

Effektiv bruk av Dialogporten

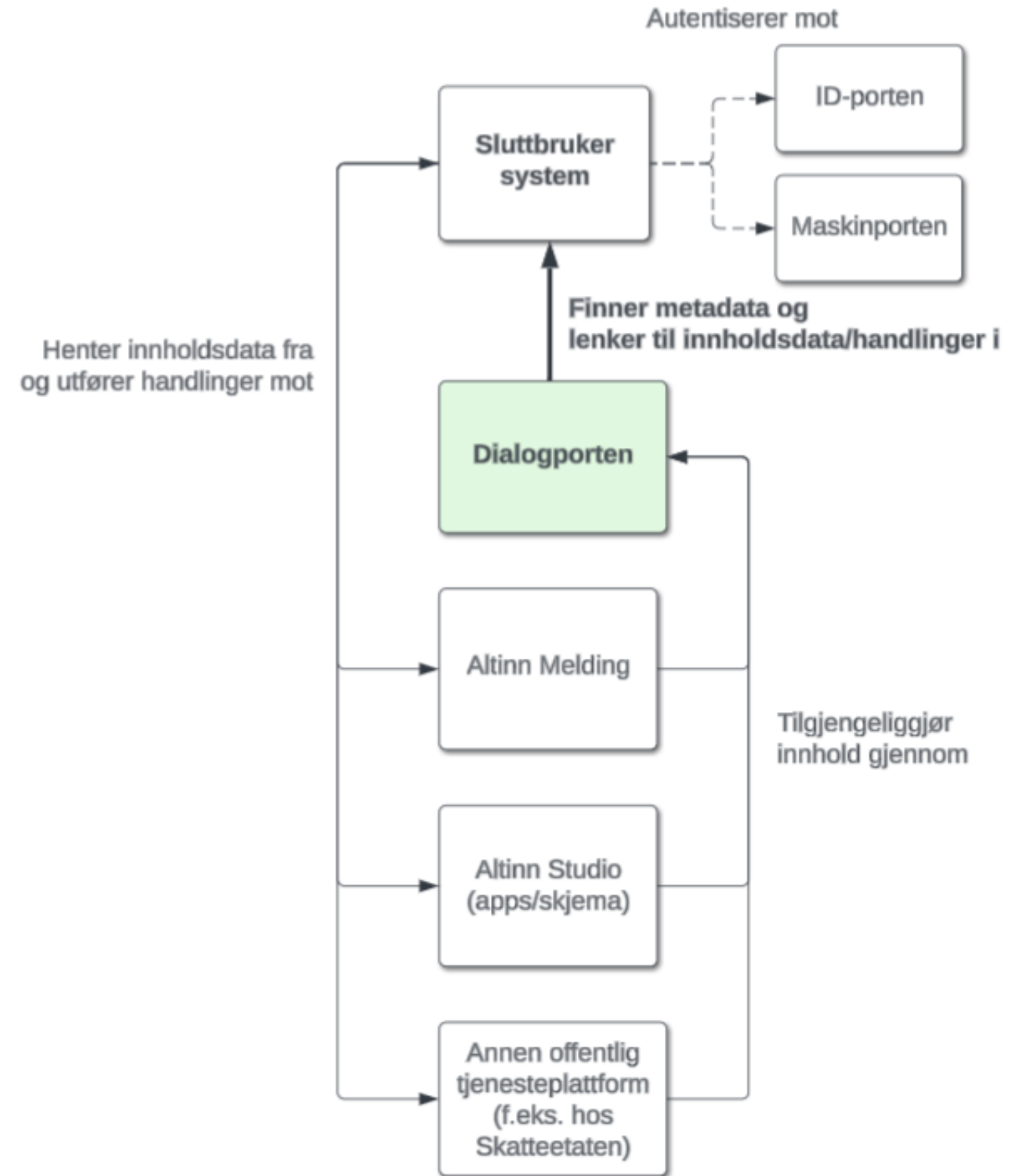
Livar Bergheim - Produkteier

Agenda

- Om Dialogporten
- Hvordan hente innhold gjennom Dialogporten
 - Forberedelser
 - Hente aktører
 - Søke etter dialoger
 - Hente ut innhold i en dialog
- Oppdage endringer — Altinn Events
- Vanlige feil og feilsøking
- Hva skjer fremover

Hva er Dialogporten?

