

22. august:

Hvorfor sammenhengende tjenester?

Programleder: Siri Lill Mannes

09:00

Registreringen åpner

11:00

Minglelunsj i utstillingsrområdet

12:00

Velkommen til Digitaliseringskonferansen!

Siri Lill Mannes, Jens Nørve, Sigbjørn Gjelsvik

12:10

Møt menneskene - foran og bak tjenestene

Madean Khazaal, Hans Christian Holte, Libe Rieber-Mohn, Dagne Vaa

12:35

Hva må til for at vi skal lykkes - sammen?

Steffen Sutorius

12:50

Rikets tilstand

Knut Bjørgaas, Asbjørn Finstad, Lars van Marion, Christopher Hoff, Onar Aanestad, Taran Austenå Løvdal

13:05

Møt finalistene til Digitaliseringsprisen!

13:30

Pause

14:15

Eksempler på samarbeid som slår gnister!

Christel Borge, Johnny Welle, Liv Dingsør

14:50

Det grønne skiftet er også digitalt!

Leif Skiftenes Flak, Liv Marte Kristiansen Nordhaug, Stine Bjønnstu Holthe

15:20

Da kommunen ble lammet av hackere

Kjetil Korslien, Ole Magnus Stensrud, David C. Frich

15:45

Oppsummering og spørsmål

Siri Lill Mannes

16:00

Konferansedagen avsluttes

18:30

Festmiddag med utdeling av Digitaliseringsprisen!

23. august

Hva skal til for at brukerne skal kunne oppleve at offentlige digitale tjenester henger sammen slik at de finner informasjon, får hjelp og får gjort det de skal? Sesjonen før lunsj er ved Digdir og flere aktører. Etter lunsj er det egne sesjoner ved Arkivverket og KS. Arkivverket belyser hvordan digitaliseringen skaper utfordringer for å ta vare på dokumentasjon. KS ser nærmere på hvordan statlige virksomheter og kommunene kan samarbeide best mulig i arbeidet med sammenhengende tjenester.

09:00

Innledning til dagen

Jens Nørve

09:10

Hva skal til for å lykkes med sammenhengende tjenester?

09:20

Hva tilbys av fellesressurser som kan gjøre veien til digital samhandling kortere?

Astri Synnøve Verdal, Håkon Styri, Joachim Fugleberg, Joachim Mørk-Eidem, Margrethe Myrstad Bedregal, Siv Therese Aglen, Simone Vandenberg

10:00

Lytt til de som har lyktes: Ukraina-samarbeidet

Kari Nysted, Eirin Konstad Nilsen, Hans Gøran Nilsson, Heidi Dolven, Karianne Thun

10:20

Pause

10:40

Lytt til de som har lyktes: Inntektssamarbeid

Anne Mette Dørum, Bjørn Sletten, Tine Reuterdahl

11:05

Lytt til de som har lyktes: Oppgjør etter dødsfall

Bredo Erik Swanberg

11:25

Lytt til de som har lyktes: Eiendomshandel

Hanne Nordskog-Inger, Tonje Falch Lund

11:45

Diskusjon

12:00

Lunsj

13:00

Dokumentasjon av enkeltmenneskets rettigheter

Inga Bolstad, Espen Sjøvoll, Tor Bernhard Slaathaug, Aleksander Åsheim, Hanne Harlem, Ane Mannsåker Roald, Johanne Lunga, Unn Elisabeth Huse, Ola Ivar Vikland

14:00

Pause

14:30

Stat og kommune, samspill om sammenhengende tjenester

Kristin Weidemann Wieland, Jan Hjelle, Harald Hegerberg, Kjetil Århus

15:30

Slutt