

INNOVASJONSBAROMETERET I STATEN 2021

Spørreskjemaet retter seg til følgende arbeidsplass: «**Navn på enhet / inndeling i virksomheten**» Dersom det er feil arbeidsplass, vennligst kontakt Rambøll.

Denne undersøkelsen handler om innovasjonsarbeid på statlige arbeidsplasser de siste to årene. Undersøkelsen kan besvares av en leder eller en annen person med god innsikt i arbeidsplassens innovasjonsarbeid.

Merk: Du skal kun besvare spørsmålene for «**Navn på enhet / inndeling i virksomheten**» og ikke for eventuelle under- eller overliggende institusjoner eller enheter.

Du beveger deg frem og tilbake i spørreskjemaet ved å klikke på "Neste" og "Forrige" nederst på siden. Svarene dine mellomlagres for hver side, og du kan avbryte besvarelsen underveis. Når alle spørsmålene er besvart vil besvarelsen låses. Du kan derfor ikke redigere svarene dine i etterkant.

Det tar omtrent 20 minutter å svare på undersøkelsen.

SPRÅK

Undersøkelsen er tilgjengelig på nynorsk og bokmål. Du velger selv språk nederst på siden.

SPØRRESKJEMA

For å se hvilke spørsmål som skal besvares i undersøkelsen før du starter å svare, vennligst trykk på printer-ikonet:



KONTAKTOPPLYSNINGER

Skulle du ha spørsmål til undersøkelsen, vennligst kontakt:

Rambøll Management Consulting på e-post skjemasupport@ramboll.com eller telefon 409 03 300.

PERSONVERN

Undersøkelsen er i utgangspunktet konfidensiell, og det vil ikke fremgå i noen publiserte dokumenter hvem (navn, e-postadresse eller andre direkte identifiserbare personopplysninger) som har svart på undersøkelsen.

I totalrapporten og i rådata vil data rapporteres på aggregert nivå, slik at det ikke fremkommer hva den enkelte virksomhet/arbeidsplass har svart. Det vil ikke fremkomme navn på virksomhet/arbeidsplass eller direkte identifiserende personopplysninger (navn eller e-postadresse) på den som har svart på undersøkelsen.

Virksomhetsrapporten vil imidlertid være offentlig tilgjengelig informasjon, og der vil det fremkomme hva den enkelte virksomhet har svart. Det kreves kun at det strategiske skjema er besvart for at resultater skal vises for den strategiske delen av undersøkelsen. Det kreves minimum tre besvarelser på arbeidsplass-nivå for at resultater skal vises for den operative delen av undersøkelsen. For arbeidsplass-nivå vil det rapporteres samlet, og det vil ikke fremkomme hva hver enkelt arbeidsplass har svart. Det vil ikke fremkomme direkte identifiserbare personopplysninger (navn eller e-postadresse) på den/de som har svart - verken på strategisk eller operativ del. Det er personen som svarer på den strategiske delen som velger om virksomheten ønsker en virksomhetsrapport eller ikke.

Behandlingsgrunnlaget for undersøkelsen er respondentens samtykke jf. GDPR artikkel 6 a og det er frivillig å delta i undersøkelsen. Datamaterialet fra undersøkelsen vil bli oppbevart i inntil seks måneder før personopplysninger blir slettet. Spørsmål om personvernet i undersøkelsen kan rettes til Digitaliseringsdirektoratet. Eventuelle klager på Digitaliseringsdirektoratets behandling av personopplysninger i forbindelse med undersøkelsen skal rettes til Datatilsynet. Du finner mer informasjon på Datatilsynets nettsider: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>

Vennligst huk av for at du samtykker til å delta i undersøkelsen under:

- (1) Jeg samtykker til å delta i undersøkelsen

INTRODUKSJON

Hvor mange ansatte er det på din arbeidsplass?

- (1) Under 10
(2) 11-49
(3) 50-99
(4) 100-499
(5) 500+
(6) Vet ikke / Ikke relevant

INTRODUKSJON

Besvarelsen er gjennomført av ...

