

Digitalisering i stort og smått

Digdir sitt Brukerråd 19.11.2025

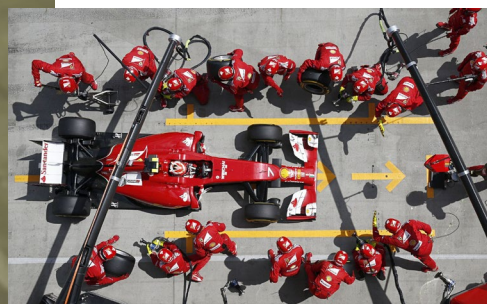
Joakim Lystad, rådsleder

Hva skal jeg snakke om?

- MATS
- Endre raskere enn endringene
- NAVs pensjonsprogram 2006-2010
- Rådserfaringer

Endre raskere enn endringene

- Hva sa min mor født i 1914?
- Post og bank
- Fra 3/2 til 1/6 bemanning
- Lånte 2000 kr til Televerket
- Formel 1 hjulskifte
 - 1950: 67 sekunder
 - 2013: 3 sekunder



Endre raskere enn endringene

- Vil vi selv fortsette som før?
- Vil de rundt oss at vi fortsetter?
- Forandrer tidene seg?
- Forandrer teknologi, kunnskap, økonomi og rammer seg?
- Hva må vi forberede oss på/for?



Endre raskere enn endringene

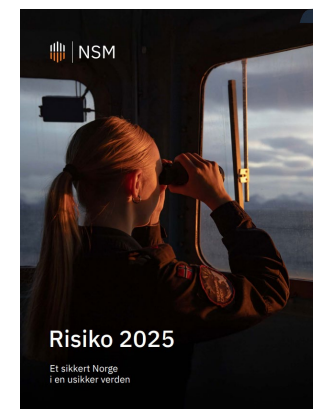
Statsbudsjett 2015 -2035 i faste kr

- Alderspensjon 270 til 460 mrd
 - Forsvar 47 til 202 mrd
 - Stor bemanningsøkning i helse- og omsorgssektoren
-
- Vi må drifte billigere og få flere i arbeid



Endre raskere enn endringene

- Hvilke skyer er trygge?
 - Hvem kan «skru av» hva?
 - Sikre sårbare data før krig
-
- KI gir muligheter men også utfordringer



Endre raskere enn endringene

Digitalisering vil være et viktig verktøy i møte med vår tids store oppgaver.

I årene fremover blir vi flere eldre, færre i arbeidsfør alder, samtidig som oppgavene blir større.

(Digitaliseringsstrategien 2024)



NAVs Pensjonsprogram 2006-2010

- Fra enkelt til komplisert regelverk
- Fra drøyt 600' til 900' pensjonister
- Fra utbetaling av ca 160 til ca 230 mrd/år
- Fra dårlige til gode tilbakemeldinger
- Fra behandlingstid på måneder til minutter



NAVs Pensjonsprogram 2006-2010

- Fra 600 til 400 ansatte
- Kostet ca 2,9 mrd.
- Beste prosjekt i kategorien Human Services i «The Computerworld Honors Program» i 2012



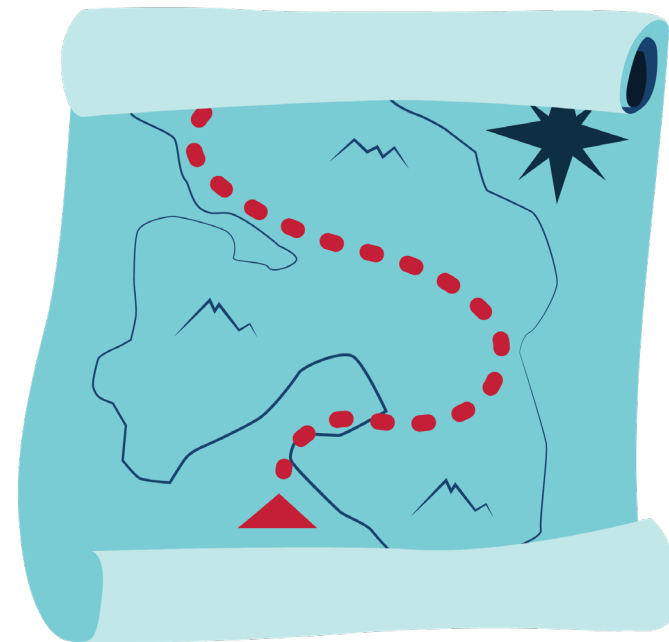
Rådserfaringer

- Vi får de gevinstene vi styrer etter
- Nyttestyring er en forutsetning
- Omstilling nødvendig
- Tenk helhetlig
- Integrer nyttestyring i virksomhetsstyringen



Rådserfaringer

- Hvor er gevinstene?
 - Privat 2 056', kommunal 450'
 - staten 174', helseforetak 119'
- Hvilke roller har hver enkelt av samarbeidspartnerne?
- Lag et aktørkart og se helheten
- Tegn brukerreisen



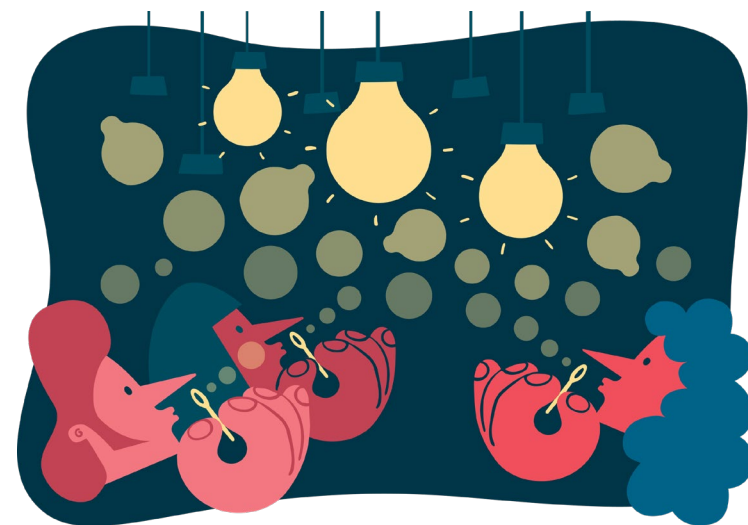
Rådserfaringer

- Hvem beslutter?
 - Program-/prosjekteier
 - Program-/prosjektstyre
 - Toppleder, Tverrsektorielle team
- Er direktørmøtet det mest kompetente eller inkompetente til å fatte avgjørelser?



Rådserfaringer

- Kommunal sektor - en viktig drivkraft for digital transformasjon
- Utfordringene treffer først og hardest i kommunene
- Strukturer for skalering gode løsninger nasjonalt
- Felles anskaffelser av løsninger



Rådserfaringer

- Virksomhetslederen har nøkkelrolle
- Spill departementet gode
- Gjør det politisk interessant på tvers



Rådserfaringer

- Involver departementet tidlig, og jobb smidig
- Relasjonskompetanse
- Digital forestillingsevne



Takk for oppmerksomheten!