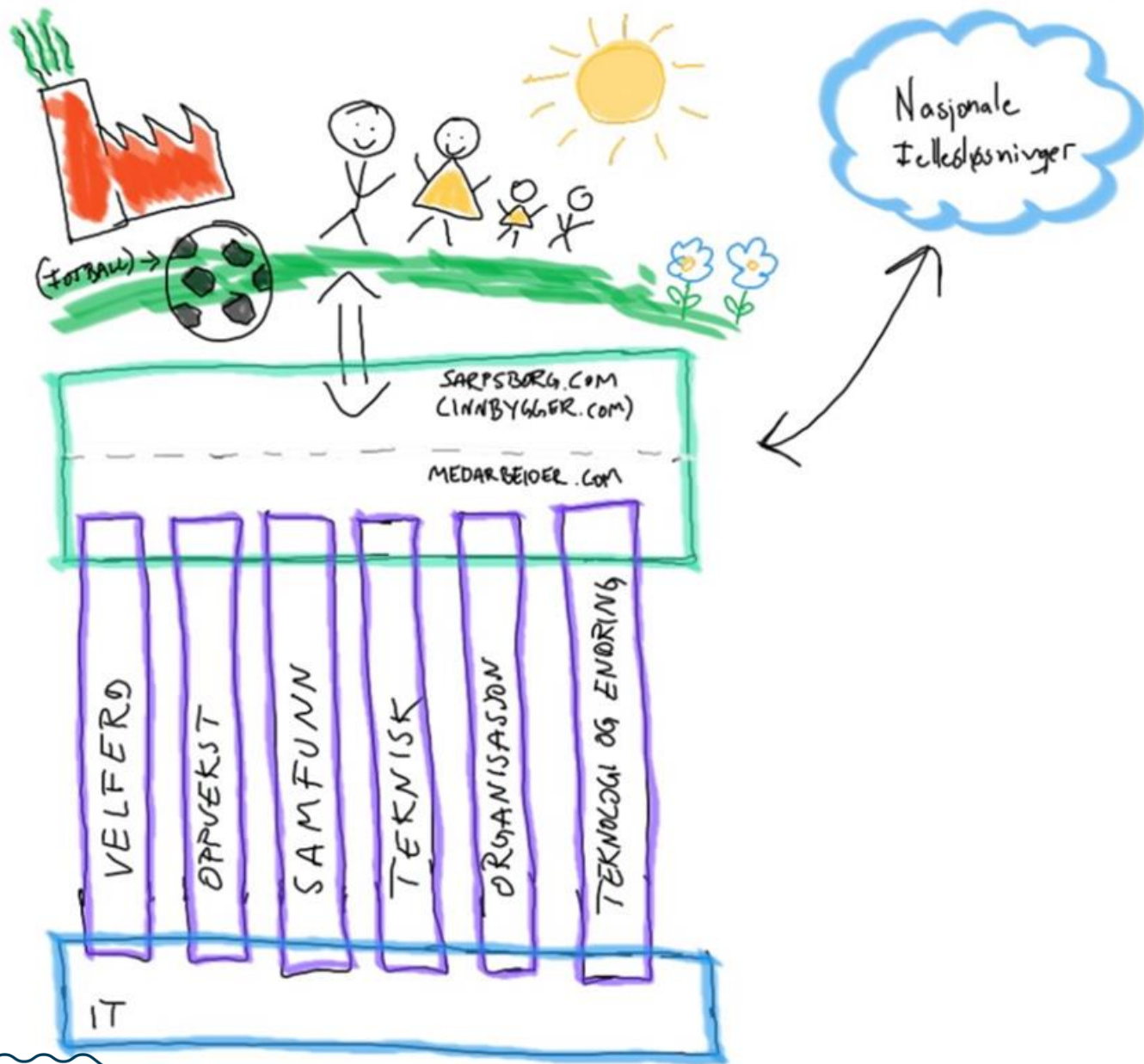


# Sarpsborg Kommune Salesforce





**Innbyggertjenester  
laget for  
innbyggere uten  
tanke på  
organisering**



Nasjonale  
Fellesløsninger



Dashboard



## Servicetorget

▲ Last refreshed 67 days ago. Refresh this dashboard to see the latest data.