Flere svar mulig

- (1) En leder ved arbeidsplassen
(2) En annen medarbeider (ikke leder) ved arbeidsplassen

INTRODUKSJON

Arbeidsplassens innsats retter seg i hovedsak ...

- (1) Mot innbyggere
- (2) Mot private virksomheter
- (3) Mot andre deler av offentlig sektor
- (4) Noenlunde likt mot innbyggere/virksomheter og mot andre deler av offentlig sektor

INNOVASJON

Det finnes mange ulike måter å definere innovasjon på. I denne undersøkelsen defineres en innovasjon som en **ny eller vesentlig endret måte å forbedre virksomhetens aktiviteter eller resultater på**. Innovasjoner kan være nye eller vesentlige endrede;

- **tjenester**
- **produkter**
- **prosesser** eller måter å **organisere** arbeidet på
- måter å **kommunisere** med omverdenen på, for eksempel tjenestemottakere, innbyggere og næringsliv.

Når du skal gjøre vurderinger av din virksomhets innovasjonsarbeid kan du ta utgangspunkt i følgende punkter:

- Innovasjonen skal være **ny for virksomheten**, men kan være iverksatt i eller utviklet av andre virksomheter.
- Innovasjonen skal være tatt i bruk i perioden 2018-2020, men arbeidet kan være satt i gang tidligere.
- Ikke ta med **mindre endringer**, som ikke har ført til forbedringer i aktivitetene og resultatene for din virksomhet.

Har din arbeidsplass i løpet av de to siste årene innført følgende?

	Ja	Nei	Vet ikke
Nye eller vesentlig endrede tjenester	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Nye eller vesentlig endrede produkter	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Nye eller vesentlig endrede prosesser eller måter å organisere arbeidet på	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

	Ja	Nei	Vet ikke
Nye eller vesentlig endrede måter å kommunisere med omverdenen på, for eksempel tjenestemottakere, innbyggere og næringsliv	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

UTVIKLING AV INNOVASJONER

Vi har registrert ditt svar om at ingen innovasjon er tatt i bruk. Har det vært satt i gang utvikling av innovasjoner i løpet av de to siste årene?

- (1) Ja
 (2) Nei
 (3) Vet ikke

DEN NYESTE INNOVASJONEN

Vennligst gi en kort beskrivelse av den nyeste innovasjonen som arbeidsplassen har innført i løpet av de to siste årene:

DEN NYESTE INNOVASJONEN

De neste spørsmålene handler om arbeidsplassens nyeste innovasjon. Ha derfor denne innovasjonen i tankene når du svarer på de neste spørsmålene.

Hvilke(n) type(r) innovasjon er din arbeidsplass' nyeste innovasjon?

Flere svar mulig

- (1) Nye eller vesentlig endrede tjenester
 (2) Nye eller vesentlig endrede produkter
 (3) Nye eller vesentlig endrede prosesser eller måter å organisere arbeidet på
 (5) Nye eller vesentlig endrede måter å kommunisere med omverdenen på, for eksempel tjenestemottakere, innbyggere og næringsliv

For den nyeste innovasjonen var ...

- (1) Vår arbeidsplass den første til å utvikle og innføre innovasjonen (så vidt jeg vet)
- (2) Innovasjonen inspirert av andres løsninger, men vesentlig tilpasset min arbeidsplass
- (3) Innovasjonen i stor grad en kopi av andres løsninger
- (4) Vet ikke

Hvilken beskrivelse passer best på den nyeste innovasjonen?

- (1) Forbedring av tidligere praksis
- (2) Helt ny tilnærming som bryter med tidligere praksis
- (3) Vet ikke

KOMMUNIKASJONSKANALER

I hvilke(n) kanal(er) hørte dere om løsningen som arbeidsplassen din er inspirert av eller har kopiert?

