

En av syv livshendelser

Alvorlig sykt barn.

Prosjektet "Enklere tilgang til informasjon (ETI)"

Presentasjon – Faglig arena for datadeling og informasjonsforvaltning
8. nov 2023



Innhold

- Livshendelsen Alvorlig sykt barn og prosjektet Enklere tilgang til informasjon
- Problemforståelse
- Om prosjektet og løsningen
- Hvordan arbeider vi med konseptet?

Livshendelsen Alvorlig sykt barn så langt

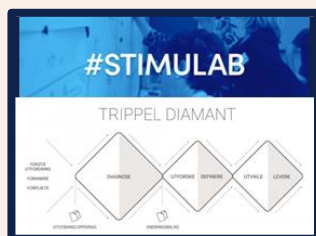
11.06.2019

Digitaliseringsstrategien *En digital offentlig sektor* utgis



05.2020-12.2021

Innsikt- og innovasjonsprosjekt gjennomføres (Stimulab)



03.2022-12.2022

Rettt PÅ gjennomføres i DigiUng



2023 ->

Prioritere og igangsette tiltak for å nå målet om sammenhengende tjenester



Barn og unge og deres foresatte mottar et **helhetlig tjenestetilbud** som gir nødvendig hjelp til å fungere i hjem, skole og fritid



29.11.2019

Kunnskapsoppsommeringen *Hvor skal man begynne?* utgis



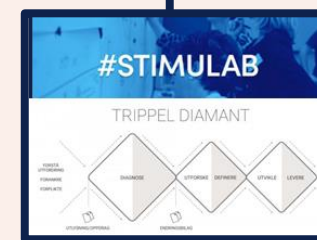
22.03.2022

Søknad medfinansieringsordningen for *Enklere tilgang til informasjon*



09.2022 ->

Oppstart *Enklere tilgang til informasjon*

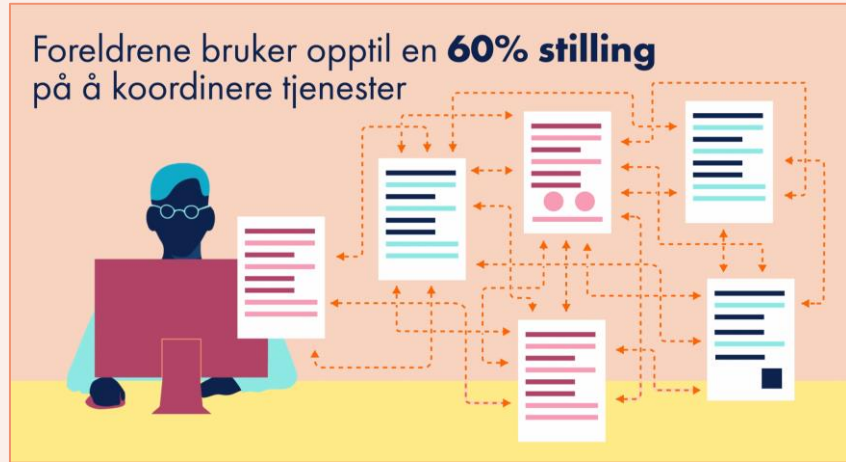


05.2023 ->

Utforskning av systemdemonstrator for livshendelsen Alvorlig sykt barn (ASB)

Innsiktsarbeidet viser

Familier:



Ungdommer:



Problemforståelse

Familier: Informasjonsbehovet i dag

- Vi er redde for å gå glipp av informasjon og trenger hjelp til å være i forkant.
- Vi trenger en helhetlig oversikt over hva som finnes, slik at vi vet hva våre muligheter er.
- Vi trenger helhetlig informasjon satt i en sammenheng.
- Vi ønsker konkrete eksempler på fremgangsmåte og prosess når vi leser om tjenester og tiltak.
- Vi ønsker ett fast sted å lete etter informasjon, som er forutsigbart.
- Vi ønsker muligheten til å kontakte tjenestene direkte.
- Vi trenger retningshjelp når vi står fast.
- Ta hensyn til min mentale belastning og situasjon.
- Hjelp oss å ivareta hele familien!



