

# The Digital estate – The Life event Death and Inheritance

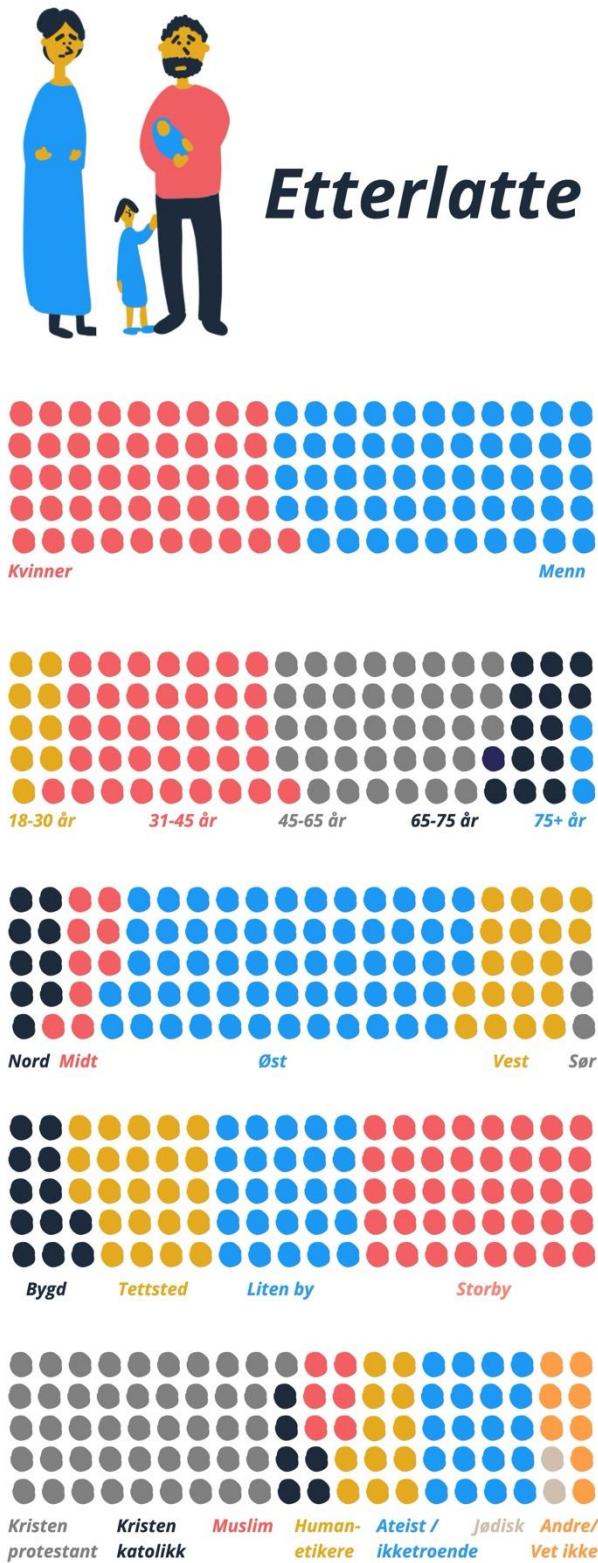
Bredo Swanberg  
Director Bussines & Strategi Development  
[bsw@digdir.no](mailto:bsw@digdir.no)  
Mob: +47 906 09 520