Flere svar mulig

- (1) Deltakelse på konferanse
- (2) Hjemmesider og nyhetsbrev på e-post
- (3) Personlig nettverk
- (4) Omtale i nyhetsmedier (for eksempel avis, TV og radio - inkludert web)
- (5) Sosiale medier (for eksempel Facebook, Twitter, LinkedIn etc.)
- (6) Ledere og medarbeidere på egen arbeidsplass
- (7) Litteratur og fagtidsskrifter
- (8) Videre- og etterutdanning
- (9) Den overordnede administrative ledelse
- (10) Den nærmeste politiske ledelse
- (11) Annet, vennligst spesifiser: _____
- (12) Vet ikke / Ikke relevant

BAKGRUNNEN FOR INNOVASJONSARBEIDET

I hvilken grad førte følgende til at dere igangsatte arbeidet med den nyeste innovasjonen?

	I høy grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Vet ikke / Ikke relevant
Samfunnsutfordringer vi ikke klarte å løse ved å gjøre mer av det samme	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

	I høy grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Vet ikke / Ikke relevant
Ny lovgivning eller andre nasjonale politiske krav	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Ny teknologi	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Innsparinger og effektiviseringskrav	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Organisasjonsendringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Demografiendringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Klima- og miljøutfordringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Svekket tillit til offentlig sektor	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Annet, vennligst spesifiser:	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

BAKGRUNNEN FOR INNOVASJONSARBEIDET

Hvem var drivkreftene bak arbeidet med innovasjonen?

Flere svar mulig

- (1) Medarbeidere på arbeidsplassen min
- (2) Ledere på arbeidsplassen min
- (3) Tjenestemottakere/innbyggere
- (4) Private virksomheter/leverandører
- (5) Arbeidsplassens nærmeste politiske ledelse
- (6) Arbeidstakerorganisasjoner/tillitsvalgte
- (7) Frivillige foreninger/organisasjoner
- (8) Utdannings- eller forskningsinstitusjoner
- (9) Annet, vennligst spesifiser: _____
- (10) Vet ikke

SAMARBEID OM INNOVASJON

Samarbeidet arbeidsplassen din med noen av de følgende under utviklingen av den nyeste innovasjonen?

Flere svar mulig

- (1) Andre statlige arbeidsplasser innenfor samme departementsområde som vi tilhører
- (2) Øvrige statlige arbeidsplasser (unntatt utdannings- og forskningsinstitusjoner)
- (3) Kommunale arbeidsplasser

- (4) Fylkeskommunale arbeidsplasser
- (5) Utdannings- og forskningsinstitusjoner
- (6) Tjenestemottakere/innbyggere
- (7) Arbeidstakerorganisasjoner/tillitsvalgte
- (8) Frivillige foreninger/organisasjoner
- (10) Private virksomheter (for eksempel konsulenter, leverandører, sosiale
entreprenører og/eller øvrige private samarbeidspartnere)
- (11) Eksterne programmer/satsninger
- (12) Utenlandske samarbeidspartnere
- (13) Nei, vi hadde ikke samarbeid om innovasjonen med noen utenfor vår
arbeidsplass
- (14) Vet ikke

FINANSIERING

Er den nyeste innovasjonen helt eller delvis finansiert av kilder utenfor arbeidsplassens eget budsjett?

Flere svar mulig

- (1) Ja, særskilt bevilgning/innovasjonsmidler i virksomheten
- (2) Ja, norske offentlige støtteordninger/tilskudd
- (3) Ja, fra eksterne programmer/satsninger
- (4) Ja, utenlandske midler (for eksempel EU eller nordiske)
- (5) Ja, midler fra private aktører (for eksempel stiftelser)
- (6) Annet, vennligst spesifiser: _____
- (7) Nei, kun eget budsjett
- (8) Vet ikke

REALISERE VERDI OG SPRE INNOVASJONER

Har dere gjort noe aktivt for å spre innovasjonen, slik at andre kan gjenbruke deres løsninger?

- (1) Ja
- (2) Nei
- (3) Vet ikke / Ikke relevant

REALISERE VERDI OG SPRE INNOVASJONER

Gjennom hvilke kanaler har dere forsøkt å spre innovasjonen?

