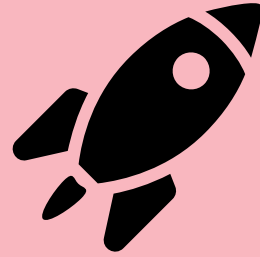


**digitaliserings-**  
**rådet**

digitaliserings-  
rådet



# Velkommen!

Svein Ragnar Kristensen  
rådsleder

# digitaliserings- rådet



**Svein Ragnar  
Kristensen**  
leder av  
Digitaliseringsrådet



**Nina Aulie**  
divisjonsdirektør for  
virksomhetsstyring,  
Helsedirektoratet



**Kjetil Århus**  
direktør for  
digitalisering og  
innovasjon,  
Bergen kommune



**Eli Stokke Rondeel**  
enhetsleder for IKT-  
prosjektportefølje,  
Helse Sør-Øst



**Magne Jørgensen**  
professor ved Simula  
Metropolitan /OsloMet  
– storbyuniversitetet /  
Universitetet i Oslo



**Jan-Olav Styrvold**  
bedriftsrådgiver,  
Styrvold Consulting



**Ann Merethe Lysø  
Sommerseth**  
CEO, Aneo Industry AS



**Alv Humborstad Sørland**  
bydelsdirektør, Bydel  
Østensjø, Oslo kommune



**May Liss Wasmuth**  
prosjektleder,  
Kongsberg Satellite  
Services



**Sven Marius Urke**  
direktør,  
Domstoladministrasjonen

## Program erfaringsseminar 1. nov. 2023



### **Digitaliseringsrådets erfaringsrapport 2023**

«Meir fart mot betre løysingar»

rådsmedlemmer Magne Jørgensen og Eli Stokke Rondeel



### «Når fart og brukerinvolvering er viktigst»

Christel Borge, administrerende direktør Entur AS



### «Veien til et digitalt tilsyn»

Per Mathis Kongsrud, direktør Finanstilsynet



### **Samtale med Christel Borge og Per Mathis Kongsrud**

ved sekretariatsleder Elin Oksavik



### **Refleksjoner**

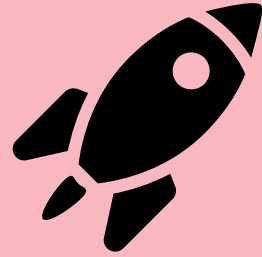
Petter Skarheim, departementsråd KDD

digitaliserings-  
rådet



slido.com

event code #4049 463



# Meir fart mot betre løysingar

Magne Jørgensen og Eli Stokke Rondeel  
rådsmedlemmer

# Meir fart mot betre løysingar



# Mer fart med god styring

Om det å levere tidlig og hyppig, og oppstartsfasen

- Mer og mer fokus på smidighet ved å levere tidlig og underveis i gjennomføringsprosjekter. Dette gir ofte god fart og styring av selve utviklingsløpet.
- Oppstartsfasen henger etter i smidighet og fart, men også her skjer det endringer som har gitt/kan gi mer fart med god styring.





# forts. Mer fart med god styring

Om det å levere tidlig og hyppig, og oppstartsfasen



- Bedre og mer oppdeling av større satsninger. Aksept for kun detaljert utredning av første steg.
- Kun overordnede krav, estimater og planer i oppstartsfasen, detaljeres underveis.
- Fra prosjekt til produktorganisering (lite erfaringer så langt)
- Budsjett basert på "Design-to-cost" (lite erfaringer så langt)
- Fra leverandøranskaffelser til rammeavtaler



## Hvor god er egentlig farta?

På budsjett, til avtalt tid, med god samfunnsøkonomisk nytte, men hva med produktiviteten på digitaliseringen i offentlig sektor?