# I will speak about

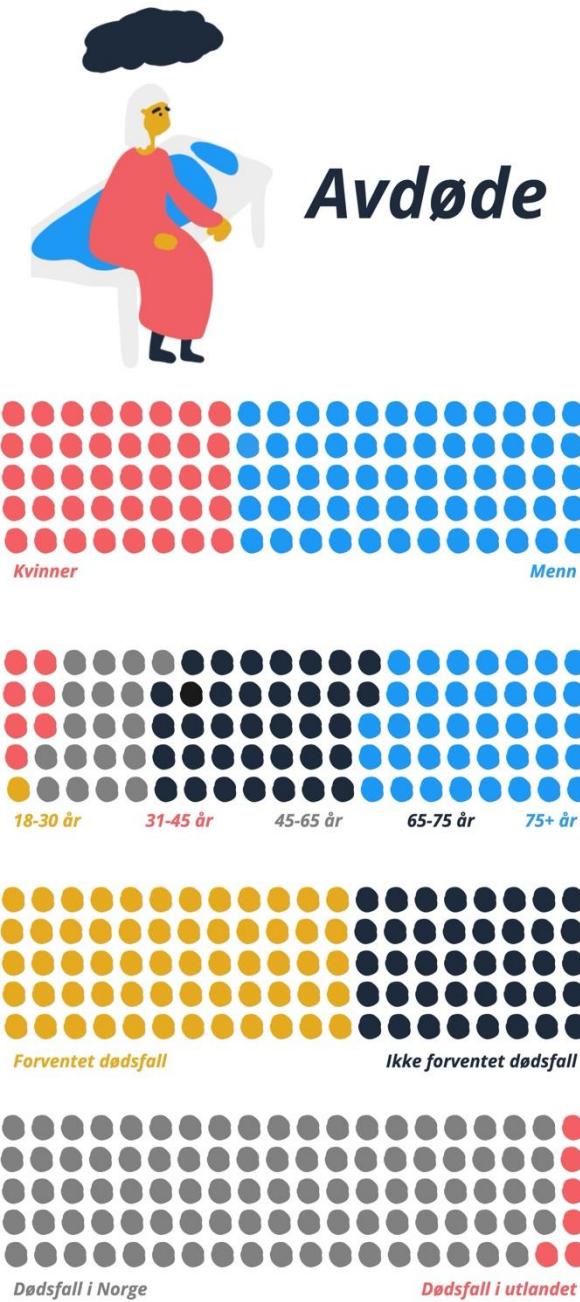
- The Life event Death and Inheritance
- The Digital Estate – a new public service
- Digital representations of Power of Attorney



## Bereaved



## Deceased



**100+**

## Interviews with bereaved

We have mapped:

- The bereaved's experiences of today's user journey and service offerings
- Challenges and pain-points they have encountered
- Potential for improvements and opportunities they see in the services offered

# 60+

## Interviews and workshops with the actors

We have mapped:

- The role of the various actors in the life event
- Which systems are involved as part of the user journey and the life event
- Challenges they face when providing services
- Laws & Regulations
- Relevant ICT measures / projects

### Intervjuer

#### Offentlige:

Barne- og familidepartementet  
Gravplassmyndigheten i Bergen  
Gravferdsetaten i Oslo  
Statens pensjonskasse, avdeling for etterlattepensjon og barnehjem  
Statens pensjonskasse, avdeling for gruppelivsutbetalinger  
Folkehelseinstituttet og Dødsårsaksregisteret  
Helse Sør-Øst (e-helse)  
Politiet i Brønnøysund  
Vestfold krematorium  
Digipost  
Folkeregisteret  
Fysioterapi ergoterapi og rehabiliteringstjenesten, Molde kommune  
NAV, ytelses til gjenlevende  
KS kompetansenettverk for e-helse  
Statsforvalteren i Vestfold og Telemark  
Direktoratet for e-helse og Norsk helsenett  
Brønnøysundregisteret  
Skatteetaten  
Kommuneoverlege, Narvik kommune  
Fysioterapi, ergoterapi og rehabilitering, Jevnaker kommune  
Politiet IKT-tjenester  
Utenriksdepartementet  
Statens lånekasse for utdanning  
Domstoladministrasjonen og representanter fra tingrettene i Drammen, Bergen, Finnmark  
Politiet i Oslo  
Statens kartverk  
ID-porten under Digitaliseringsdirektoratet  
Sykehjemsetaten i Oslo og Abilsøhjemmet  
Sør-Varanger menighetsråd (samiske skikker)  
Statens sivilrettsforvaltning og Statsforvalteren i Oslo og Viken  
Husbanken  
KS Fagråd IT-arkitektur  
Arkivverket  
NAV, gravferdsstønad og båretransport

#### Ideelle:

Røde kors, arv og testamentariske gaver  
Landsforeningen for etterlatte ved selvmord (LEVE)  
Mental helse

#### Tros- og livssyn:

Human-etiisk forbund  
Muslimsk menighet i Oslo (retning ahmadiyya)  
Det Mosaiske Trossamfunn i Oslo  
Animisme (samer/urfolk)

