

Kåre Magne Stennes

Informasjonssikkerhetsleder
Akershus Universitetssykehus HF

Sikkerhetsmåned ved Ahus

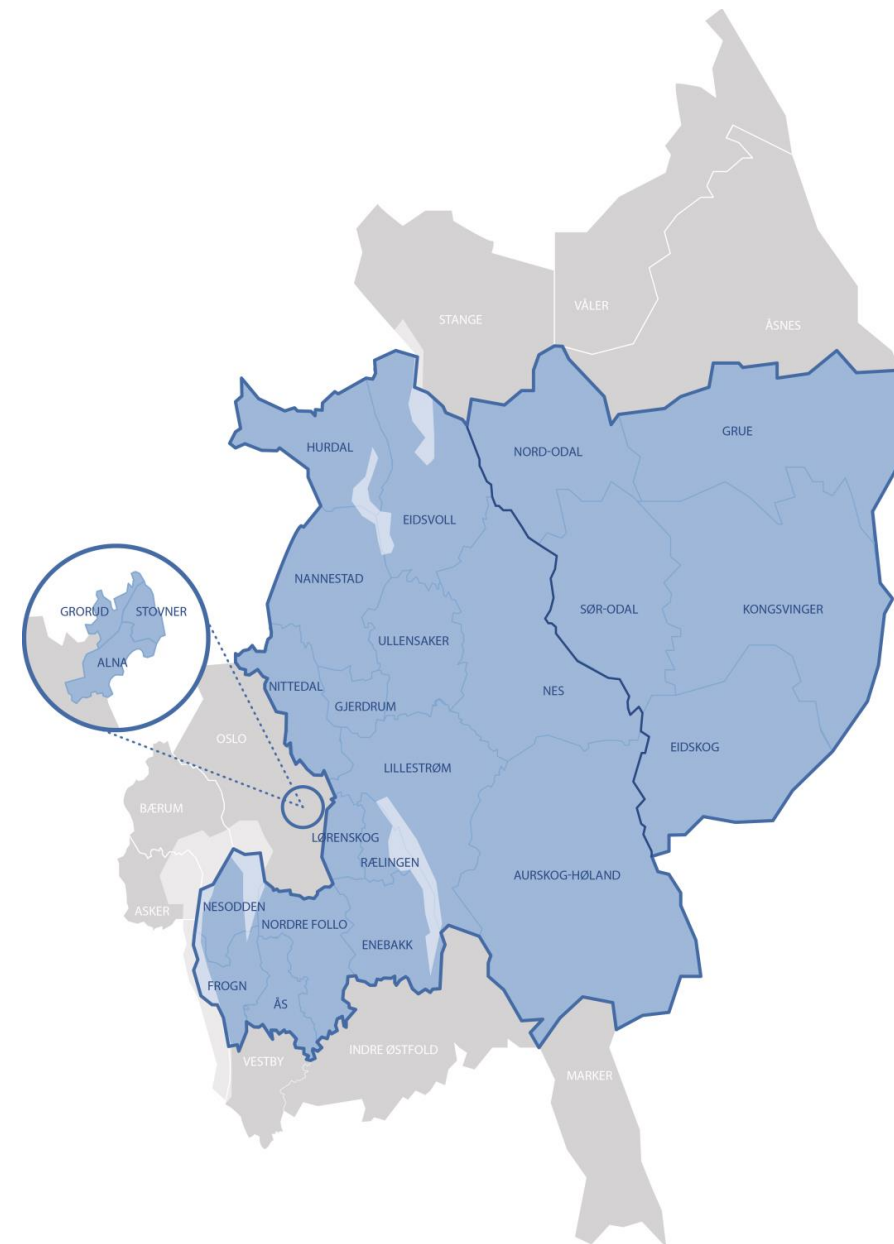


Akershus universitetssykehus 2022

Opptaksområde:
Ca. 594.000 innbyggere

21 kommuner
3 bydeler

Kongsvinger-regionen	Øvre Romerike	Nedre Romerike	Oslo	Follo
Kongsvinger	Hurdal	Lillestrøm	Bydel Alna	Nordre-Follo
Eidskog	Eidsvoll	Rælingen	Bydel Stovner	Frogn
Grue	Nes	Nittedal	Bydel Grorud	Enebakk
Nord-Odal	Gjerdrum	Lørenskog		Nesodden
Sør-Odal	Ullensaker	Aurskog-Høland		Ås
	Nannestad			



