

Digitaliseringsdirektoratet

Norwegian Digitalisation Agency

Sak 8/20 - Organisering, styring og finansiering av Digitaliseringsdirektoratets fellesløsninger

—

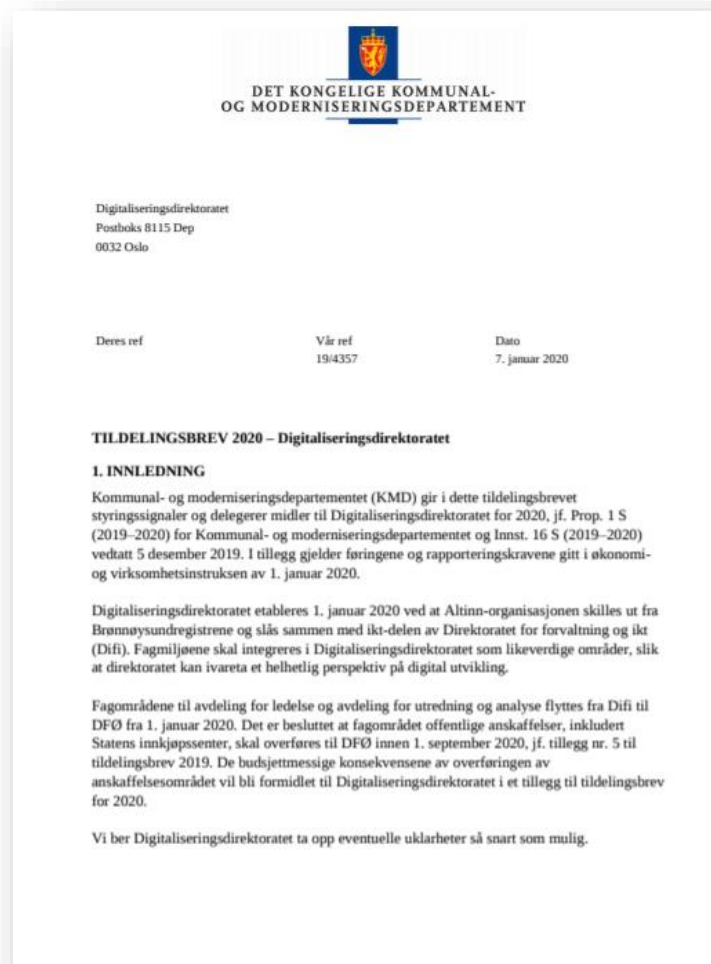
Skate-møtet

17 Juni 2020

Agenda

1. Bakgrunn og plan
2. Hva er problemet og hva vil vi oppnå? – Fem hovedproblemstillinger
3. Hvilke tiltak er relevante?
 - Styringsmodeller – Strategisk styring og brukermedvirkning
 - Finansieringsmodeller – Hvem, hva og hvordan
4. Plan for forankring og involvering
5. Diskusjon