#### Private:

Advokatforeningen  
Arbeidsgiverorganisasjon for kirkelige virksomheter  
Vebono  
Justify  
Arv.no  
Virke Gravferd  
Verd Gravferd  
Nordnet  
Euronext  
Norsk gjeldsinformasjon  
DNB bank, dødsboteam  
DNB livsforsikring og pensjoner  
IF Europeiske reiseforsikring

#### Prosjekter:

Oppgjør etter dødsfall (Digdir)  
Fremtidens skatteinnkreving (Skatteetaten)  
DigiHot (NAV/KS)

### Workshop

Workshop med de andre livshendelsene *Få barn, Alvorlig sykt barn, Miste og finne jobb, Ny i Norge, Starte og drive en bedrift, Starte og drive en frivillig organisasjon*

Workshop med KS fagråd for arkitektur

# 71 User Needs

During the project, we have worked to formulate user needs. These are findings that are based on the needs of the bereaveds as well as lessons learned from actors we have interviewd. The needs are described in specific steps in the user journey.

**In total, we have found 71 user needs.**

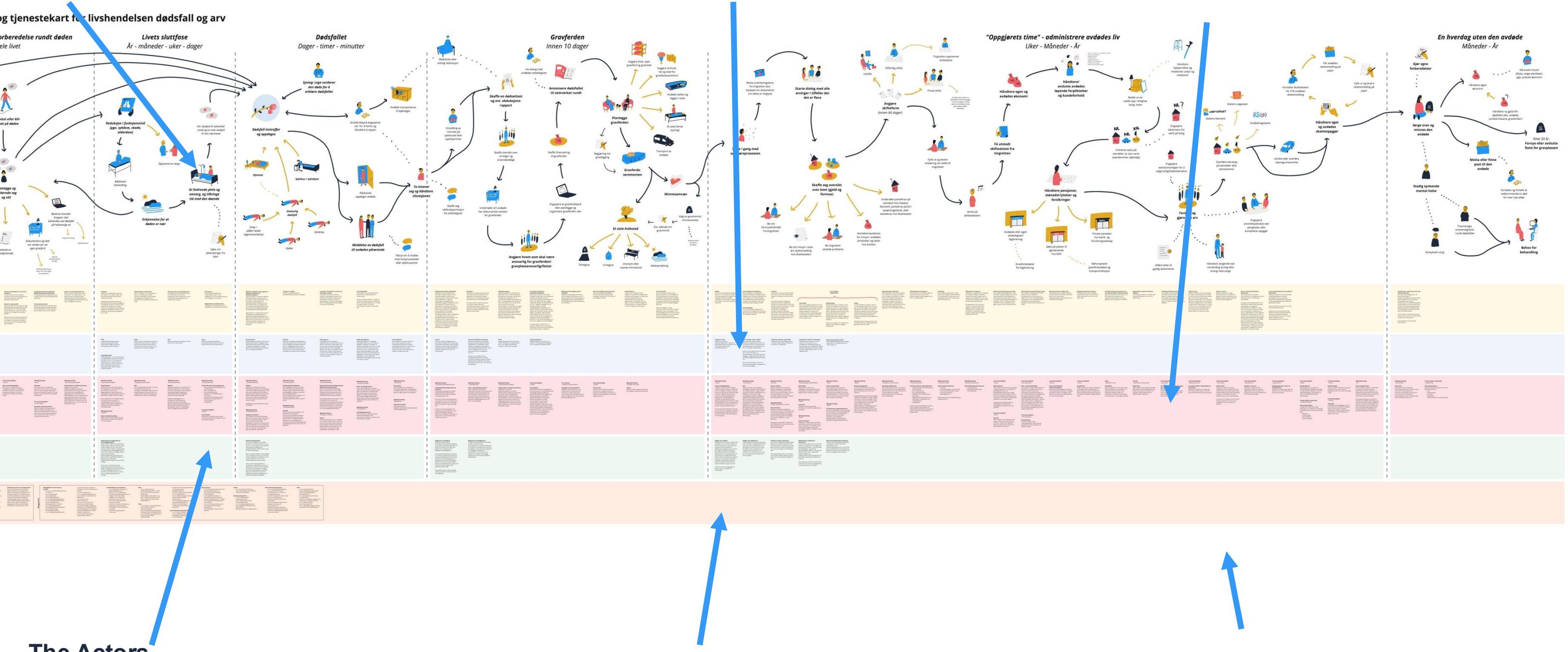
The user needs includes descriptions of **who they are**, in terms of, **wishes / needs** they have, **the goal** of what they want to achieve and **why** there is a need, as well as a description of relevant **contact points / processes**.

