

## **Spørsmål og svar til webinar «Det lykkelige samspillet mellom Min side og Digital postkasse til innbygger»**

**Q: Hvilke løsninger ser DigDir og Posten for seg for å sende til utlendinger som behandles av offentlig forvaltning?**

A: Utlendinger må ha eID. Da kan de få postkasse  
Norsk eID

**Q: Jeg forsto ikke helt det med dokumentinnsyn. Hva/hvordan mente du at innbygger skulle kunne bestemme om hva som skal deles eller ikke? Hva om elnnsyn hvor du kan fulltekstpublisere dokumenter som kan publiseres? Tror ikke bruker har noe forhold til off. lova.**

A: Dersom virksomheten bruker Digipost som kilde til dokumentinnsyn på Min side, så må innbygger samtykke til at virksomheten kan gjøre uttrekk av innholdet i innbyggerens postkasse.

**Q: Kan avsender få en form for bekreftelse på at henvendelsen er åpnet/lest av mottaker?**

A: Nei, logg med lesetidspunkt krever gyldig behandlingsgrunnlag. Digipost og eBoks utleverer ikke lesetidspunkt til avsender.

Det kan bestilles "åpningskvittering" av avsender. Men som Roy sier må mottaker bekrefte at de vil utlevere informasjon til avsender om at brevet er åpnet for å kunne lese det. For noen kan dette virke påtrengende. Funksjonaliteten bør derfor brukes med forsiktighet og med viten om at bruker kanskje vil avvise utlevering av slik informasjon, og dermed ikke får/vil åpne brevet.

**Q: Vi bruker KS sin Svar Ut-tjeneste. Er DigDir sin DPI en ny tjeneste som tilsvarer KS sin løsning?**

A: KS sin SvarUt tjeneste brukes for å sende dokumenter til DPI.