

Program

Tirsdag 19. september

Brukerrådet dag 1. «Bygg moderne tjenester - på et trygt fundament» Programleder: Snorre Valen.

09:00 Velkommen til Brukerrådet 2023

Snorre Valen, programleder

09:05 Tid for lagspill - fellesløsninger som realiserer

Frode Danielsen, Direktør Digitaliseringsdirektoratet

Hvordan står det til med målene vi satte oss i digitaliseringsstrategien? På årets digitaliseringskonferanse og på Arendalsuka presenterte vår Direktør Frode Danielsen status på hvordan vi ligger an når han presenterte Rikets Digitale tilstand. Han inviterte til debatt, til mer lagspill og felles innsats. Et av de felles målene handler om å ta i bruk felles digitalt økosystem. Tallene forteller oss at vi ligger vi godt an på området. Men hva skal til for at vi lykkes også fremover, og hvilke utfordringer står vi ovenfor? Snorre Valen tar samtalen med direktør i Digitaliseringsdirektoratet Frode Danielsen.

09:15 Samarbeider vi godt nok om å løse felles utfordringer?

Frode Danielsen, Direktør, Digitaliseringsdirektoratet

Kristine Aasen, Kommunikasjonsdirektør, Brønnøysundregistrene

Asbjørn Finstad, Avdelingsdirektør, KS

Digdir og Brønnøysundregisterne er to av fellesløsningsforvalterne som står ovenfor store og kostbare moderniseringsløp de nærmeste årene. Behovet for bedre og mer helhetlig digitalisering er stadig økende. Hvordan sikrer vi at vi løser felles utfordringer på en helhetlig og god måte, og skal fellesløsninger benyttes av hele offentlig sektor?

Panelsamtale ledet av Snorre Valen.

09:35 Samarbeidsportalen – din kanal for å holde deg oppdatert om fellesløsningene

Hva er nytt? Hvor finner du viktig informasjon om prosjekter, status på løsningene, arrangement etc.

Opptak: <https://vimeo.com/894040095>

09:40 Fellesløsninger skal løse felles utfordringer - hva skjer hvis de feiler og hvordan skal vi jobbe fremover for å sikre at det ikke skjer?

Andreas Gjertin Rafaelsen, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Nina Olsen Munthe, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Kjetil Århus, Digitaliseringsdirektør, Bergen kommune
Magnus Moan, Director of Technology and Business Operations, Visma Enterprise

Hvilke felles utfordringer har vi og hvordan setter modernisering oss i stand til å møte felles utfordringer på en bedre måte? Digitaliseringen gir en mer effektiv produksjon av tjenester og har tjent Norge godt i mer enn 20 år. Men hva skjer når kompleksiteten øker? Og hvordan sikrer vi at vi blir bedre rustet til å levere tjenester også når vi i stadig økende grad samhandler?

09:55 Tilgjengelighetserklæringen - en game changer?

Dag Ove Eggum, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Tilgjengelighetserklæringen traff offentlig sektor i hodet i fjor. Alle virksomheter i offentlig sektor er nå pålagt å publisere tilgjengelighetserklæringer for sine løsninger, men hvorfor må de det? Og hvordan har det egentlig gått?

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4486/download>

10:05 Pause

10:20 ID-porten - status modernisering og migrering

Olav Skarsbø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Jørgen Binningsbø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Gjennomgang av hva vi har gjort siden 2022.

Opptak: <https://vimeo.com/863187463/595a3beb14>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4462/download>

Opptak eksempel på bruk Enova: <https://vimeo.com/881643054>

10:35 Altinn Autorisasjon moderniseres og videreutvikles

Espen Kørre, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Ragnhild Tafjord, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Vi gir dere siste nytt om etablering av en frittstående løsning for autorisasjon, tilgangsstyring og tilgangskontroll.

Dagens Roller skal fases ut og erstattes med nye Tilgangsgrupper. Hva betyr dette? Vi får høre om migrering av lenketjenester i Altinn 2 og det nye Ressursregisteret i Altinn 3.

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4475/download>

Opptak: «Akvakulturportalen»: <https://vimeo.com/881644179>

11:15 Pause

11:45 Strategi og målilde for tillitstjenester

Olav Skarsbø, programleder

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Runar Brekke Ugelstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Vi skal se nærmere på det strategiske målbildet til produktene, og hva som påvirker utviklingen fremover.