In addition, each user need contains a list of ideas.

The image shows three cards from a user journey map, each representing a user need:

- 18. Retningslinjer for meddelelse av dødsfall**  
Fase 3: Dødsfallet  
A table with the following rows:
  - Hvem: Jeg som er etterlatt
  - Hva og når: Som nettopp har mistet en jeg er etterlatt til
  - Ønsker/behov: Har behov for at etater og institusjoner meddeler dødsfallet på en god måte som hensyntar situasjonen jeg står i
  - Målet (slik at): Slik at jeg mottar dødsbudskapet på en minst mulig smertefull måte
  - Hvorfor (fordi): Omstendighetene rundt et dødsfall er mangefasetert. Et dødsfall kan være forventet eller komme brått og uventet. Hvordan etterlatt takler situasjonen er svært individuelt, og opplevelsenes deretter. Sjokk og sorg vil uansett prege situasjonen. Det er imidlertid stort spenn i hvordan budskapet overbringes. Noen opplever å bli godt ivaretatt (får tilbud om å se og tilbringe tid med avdøde), noen får en del brosjyrer/hefter, mens andre opplever å bli etterlatt til seg selv.
  - Kontaktpunkter/prosesser
    - Sykehus
    - Sykehjem
    - Politi
    - Kriseteam
- 22. Oppfølging av etterlatte**  
Fase 3: Dødsfallet  
A table with the following rows:
  - Hvem: Jeg som er etterlatt
  - Hva og når: Jeg som etterlatt
- 23. Bestilling og bruk av obduksjon**  
Fase 3: Dødsfallet  
A table with the following rows:
  - Hvem: Jeg som etterlatt/arving