Strategi for personvern og informasjonssikkerhet 2022 – 2025

Organisering

Ahus' personvern- og informasjonssikkerhetsarbeid skal bidra til bedre tjenester for pasienter, ansatte og andre brukere

Ahus skal utvikle organisasjonen ved å:

- Styrke samarbeidet mellom personvern- og informasjonssikkerhetseksperter og klinikker, staber og prosjektdeltakere
- Styrke PV/IS-kompetansen i foretaket
- Utvikle roller og samarbeid om PV/IS
- Utvikle gode forløp for saksbehandling av PV/IS-saker

Kultur og bevisstgjøring

Ahus skal skape en digital sikkerhetskultur til det beste for pasienter, ansatte og samfunnet

Personvern- og informasjonssikkerhetskulturen skal bygges ved:

- Årlige bevisstgjøringkampanjer for alle ansatte, som sikkerhetsmåneden
- Opplæring av nyansatte
- Opplæring av ledere
- Veiledning og kursing
- Alle avdelinger/seksjoner skal sette egne mål innen personvern og informasjonssikkerhet

Systemeierskap

Ahus systemeiere skal sørge for tilstrekkelig personvern og informasjonssikkerhet i systemer og løsninger

Ahus skal utvikle systemeierskapsrollen ved å:

- Oppfylle personvernprinsippene i systemer og løsninger
- Ivareta de registrertes rettigheter
- Utvikle metoder for å identifisere restrisiko i systemer, nye og gamle
- Oppdatere kost nytte-vurderinger gjennom systemers livsløp
- Utvikle en plattformstrategi
- Utvikle prinsipper for sekundærbruk
- Utvikle systemeierskapsrollen
- Styrke systemeierens kompetanse

Innovasjon og nye arbeidsmåter

Ahus personvern- og informasjonssikkerhetsarbeid skal styrke virksomhetens innovasjons- og utviklingsevne

Ahus' personvern- og informasjonssikkerhetsmiljøer skal:

- Styrke organisasjonens kompetanse på DPIA
- Sikre innebygd personvern i alle innovasjons- og endringsprosjekter
- Bistå med å vekte personvern- og informasjonssikkerhetsrisiko mot potensielle gevinster
- Ahus PV/IS miljøer skal understøtte Ahus satsning på nye arbeidsformer og utvikling av digitale tjenester som digital hjemmeoppfølging

Risikohåndtering

Ahus' beslutningstakere skal ha kunnskap om personvern- og informasjonssikkerhetsrisikoer innen sine ansvarsområder

Ahus skal håndtere risiko ved å:

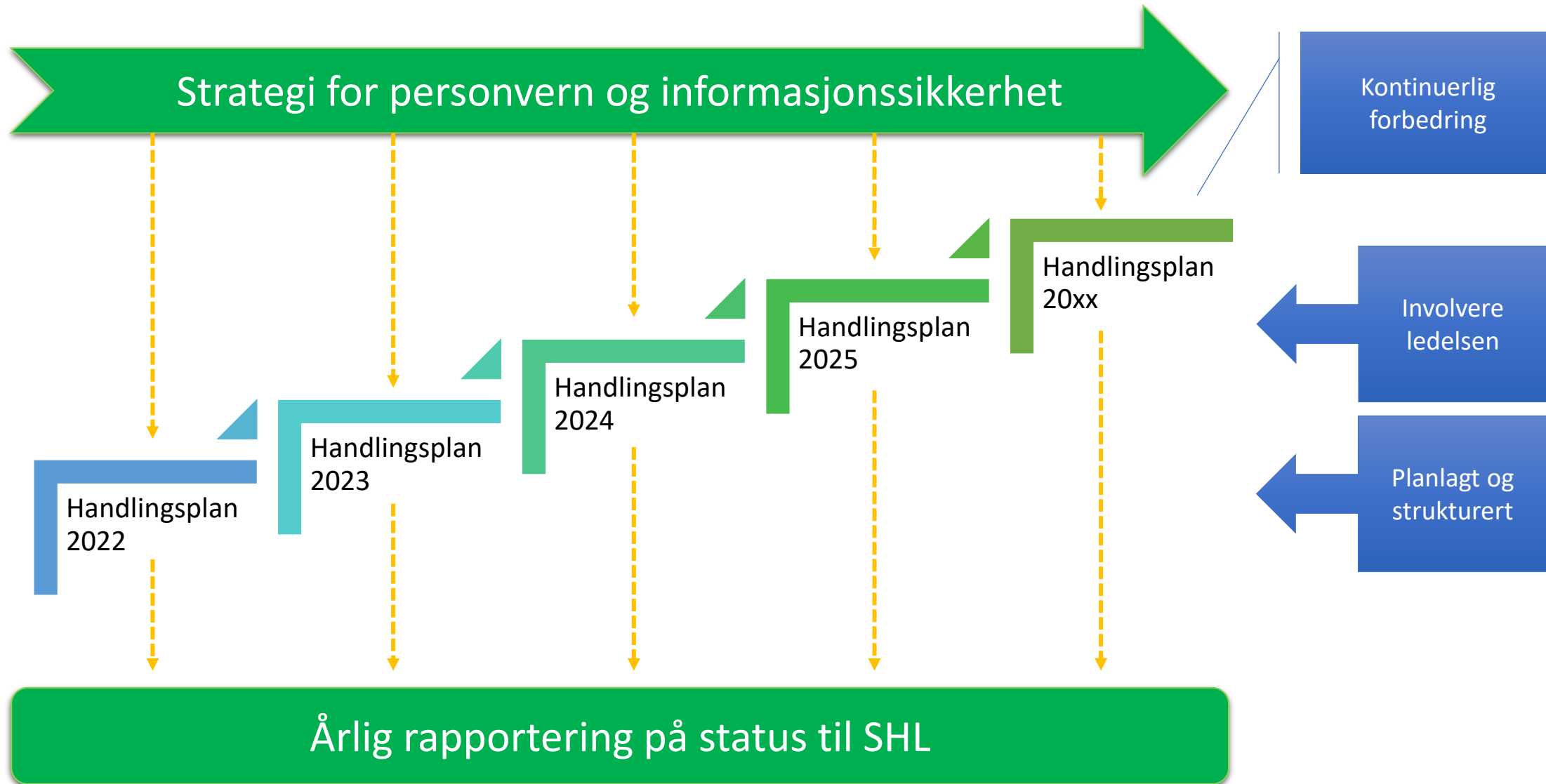
- Gjennomføre årlige risikovurderinger for foretaket
- Vurdere risiko ved innføring av nye systemer og prosesser
- Etablere et system for systematisk oppfølging av risikorestanser
- Forankre restrisiko i linjen
- Styrke lærings- og forbedringspotensialet som ligger i uønskede PV/IS-hendelser

Styring og forbedring

Ahus' skal forbedre ledelsessystemet for personvern- og informasjonssikkerhet til beste for pasienter, ansatte og andre brukere

Personvern og informasjonssikkerhet på Ahus skal styres og forbedres ved:

- Implementere regionale føringer for informasjonssikkerhet og personvern
- Systematisk innføring av anerkjente grunnprinsipper for IKT-sikkerhet
- Kontinuerlig forbedre internkontrollaktiviteter
- Årlige kontroller og revisjoner
- Forvalte og utvikle artikkel 30-protokollen og e-Skjema på Ahus



Arbeidet med sikkerhetsmånedens ved Ahus

- Planlegges av en programkomite, bestående av personer fra alle divisjoner
- Pandemien har påvirket ambisjonsnivået og muligheten for å gjennomføre enkelte aktiviteter
- Enhetene som har vært mest berørt av pandemien kunne ikke prioritere enkelte aktiviteter
- Kultur og bevisstgjøring er prioritert høyt av sykehusledelsen



Dette gjorde vi i 2021

- Åpningsvideo av administrerende direktør
- E-poster med refleksjonsspørsmål til ledere
- Kahoot
- Bruk av sosiale medier
- Filmer laget av revygruppen ved Ahus
- Foredrag fra interne og eksterne personer

Åpningsvideo av administrerende direktør

- Tonen på toppen
- Videoen ble publisert på LinkedIn, Facebook og på eget intranett. I tillegg brukte vi videoen i e-læringsmodulen vår
- [Lenke til video](#)

E-poster til ledere med refleksjonsspørsmål

- Tonen på toppen
- Det ble sendt ut en e-post i uken til alle lederne ved Ahus (nivå 3 – 5). E-posten ble sendt fra adm.dir sin e-postkonto
- Tema var:
 - Hvordan skal samtykke til behandling av personopplysninger brukes riktig
 - Hva kan skje om Ahus blir utsatt for kryptovirus
 - Pasienter filmer ansatte og legger dette ut på sosiale medier
 - Hvorfor har vi en sikkerhetsinstruks
- Ledere diskuterer dette med sine ansatte i avdelingsmøter eller tilsvarende
- Vi måler ikke hvor mange som gjennomfører dette

Kahoot



- Vi lager og gjør tilgjengelig en egen Kahoot
- 10 spørsmål med ulik vanskelighetsgrad, og ca 600-700 deltar
- Vi kårer en vinner hvert år med omtale på intranett
- Enkelt, populært og krever liten innsats

- Alle som ønsker det kan være host

- Gaming som virkemiddel fungerer!