Digdirs oppdrag i tildelingsbrevet



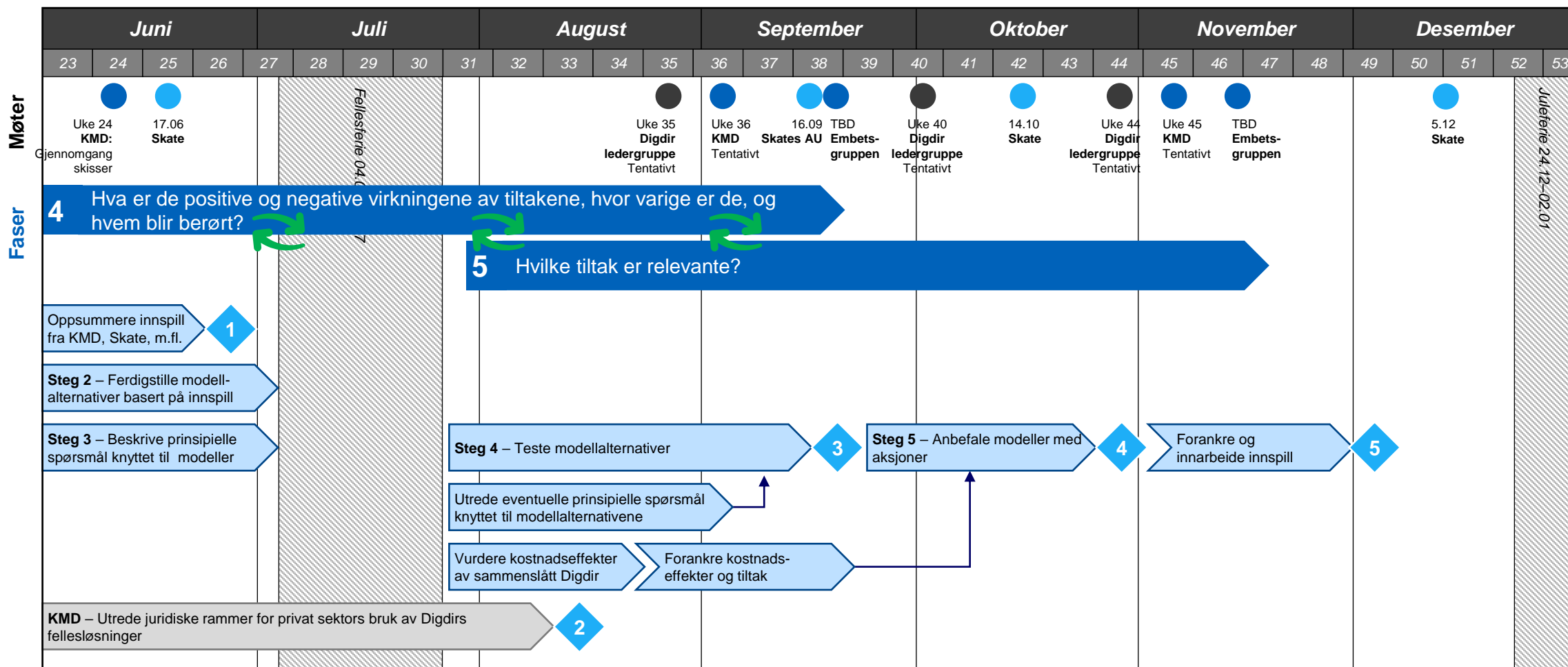
Under Mål 3.1

I samråd med KS, Skate og brukerne av de nasjonale fellesløsningene, skal Digitaliseringsdirektoratet i 2020 utarbeide et forslag til samordnet modell for organisering, styring og finansiering av de felleskomponenter og fellesløsninger som Digitaliseringsdirektoratet har ansvaret for.