## The User journey



# Digital Estate – part of the Life event Death & Inheritance



## The Six phases of the life event Journey



Phase 1:  
Awarenes and  
preparation before death



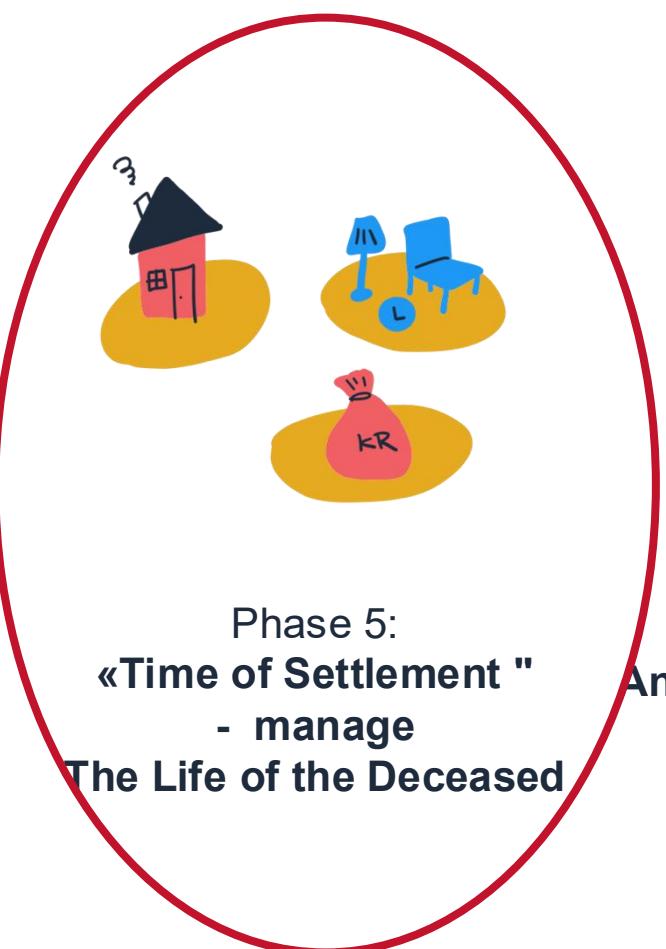
Phase 2:  
The end og Life



Phase 3:  
The Death



Phase 4:  
The Funeral



Phase 5:  
«Time of Settlement »  
- manage  
The Life of the Deceased



Phase 6:  
An everyday life without  
the deceased

# The Digital Estate

- **Automatically collect financial overview of the deceased (wealth & debts, claims & obligations) in the solution for the heirs so that they can easily see the status of the estate and make a qualified decision on the form of settlement**
- Explain to and guide the heir about the general process and the individual steps
- Facilitate that the heirs can make an informed choice about the settlement
- **A service in the Norwegian Altinn portal**



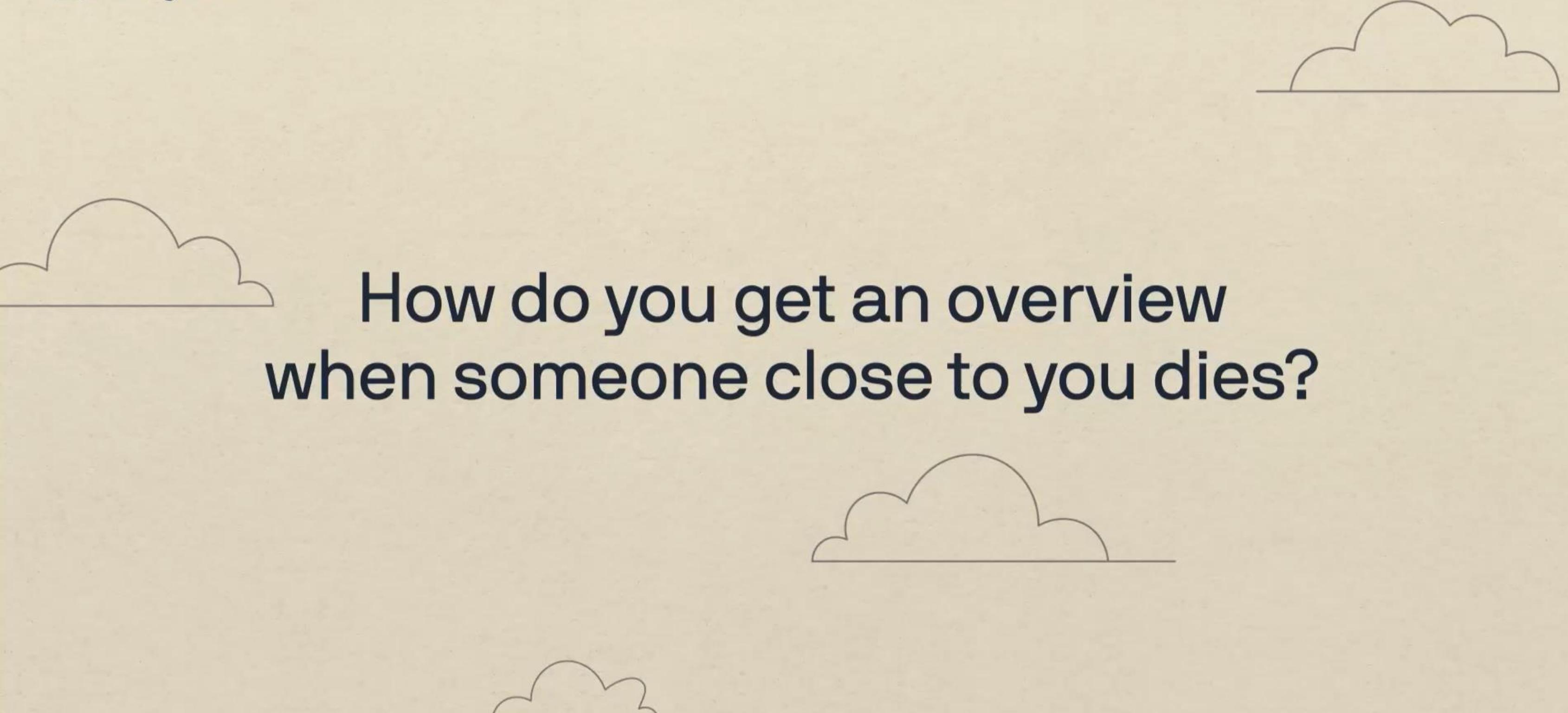


D Digitaliseringskonferansen

## Digitalt dødsbo

**Karianne Oldernes Tung**  
Digitaliserings- og forvaltningsminister,  
Arbeiderpartiet

Fredo Swanberg  
Författare och digitaliseringsdirektör



How do you get an overview  
when someone close to you dies?