Bruk av sosiale medier

- Publisert på Facebook
- 6769 personer nådd
- 89 reaksjoner

- En trygg digital hverdag for meg betyr at personopplysninger og lignende blir ivaretatt på en trygg måte når jeg overleverer info om meg selv til et sykehus, for eksempel, og at det ikke deles med flere enn de som trenger det, sier sykehusprest Bjarte Lien Eie.




- En trygg digital hverdag for meg betyr at personopplysninger og lignende blir ivaretatt på en trygg måte når jeg overleverer info om meg selv til et sykehus, for eksempel, og at det ikke deles med flere enn de som trenger det, sier sykehusprest Bjarte Lien Eie.



Bruk av sosiale medier

- Publisert på Facebook
- 5730 personer nådd
- 57 reaksjoner



- En trygg digital hverdag betyr at jeg kan surfe på internett uten at min personlige informasjon går ut og blir delt til kilder som kan utnytte meg. På jobben er det kjempeviktig at pasientdatasystemet ikke blir hacket, for der har vi jo pasientsikkerhet og taushetsplikten som vi må holde, derfor er det kjempeviktig å ha et godt sikkerhetsnivå på datasystemene, sier sykepleier Kristiina Pitkäaho



Revygruppen lagde filmer

- Brukte innspill fra programkomiteen for tema til filmene
- Lagde totalt 7 filmer – alle under 1 minutt
- Humor som virkemiddel

- [Lenke til «Journaler på avveie»](#)
- [Lenke til «Digital pasientkonsultasjon»](#)

Foredrag

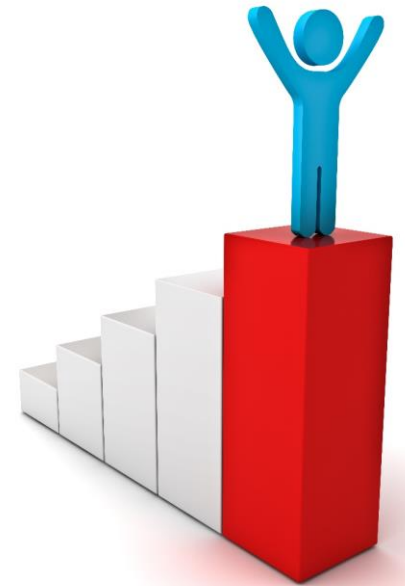
- Pga pandemien forhåndsinnspilte vi tre foredrag fra en intern person, fra NSM og fra Datatilsynet.
- Foredragene ble lagt ut på intranett og i Læringsportalen
- Foredragene var bra, men publiseringsformen fungerte heller dårlig

Hva planlegger vi i år?

- Vi skal repetere mye av det vi gjorde i fjor
 - Ny Kahoot
 - Nye refleksjonsoppgaver til lederne
 - Revidert e-læringskurs
 - Nye plakater
 - Etc
- Vi skal ha en fagdag med foredragsholdere som inviteres hit til oss – auditoriet vårt har ca 300 sitteplasser

Kan vi måle om sikkerhetsmånedens er en suksess?

- Vi kan måle:
 - Antall som gjennomfører e-læringskurs
 - Antall som deltar på Kahoot
 - Antall som ser på innlegg i sosiale medier
- Vi måler ikke:
 - Antall som diskuterer refleksjonsspørsmål med sin enhet
 - Antall enheter som gjør egne aktiviteter
- Vårt langsiktige mål er at gjentakende aktiviteter kan bidra til bedre sikkerhetskultur



Takk for oss !

Lars Cato Skaar

Informasjonssikkerhetsleder
Sykehuset Østfold HF
Juridisk avdeling

Besøksadresse: Kalnesveien 380, Sarpsborg

Mobiltelefon: 977 37 915

E-post: lars.cato.skaar@so-hf.no

Kåre Magne Stennes

Informasjonssikkerhetsleder
Akershus Universitetssykehus HF
Foretakssekretariatet

Besøksadresse: Nordbyhagen, Lørenskog

Mobiltelefon: 900 83 520

E-post: Kare.Magne.Stennes@ahus.no