- Vi vet lite om produktivitet og produktivitetsforskjeller i offentlig sektor
- Helt sikkert store produktivitetsforskjeller og trolig flere etater med lav produktivitet
- Vi evaluerer prosjekter på kostnadskontroll (unngå kostnadsoverskridelser), men ikke på produktivitet – gir uheldige insitamenter.



## forts. Hvor god er egentlig farta?

På budsjett, til avtalt tid, med god samfunnsøkonomisk nytte, men hva med produktiviteten på digitaliseringen i offentlig sektor?

- Teamorganiseringen er viktig for å få god produktivitet
  - Autonomitet i (produkt-)team (som bør være akkurat passe autonome)
  - Miks av interne og eksterne
  - Psykologisk trygghet
  - Seleksjon og rekruttering av team-medlemmer basert på mer treffsikre metoder

# Samarbeid og datadeling

- Datadeling
- Juridiske muligheter og begrensninger
- Samarbeid
- Finansiering

Norsk helsenett

Pasientens Journaldokumenter

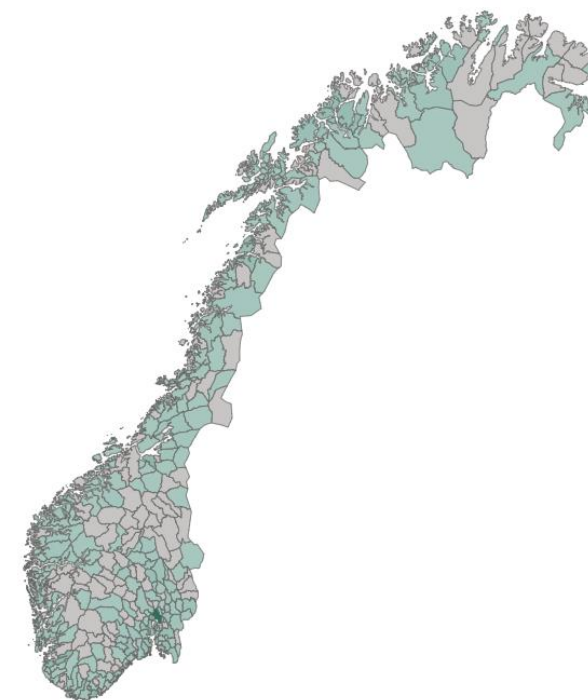
Måned, Uke

Alle

Bruksstatistikk per kommune

En eller flere virksomheter i kommunen støtter pasientens journaldokumenter

- SFM
- Kjernejournal
- e-multidose
- Persontjen.
- VKP
- Pas.Journ.Dok



# Kjernejournal pasientens journaldokumenter

Kjernejournal - Internet Explorer  
https://st3.kjernejournal-test.no/

Innlogget som: Ben Paa Reddik / Lege - GLØSHAUGEN LEGESENTER DA

**Gry Telokk**  
120579 00499  
Kvinne (40 år)  
Kjernejournal opprettet 20.08.2014

OVERSIKT OM PASIENTEN LEGEMIDLER KRITISK INFO BESØKSHISTORIKKE **JOURNALLDOKUMENTER** INNSTILLINGER

Det finnes sperrede journaldokumenter som ikke kan vises via kjernejournal. Trykk på knappen Sperrede dokumenter for detaljer.

Det finnes journaldokumenter der innsyn er nektet for pasienten. Gjeldende dokumenter er markert med blå varselrekan, hold musepekeren over denne for detaljer.

Tilgang til journaldokumenter via kjernejournal er foreløpig begrenset. Det vises kun epikriser fra Helse Sør-Øst, men vil senere utvides med flere dokumenttyper fra ulike kilder.