# A collaborative project!

With the Norwegian Digitization Agency as project owner  
and service owner



Brønnøysundregistrene

Kartverket



 **storebrand**



**Digdir**



**Statens vegvesen**



**Skatteetaten**



**NORSK  
PENSJON**



**NORGES  
DOMSTOLER**



**Gjensidige**

# Legal work for The Digital Estate

- New Section 88a of the Inheritance Act. (10 lines – 2 years.....)
- New regulation for the Digital Estate: [Forskrift om Digitalt dødsbo](#)

# Who have access to the Digital estate?

- It is the district courts that establish digital estates and identify which heirs should have access.
- Only heirs who have been granted a power of attorney by the district courts will have access when the estate is established.
- Persons like lawyers and guardians will also have access to the solution in near future
- Technically, it takes 5 days from the time an heir with a power of attorney is added to the digital estate until they get access. This choice has been made to avoid heirs being informed of the death via a message in Altinn.

# Step-by-step introduction

- Connection of district courts is done in collaboration with the Court Administration:
- 6 out of 28 district courts are connected to Digital estates as of now
- All district courts will be connected during the first months of 2026
- 14 banks were connected at launch. Another 60 have signed an agreement, and another 10-20 banks are expected to sign soon.
- 3 insurance companies were connected at launch. More will come in due course
- 5476 estates in the solution pr 21<sup>st</sup> of January

# What data do we retrieve?

- Personal information / Marital status / children, etc
- The heirs in the Estate
- Balance of the bank accounts
- Life and Pension Insurances
- Properties
- Agricultural properties
- Vehicles
- Testament and prenuptial agreements
- Tax information



Altinn / Digitalt dødsbo

SVEIN SVENDSEN 

## Digitalt dødsbo etter Lillian Svendsen

Et dødsbo inneholder verdier, gjeld, rettigheter og forpliktelser som den døde etterlater seg.

Du som er arving bør finne ut om dødsboet har flere verdier enn gjeld før du velger hvordan arven skal gjøres opp. Det kalles å velge skifteform.



Bli kjent med dødsboet og velg skifteform



1. Sjekk den dødes opplysninger



1. Sjekk den dødes opplysninger



2. Sett deg inn i formue og gjeld



3. Bruk din egen sjekkliste



4. Velg skifteform for dødsboet

#### Andre opplysninger for dødsboet

✓ Se hvem som har tilgang

✓ Skifteattest for dødsboet



Personalia



Dødsboet



Arvinger



Ektepakt



Testament

## Ektepakt etter den døde (særeie)



**Ektepakter tinglyst før 01.01.1981 vises ikke i denne tjenesten.**

Hvis den døde har en eldre ektepakt, kan det få betydning for arven. Undersøk med Brønnøysundregistrene på telefon 7500 7500 hvis du tror det finnes.

Type

**Ektepakt mellom VENNIG NATTKREM og TULLETE NISSEMOR**

Tinglyst

**14. juni 1981**

Kilde

**Brønnøysundregistrene**

- ▼ **Hva er en ektepakt?**
- ▼ **Hva må jeg gjøre hvis en ektepakt er tinglyst?**
- ▼ **Kan ektepakter som ikke er tinglyst ha betydning for arven?**

## Sett deg inn i formue og gjeld



Skatt



Eiendom



Kjøretøy



Bank



Pensjon

### Bankkontoer etter Lillian Svendsen

#### SpareBank 1

Kontaktinformasjon på sparebank1.no**Brukskonto** 1234 56 78901**5 436,12** NOK [Transaksjoner](#)**Lønnskonto** 2345 67 89012**44 311,09** NOK [Transaksjoner](#)**Sparekonto** 3456 78 90123**813 488,84** NOK [Transaksjoner](#)