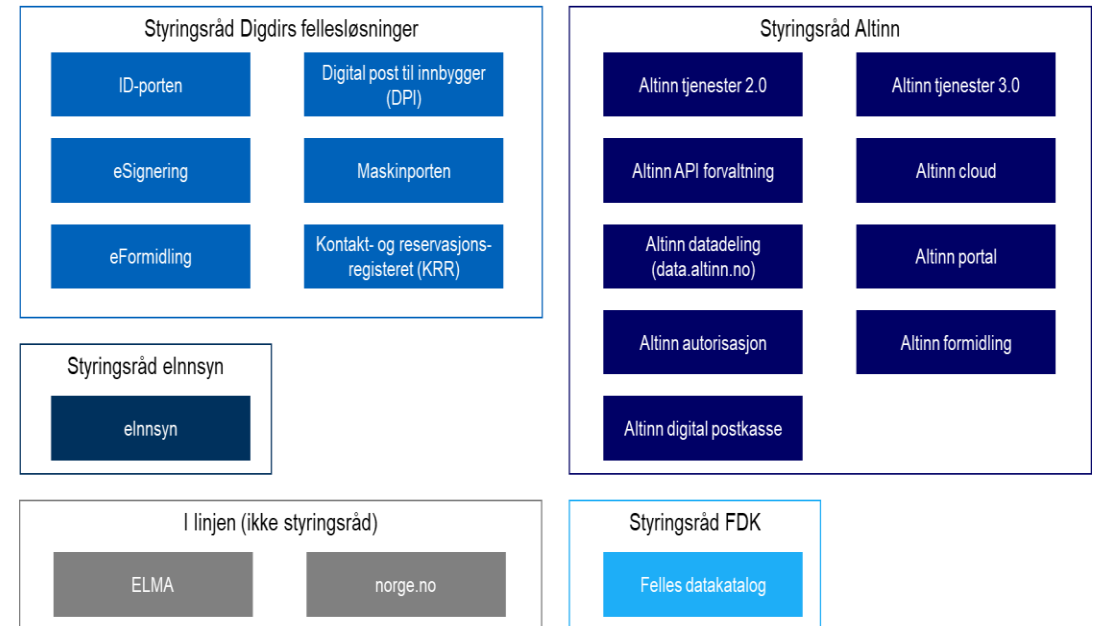
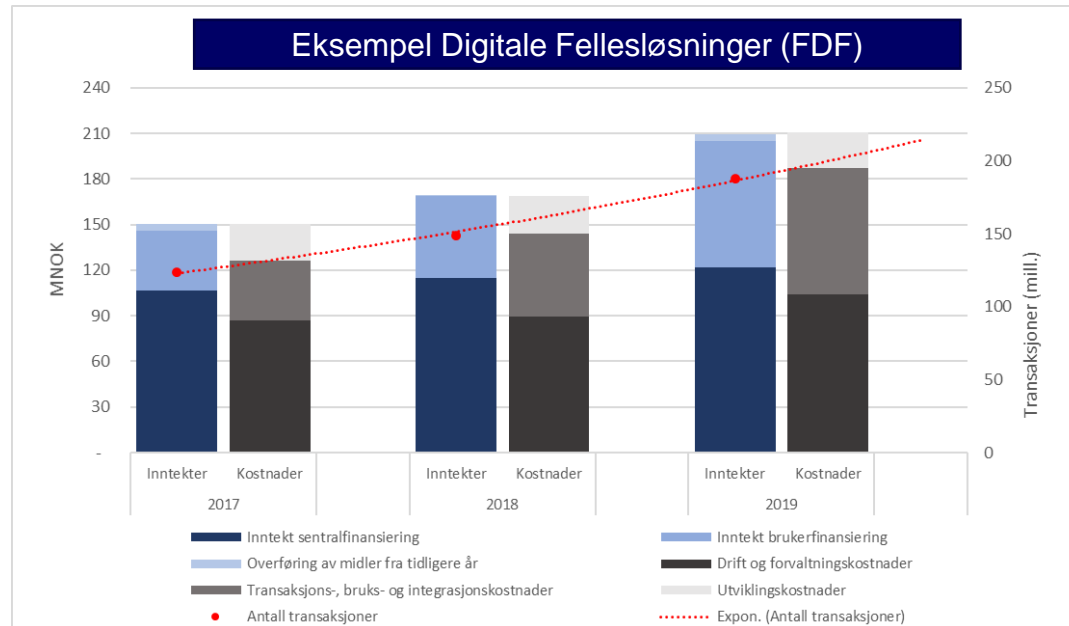
Første skisse legges frem for departementet

Endelig forslag til modell legges frem for departementet. KMD vil på nyåret kalle inn til møte om innretning av oppdraget. 01.06.2020 KMD og Digitaliseringsdirektoratet avtaler frist for endelig forslag når første skisse er levert.

