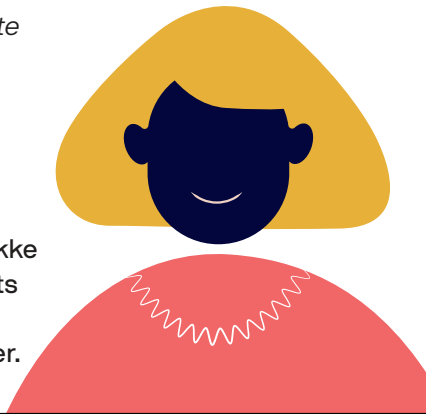


Sikkerhets-Sigrid

«Sikkerhet er det viktigste i verden. Det kan aldri bli for sikkert.»

—
Sikkerhets-Sigrid mener sikkerhet alltid må være i førersetet. Hun forstår ikke at sikkerhet for sikkerhets skyld kan være et hinder for å levere gode tjenester.



Unike Ulla

«Jeg forstår godt hvorfor vi innført disse reglene, men dette kan umulig gjelde for meg.»

—
Unike Ulla har alltid behov for særlige tilpasninger. Samme hvor mye regelen er basert på kompromiss, vil Ulla alltid oppleve seg som så spesiell at reglene aldri vil passe henne.



Effektive Emanuel

«Det viktigste er tross alt å få jobben gjort. Krav som er i veien for min effektive arbeidshverdag gidder jeg ikke følge.»

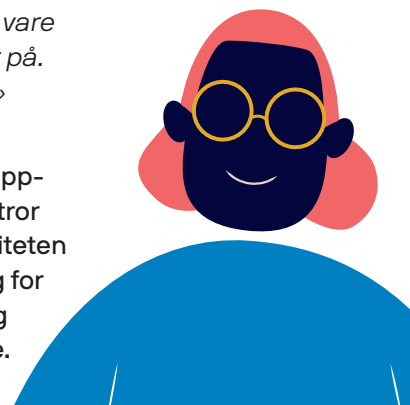
—
Effektive Emanuel opplever ofte sikkerhet som et hinder. Han forstår ikke at sikkerhet kan være et virkemiddel for å levere bedre tjenester.



Konfidensialitets-Kari

«Det viktigste er å ta godt vare på opplysningene vi sitter på. Det MÅ ikke lekke noe ut.»

—
Konfidensialitets-Kari er opp-tatt av taushetsplikt. Hun tror at det å sikre konfidensialiteten er det eneste som er viktig for å ivareta brukernes tillit og virksomhetens omdømme.



Integritets-Ivar

«Det viktigste er opplysningenes integritet. Hvis vi ikke er sikre på at informasjonen vår er korrekt, kan vi like gjerne legge ned virksomheten.»

—
Integritets-Ivar mener at opplysninger alltid må være riktige, man må vite hvor de kommer fra, og hvem som har gjort hvilke endringer. Dette gjelder uavhengig av kostnad og tidsbruk.



Lojale Lillian

«Det viktigste er å følge pålegg fra ledelsen. Når de har pålagt oss retningslinjer, er det nok for en grunn ...»

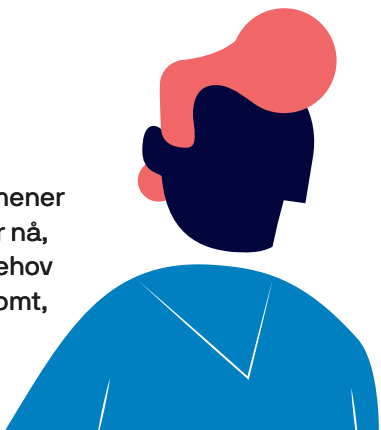
—
Lojale Lillian stiller aldri spørsmål ved en regel eller ledelsesbeslutning. Kommer det ovenfra skal det alltid følges til punkt og prikke, selv om arbeidshverdagen blir vanskelig og resultatet dårlig.



Lite endringsvillige Ludvik

«Det har da ikke vært noe problem til nå, så hvorfor skal vi endre på noe?»

—
Lite endringsvillige Ludvik mener at alt fungerer fint slik det er nå, og at det svært sjelden er behov for endring. Endring er slitsomt, vanskelig og tungvint.



Serviceinnstilte Sam

«Det viktigste er at vi hjelper hverandre og brukerne våre, slik at alle blir fornøyde.»

—
Serviceinnstilte Sam vil hjelpe alle så raskt som mulig, enten det er kollegaer eller brukere. Dersom noe blir feil kan det alltds rettes opp i etterkant.