Dokumentliste

12.05.1979 - 27.01.2020 Utvid rader... Kopier Sperrede dokumenter

Dokumentnavn Type Undertype Enhet/Avdeling Institusjon Søk

Dato	Dokumentnavn	Neking	Type	Undertype	Enhet/Avdeling	Institusjon
23.01.2020	Epikrise somatikk (edi)		Epikriser og sammenfatninger	Epikrise	Kliniske systemer	Oslo universitetssykehus HF
22.01.2020	Epikrise somatikk (edi)		Epikriser og sammenfatninger	Epikrise	Kliniske systemer	Oslo universitetssykehus HF
22.01.2020	Epikrise somatikk (edi)		Epikriser og sammenfatninger	Epikrise	Kliniske systemer	Oslo universitetssykehus HF

Forfatter: Kjell Gunnar Guttormsen Ikke angitt  
Klokkeslett for opprettelse: kl.15:45  
Dokument-id: um:uuid:103db4b1-0000-0000-0000-000000000000

20.12.2019 Epikrise somatikk (edi) ⚠ Epikriser og sammenfatninger Epikrise Revmatologisk avd RS Revmatisesykehuset Lillehammer

Forfatter: Liz Marina Paucar Loli Avdelingsoverlege  
Klokkeslett for opprettelse: kl.10:43  
Dokument-id: um:uuid:072e5e4e-0000-0000-0000-000000000000

20.12.2019 Epikrise somatikk (edi) ⚠ Epikriser og sammenfatninger Epikrise Revmatologisk avd RS Revmatisesykehuset Lillehammer

20.12.2019 Epikrise somatikk (edi) ⚠ Epikriser og sammenfatninger Epikrise Revmatologisk avd RS Revmatisesykehuset Lillehammer

Kjernejournal - Internet Explorer  
https://st3.kjer...  
Message Tracking Mo... New tab Kjernejournal

KJERNEJOURNAL Innlogget som: Ben Paa Reddik / Lege - GLØSHAUGEN LEGESENTER DA

**Gry Telokk**  
120579 00499  
Kvinne (40 år)  
Kjernejournal opprettet 20.08.2014

OVERSIKT OM PASIENTEN LEGEMIDLER KRITISK INFO BESØKSHISTORIKKE **JOURNALLDOKUMENTER** INNSTILLINGER

Det finnes sperrede journaldokumenter som ikke kan vises via kjernejournal. Trykk på knappen Sperrede dokumenter for detaljer.

Det finnes journaldokumenter der innsyn er nektet for pasienten. Gjeldende dokumenter er markert med blå varselrekan, hold musepekeren over denne for detaljer.

Tilgang til journaldokumenter via kjernejournal er foreløpig begrenset. Det vises kun epikriser fra Helse Sør-Øst, men vil senere utvides med flere dokumenttyper fra ulike kilder.

Dokumentliste Epikrise somatikk [edi] 23.01.2020

Lag utskriftsversjon

Dato: 23.01.2020 Dokumentnavn: Epikrise somatikk (edi) Type: Epikriser og sammenfatninger Enhet: Kliniske systemer HF/Institusjon/Organisasjon: Oslo universitetssykehus HF

Forfatter: Kjell Gunnar Guttormsen Klokkeslett for opprettelse: kl.15:45 Dokument-ID: um:uuid:103db4b1-0000-0000-0000-000000000000

**Epikrise somatikk [edi]**

Kritisk informasjon : Dette er en test for å se hvordan dokumenter i Arena vises i Classic

Familie/sosialt : Dette er kun en test, men pasienten har både familie og er rimelig sosial.

Tidligere sykdommer : Ja

Aktuelt : Aktuell for Skal vi danse og 71 grader Nord.

Funns og undersøkelsesresultater : Det er gjort masse spennede funn

Ubesvarte prøvesvar :

Diagnostisk vurdering/behndling/forløp :

Legemidler ved utskriving :

Seponerte legemidler :

Videre oppfølging : Ja gjerne

Miljø: System 3 (20.01.4.1-8NAPSHOT) Helse Driftstatus Logg ut

Deling av pasientens journaldokumenter gjennom kjernejournal - Norsk helsenett (nhn.no)

## Hvordan sette gode mål?

- Måle på resultat og effekt
- Tillit
- Endring er bra
- Løse problemer underveis
- Kulturbygger
- Våge å gjøre feil

Ny pasient på mitt kontor fra sommeren. Ved første konsultasjon viste vedkommende frem et arr etter hjerteoperasjon, men kunne kun uklart redegjøre for hva slags operasjon. "Noe med en tråd i hjertet."