As of Jun 26, 2025, 11:31 PM ·  Viewing as Atle Johnsen

Open

**Refresh**

Deadline Start

Date \_\_\_\_\_

8/14/2025



Time

3:00 AM

### Deadline End

Date \_\_\_\_\_

9/1/2025



Time

2:59 PM

## Viktig info



### Viktig info

4 items, sorted by Subject  
Filtered by Status, Start date ...

### Forberedende arbeider Alvim RA - etappe T3

Sum...Tidspunkt for varslings: 28. august 2025 12:19 F

Related To:00113444

Start date:8/28/2025

Due Date:12/31/2025

### Kartlegging avløpsledninger - Bråteveien og

Sum...De neste ukene kartlegges avløpsledningene i d

Related To:00112862

Start date:8/22/2025

Due Date:9/7/2025

## Events



# ~~Driftsmeldinger~~

2 items • Sorted by Subject • Filtered by All events - Start Date, End Date, Is Operational Message • Updated 2 minutes ago





# Hva nå?

- Struktur på inndata
- Automatisk saksbehandling
- Integrere med fagsystemer
- Og vi tester KI i løsningen

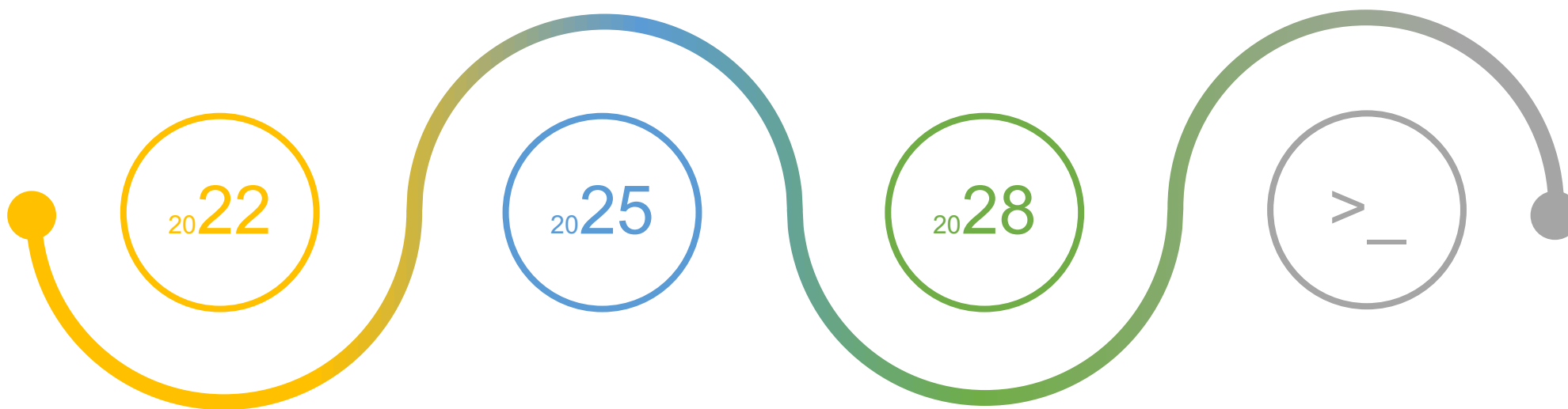
```
mirror_mod = modifier_ob.  
set mirror object to mirror.  
mirror_mod.mirror_object =  
operation == "MIRROR_X":  
mirror_mod.use_x = True  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Y":  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = True  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Z":  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = True  
selection at the end -add  
obj.select= 1  
obj.select=1  
context.scene.objects.active  
("Selected" + str(modifier_ob.  
mirror_ob.select = 0  
= bpy.context.selected_obj  
data.objects[one.name].select  
print("please select exactly  
-- OPERATOR CLASSES --  
types.Operator):  
X mirror to the selected  
object.mirror_mirror_x"  
mirror X"  
context):  
context.active_object is not
```