Vi skal også diskutere hvilke utfordringer vi må jobbe med, og de viktigste prioriteringene.

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4463/download>

12:05 Lansering av MinID+

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Adélie Dorseuil, Prosjektleder, Helsedirektoratet

Ragnhild Thornam, Prosjektleder, Bergen kommune

Kjetill Vassmo Lund, Teknisk ansvarlig, Norsk helsenett

Svært få unge mellom 13 og 15 år har i dag en eID. Innen helse utvikles det nå tjenester som digital helsestasjon og fastlegetjenester for at ungdom skal ha tilgang til disse tjenestene uten foreldreinvolvering. Dette krever en autentisering med god sikkerhet, en enkel og trygg on-bording, og rask og effektiv bruk.

DigiUng-prosjektet og Norsk helsenett vil informere om sine krav og behov, mens Digdir informerer om utvikling av MinID for å møte disse behovene.

Vi avslutter med å lansere MinID+

12:25 Digital lommebok

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Runar Brekke Ugelstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Hvordan realiserer vi digital lommebok i årene som kommer.

12:40 Hvordan sørger vi for trygg digital representasjon?

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Marte Vidnes Jensen, Avdelingsdirektør Seksjon informasjonsforvaltning, NAV

Håkon Tverrli, Seniorrådgiver, Helsedirektoratet

Erik Hedlund, Avdelingsdirektør arkitektur, Direktoratet for e-helse

Nina Ulstein, Produktansvarlig, Norsk helsenett

Vi tar samtalen om behovene for digital representasjon og diskuterer hvordan disse stegvis kan realiseres i årene fremover.

13:00 Pause

13:15 Altinn studio - Offentlig sektors nye verktøy for digital tjenesteutvikling til innbyggere og næringsliv

Mari Forberg Jøndahl, programleder

Johann Finnur Sigurvinsson Olafsson, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Ved å ta i bruk Altinn Studio får du tilgang til alt av tjenester som inngår i plattformen og som er utviklet i samarbeid med Digdir og tjenesteeiere som benytter plattformen.

13:20 Altinn studio - presentasjon av ny funksjonalitet og eksempler på bruk

Ronny Birkeli, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Nina Kristine Eksaa Kylstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Otto Scharff, Leder for avd. for digitale tjenester, Patentstyret

Tobias Munter, Produkteier for produktteam akvakultur, Mattilsynet

Det er levert mye ny funksjonalitet siden i vår og vi viser hva som er nytt. Du blir også kjent med hvordan Utdanningsdirektoratet, Patentstyret og Mattilsynet har tatt løsningen i bruk.

Opptak: <https://vimeo.com/896506283/af7bb88278>

Opptak «Introduksjon til Altinn Studio»:

<https://vimeo.com/863517076/b083222266>

Presentasjon «Introduksjon til Altinn Studio»:

<https://www.digdir.no/media/4464/download>

Opptak «Dypdykk og muligheter»: <https://vimeo.com/863517100/23078e45f8>

Presentasjon «Dypdykk og muligheter»:
<https://www.digdir.no/media/4465/download>

Opptak UDIRs eksempel på bruk: <https://vimeo.com/861575202/2f8a925b68>

Patentstyrets eksempel på bruk: <https://vimeo.com/863970692/8d924ba979>

14:15 Altinn studio - roadmap mot 2024

Ronny Birkeli, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Nina Kristine Eksaa Kylstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Torkel Buarøy, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Vi viser deg hva vi har planlagt fram mot 2024 og hvordan du kan holde deg oppdatert på våre planer fremover.

Se opptak: <https://vimeo.com/863517054/d95907fab1>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4466/download>

14:20 Pause

14:35 Altinn - et verktøy for bærekraftig digitalisering

Mari Forberg Jøndahl, programleder

Johann Finnur Sigurvinsson Olafsson, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Vi vil presentere mulighetsrommet i Altinn og vise flere eksempler på bruk og belyser hvordan Altinn kan være en viktig byggekloss for et mer bærekraftig digitaliseringsarbeid.

