

Dialogporten & Arbeidsflate

Hva er det? Hva kan det brukes til?

Nasjonal fellesløsning for meldingsutveksling

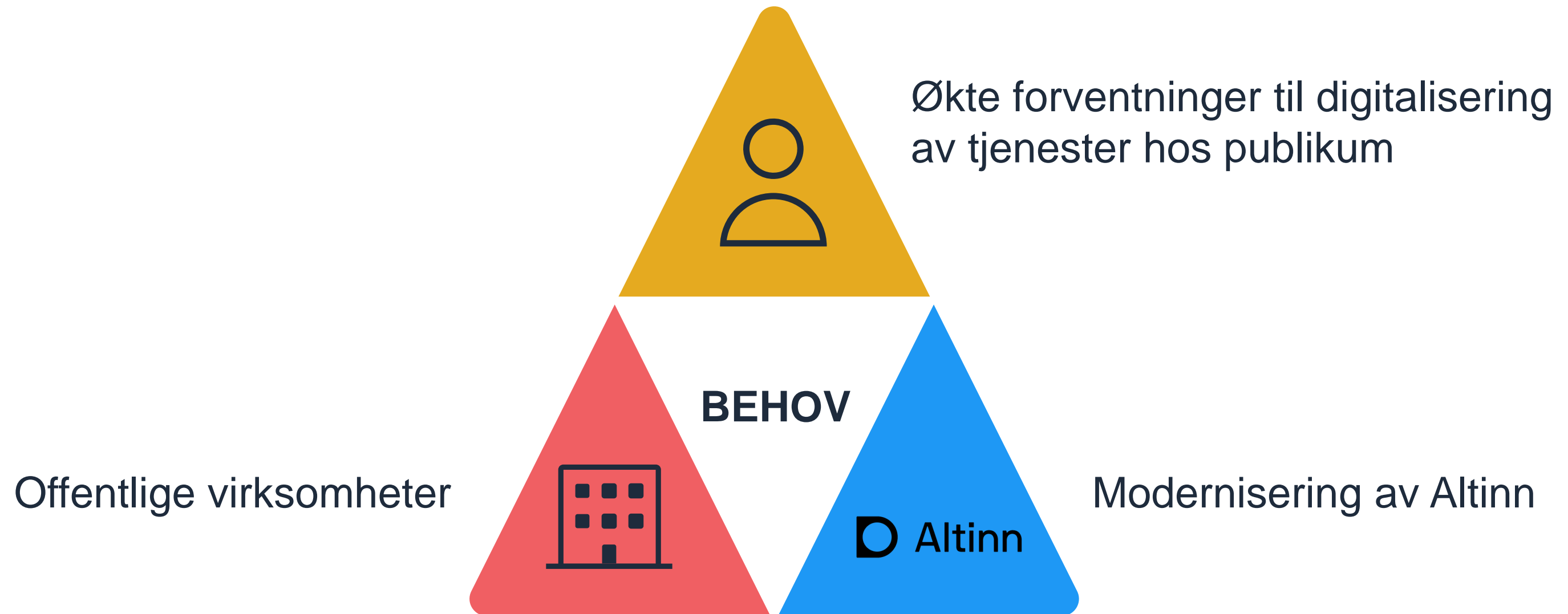




Visjonen

Enhetlig brukerdiallog i
valgfrie brukerflater

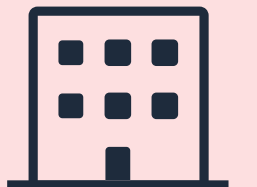
Hvilke behov vil dialogporten møte?



Hvilke **behov** vil dialogporten møte?

Offentlige virksomheter

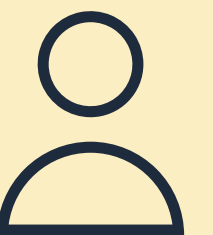
- Flere benytter egne eller kommersielle tjenesteplattformer for å realisere digitale tjenester til sine brukere
- Det finnes mange arbeidsflater for meldinger og dialoger («postbokser»)
- De fleste offentlige virksomhetene har lenge uttrykt ønske om å øke bruk av innsynsløsninger i stedet for å sende digitale brev



Hvilke **behov** vil dialogporten møte?