- Videreføring av kapabilitetene i Altinn Innboks, og tilhørende API-er for både sluttbrukere og tjenesteeiere
 - **Tilbyr uniforme lese-API-er og events for sluttbrukere** – «skrivning» og henting av innholdsdata skjer direkte mot tjenesteeiers plattform
 - Erstatte **lese-delene** av REST Message-API-et og tilsvarende for SOAP-API-er i Altinn 2
- Tjenesteeiere får (gjennom sin plattform) tilgang til samme lese-API-er, samt mulighet for å opprette og oppdatere «dialoger»



Hvordan hente innhold gjennom Dialogporten - forberedelser

1. Merkantil onboarding (se webinar 7)
2. Opprette
 - ID-porten-integrasjon for personpålogging
 - Maskinporten-integrasjon for virksomhets- eller leverandørpålogging med systembruker
3. Opprette systembruker (hvis Maskinporten-integrasjon)

Hvordan finne innhold gjennom Dialogporten - kjøretid

1. Hente token fra Maskinporten/ID-porten
2. Hente aktører som kan representeres
3. Utfør et søk
4. Hent «dialog» for innholdet du vil ha
5. Hent innholdsdata fra melding, app eller eksternt API og utføre handlinger (f.eks. bekrefte lest, sende inn skjemadata etc)

2. Hvordan hente aktører som kan representeres

- Listen med aktører («parties») er alle fysiske og juridiske personer den autentiserte brukeren kan representere
 - Altså har en eller annen rolle i, eller er blitt delegert en tilgangspakke eller enkeltrettigheter
 - Kalt «avgiverliste» i Altinn 2
- Trengs for å kunne gjøre søk filtrert på aktør i neste trinn

```
1  {
2
3      "party": "urn:altinn:person:identifiser-no:10817898756",
4      "name": "AGG FIKTIV",
5      "partyType": "Person",
6      "isDeleted": false,
7      "hasKeyRole": false,
8      "isCurrentEndUser": true,
9      "isMainAdministrator": false,
10     "isAccessManager": true,
11     "hasOnlyAccessToSubParties": false
12 },
13 {
14     "party": "urn:altinn:organization:identifiser-no:313806898",
15     "name": "AKADEMISK AUTENTISK TIGER AS",
16     "partyType": "Organization",
17     "isDeleted": false,
18     "hasKeyRole": false,
19     "isCurrentEndUser": false,
20     "isMainAdministrator": false,
21     "isAccessManager": false,
22     "hasOnlyAccessToSubParties": false,
23     "subParties": [
24         {
25             "party": "urn:altinn:organization:identifiser-no:315863759",
26             "name": "AKADEMISK AUTENTISK TIGER AS",
27             "partyType": "Organization",
28             "isDeleted": false,
29             "hasKeyRole": false,
30             "isCurrentEndUser": false,
31             "isMainAdministrator": false,
32             "isAccessManager": false,
33             "hasOnlyAccessToSubParties": false
34         }
35     ]
36 }
37 ]
```

Eksempel på JSON-struktur som returneres fra parties-endepunktet

3. Hvordan søke etter dialoger

- Må oppgis: aktør(er) eller ressurs(er) (som indikerer tjenestene).
- Kan begrense på tidsspenn for opprettelse / endring, og sortere på alle tidskolonner
- Filtrer på tjenesteeier, status, ekstern referanse
- Fritekstsøk på de felter som Dialogporten
- Paginert, inntil 1000 dialoger per kall
- Returnerer en liste med dialog-utdrag
 - Dialog-id, aktør, ressurs, tittel, oppsummering, status

```
1 {
2   "items": [
3     {
4       "id": "019478f4-4530-72cc-88a6-3690a9ca2f61",
5       "org": "ttd",
6       "serviceResource": "urn:altinn:resource:super-simple-service",
7       "serviceResourceType": "GenericAccessResource",
8       "party": "urn:altinn:person:identifier-no:23863049342",
9       "guiAttachmentCount": 4,
10      "createdAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
11      "updatedAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
12      "status": "InProgress",
13      "systemLabel": "Default",
14      "content": {
15        "title": {
16          "value": [
17            {
18              "value": "Melding fra TTD om SBS-webinar",
19              "languageCode": "nb"
20            }
21          ],
22          "mediaType": "text/plain"
23        },
24        "summary": {
25          "value": [
26            {
27              "value": "TTD inviterer til webinar for SBS-leverandører 13. mars 2025!",
28              "languageCode": "nb"
29            }
30          ],
31          "mediaType": "text/plain"
32        }
33      }
34    },
35  ],
36  "hasNextPage": false,
37  "continuationToken": "createdat_2025-01-18T09:49:11.8056680Z,id_019478d1-0491-75a0-ae80-999567b90ec9",
38  "orderBy": "createdat_desc,id_desc"
39 }
```