Flere svar mulig

- (1) Egen hjemmeside og nyhetsbrev på e-post
- (2) Sentral hjemmeside/delingsportal
- (3) Opplegg på konferanse eller seminar

- (4) Sosiale medier (for eksempel Facebook, Twitter, LinkedIn m.fl.)
- (5) Omtale i nyhetsmedier (for eksempel avis, TV og radio - inkludert web)
- (6) Utgivelse i litteratur og fagtidsskrifter
- (7) Fortalt om innovasjonen på et møte med deltakere fra andre statlige organisasjoner
- (8) Fortalt om innovasjonen på et møte med deltakere fra andre land
- (9) Innbyggere/brukere
- (10) Nettverk med andre statlige virksomheter
- (11) Annet, vennligst spesifiser: _____
- (99) Vet ikke

REALISERE VERDI OG SPRE INNOVASJONER

Hva var/er målet med den nyeste innovasjonen?

Flere svar mulig

- (1) Forbedret kvalitet
- (2) Økt effektivitet/produktivitet (for eksempel samme resultater med færre ressurser eller bedre resultater med færre ressurser eller bedre resultater med samme ressurser)
- (3) Økt medarbeidertilfredshet
- (4) At tjenestemottakere/innbyggere får større innsikt i eller innflytelse på våre tjemester
- (5) Øke verdien for næringslivet (administrativ forenkling, tilgang til nye markeder, bidrag til tjeneste- og/eller produktutvikling)
- (6) Annet, vennligst spesifiser: _____
- (7) Vet ikke

REALISERE VERDI OG SPRE INNOVASJONER

I hvilken grad har dere oppnådd verdi med den nyeste innovasjonen innenfor følgende kategorier per i dag?

	I høy grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Vet ikke / Ikke relevant
Forbedret kvalitet	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Økt effektivitet/produktivitet (for eksempel samme resultater med færre ressurser eller bedre	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

	I høy grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Vet ikke / Ikke relevant
resultater med samme ressurser)					
Økt medarbeidertilfredshet	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
At tjenestemottakere/innbyggerne har oppnådd større innsikt i eller innflytelse på våre tjenester	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Økt verdi for næringslivet (administrativ forenkling, tilgang til nye markeder, bidrag til tjeneste- og/eller produktutvikling)	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
«Mål med nyeste innovasjon»	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

REALISERE VERDI OG SPRE INNOVASJONER

I hvilken grad forventer dere å realisere ytterligere gevinster av den nyeste innovasjonen innenfor følgende kategorier?

	I høy grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Vet ikke
Forbedret kvalitet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Økt effektivitet/produktivitet (for eksempel samme resultater med færre ressurser eller bedre resultater med samme ressurser)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Økt medarbeidertilfredshet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
At tjenestemottakere/innbyggerne har oppnådd større innsikt i eller innflytelse på våre tjenester	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

	I høy grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Vet ikke
Økt verdi for næringslivet (administrativ forenkling, tilgang til nye markeder, bidrag til tjeneste- og/eller produktutvikling)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
«Mål med nyeste innovasjon»	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

REALISERE VERDI OG SPRE INNOVASJONER

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om din arbeidsplass?

	Helt enig	Delvis enig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke / Ikke relevant
Vi arbeider systematisk med å kartlegge langsiktige gevinster av våre innovasjoner	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Vi arbeider systematisk med å involvere innbyggere og/eller virksomheter	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

EVALUERING

Har arbeidsplassen din evaluert effektene av den nyeste innovasjonen?

Flere svar mulig

- (1) Ja, vi har selv evaluert
- (2) Ja, vi har fått ekstern bistand til å evaluere (for eksempel av konsulenter eller forskere)
- (3) Nei, men vi er i gang med å evaluere
- (4) Nei, men vi har planer om å evaluere
- (5) Nei
- (6) Vet ikke

EVALUERING

Vennligst angi om evalueringen av den nyeste innovasjonen omfatter ...

Flere svar mulig

- (1) Undersøkelse(r) blant tjenestemottakere, innbyggere og/eller bedrifter
- (2) Undersøkelse(r) blant offentlige arbeidsplasser som din arbeidsplasser tjenester retter seg mot
- (3) Undersøkelse(r) blant medarbeidere
- (4) Arbeidsplassens egne faglige vurderinger
- (5) Testing av om målsetningene med innovasjonen er realisert
- (6) Annet, vennligst spesifiser: _____

EVALUERING

Hva var de viktigste formålene med evalueringen?