Økte forventninger til digitalisering av tjenester hos publikum

- Bedre oversikt over all kommunikasjon med det offentlige
- Forventing om at det tilbys rike, digitale dialogtjenester knyttet til kommunikasjon med det offentlige
- Kontekst/bruker-tilpassede visninger (med felles datagrunnlag)



Hvilke **behov** vil dialogporten møte?

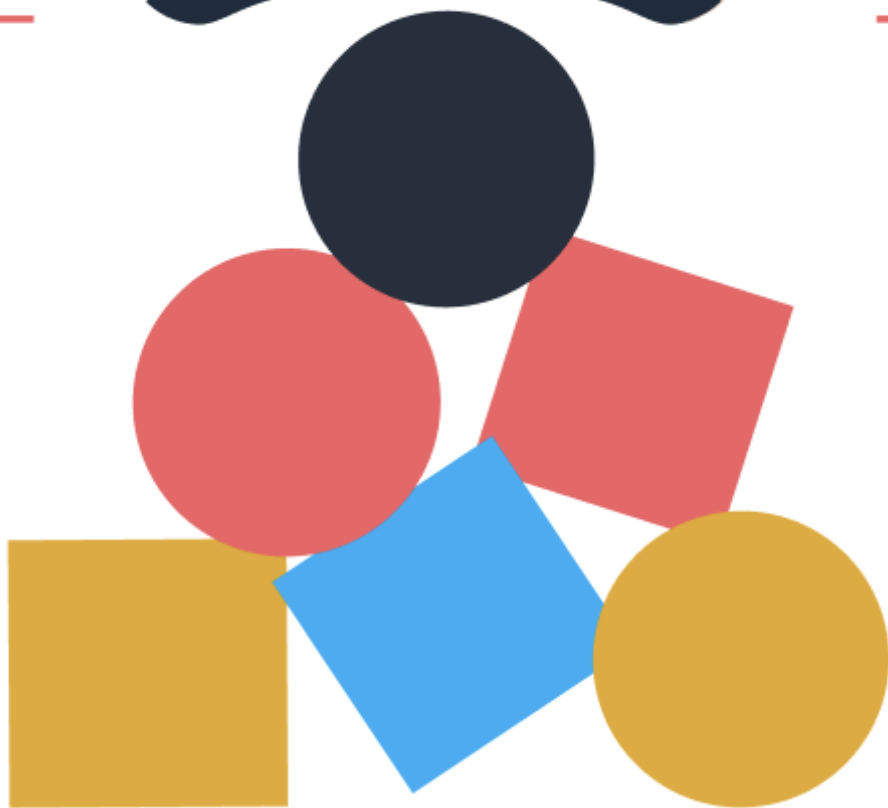
Modernisering av Altinn

- Fra et «alt-i-ett» pakke-produkt til frittstående enkeltprodukter
- Moderniseringen av Altinn omfatter reetablering av flere hundre tjenester fra over 30 tjenesteeiere
- De fleste tjenesteeiere i Altinn 2 bygger disse på nytt i Altinn 3 – et moderne verktøy for utvikling av rike digitale tjenester
- Behov for en «felles arbeidsflate» tilsvarende dagens Altinn «innboks», som tilgjengeliggjør meldinger og dialoger