Eksempel på JSON-struktur som returneres fra search-endepunktet

4. Hvordan hente dialog for innholdet du vil ha

- Krever at dialog-id oppgis som kan hentes fra søk i trinn 3, eller som også kan komme fra en event (mer om dette senere)
- Detaljer om dialogen (handlinger, forsendelser, dokumentvedlegg, aktivitetslogg) er kun tilgjengelig i endepunktet for å hente én dialog
- Dialogporten foretar full autorisasjon, merker/omskriver handlinger og forsendelser som ikke er tilgjengelig
- Innholdsdata (vedlegg etc) ligger som eksterne lenker som SBS må følge

```
1 {
2   "id": "019478f4-4530-72cc-88a6-3690a9ca2f61",
3   "revision": "ae7f7ad9-f92f-4c71-9b49-ee01e3b00f46",
4   "org": "ttd",
5   "serviceResource": "urn:altinn:resource:super-simple-service",
6   "serviceResourceType": "GenericAccessResource",
7   "party": "urn:altinn:person:identifier-no:23863049342",
8   "createdAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
9   "updatedAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
10  "status": "New",
11  "systemLabel": "Default",
12  "content": {
13    "title": { "value": [{ "value": "Melding fra TTD om SBS-webinar", "languageCode": "nb" }], "mediaType": "text/plain" },
14    "summary": { "value": [{ "value": "TTD inviterer til webinar for SBS-leverandører 13. mars 2025!", "languageCode": "nb" }], "mediaType": "text/plain" },
15    "mainContentReference": { "value": [{
16      "value": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/content", "languageCode": "nb" },
17      "mediaType": "application/vnd.dialogporten.frontchannelembed-url;type=text/markdown" ]
18    },
19  },
20  "dialogToken": "eyJhbGciOiJIJZERTQSIInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6ImRldi1wcmVtYXJ5LXNpZ25pbmcta2V5In0.eyJqdGkiOiIiI2Nzk2MjE1ZC01YjJjLTQ4MDgtOWIwLWVudC54b20232e4c",
21  "attachments": [{
22    "id": "019478f4-45a0-73f7-bf6b-bc5f20232e4c",
23    "displayName": [{ "value": "Voucher for middag", "languageCode": "nb" }],
24    "urls": [{
25      "id": "019478f4-45a1-7426-932d-19f65d4cc321",
26      "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/attachment/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
27      "mediaType": "application/pdf",
28      "consumerType": "Gui"
29    }],
30  },
31  "guiActions": [{
32    "id": "019478f4-45a1-7426-9419-24c54b82067a",
33    "action": "read",
34    "url": "https://example.com/webinar2025",
35    "isAuthorized": true,
36    "isDeleteDialogAction": false,
37    "priority": "Primary",
38    "httpMethod": "GET",
39    "title": [{ "value": "Gå til arrangementssidene", "languageCode": "nb" }],
40  },
41  "apiActions": [{
42    "id": "019478f4-45a0-73f7-beff-c91d3ac84b1e",
43    "action": "read",
44    "name": "overview",
45    "isAuthorized": true,
46    "endpoints": [{
47      "id": "019478f4-45a0-73f7-bf06-8c1c3932bce1",
48      "version": "v1",
49      "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
50      "httpMethod": "GET",
51      "deprecated": false
52    }],
53  },
54  {
55    "id": "01956b2c-59db-720c-a796-c2cfcfd5d9f",
56    "action": "write",
57    "name": "confirm",
58    "isAuthorized": true,
59    "endpoints": [{
60      "id": "01956b2c-59db-720c-a7a2-74ba1b2eba4f",
61      "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/confirm",
62      "httpMethod": "POST",
63      "deprecated": false
64    }],
65  },
66  {
67    "id": "01956b2c-59db-720c-a7c2-26201abbf8f0",
68    "action": "write",
69    "name": "cancel",
70    "isAuthorized": true,
71    "endpoints": [{
72      "id": "01956b2c-59db-720c-a7c2-26201abbf8f0",
73      "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/cancel",
74      "httpMethod": "POST",
75      "deprecated": false
76    }],
77  }
78 }
```