Innholdsproduksjonen i dag

- Ulike systemer og prosesser for å produsere innhold.
- Ulike måter å skrive tekst på (noe baseres på fag, noe baseres på forskning, noe med klarspråk-prinsipper i fokus, alderstilpasning osv.).
- Ulik begrepsbruk.
- Varierende informasjonskvalitet (noe er bra, noe er utdatert, eller motstridende eller feil)
- Det er tilfeldig hva som står hvor.
- Innholdet dekker ikke alt eller gir ikke et helhetsbilde.
- Flere semi-totale portaler på ulike områder:
 - Mye manuell jobb,
 - Vanskelig å holde oppdatert
 - Skriver den samme informasjonen på nytt



Om prosjektet og
løsningen

Kort om prosjektet

Mål:

1. Enklere tilgang til informasjon for familier til barn med sammensatte behov
2. Styrke kompetanse hos offentlige tjenesteytere
3. Effektivisere informasjonsforvaltning i offentlig sektor

Mandat:

Prosjektet skal etablere en struktur for automatisk overføring av innhold på tvers av sektorer og forvaltningsnivå. Rollene som innholdsprodusent og innholdskanal skal rendyrkes. Prosjektet er avgrenset mot personsensitive opplysninger.



Sommer 2023 - opprinnelig plan må revideres

Innsikt 1: valgt arkitektur var vanskelig å få til innenfor rammer av tid og kost

- Bygget på et premiss om at alle innholdsleverandører implementerer ny teknologi, en ny datamodell og endrer rutiner rundt innholdsproduksjon.
 - Felles datamodell må *utvikles* (samme med Digdir), *forankres* og så *implementeres*.
 - Ny teknologi (API-støtte) første når innholdsleverandørene skifter CMS-system
 - Innholdsprodusenter bekymret for mye ekstraarbeid og kvalitet

Innsikt 2: ny teknologi blir tilgjengelig, og er relevant for oss

- Generativ AI gir nye muligheter for effektiv strukturering og sammenstilling av informasjon
- StartOff ga oss mulighet til å utforske nyeste teknologi sammen med oppstartsselskap (Append)

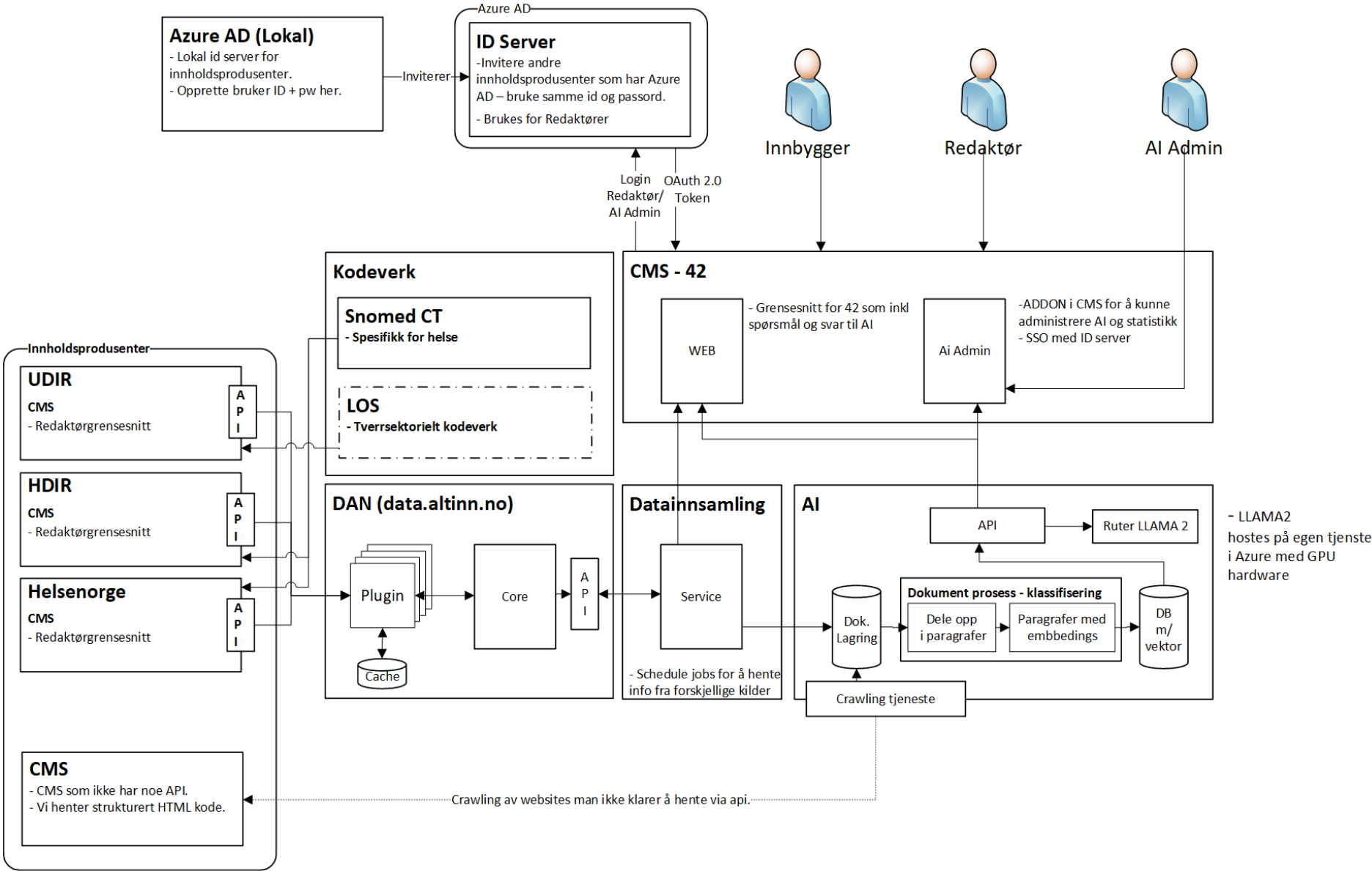
Innsikt 3: innsikt peker mot behov som er bredere enn livshendelsen