I Kjernejournal fant jeg et ti år gammelt (2013) dokument som omhandlet en akutt klaffeoperasjon. Epikrisen var oppklarende og det var også omtalt anbefalt kontroll etter 6 måneder. Første (og siste) kontroll ble gjennomført i 2018 bedømt ut fra dokumenter og besøkshistorikk. Han ble henvist for ny kontroll hos kardiolog.

Meget gunstig at det ikke er noen tidsbegrensing på hvilke dokumenter som er tilgjengelige i Kjernejournal. Dokumentdelingen lot meg få oversikt over historikk som ellers ville vært umulig for meg å finne og bidro til at pasienten sikres god medisinsk oppfølging fremover.

Terje Sandvik, fastlege ved [Telegrafan legekontor](#), Kongsberg



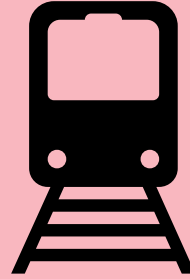


# Spørsmål og kommentarer fra publikum

slido.com

event code #4049 463





# Når fart og brukerinvolvering er viktigst

Christel Borge

administrerende direktør, Entur AS

# Når fart og brukerinvolvering er viktigst

Digitaliseringsrådets erfaringsseminar

01. november 2023, Nationalteatret Konferansesenter

Christel Borge, Leder i Entur AS

# ENTUR GJØR DET ENKLERE Å VELGE KOLLEKTIVT

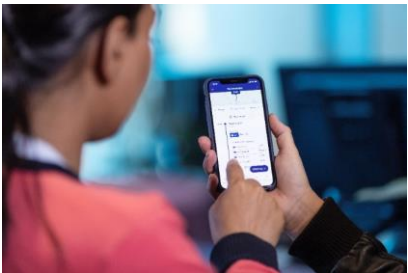


**1** Leverer **salgs- og billetterings-**  
**løsninger** til kollektivsektoren


og tjenester som **betjente**  
**togstasjoner og kundeservice** for  
togoperatørene