Flere svar mulig

- (1) Å undersøke om innovasjonen har virket etter hensikten
- (2) Å skape læring som kan forbedre vår innsats fremover
- (3) Å stille vår erfaring til rådighet for andre
- (4) Bedre styring av innovasjonsprosessen underveis (for eksempel midtveisevaluering)
- (5) Å dokumentere verdien av innovasjonen overfor beslutningstakere
- (6) Å kartlegge om vi har klart å hente ut forventet gevinst
- (7) Annet, vennligst spesifiser: _____

NYTTE AV INNOVASJONER

Du har nevnt at din arbeidsplass ikke har tatt i bruk eller har satt i gang utvikling av innovasjon. I hvilken grad tror du din arbeidsplass ville hatt nytte av å ta i bruk innovasjoner?

- (4) I høy grad
- (3) I noen grad
- (2) I liten grad
- (1) Ikke i det hele tatt
- (99) Vet ikke / Ikke relevant

TA I BRUK INNOVASJONER

Hva skal til for at din arbeidsplass skulle tatt i bruk innovasjoner?

KULTUR FOR INNOVASJON

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om din arbeidsplass?

	Helt enig	Delvis enig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke / Ikke relevant
I vår virksomhet har vi tilstrekkelig handlingsrom for å prøve og feile	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Vi arbeider alltid systematisk med å lære av våre feil	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Ledere og medarbeidere har gode muligheter til å lære nye ting på jobben (for eksempel gjennom selve arbeidsoppgavene, eller videreutdannings- og kurstilbud)	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

DIGITALISERING OG NY TEKNOLOGI

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om din arbeidsplass?

	Helt enig	Delvis enig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke / Ikke relevant
Vår virksomhet utnytter mulighetene digitalisering og ny teknologi gir for innovasjon (f.eks. kunstig intelligens)	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
I vår virksomhet har vi den nødvendige kompetansen for å se og nyttiggjøre oss av mulighetene teknologi gir	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Vi arbeider systematisk med å involvere innbyggere og/eller virksomheter	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

FORSØK OG UTPRØVING

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om din arbeidsplass?

	Helt enig	Delvis enig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke / Ikke relevant
I min virksomhet er det lett å prøve ut nye løsninger	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Vi arbeider systematisk med å finne og gjenbruke andres nye løsninger	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Det er lett for oss å gjenbruke løsninger fra andre arbeidsplasser	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

FORSØK OG UTPRØVING

Har din arbeidsplass hatt ett eller flere innovasjonsforsøk som ikke har ført til forbedringer i resultater eller aktiviteter?

- (1) Ja
- (2) Nei
- (3) Vet ikke

FORSØK OG UTPRØVING

Dreide innovasjonsforsøket/-ene seg om:

Flere svar mulig

- (1) Nye eller vesentlig endrede tjenester
- (2) Nye eller vesentlig endrede produkter
- (3) Nye eller vesentlig endrede prosesser eller måter å organisere arbeidet på
- (4) Nye eller vesentlig endrede måter å kommunisere med omverdenen på, for eksempel tjenestemottakere, innbyggere og næringsliv

FORSØK OG UTPRØVING

Hva var de(n) viktigste årsaken(e) til at innovasjonsforsøket/-ene ikke førte til de ønskede forbedringene?