Prosjekt- og forankringsplan (tentativ)



Nåsituasjon – Finansiering og styring



- Digdir har de siste årene vært avhengig av **tilleggsbevilgninger** eller **benyttet finansiering fra tidligere år** for å videreutvikle, drifte og forvalte sine fellesløsninger i tråd med eier, tjenesteeiere, sluttbrukere og Digdirs eget ambisjonsnivå.
- Økt bruk av løsningene gir **skalering av kostnader**. I tillegg får vi økt drift og forvaltningskostnad relatert til nyutvikling. Det er **nødvendig å se til nye modeller** for å sikre fremtidig finansieringsbehov

- Digdir ble til ved sammenslåing av to organisasjoner fra 1.1.2020.** Digidirs forvaltere av fellesløsninger er lokalisert på Leikanger (FDF-fellesløsninger fra Difi) og i Brønnøysund/Oslo (DGT-Altinn og informasjonsforvaltning).
- Både **strategisk styring, brukermidvirkning og intern styring er løst ulikt** i de to organisasjonene
- Produktporteføljene er også ulikt innrettet**; mens FDF sine løsninger er delt i produkter, er porteføljen i DGT «vevd» tettere sammen i «Altinn-plattformen»

Basert på dagens situasjon har prosjektet definert fem hovedproblemstillinger som vi vil løse



Dagens modeller for brukerfinansiering og fordeling av kostnader **skaper misnøye** og bremser derved digitaliseringen



Dagens finansieringsmodeller er **ikke robuste og forutsigbare** – Økt eller endret bruk gjør at det fremover ikke vil være tilstrekkelig finansiering for å ivareta **nødvendig videreutvikling og vedlikehold** av eksisterende fellesløsninger



Det er ikke tilstrekkelig finansiering til **utvikling av nye fellesløsninger** / ny funksjonalitet på eksisterende løsninger



Store aktører velger å **utvikle egne parallelle løsninger**



Sluttbrukerne, både innbyggere og virksomheter i alle sektorer, opplever **mangel på sammenheng og helhet** i det offentlige tjenestetilbudet

På bakgrunn av de identifiserte problemstillingene er det satt krav til nye modeller

Styring



Sikre **god styring** av Digidirs fellesløsninger



Fellesløsningene oppfattes som **sammenhengende og helhetlige**



Det er god **sammenheng mellom funksjonaliteten** som produktene understøtter



Balansere brukermedvirkning og strategisk styring



Riktig **størrelse og omfang** på styringsråd(ene)



Unngå unødig kompleksitet

Finansiering



Bidra til **økt grad av tverrgående digitalisering** slik at innbyggere og næringsliv opplever én digital offentlig sektor



Være **forutsigbare og oversiktlige** for tjenesteeiere og sluttbrukere



Gjøre det **enkelt å innovere** og bidra til næringsutvikling



Gi **robuste og forutsigbare rammer for videreutvikling, drift og forvaltning** av Digidirs fellesløsninger som hensyntar endring i bruk