Se opptak: <https://vimeo.com/896506283/af7bb88278>

14:50 Status for livshendelsen Dødsfall og arv

Bredo Erik Swanberg, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Ola Asp, Prosjektleder, Statsforvalteren i Vestfold og Telemark

Vi viser hvor langt vi er kommet i arbeidet med livshendelsen Dødsfall og arv.

Opptak: <https://vimeo.com/896506283/af7bb88278> (37:35 ut i opptaket)

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4485/download>

15:10 Altinn i skyen - hva må du som tjenesteeier tenke på

Linda Solstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Gjennomgang av Altinn DPIA og hva du som tjenesteeier må tenke på.

Opptak: <https://vimeo.com/864476145/fb36836919>

Se presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4467/download>

15:15 Inspirasjonsforedrag med Snorre Valen

Snorre Valen, programleder og Redaktør, Trønderdebatt

Opptak: <https://vimeo.com/896506283/af7bb88278> (52:19 ut i opptaket)

15:30 Takk for i dag – og hva kan vi se frem til i morgen?

Vi oppsummerer dagen, og gir et frampek til hva vi kan se fram til i morgen.

Program

Onsdag 20. september

Velkommen til andre dag av Brukerrådet 2023. «Bygg moderne tjenester - på et trygt fundament». Programleder er Mari Jøndahl.

09:00 Velkommen til dag 2

Mari Forberg Jøndahl, programleder, Digitaliseringsdirektoratet

Vi ser nærmere på hva som står på dagens agenda.

09:05 elnnsyn

Bodhild Therese Cirotzki, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

John Eivind Presterud, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Kenneth Stigen Fureli, Leiar dokumentjenteret, seksjon sikkerheit og

støttetenester, Vestland Fylkeskommune, avdeling for IKT og digitalisering

Jon Sundby, Spesialrådgiver IKT, Oslo kommune

I 30 år har elnnsyn bidratt til åpen og transparent demokrati. Oslo kommune og Vestland fylkeskommune gir oss innblikk i bruk og mulighetsrommet som løsningen gir for hele den offentlige sektor. Bli med inn til Digdir og se hvordan vi jobber for å imøtekomme kunders spørsmål og behov. Vi sier noe om hva som er status og hva ligger i fremtidige utviklingsplaner.

Se opptak – hvordan gravejournalist Rune Ytreberg i iTromsø jobber med elnnsyn:

<https://vimeo.com/881645674>

Se opptak «elnnsyn - Status og utvikling»:

<https://vimeo.com/863187864/922653dfb1>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4468/download>

Se opptak «Oslo kommunes bruk av elnnsyn»: <https://vimeo.com/857457541>

Opptak Vestland fylkeskommunes bruk av elnnsyn:

<https://vimeo.com/881645990>

10:00 Pause

10:20 **Mer verdi av data gjennom økt deling og bruk**

Kjersti Stenerud Steien, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Øystein Åsnes, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Livar Bergheim, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Digdir skal være en ledende pådriver for ansvarlig datadeling ved å tilrettelegge for sikker og effektiv utveksling av data. Vi skal gjøre det enklere å finne, utveksle og bruke data. Lykkes vi?

Øystein Åsnes presenterer den nye produktstrategien for datadeling.

Opptak: <https://vimeo.com/864473155/34b7299af9>

Presentasjon «Produktgruppestrategi Datadeling»:

<https://www.digdir.no/media/4469/download>

10:35 **Digdir har levert ny produktgruppestrategi for datadeling.
Dekker strategien behovene?**

Marit Holm Torseth, Seniorrådgiver, Brønnøysundregistrene

Filip Hansen, Informasjonsarkitekt, Tolletaten

Per Bratterud, Seniorrådgiver, Veterinærinstituttet

Geir Myrind, Sjefsinformasjonsarkitekt, Skatteetaten

Tor Anton Gaarder, Spesialrådgiver, Arkivverket

Vi tar debatten om den nye strategien dekker behovene.

Paneldebatt ledes av Marit Torseth.

