

Spørsmål og svar webinar «Digital representasjon og fullmakter: Ny funksjonalitet i ID-porten»

Q: Hva med de som ikke kan gi denne fullmakten selv pga teknisk kompetanse?

A: For vergemål så er det Statsforvalterne som registrer de, og vergehaveren trenger ikke da selv å ha teknisk kompetanse til å måtte logge på noen plass.

Q: Hva med fullmakter og fremtidsfullmakter som er behandlet hos Statsforvalter? Vil det også være Statsforvalter som registrerer inn disse?

A: Fremtidsfullmakter som er bekreftet av Statsforvalteren finnes i Folkeregisteret, men de er ikke digitalisert innen de ulike områdene for vergefullmakter. Derfor kan de dessverre ikke brukes til innlogging på vegne av den som har gitt fremtidsfullmakt på nåværende tidspunkt.

Q: Når kommer dette i produksjon for innlogging / representasjon pva klient i de ulike tjenesteområdene, f.eks. nav/sosialstønad/arbeid/pensjon?

A: For ID-porten er det i produksjon, men ulike tjenester må implementere støtte for dette før det blir tilgjengelig i de ulike tjenestene.

Q: Ofte er det jo slik at de som har gitt fullmakt ikke selv vil være i stand til å gi disse fullmaktene digitalt?

A: Ja, og for disse brukerne så må de nok i dag gjennom prosessen med vergemål. Så kan det tenkes at som del av framtidig fullmaktsløsning er behov for andre typer skrankepunkt. Men noen må da akseptere å ta på seg den rollen.

Q: Er dette tatt i bruk noen steder slik at jeg kan logge meg inn og prøve?

A: Det er bare i bruk i demo-tjenesten (se lenke nederst), og demonstrert i webinaret.

Q: Prosessen med vergemål skjer ofte på papir. (Veldig enig med Stig for de som ikke er så digitalt). Det vil ha vært veldig kjekt hvis dere kan arrangere et webinar som viser hele brukerreisen, fra registrering å gi fullmakt til innlogging på ID-porten. Setter pris på det! :)

A: Tusen takk for godt innspill. Vi kommer tilbake med flere webinarer om dette temaet, så vi vil ta innspillet med oss i planleggingen.

Q: Jeg jobber som fastverge. Ser granuleringen samsvarer med legitimasjonene i vergefullmakter i nytt format. Lurer derfor på når dette fungerer slik hensikten med fufinn-vergemål var (er?), nemlig at jeg kan logge inn på eks. nav.no og representerer min klient/vergeholder for innsending på de ulike tjenestene som omfattes av vergefullmakten

A: Formålet med dette webinaret var primært å gjøre funksjonaliteten kjent for de ulike etatene i offentlig sektor, slik at de kan tilpasse sine løsninger. Men vi kan nok ikke tvinge f.eks. NAV til å faktisk ta det i bruk. Men det er bare å hinte frampå til NAV om at det er ønskelig/nyttig.

Q: For verger/ fullmektiger som hjelper mange brukere - Må man logge seg inn på nytt når man bytter til neste vergehaver/ fullmaktsgiver man representerer?

A: Det vil først og fremst komme an på hvordan tjenesten implementerer, men ID-porten har lagt opp til at det skal gå å bytte vergehaver uten å måtte logge inn på ny.

Q: Takk for fint og informativt webinar om viktig tjeneste. Blir dette webinaret publisert i etterkant for de som ikke hadde anledning nå?

A: Opptaket av dette webinaret vil bli lagt ut på arrangementssiden sammen med spørsmål/svar som kom inn i løpet av webinaret.

Q: Finnes det en kanal hvor man kan komme i kontakt med dere som jobber med fullmaktspåloggingen?

A: Slack-kanalen #produkt-idporten på altinn.slack.com kan brukes. Ellers kan du sende epost til servicedesk@digdir.no.

Q: Fulgt lenke til testversjon, forsøkte å logge inn med egen BankID, men kommer ikke inn (står at engangskode er feil selv om den jeg la inn er riktig). Noe jeg må gjøre for å få tilgang?

A: For å bruke egen BankID må du bruke prod-versjon av demo-klient, i test kan du bare bruke syntetiske personnummer.

Q: Det ble for teknisk for meg dessverre. Hva er et syntetisk personnummer?

A: Det er et kunstig personnummer, du kan velge test-id slik som demonstrert i webinaret, for å logge på i test. Om du vil prøve din egen Bank-ID kan du bruke prod-demo: <https://demo-fullmakt-client.idporten.no/>

Q: For å innføre "På vegne av"-løsninger i Nav må vi ta det stegvis. Dvs at noen tjeneste får representasjon og så utvides det gradvis. Gir denne løsningen mulighet for å skille mellom tjenester med og uten representasjons-støtte?

A: Ja, tjenesten kan fritt "blande". Slik at den ber om representasjons-pålogging bare når brukeren beveger seg inn på denne delen av din tjeneste der fullmakt er relevant.

Q: Skjønner, kom nå inn med mitt eget ikke-syntetiske fødselsnummer :-)

A: Flott!

Relevante lenker:

Demo-tjenesten (TEST): <https://demo-fullmakt-client.test.idporten.no/>

Produksjon (PROD): <https://demo-fullmakt-client.idporten.no/>