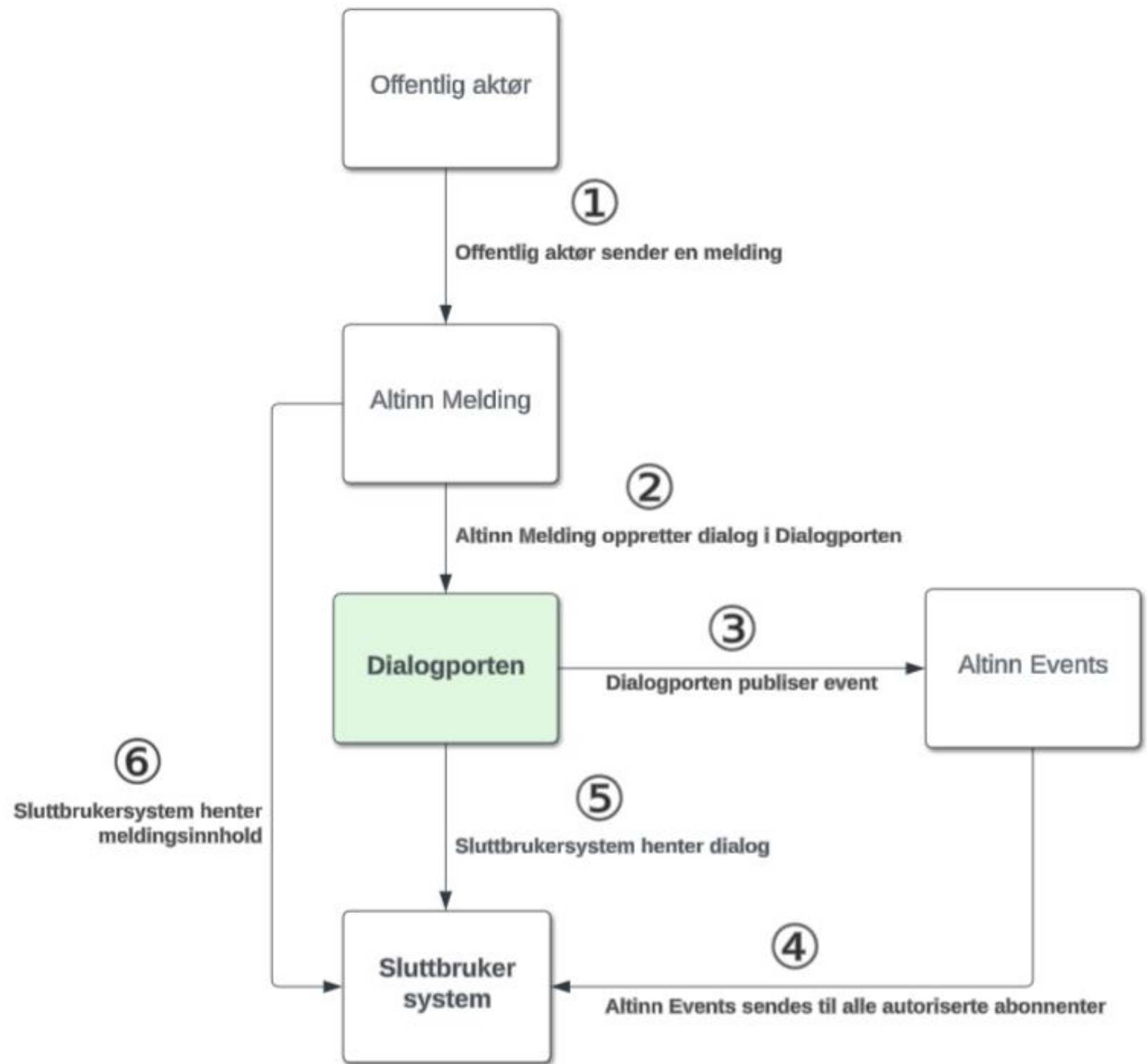
Eksempel på JSON-struktur som returneres fra details-endepunktet

5. Hvordan hente innholdsdata

- Lenker finnes i ulike deler av aggregatet avhengig av kilde og tjeneste
 - API-actions for handlinger (bekreft lest, sende skjema etc)
 - Attachments for skjemadata, meldingsvedlegg etc
 - Transmissions for komplekse dialoger (flere inn- og utsendinger av data)
- Påkrevde scopes varierer
 - Altinn Apps/skjema: `altinn:instances.read`
 - Correspondence/melding: `altinn:correspondence.read`
 - Eksterne kilder – se dokumentasjon for den enkelte tjeneste

Hvordan oppdage nye/endrede ting?