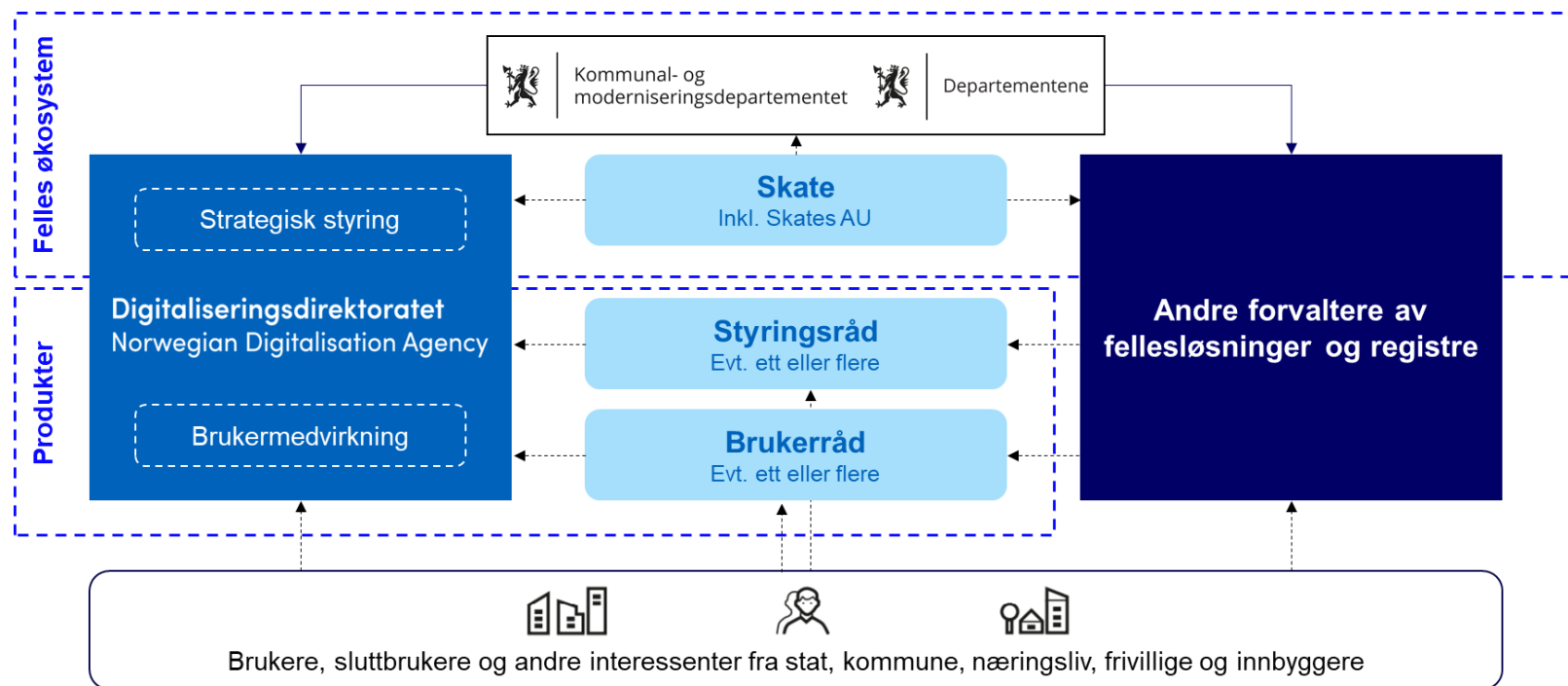
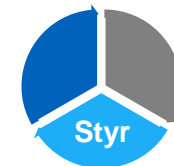


Gi **tilstrekkelige rammer** for utvikling og forvaltning av **nye fellesløsninger** ved behov og sikre at felles behov løses én gang



Være **enkle å forvalte**

Fremtidig styringsmodell etableres innenfor tre dimensjoner



- 1** Helhetlig strategisk styring av Digdir's fellesløsninger i det felles økosystemet
- 2** God intern styring i Digdir, som sørger for:
 - At Digdir tilbyr løsninger i tråd med brukernes behov samt politiske og overordnede føringer
 - Tydelige roller for aktørene, herunder tjenesteleverandør og premissgiver
- 3** Brukermedvirkning som sikrer at tjenesteeiernes og sluttbrukernes behov ivaretas på best mulig måte

Finansieringsmodellene må ivareta 3 hoveddimensjoner

FINANSIERINGSKILDER (HVEM)

Relevante finansieringskilder som utgjør finansieringsgrunnlaget for alle produkter



SENTRALFINANSIERING



TJENESTEEIERFINANSIERING



SLUTTBRUKERFINANSIERING

PRODUKT (HVA)

Produktene som skal finansieres gjennom finansieringsformene

ALTINN TJENESTER 2.0
ALTINN TJENESTER 3.0
ALTINN AUTORISASJON
ALTINN API FORVALTNING
ALTINN FORMIDLING
ALTINN PORTAL
ALTINN DIGITAL POSTKASSE
ALTINN CLOUD
ALTINN DATADELING
FELLES DATAKATALOG