Hoveddeler i løsningen

Data inn	Prosessering	Visning
<p>To hovedmåter å hente data på:</p> <ol style="list-style-type: none">1. APIer (data.altinn.no)2. Scraping av offentlige nettsider. Innholdseier kan kontrollere hva som eksponeres i eget grensesnitt.	<p>Retrieval augmented generation:</p> <ul style="list-style-type: none">- Innsamlede tekster fra vårt domene deles opp i innholdsblokker.- Innholdsblokker oversettes til embeddings* som lagres i en vektordatabase- Når det spørres vil løsningen finne de mest relevante innholdsblokkene.- Språkmodellen lager en oppsummering/syntese som svarer på spørsmålet ved å bruke disse innholdsblokkene.	<p>Innhold utveksles via API til front-end og kan vises på flere måter, for eksempel:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Artikkelgenerator for nettsider2. Åpne spørringer fra bruker (chatbot)

* Vektor-representasjon / numerisk representasjon av hva innholdsblokken betyr

Arkitektur - arbeidsskisse



Noen KI-relaterte problemstillinger framover

- Tilgjengelighet til gode språkmodeller på norsk og nynorsk
- Fortolkning av forvaltningsspråk
- Personvern og bruk av KI mot sårbare grupper
- Tilgang til språkmodeller og prosessering lokalt
- Optimalisering av kvalitet, ytelse og kostnad
- Brukeropplevelse
- Endringsarbeid med innholdsprodusenter
- Teknologiske endringer

Kanal og brukergrensesnitt

Prosjektet utforsker nye måter å vise innholdet på som gjør det enklere for brukere å navigere i jungelen av informasjon.

MVPen i juni 2024 planlegges i helsenorge.no testmiljø.

Det langsiktige målbildet må utvikles basert på brukerbehov og i samarbeid med andre offentlige innholdskanaler.

Det vil framover arbeides parallelt med å definere framtidig målbilde sammen med andre aktører.

Framtidig målbilde kan inkludere persondata, multimodalitet og visninger på mange ulike flater.

Hvordan arbeider vi?

Innovasjon, gjenbruk og samarbeid

- Gjenbruk av offentlig innhold
- Bruk av offentlig virkemiddelapparat
 - Startoff, søknad til Datatilsynets regulatoriske sandkasse
- Bruk av offentlige fellesløsninger/terminologi
 - Data.altinn, LOS, felles metadata
- Utstrakt kommunikasjon og samarbeid med blant annet NAV (Min vei), IMDi (Ny i Norge), Digiung m.fl.
- Utvidet arkitekturteam med deltakere fra Helsedirektoratet, Norsk Helsenett, Utdanningsdirektoratet og E-helse.
- Ukentlige arbeidsmøter med Digdirs team for Helhetlig informasjon for digital assistanse (HIDA)
- Erkjennelse – det langsiktige målbildet strekker seg langt utover vår MVP og krever samarbeid med stort antall aktører.