Thomas Seppola B. Schie  
- Fagrådgiver  
Sarpsborg kommune



tss@sarpsborg.com

# Felles kommunikasjonsplattform



## MILEPÆL

Kontaktsenter  
"360" view  
Kickstart "en vei inn"  
Min Side Sarpsborg.com

## MILEPÆL

Driftssentral  
Feilmeldingstjeneste  
Faktura / Gebyr  
Field Service PoC.  
Datadrevet  
tjenesteadministrasjon.

## MILEPÆL

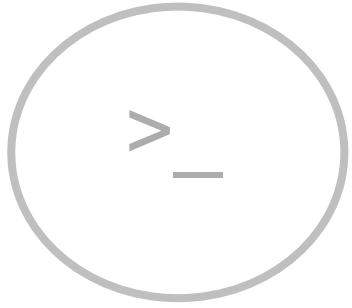
Agentforce  
Bookingsystem  
Lagerstyring  
Experience Cloud  
Ansatt  
\*Slack  
\*Tableau  
\*Løsninger for offentlig  
sektor

## MILEPÆL

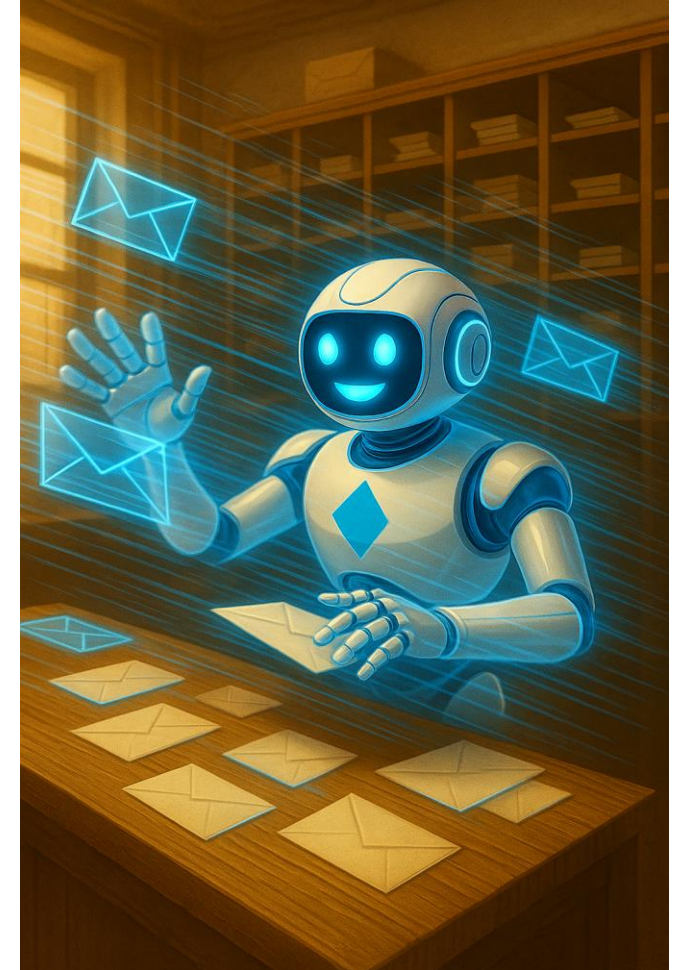
Proaktiv kommunikasjon som  
forutser innbyggernes behov  
Digitale tvillinger for smartere  
byplanlegging  
Smarte selvbetjeningsløsninger -  
tilgjengelig når som helst, hvor  
som helst  
Så mye mer....