ID-PORTEN
DIGITAL POSTKASSE (DPI)
KONTAKT- OG
RESERVASJONSREGISTERET
ESIGNERING
EFORMIDLING
MASKINPORTEN
EINNSYN STATLIG
EINNSYN KOMMUNAL

KOSTNADSTYPER (HVA)

Kostnadstyper som skal finansieres innenfor hvert produkt gjennom finansieringsform

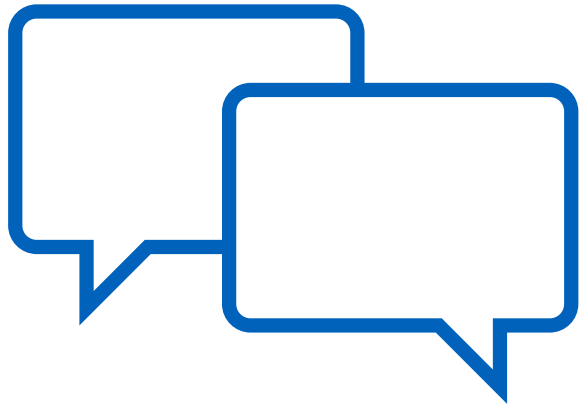
VARIABLE DRIFTSKOSTNADER
VIDEREUTVIKLINGSKOSTNADER
VEDLIKEHOLDSKOSTNADER
FORVALTNINGSKOSTNADER
FASTE DRIFTSKOSTNADER
NYUTVIKLING

FINANSIERINGSFORMER (HVORDAN)

Konkretisering av metoden for hvordan finansiering skal gjennomføres fra kilden

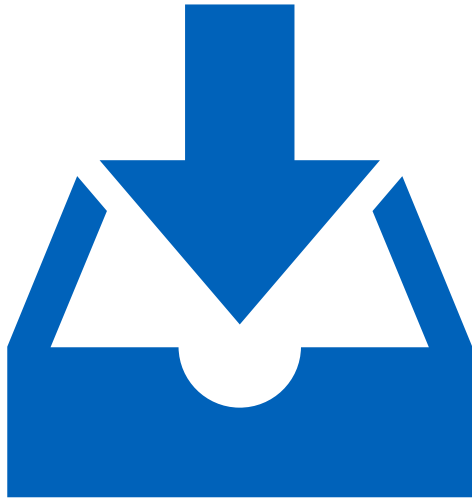
RAMMEFINANSIERING
MEDFINANSIERING
FOND
RAMMEKUTT
BRUKSBASERT/MEDLEMSAVGIFT
SATSNINGSFORSLAG
FRIVILLIG SAMFINANSIERING

Diskusjonspunkter



- Deler Skate Digdirs forståelse av nåsituasjonen som beskrevet i de fem hovedproblemstillingene i presentasjonen?
- For finansieringsmodellene mener Digdir at de sentrale dimensjonene i modellutviklingen knytter seg til **hvem** som finansierer og **hva** som finansieres. Modellene er omtalt i vedlagte presentasjon. Hvilke innspill har Skate til disse?
- For styringsmodeller mener Digdir at balansen mellom strategisk styring og brukermedvirkning er sentral. Hvilke innspill har Skate til denne balansen?
- Hvordan ønsker Skate videre medvirkning knyttet til saken, ref. fremleggelse i oktobermøtet?

Forslag til beslutning



«Digitaliseringsdirektoratet bes ta med seg innspillene fra Skate i det videre arbeidet med modeller for organisering, styring og finansiering av Digitaliseringsdirektoratets fellesløsninger. Tilsvarende modeller for andre fellesløsninger i økosystemet, er ikke del av oppdragets innhold nå, men kan vurderes i samråd med Skate som et neste steg.»

Digitaliseringsdirektoratet
Norwegian Digitalisation Agency