungerte på papir men ikke gir mening digitalt – eller må skjemaestilleren vurdere dette?

A: I første omgang vil nok skjemaautvikleren måtte spesifisere dette. Men om vi finner noen gode mønstre/fellestrekk, så vil jo dette kunne legges inn som felles instruksjoner til KI-assistenten, sånn at den også kan komme med forslag til hvordan ting kan forbedres!

Q: Vil KI Modellen for skjemaautvikling i AltInn kunne deles av digdir og kunne brukes i en kommune med tilpasning?

A: Ja, verktøyene og oppsettet vi skal bruke vil ligge som åpen kildekode på <https://github.com/Altinn/altinn-studio>. Dog vil de være ganske tilpasset Altinn Studio-konteksten.

Q: Skulle det ikke legges ut lenke i chat til demovisningen 1430?

A: https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_NzgyMTY2N2UtOGM0Yi00MDI1LTgyNWQtMDJiNmU2OTIyZTMz%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522008e560f-08af-4cec-a056-b35447503991%2522%252c%25220id%2522%253a%2522c0c599f6-51af-48ae-a854-35bc24c485f9%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=2578d7bd-7877-46be-a4a4-4f23824a4302&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true

14:19 **Q: URL til demo som kan brukes fra PC-en og ikke kun QR som "krever" mobilen?**

A: https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_NzgyMTY2N2UtOGM0Yi00MDI1LTgyNWQtMDJiNmU2OTIyZTMz%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522008e560f-08af-4cec-a056-b35447503991%2522%252c%25220id%2522%253a%2522c0c599f6-51af-48ae-a854-35bc24c485f9%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=2578d7bd-7877-46be-a4a4-4f23824a4302&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true