

Spørsmål og svar webinar «Effektiv bruk av Dialogporten»

Q: Er det planer om å putte mer "metadata" på dialog-vedlegg? Som SBS føler vi at attachments av type API er litt "for løst typet" når vi skal bruke disse i en automatisert flyt. Eneste vi har å matche på er URL. Eller er det meningen at tjenesteeier heller skulle brukt API-actions?

A: For ren uthenting av data skal dialog-attachments være tilstrekkelig i stedet for api-actions. Det er et "mediaType"-felt som indikerer f.eks. application/xml. Å tolke URL burde ikke være nødvendig, men kan hende det mangler noe her. På API-actions finnes det f.eks. et felt «name» som er ment som det logiske (ikke-menneskelesbare) navnet på en handling som kan brukes for å finne noe maskinelt. Kanskje noe tilsvarende kunne vært nyttig på attachments?

Q: Når vi skal maskinlese disse vedleggene må vi vite 1. om vedlegget er relevant for flyten vår og 2. hvordan vi forventer at dette vedlegget ser ut. Mediatype sier jo litt, men ikke så mye. Og vi vil helst unngå å begynne å lese innholdet for å sjekke de to spørsmålene der. Derfor ser vi at «attachments» er helt ubrukelig i en maskin-flyt uten å matche på noe. Per nå er eneste vi har å matche på URL-en. Så vi kan sjekke URL mot mønster publisert av tjenesteeier for å sjekke om dette er et vedlegg som er relevant for oss, og da også vite hvordan vi skal parse innholdet.

Q: For oss hadde det vært nyttig å ha et «name» på attachments, og hadde vært enda nyttigere om tjenesteeier hadde vært tvunget til å publisere og beskrive disse gjennom Dialogporten. Altså at Dialogporten har et API hvor disse kan slås opp i.

A: Tror altså dette vil kunne forbedres med å ha noe tilsvarende «name» på Attachment, slik at man kan - gitt en liste av attachments - finne den eller de som en er ute etter. AttachmentUrls under det er da ulike representasjoner av det samme logiske vedlegget (pdf vs doc vs xml etc). Vi følger opp.

A: Mht til å tvinge tjenesteeierne her kan det være aktuelt, men neppe før et v2 av API-et.

Q: Kommer det støtte for mer enn Altinn melding og app/skjema? DPI feks og andre meldings-leverandører?

A: I tillegg til Altinn Melding og Altinn Studio/apps kan man bruke Dialogporten sitt API direkte. Det pågår arbeid med å koble sammen meldingsprodukter, men dette er et stykke frem i tid.

Q: Hva kan du si om mulighetene for å kunne bruke dialogporten til avklaringer, spørsmål i f.eks en søkeprosess?

A: Dette er noe flere tenesteeiere har tatt opp, og vi ser på hvordan vi bedre kan legge til rette for dette. Det er mulig å sette opp dette selv ved å bruke Dialogporten sitt API direkte. F.eks. sette opp guiActions for «Still spørsmål», «Ettersend informasjon» og lignende, men det krever en del rigging, og vi ser på hvordan gjøre dette mer ut av boksen.

Q: Hvem skal monitorere event'ene? Mener om det feiler med å kalle callback URL/webhook, hvem skal følge med på event'er som har feilet?

A: Levering av events blir forsøkt flere ganger, se <https://docs.altinn.studio/nb/events/subscribe-to-events/#leveringsplan-med-gjentakelser>. Etter at alle forsøkt er oppbrukt vil eventet bli forkastet. Events er også tilgjengelig via oppslags-API i 90 dager.

Q: Når man henter ut en liste over hvem man har rettigheter til, inneholder hvert element en liste kalt `AuthorizedResources`. Regner med at listen skal inneholde hva man har rettigheter til. I test ser det ut til at listen alltid er tom. Stemmer det, eller er det tilfeldig testklientene jeg tester med?

A: `AuthorizedResources` (fra `accessmanagement-API`-et) vil kun inneholde de enkeltressursene (som representerer f.eks. apper og meldingstjenester) det er eksplisitt blitt delegert tilgang til. `AuthorizedAccessPackages` og `AuthorizedRoles` inneholder da tilgangspakkene og A2/enhetsregister-rollene en har, som også implisitt gir tilgang til ressurser.

Q: Er det mulig å finne dialog-ID knyttet til appskjema-instans fra appens kode?

A: Ja, i «`dataValues`» på instansen (se <https://docs.altinn.studio/nb/api/models/instance/>) ligger det en key «`dialog.id`».

For flere spørsmål send oss en henvendelse til servicedesk@altinn.no