**2** Videreutvikler og forvalter nasjonal,  
konkurransenøytral og ikke-  
kommersiell **reiseplanlegger**



**3** Samler inn og legger til rette for  
effektiv bruk av **data** om  
kollektivsektoren i Norge

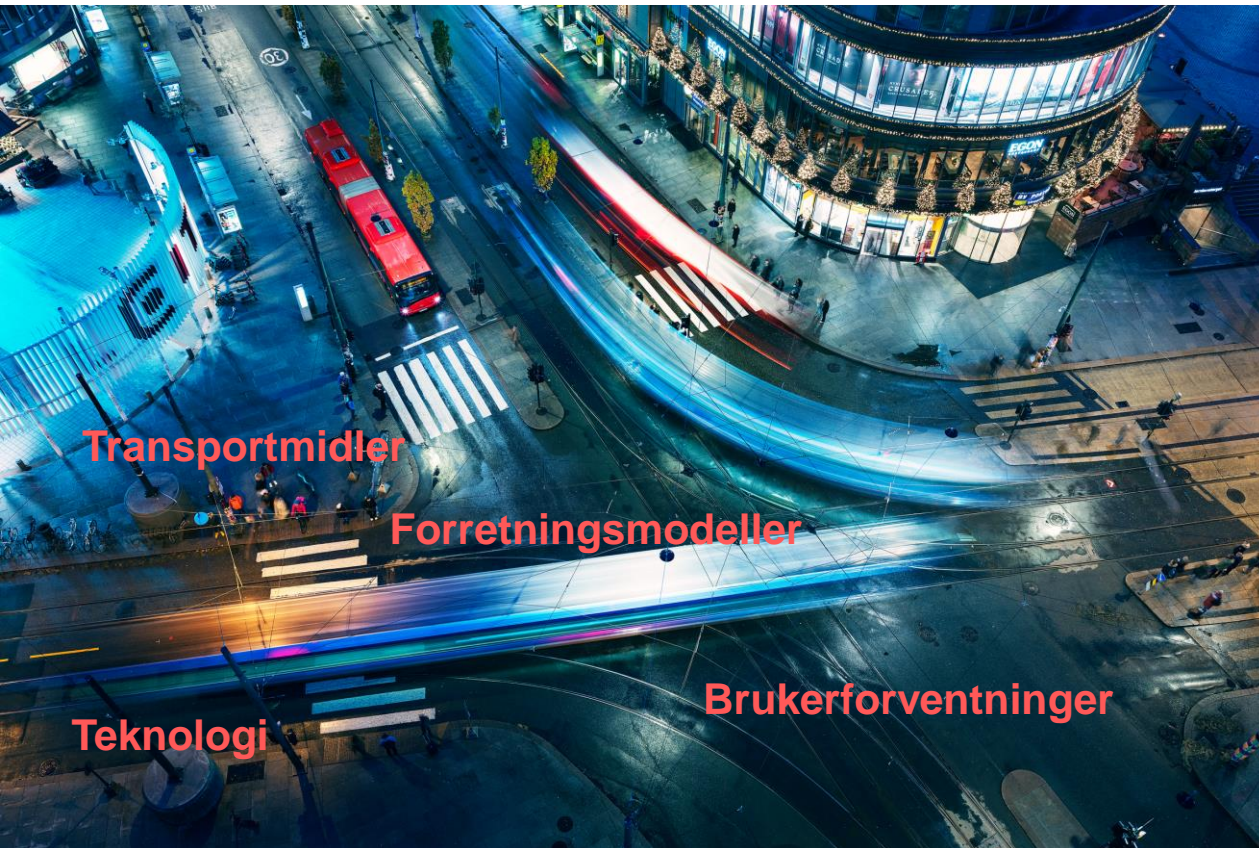


Statlig eid aksjeselskap  
etablert i **2016**

**~400** medarbeidere,  
hvorav **~170** innen utvikling  
av digitale løsninger

**Visjon**  
**Samarbeid** om enkle, bærekraftige reiser

## Verden endrer seg raskt



## Entur = smidig tankesett



VI SKAPER VERDI FOR  
VÅRE BRUKERE

VI LÆRER OG DELER

VI JOBBER SAMMEN

VI BESLUTTER BASERT  
PÅ DATA OG INNSIKT

VI LEVERER VERDI  
HYPPIG



# BRUKERINVOLVERING

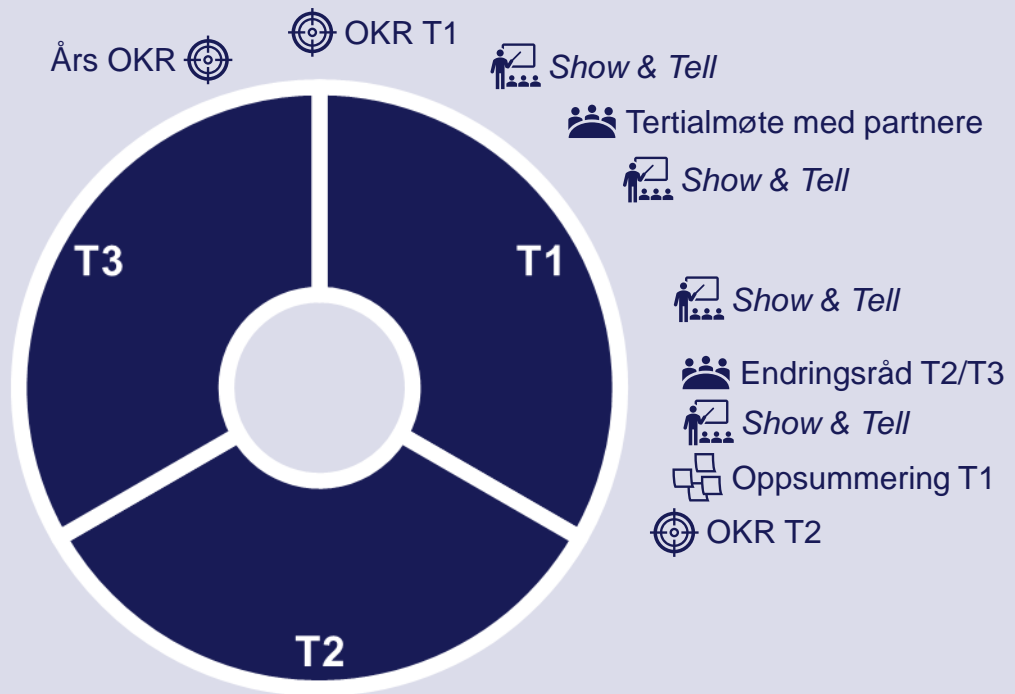


# SETTER MÅL OG RETNING, LAR FLINKE FOLK JOBBE MED LØSNINGENE OG FØLGER OPP

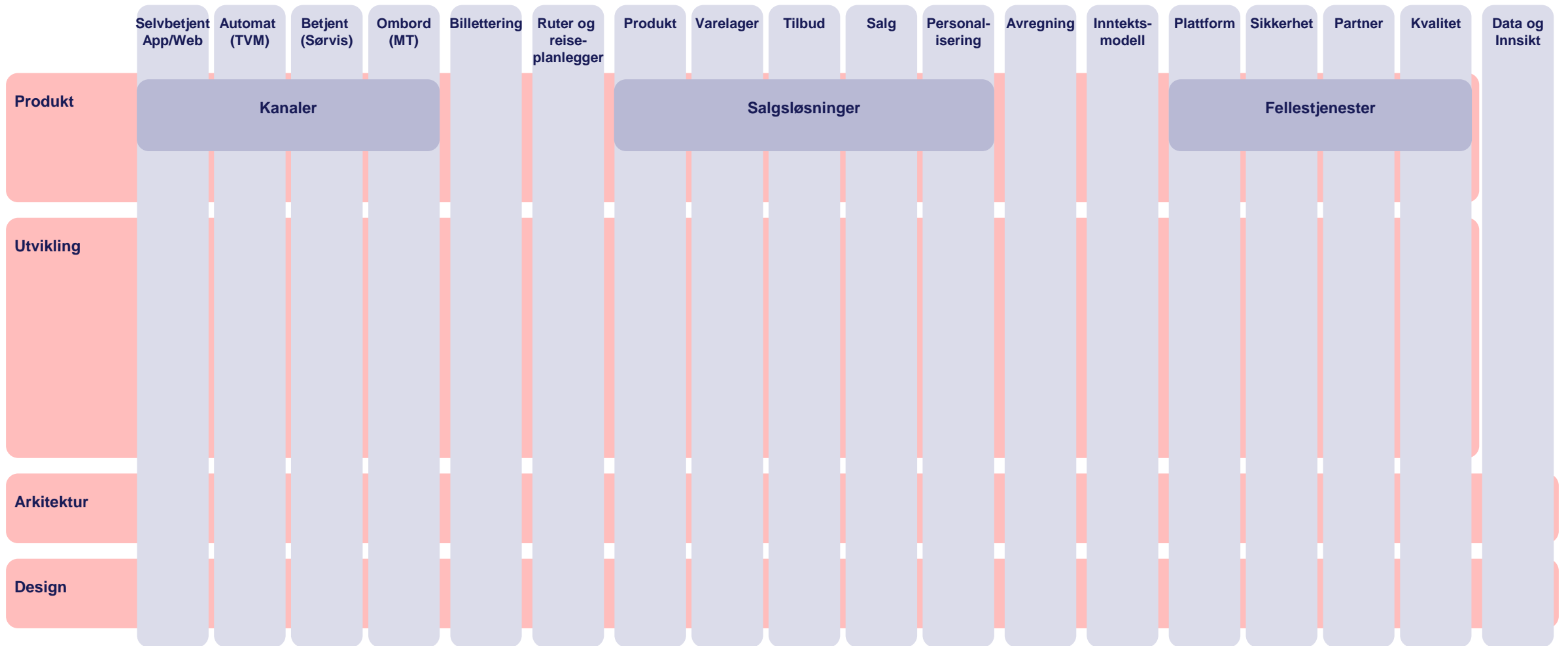