#### Nordea Bank

Kontaktinformasjon på nordea.no**Boliglånskonto** 5678 90 12345**-3 101 101,00** NOK [Transaksjoner](#)

#### DNB Bank

Kontaktinformasjon på dnb.no

## Sett deg inn i formue og gjeld



Skatt



Eiendom



Kjøretøy



Bank



Pensjon

### Eiendommer og eiendomsrettigheter tinglyst på Lillian Svendsen

**Mosætervegen 55  
2636 Øyer**

[Se flere opplysninger på kartverket.no](#)

Kommunenr.:	Gårdsnr.:	Bruksnr.:	Festenr.:	Seksjonsnr.:	Landbruk	Eierbrøk
3440	15	62	-	-	Nei	1/1

**Ole Messelts vei 136A  
0676 Oslo**

[Se flere opplysninger på kartverket.no](#)

Kommunenr.:	Gårdsnr.:	Bruksnr.:	Festenr.:	Seksjonsnr.:	Landbruk	Eierbrøk
0301	167	153	-	1	Nei	1/2

**Bestemmelse om parkering  
3025-40/1610 ASKER**

[Se flere opplysninger på kartverket.no](#)



Skatt



Eiendom



Kjøretøy



Bank



Pensjon

## Kjøretøy registrert på Lillian Svendsen

### Honda CR-V, 2018

[Se flere opplysninger på vegvesen.no](#)

Reg. nr.	Type kjøretøy	Eier(e):	Status	EU-godkjent:
HZ23986	Personbil	Lillian Svendsen	Registrert	05.05.2022

### Hobby Prestige 560 C, 2019

[Se flere opplysninger på vegvesen.no](#)

Reg. nr.	Type kjøretøy	Eier(e):	Status	EU-godkjent:
NE46601	Campingvogn	Lillian Svendsen Svein Svendsen	Registrert	-

- ▼ **Hva gjør jeg hvis jeg har spørsmål om listen over kjøretøy?**
- ▼ **Hva må jeg gjøre for å overføre et kjøretøy til nye eiere?**

## Sett deg inn i formue og gjeld



Skatt



Eiendom



Kjøretøy



Bank



Pensjon

### Skatteopplysninger etter Lillian Svendsen

I skattemeldingen og skatteoppgjøret finner du opplysninger som Skatteetaten har om den dødes inntekt, gjeld og formue.

Du får tilgang til skatteopplysningene via Skatteetatenes nettside.

[Gå til skatteopplysninger !\[\]\(8b01870f65b6c3ffa52a01ab5a9ceebc\_img.jpg\)](#)

▼ Hvem kan svare på spørsmål om den dødes skatt?

# Further development

- Support for more forms of probate for estates
- More sources of wealth and debt
- Provide access to multiple user groups – guardians and lawyers

# Digital representations of powers of attorney

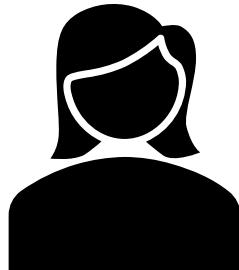
# “The icing on the cake”

- The Digital Estate offers digital representations of the following powers of attorney
  - Power of attorney for the Estate (issued by the District court)
  - Certificate of probate
  - Power of attorney (issued by one of the heirs)
- The digital representations are not a "copy" of the paper version but contain information about who has what rights.

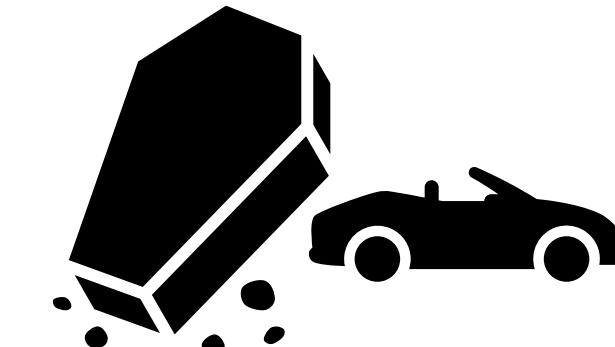
# Selling the car of the deceased



The Digital Estate



The Norwegian Public Roads Administration



# Questions?

[bsw@digdir.no](mailto:bsw@digdir.no)

Mob: +47 906 09 520