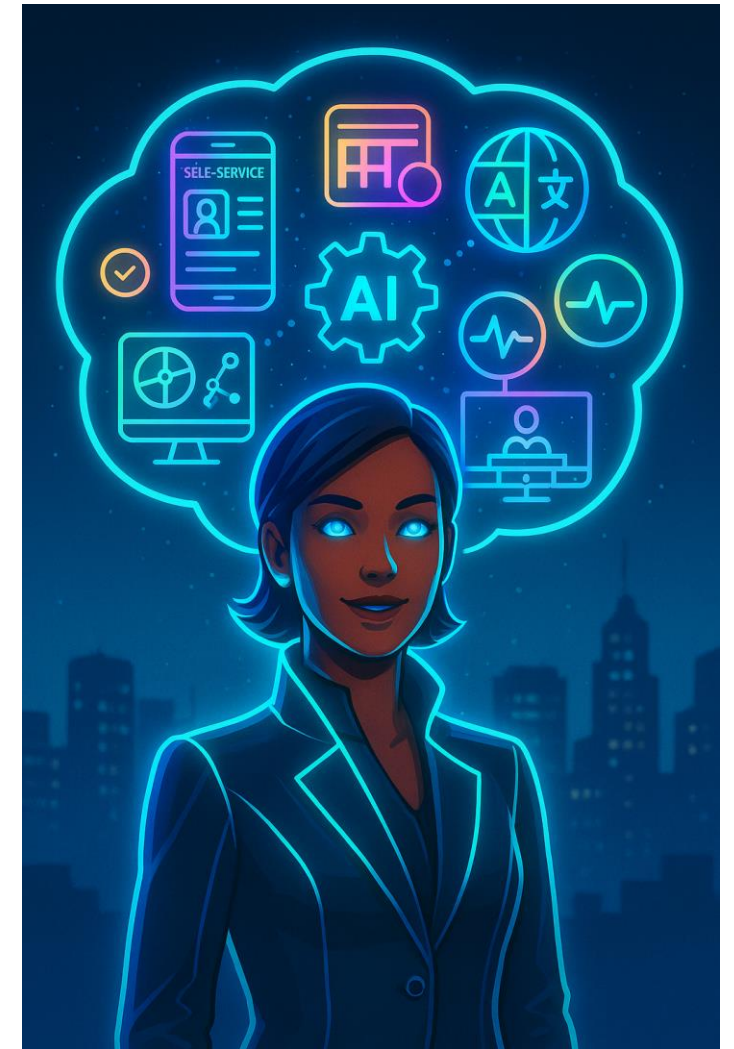
Sarpsborg  
kommune

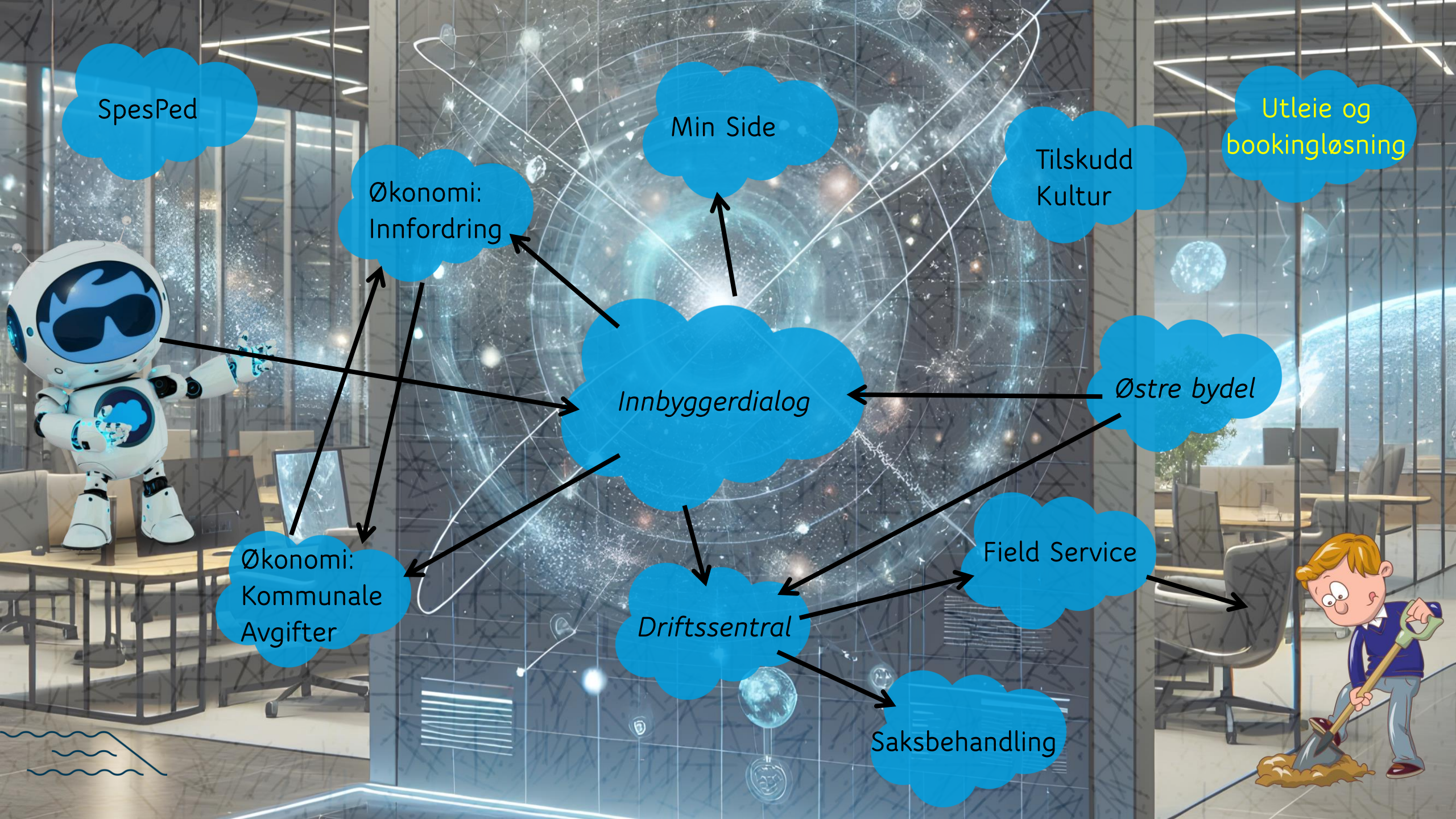


- Proaktiv kommunikasjon som forutser innbyggernes behov
- Smart selvbetjening – tilgjengelig når som helst og hvor som helst.
- Datadrevet beslutningstaking for bedre tjenester
- Digitale tvillinger for smartere byplanlegging
- Inkluderende tjenester – flerspråklige og tilgjengelige
- Ansvarlig kunstig intelligens – transparent, sikker, etisk
- Mye mye mer.



- Innbyggerportaler på ett sted
- Automatisering på tvers av tjenester
- AI-assistent for ansatte
- AI-kompetanse for ledere og ansatte







# Sarpsborg kommune | Agentforce



” Vi skal bruke KI til å skape bedre  
og mer effektive tjenester



# Sarpsborg | Agentforce

## POC

- Mål effekten i et kontrollert miljø
- Informasjonsflyt og saksbehandlingstid
- Dataanalyse fra Salesforce identifiserte høyest forespørselsvolum