ARBEIDSFLATE
Brukergrensesnittet

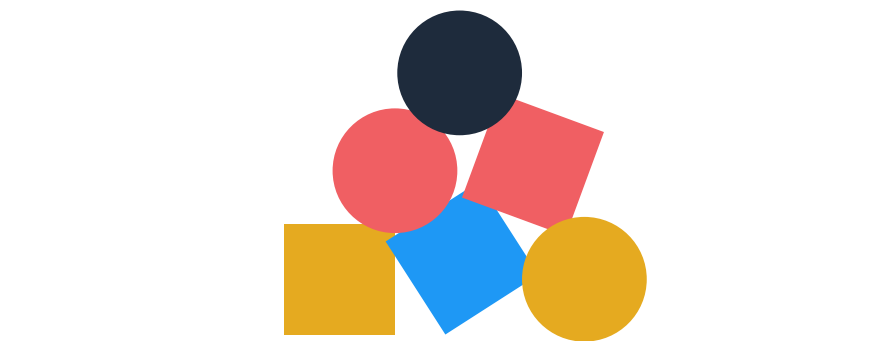
Tilgjengeliggjører



DIALOGPORTEN
Teknologien / byggeklossene

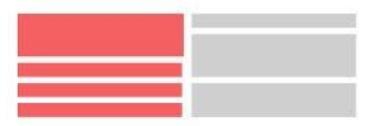
Muliggjør

Enhetlig brukerdialog i valgfrie brukerflater



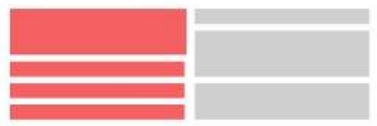
← **DIALOGPORTEN** →
Lik informasjon,
Ulik kontekst
Valgfrie brukerflater





digipost

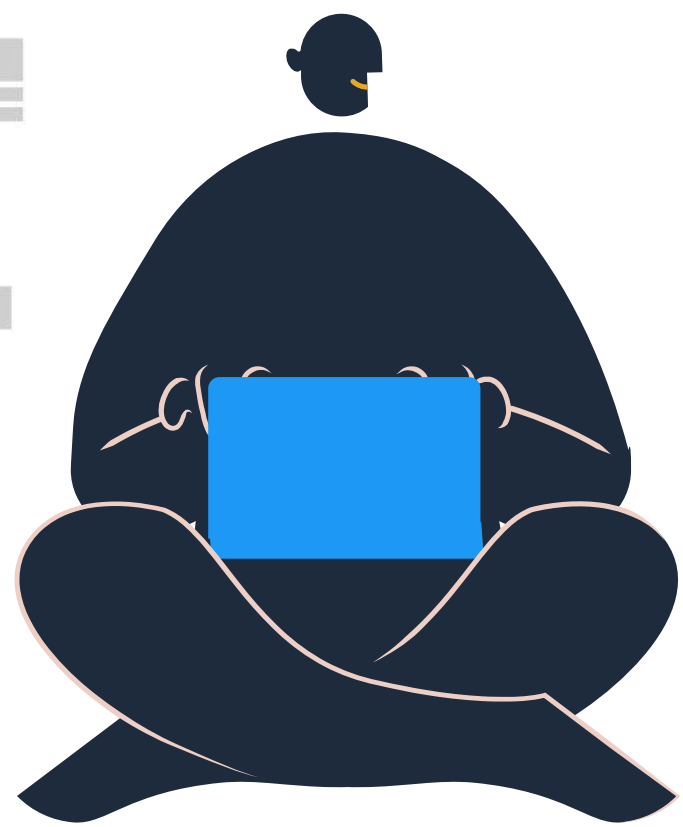
Altinn



eBoks



Minside.
KOMMUNE.NO



ARBEIDSFLATE
Brukergrensesnittet



DIALOGPORTEN
Teknologien



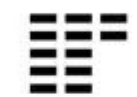
Skatteetaten



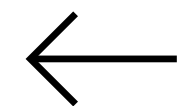
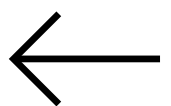
Altinn Studio



POLITIET



Brønnøysundregistrene



Status Februar 2025

Hva gjør vi fremover?