- Polling gjennom søke-API er mulig, men vil begrenses gjennom rate-limiting
- Abonnere på hendelser gjennom Altinn Events
 - Oppgi endepunkt for mottak av CloudEvent¹ med filtre
 - For ressurs/tjeneste (påkrevd)
 - Aktør (orgnr/fnr, valgfritt)
 - Hendelsestype (opprettet/endret/etc, valgfritt)
 - Events vil pushe (med retry) hendelser som abonnenten er autorisert for
- NB! For dialoger med visibleFrom i fremtiden, blir det i dag sendt event når dialogen blir opprettet. Forsøker man å hente dialogen før visibleFrom er passert, får man 404. Response header har hint om når dialogen blir synlig.



¹ <https://cloudevents.io/>

Vanlige feil og utfordringer

- **401 Unauthorized**
 - Token er av feil type eller utløpt
 - Dialogporten støtter access tokens fra
 - ID-porten
 - Maskinporten (kun hvis systembruker!)
 - Altinn OIDC (innvekslet fra en av de to ovenstående)
 - Krever scope «digdir:dialogporten»
- Sjekk at token er fra rett ID-porten/Maskinporten-miljø

Vanlige feil og utfordringer

- **Tomt resultat på «/dialogs»**
 - Rettigheter mangler for oppgitt «Party»-parameter
 - Sjekk /parties, hvis denne også er tom, er ikke systembrukeren gitt noen rettigheter
 - Kun parties som finnes i denne lista vil kunne gi resultater når oppgitt som «Party» på /dialogs
 - Merk også at «ServiceResource» kan oppgis i stedet for (eller i tillegg til) «Party»
 - Party/ServiceResource kan oppgis flere ganger (blir OR-ed)
 - Sjekk andre filtre

Tips

- Response body gir som regel indikasjon på hva som er feil
 - Ved kontakt med servicedesk / support, oppgi
 - Response body (spesielt traceid)
 - JWT (payload) som ble brukt
 - URL inkl alle query parametre
- For best ytelse ved uthenting av lister
 - Bruk default sortering («contentUpdatedAt»)
 - Begrens på tidsrom («contentUpdatedAfter»)
 - Filtrer på både Party og ServiceResource hvis mulig
 - Oppgi flere party/serviceresource-parametre per request i stedet for å loope
- Bruk events i stedet for polling

Status.digdir.no

«Altinn» nylig oppdatert med underpunkt så du finkornet kan velge hvilke deler av Altinn du ønsker varsler om

 Altinn	✓
• Altinn	✓
• Altinn 2	✓
• Altinn informasjonsportal	✓
• Arbeidsflate	✓
• Autorisasjon	✓
• Autorisasjon - autentisering	✓
• Autorisasjon - tilgangskontroll	✓
• Dialogporten	✓
• Events	✓

Hva jobber vi med fremover?

- Migrering av historiske data
- Ytelsesforbedringer
- Forbedre SDK for tjenesteeiere
- Referanse klient (.NET først)

Mer detaljer finnes i dokumentasjonen

- Brukerguider
 - Autentisering
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/authenticating/>
 - Finne aktører man kan representere
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/authorized-parties/>
 - Søke etter/hente ut lister av dialoger
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/searching-for-dialogs/>
 - Hente og behandle dialog-detalljer
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/getting-dialog-details/>
 - Hvordan oppdage endringer gjennom Altinn Events
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/detecting-changes/>
- Referansedokumentasjon
 - <https://docs.altinn.studio/dialogporten/reference/>
 - OpenAPI spec: <https://docs.altinn.studio/dialogporten/reference/openapi/>

Kontakt oss / følg med

- Samarbeidsportalen — samarbeid.digdir.no
- [Docs.altinn.studio](https://docs.altinn.studio)
- [Veikart](#)
- servicedesk@altinn.no eller kontakt-skjema
 - <https://samarbeid.digdir.no/eformidling/trenger-du-hjelp/1639>
- #produkt-dialogporten @ digdir-samarbeid.slack.com
- Backlog — github.com/Altinn/dialogporten
 - Opprett gjerne saker i GitHub 😊