

Program

- 09:00 Velkommen og innledning**
Presentasjon av møtedeltagere, virksomhet og funksjon.
- 09:15 Brukerstøtte for fellesløsningene i Digdir 2022**
Ragnhild Borge Olsen, Seksjonssjef, Digitaliseringsdirektoratet
Hege Marie Nielsen, Seksjonssjef, Digitaliseringsdirektoratet
Nytt fra brukerstøttene i Digdir.
- 09:30 Nytt om ID-porten**
Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
- Vergeproblematikk
 - PIN-kode brev utgår fra januar 2023
 - Aktiveringsbrev
- 10:00 Hvordan oppleves Digitalt utenforskap?**
Tormod Bjørnstad, Senior Norge
- 10:30 Pause**
- 10:45 Møte med de sårbare brukerne**
Elianne Eggum, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Ragnar Brevik, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Bruk av kunnskap og erfaringer hos brukerstøttene i Digdir.
- 11:30 Lunsj**

12:30 **Hvordan jobber NAV med utfordringer knyttet til digitalt utenforskap?**

Vibeke Johnsen, NAV
Tom Guttormsen, NAV

Selvbetjeningsløsninger, digitale søknadsskjema osv.

13:30 **Pause**

14:00 **Medlytt og personvern i Skatteetaten**

Mariann Meel Nesse, Skatteetaten

Erfaringer knyttet til gjennomføring av medlytt i Skatteetaten.

14:30 **Andre tema**

Presentasjon og erfaringsutveksling rundt ulike tema.

15:00 **Avslutning**

Takk for i dag!