## Formål: Samarbeid om enkle, bærekraftige reiser

### Rytme og samhandling



# ORGANISERT I TVERRRFAGLIGE TEAM OG OMRÅDER





# LÆRENDE ORGANISASJON

**dato**  
**Retro**

**Fra sist**

**Hva har gått bra?**

**Hva trenger forbedring?**

**Tiltak**

**Beredskapsøvelse fredag 8.9**

**Hva gikk bra?**  
Hva bør vi fortsette å gjøre?  
Hva skal vi feire?  
Hvor gjorde vi feilskritt?

**Hva gikk dårlig?**  
Hvor hadde vi problemer?  
Hva var frustrerende for oss eller andre?  
Hva holdt oss tilbake?

**Hvilke ideer har du til forbedringer?**  
Hvilke ideer har du til endringer i beredskapsplanen?  
Hvor ser du muligheter for å forbedre deg?  
Hvor finnes det utnyttet potensial?

**Hvordan bør vi ta grep?**  
Hva mener du vi bør gjøre videre?  
Hvilke konkrete ting bør vi endre?  
Hva bør strekke seg utover dette møtet?

# SMIDIG I SAMARBEID MED ANDRE OFFENTLIGE MOBILITETSAKTØRER - OMS



- **Et samarbeid mellom likeverdige parter** – som utvikler og drifter ulike salgs- og billetteringsløsninger og tilhørende tjenester
- **Med en samarbeidsmodell som fungerer bygget på åpenhet og tillit**, hvor vi deler og spiller hverandre gode
- Et samarbeid som er **tett på ulike reisebehov**, hvor baksystem og frontsystem og felles og lokal innovasjon går hånd i hånd
- Et samarbeid som gir **bedre løsninger for de reisende** og mer **effektiv bruk av fellesskapets ressurser**

# SMIDIG DATASAMARBEID PÅ TVERS I SAMFERDSELSSEKTOREN



## Ambisjonen for datasamarbeidet er:

"Tilrettelegge for bedre og mer effektive tjenester og beslutningsgrunnlag for innbyggerne, transportvirksomheter og øvrige beslutningstakere i samfunnet"

Tekniske løsninger for datadeling



Verdicase



Juridisk



# SAMFERDSELSDEPARTEMENTET – EN SMIDIG EIER



PÅLAG



- ❖ Felles mål og gjensidig tillit
- ❖ Åpen og ærlig dialog
- ❖ Formell og rytmisk + uformell og urytmisk dialog
- ❖ Læring begge veier