Se opptak: <https://vimeo.com/860914557/084f19f9e9>

Presentasjon «Datalandsbyen.norge.no»:

<https://www.digdir.no/media/4470/download>

Opptak «Felles pilot for enklere dataflyt»:

<https://vimeo.com/861616432/5dee992321>

10:50 Samarbeid, tillit og helhet - veien mot enhetlige digitale tjenester i offentlig sektor

Marianne Røsvik, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Lis Madeleine Lonning, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Roy Halvor Frimanslund, Brukskvalitetsansvarlig og Design Lead, Brønnøysundregistrene
Alise Kjelling, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Sigurd Sæther Sørensen, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Produktene innenfor produktgruppen Portaler og Brukeropplevelser skal bygge opp under offentlig sektors samarbeid for å realisere regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi. De skal legge til rette for at vi kan skape digitale tjenester med høy tillit og helhetlig informasjon og ivareta krav til universell utforming.

Vi presenterer siste nytt om arbeidet som gjøres, planer fremover og inviterer inn til samarbeid.

Opptak: <https://vimeo.com/896507664/4abca84e2c>

Opptak – Brukeropplevelse: <https://vimeo.com/863954996/7db678895a>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4483/download>

Se opptak «Designsystem»: <https://vimeo.com/861623576/b88432a16a>

11:25 Pause

11:55 Meldingsutveksling for en samhandlende offentlig sektor

Mari Forberg Jøndahl, programleder, Digitaliseringsdirektoratet
Stein Magne Os, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Produktområdet består av flere produkter fra Digdirs verktøykasse. Vi gir en grundig presentasjon av pågående arbeid med ny produktgruppestrategi for produktområdet Meldingsutveksling.

Opptak: <https://vimeo.com/896507664/4abca84e2c> (11:39 i opptaket)

12:15 Aktuelle saker innen meldingsutveksling

Elaine Kristin Mikkelsen Svartis, Rådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Bjørn Dybvik Langfors, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Leo Sande Gasnier, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

I denne bolken deler vi innsikt og erfaringer som din virksomhet kan dra praktisk nytte av.

Statens Sivilrettsforvaltning deler erfaring med å effektivisere mottak av skjemadata ved smart kobling med eFormidling.

Nye Dialogporten fra Digdir hjelper brukere å holde oversikt over dialoger med det offentlige som pågår på ulike plattformer. Dette er et fint oppspill til en oppdatering på status og nye muligheter med pågående modernisering av Altinn.

Vi får en opplysende og praktisk gjennomgang av hvordan du som mottaker tar kontroll på taushetsbelagt post mottatt i Altinn.

Forsvaret deler hvordan de utnytter funksjonalitet i digital postkasse for en smidig overgang til Min Side. Dette gjør det mer intuitivt å utføre nødvendige handlinger for den vernepliktige som mottar innkalling til førstegangstjeneste.

Opptak «Statens sivilrettsforvaltning: Bruk av Altinn 3 og eFormidling»:
<https://vimeo.com/858954504/672e9305d1>

Opptak «Dialogporten»: <https://vimeo.com/896507664/4abca84e2c> (30:32 i opptaket)

Presentasjon «Dialogporten»: <https://www.digdir.no/media/4471/download>

Se opptak «Altinn meldings og formidlingstjeneste - status og veien videre»:
<https://vimeo.com/863189725/4d400dc26e>

Presentasjon «Altinn meldings og formidlingstjeneste - status og veien videre»:
<https://www.digdir.no/media/4472/download>

Opptak «Taushetsbelagt post mottatt i Altinn»:
<https://vimeo.com/896507664/4abca84e2c> (46:29 i opptaket)

Presentasjon «Taushetsbelagt post mottatt i Altinn»:
<https://www.digdir.no/media/4473/download>

12:45 Digitale tjenester som fungerer på tvers av EU/EØS land – hvor går veien, og hvordan skal Norge holde tritt?

Martin Normann Michelsen, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Det skal bli enklere å levere offentlige digitale tjenester, også ved behov for dokumentasjon fra andre lands myndigheter. EU har ambisjon om å gjennomføre en grensekryssende implementering av «Kun-én-gang»-prinsippet. Single Digital Gateway (SDG) er sentral komponent i dette. Innlegget gir oss innblikk i pågående arbeid i EU og på norsk side. Vi oppfordrer til at du tar høyde for kommende muligheter - hva betyr dette for din virksomhet og dine brukere?

Opptak: <https://vimeo.com/881649950>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/4474/download>

13:00

Takk for nå!

Nina Olsen Munthe, Avdelingsdirektør Fellesløsninger, Digitaliseringsdirektoratet

Andreas Gjertin Rafaelsen, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Tusen takk for i år!