## Forventninger til løsningen

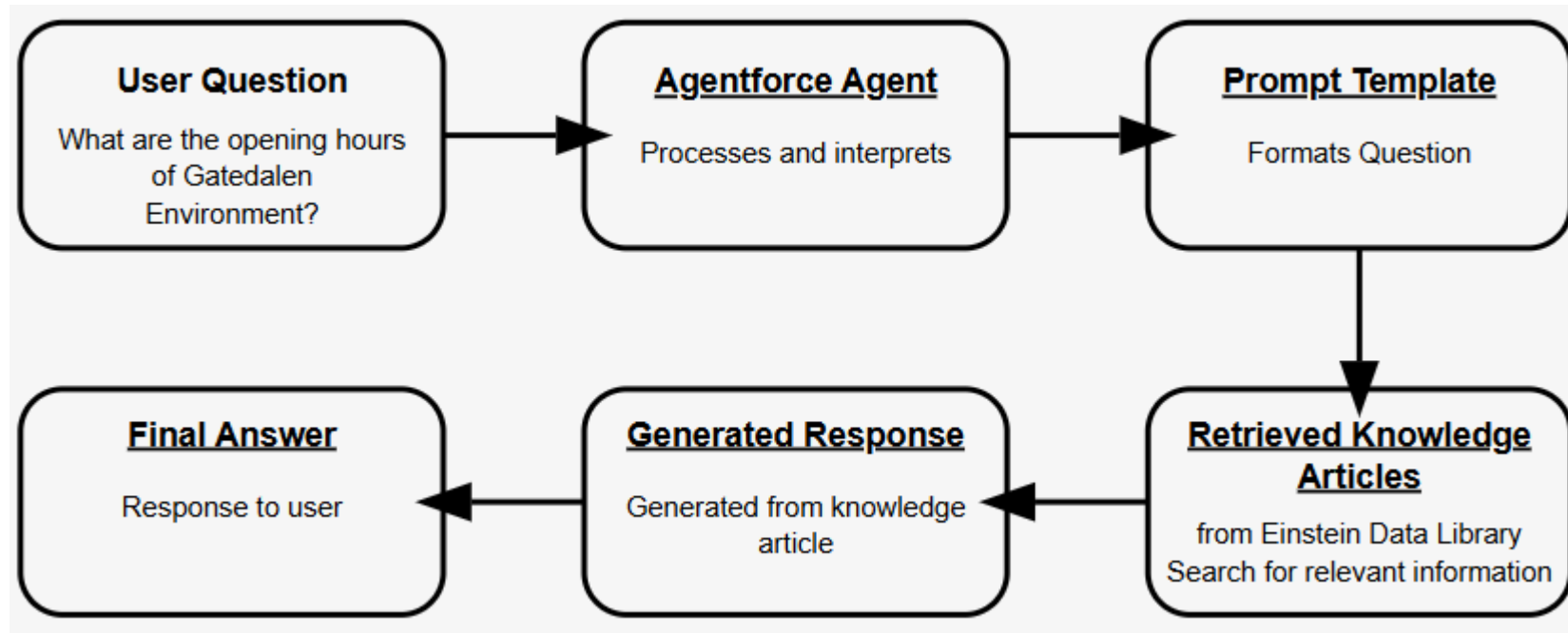
- Raskere saksbehandling
- Mer presise og nøyaktige svar
- Raskere tilgang til informasjonskilden