# SAMFERDSELSDEPARTEMENTET – EN SMIDIG EIER



**Entur - Reiseplanlegger** 4+

Hele Norges reiseplanlegger

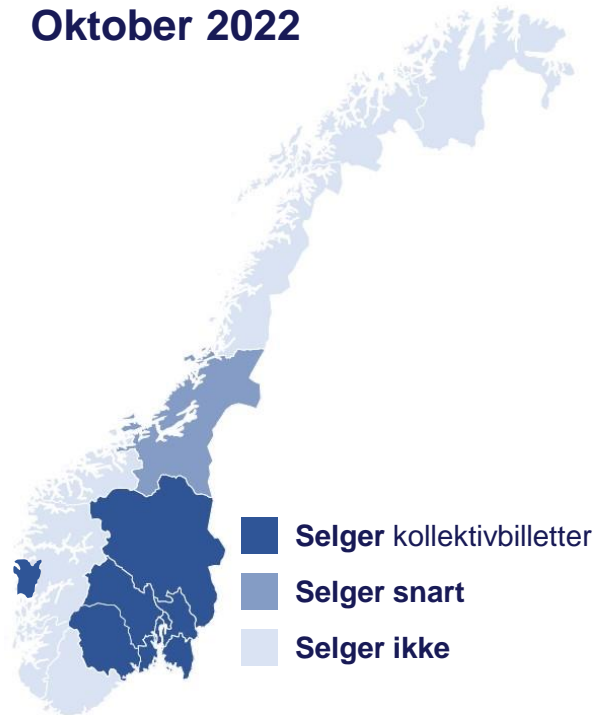
[Entur AS](#)

Nr. 11 i Reise

★★★★★ 4,4 • 1,4K vurderinger

Gratis

Oktober 2022



ID basert billettering

Rabatt med Ruter 31%

**Enkeltbillett** 40-kr **28 kr** ✓

Vis detaljar ▾

Ruter#



Rogaland  
fylkeskommune

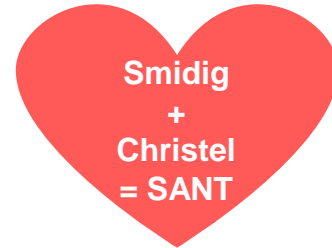


AGDER  
fylkeskommune

Oktober 2023



# SMIDIG LEDELSE FOR A CHRISTEL



- Sette retning
- Bruke innsikt
- Skape verdi for brukere hyppig
- Jakte forbedringer
- Jobbe sammen
- Være åpen og ærlig
- Lære kontinuerlig

- Grad av involvering vs fart for å sette retning
- Kontroll/innblanding/detaljorientering vs det å vite/forstå for å kunne støtte og ta beslutninger riktig og raskt
- Kundedrevet vs produktrevet
- Prioritering
- Lære vs finne feil

# HVA FUNKER FOR MEG SOM LEDER I EN SMIDIG VIRKSOMHET



Åpen, ærlig og uformell kommunikasjon med ansatte, partnere, eiere, +++



OKR for Entur og avdelinger / team årlig og pr tertial



Ukentlig standup (30 min) med ledergruppen for rask status



Ukentlig standup (20 min) med ~40 fra digitalavdelingen



Nyter Show & Tell



Dypdykker med enkelt team dann og vann



Besøker team ad hoc



Retro, retro, retro for kontinuerlig læring, justering og forbedring

**ENTUR**

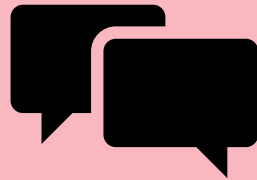
**VI KOMMER LENGER SAMMEN**





# Veien til et digitalt tilsyn

Per Mathis Kongsrud  
direktør, Finanstilsynet



# Samtale med Christel Borge og Per Mathis Kongsrud

Elin Oksavik

leder av Digitaliseringsrådets sekretariatet



# Spørsmål og kommentarer fra publikum

slido.com

event code #4049 463



# Refleksjoner

Petter Skarheim

departementsråd, Kommunal- og distriktsdepartementet

# digitaliserings- rådet

## Vel hjem!



Rapporten er nå tilgjengelig  
på Digitaliseringsrådets  
nettsider!



