

Spørsmål og svar – «Hvordan bruke kontaktregisteret – gode tips og nyttig informasjon»

Q: Kan man få opp i statistikken hvilke tjenester som innbyggere har logget seg inn på ved bruk av ID-porten?

A: Nei, dette har vi ikke statistikk på pr i dag. Har dere ønsker om statistikk så må dere gjerne sende en henvendelse til servicedesk@digdir.no så ser vi hva vi klarer å få til. Merk at statistikken vi tilgjengeliggjør, sier noe om den totale bruken av KRR, og ikke ned på den enkelte tjenesten som benytter KRR. Her vil det også være personvern hensyn som må ivaretas.

Q: Ang. dobbeltvarsling, er det ikke slik at det er mottaker som velger hvordan de ønsker å få varsel?

A: Det avhenger av hvilke type varslingstjenester virksomhetene bruker. KRR gjør det mulig for dere å varsle innbygger på epost eller SMS i henhold til retningslinjene som ligger der. Når det gjelder Digital postkasse kan innbygger selv styre hvordan de ønsker å bli varslet. Det finnes også noe som heter virksomhetsstyrt varsling som gjør at virksomheten kan overstyre og sørge for av varsling iht eforvaltningsforskriften. I slike tilfeller kan dobbeltvarsling forekomme. Det avhenger av hvilke kanaler dere bruker for varslingen.

Q: Er det meningen at vi selv skal oppdatere informasjonen i KRR. Hvis ja, hva skal til for å få scopet: krr:global/kontaktinformasjon.write?

A: Kun innbygger som skal oppdaterer kontaktinformasjon i KRR. Det kan de gjøre ved at dere (tjenesteeier) lenker de til <https://brukerprofil.difi.no/minprofil/> eller at de går direkte til den siden selv. Ved periodisk kontroll av kontaktinformasjon (90 dager) vil de bli automatisk bli lenket til den siden når de logger seg inn på en tjeneste i ID-porten.

Q: Testing av tjenester er blitt vanskeligere etter dere har endret til syntetiske brukere, da brukerne man endrer opplysninger på nullstilles hver uke. Det betyr at testere hver eneste uke må gå inn og endre opplysninger på brukerne. Kan dere vurdere å endre dette?

A: Det er Skatteetaten sammen med de største tjenesteeierne som ønsker at dette blir gjort. Det er et fora som kaller seg tverretatlig testsamarbeid.

Q: De syntetiske brukerne i testmiljø. Er dette de samme brukerne som finnes i tenor og som ligger i testmiljøet til folkeregisteret?

A: Vi har ikke lagt inn noen syntetiske brukere i KRR test. Når dere logger dere inn med en syntetisk testbruker og legger inn kontaktinformasjon blir den opprettet i KRR. Det som er så fint med de syntetiske brukere er at de ikke trenger å opprettes på forhand i test. De må ha riktig syntaks i henhold til en syntetisk bruker. (modulus 11 kontroll i tillegg til +80 i måned).