Flere svar mulig

- (1) Manglende økonomiske ressurser og finansiell usikkerhet
- (2) Manglende forankring i politisk ledelse

- (3) Manglende forankring i administrativ ledelse og organisasjonen
- (4) Manglende kompetanse
- (5) Ikke godt nok samarbeid internt
- (6) Ikke godt nok samarbeid med andre relevante aktører/enheter
- (7) Ikke god nok planlegging
- (8) Ikke god nok problemforståelse
- (9) Ikke god nok idé
- (10) Annet, vennligst spesifiser: _____
- (11) Vet ikke

FREMMERE OG HEMMERE

Tenk konkret på den nyeste innovasjonen på din arbeidsplass. Hvilke faktorer fremmet eller hemmet innovasjonen? (1 av 2)

	Fremmet innovasjo nen i høy grad	Fremmet innovasjo nen i noen grad	Hemmet innovasjo nen i noen grad	Hemmet innovasjo nen i høy grad	Vet ikke / Ikke relevant
Vårt fokus på forsvarlig drift	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Måten vi håndterer feil på	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Måten vi samarbeider internt	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Måten vi samarbeider på tvers av sektorene	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Ny teknologi	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Ny forskning	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Begrensede økonomiske ressurser	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Medarbeidernes deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Tjenestemottakere og innbyggers deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

FREMMERE OG HEMMERE

Tenk konkret på den nyeste innovasjonen på din arbeidsplass. Hvilke faktorer fremmet eller hemmet innovasjonen? (2 av 2)

	Fremmet innovasjonen i høy grad	Fremmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i høy grad	Vet ikke / Ikke relevant
Private virksomheters deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Virksomhetens vedtak og prioriteringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Lover og nasjonalt fastsatte krav	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Tilskudd- og støtteordningers deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Organisasjonsforandringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgtes medvirkning	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Frivillige organisasjoners deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Kunnskapsinstitusjoners deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Forskningsinstitusjoners deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

FREMMERE OG HEMMERE

Er det andre faktorer som har fremmet arbeidet med innovasjon på arbeidsplassen?

- (1) Ja, spesifiser hvilke: _____
- (2) Nei
- (3) Vet ikke

Er det andre faktorer som har hemmet arbeidet med innovasjon på arbeidsplassen?

- (1) Ja, spesifiser hvilke: _____
- (2) Nei
- (3) Vet ikke

FREMMERE OG HEMMERE

Tenk konkret på det nyeste innovasjonsarbeidet på din arbeidsplass. Hvilke faktorer har fremmet eller hemmet innovasjonsprosessen? (1 av 2)

	Fremmet innovasjonen i høy grad	Fremmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i høy grad	Vet ikke / Ikke relevant
Vårt fokus på forsvarlig drift	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Måten vi håndterer feil på	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Måten vi samarbeider internt	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Måten vi samarbeider på tvers av sektorene	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Ny teknologi	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Ny forskning	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Begrensede økonomiske ressurser	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Medarbeidernes deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Tjenestemottakere og innbyggers deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

FREMMERE OG HEMMERE

Tenk konkret på det nyeste innovasjonsarbeidet på din arbeidsplass. Hvilke faktorer har fremmet eller hemmet innovasjonsprosessen? (2 av 2)

	Fremmet innovasjonen i høy grad	Fremmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i høy grad	Vet ikke / Ikke relevant
Private virksomheters deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Virksomhetens vedtak og prioriteringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Lover og nasjonalt fastsatte krav	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Tilskudd- og støtteordningers deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

	Fremmet innovasjonen i høy grad	Fremmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i noen grad	Hemmet innovasjonen i høy grad	Vet ikke / Ikke relevant
Organisasjonsforandringer	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgtes medvirkning	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Frivillige organisasjoners deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Kunnskapsinstitusjoners deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Forskningsinstitusjoners deltakelse	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

FREMMERE OG HEMMERE

Er det andre faktorer som har fremmet innovasjonsprosessen på arbeidsplassen?

- (1) Ja, spesifiser hvilke: _____
- (2) Nei
- (3) Vet ikke

Er det andre faktorer som har hemmet innovasjonsprosessen på arbeidsplassen?

- (1) Ja, spesifiser hvilke: _____
- (2) Nei
- (3) Vet ikke

KOMMENTARER

Har du forslag til hva som kan fremme innovasjon i offentlig sektor?

Vennligst skriv inn her dersom du har andre kommentarer til undersøkelsen:

AVSLUTNING

Takk for din bevarelse! Dine svar er nå lagret, og du kan lukke undersøkelsen.

Ha en fortsatt god dag!