# Tidslinje for implementering

To uker fra start til slutt

- Rask levering av en funksjonell agent, som gir verdi



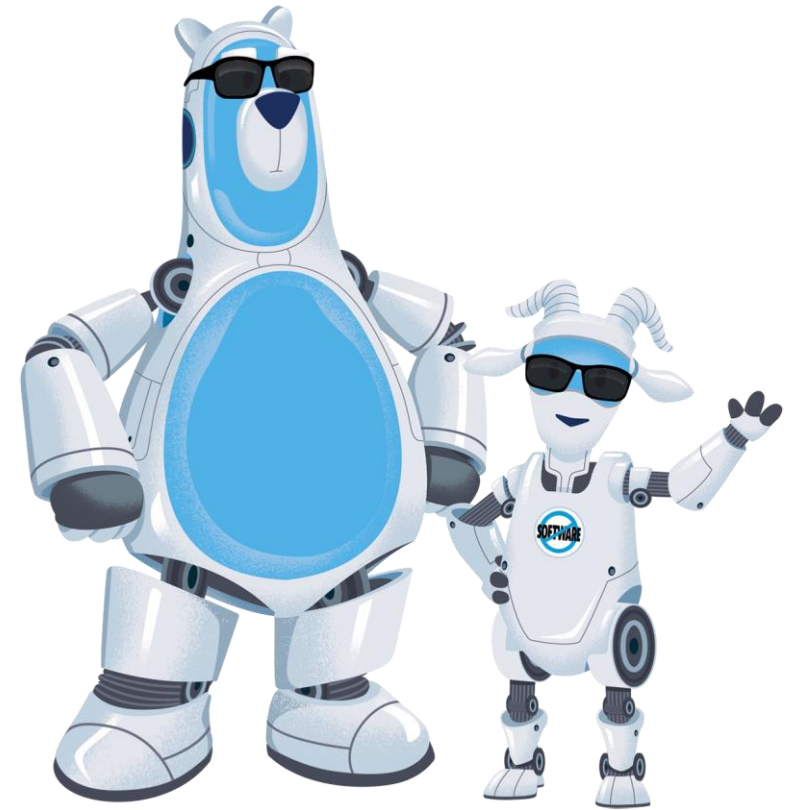
# Grunnlag for data

## Bruk av kunnskapsartikler som datagrunnlag

- Hentet informasjon fra Sarpsborgs nettsider
- Konfigurerte et arkiveringssystem

## Bruk av Data Cloud

- Data Cloud samler informasjon fra ulike kilder
- Rask tilgang til data

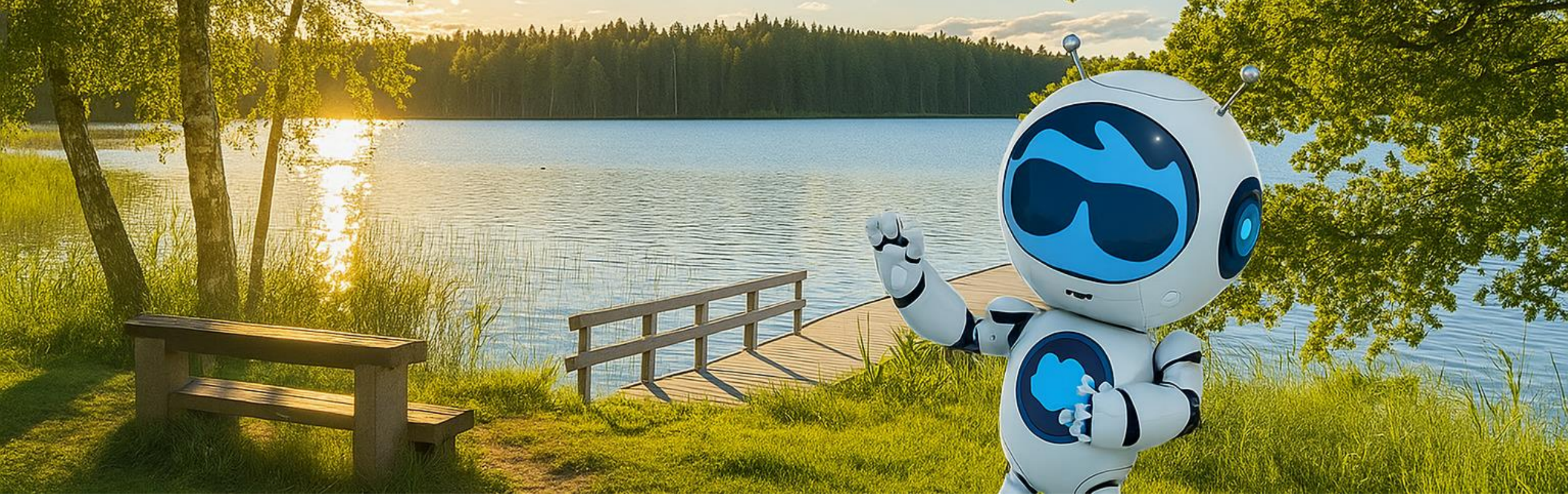


# Hvordan fungerte det?

## Resultat av bruk av Agentforce

- Potensielt 60 % raskere saksbehandling
- Høy presisjon i svarene
  - Motta raske og nøyaktige tilbakemeldinger fra brukere
- Effektiv håndtering av flerspråklige henvendelser
- Veldig nyttig for nyansatte





Spørsmål?



Sarpsborg  
kommune