- Avsluttet produksjonssettingfasen 01.02.25 og er nå i fullproduksjon
- Jobber med en rekke markedsaktiviteter, bl.a. at vi er med Altinn kaffe
- Utforsker mulighetsrommet for Dialogporten utenom de store aktørene
 - Dette arbeidet går i tett samarbeid og parallelt med innføringen av Felles Arbeidsflate

Utviklingsplan frem mot Juni 2025

- Fortløpende integrasjon med Altinn 3 tjenesteplattform
- Etablering av teknisk forvaltning & drift
- Diverse Innføringsaktiviteter



Informasjon, dokumentasjon og onboarding

**Generell informasjon &
Dokumentasjon:**

samarbeid.digdir.no

Onboarding Dialogporten

Sluttbrukersystem leverandører vil kunne finne god informasjon på <https://samarbeid.digdir.no/altinn/sluttbrukersystem/2409>

Tjenesteeiere som vil lære mer Dialogporten vil finne dokumentasjon og guider på <https://docs.altinn.studio//dialogporten/about-dialogporten/>



Migrering fra Altinn 2 til Altinn 3 og Dialogporten

Hva gjør tjenesteeiere/app utviklere?

- Altinn 3 vil integreres med Dialogporten
- Plattformen (Altinn 3) vil sørge for at app-instanser automatisk blir tilgjengeliggjort i Dialogporten
- Tjenesteeiere/app utviklere behøver altså ikke å gjøre noe, men vi vil tilby funksjonalitet for å la app-utviklere tilpasse/overstyre tilgjengeliggjøringene



Kontaktinformasjon Dialogporten

Ved utfordringer, kontakt:

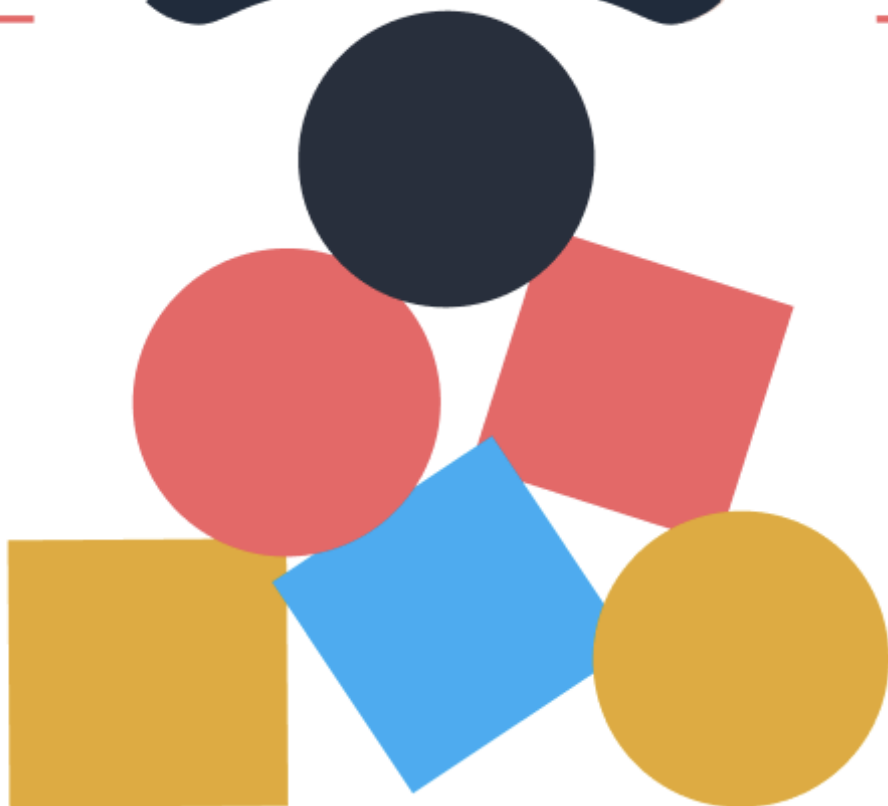
- Servicedesk hos Digdir: servicedesk@altinn.no
- Still spørsmål direkte til teamet på slack: altinn.slack.com og kanalen [#produkt-dialogporten](#)

Produkteier: dirk.lammering@digdir.no



ARBEIDSFLATE
Brukergrensesnittet

Tilgjengeliggjører



DIALOGPORTEN
Teknologien / byggeklossene

Muliggjør



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet
postmottak@digdir.no
22 45 10 00
Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:
Havnegata 48, 8900 Brønnøysund
Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger
Lørenfaret 1C, 0580 Oslo