

## Sikkerhets-Sigrid

«Sikkerhet er det viktigste i verden. Det kan aldri bli for sikkert.»

—  
Sikkerhets-Sigrid mener sikkerhet alltid må være i førsetet. Hun forstår ikke at sikkerhet for sikkerhets skyld kan være et hinder for å levere gode tjenester.



## Unike Ulla

«Jeg forstår godt hvorfor vi innført disse reglene, men dette kan umulig gjelde for meg.»

—  
Unike Ulla har alltid behov for særlige tilpasninger. Samme hvor mye regelen er basert på kompromiss, vil Ulla alltid oppleve seg som så spesiell at reglene aldri vil passe henne.



## Effektive Emanuel

«Det viktigste er tross alt å få jobben gjort. Krav som er i veien for min effektive arbeidshverdag gidder jeg ikke følge.»

—  
Effektive Emanuel opplever ofte sikkerhet som et hinder. Han forstår ikke at sikkerhet kan være et virkemiddel for å levere bedre tjenester.



## Konfidensialitets-Kari

«Det viktigste er å ta godt vare på opplysningene vi sitter på. Det MÅ ikke lekke noe ut.»

—  
Konfidensialitets-Kari er opp-tatt av taushetsplikt. Hun tror at det å sikre konfidensialiteten er det eneste som er viktig for å ivareta brukernes tillit og virksomhetens omdømme.



## Integritets-Ivar

«Det viktigste er opplysningenes integritet. Hvis vi ikke er sikre på at informasjonen vår er korrekt, kan vi like gjerne legge ned virksomheten.»

—  
Integritets-Ivar mener at opplysninger alltid må være riktige, man må vite hvor de kommer fra, og hvem som har gjort hvilke endringer. Dette gjelder uavhengig av kostnad og tidsbruk.



## Lojale Lillian

«Det viktigste er å følge pålegg fra ledelsen. Når de har pålagt oss retningslinjer, er det nok for en grunn ...»

—  
Lojale Lillian stiller aldri spørsmål ved en regel eller ledelsesbeslutning. Kommer det ovenfra skal det alltid følges til punkt og prikke, selv om arbeidshverdagen blir vanskelig og resultatet dårlig.



## Lite endringsvillige Ludvik

«Det har da ikke vært noe problem til nå, så hvorfor skal vi endre på noe?»

—  
Lite endringsvillige Ludvik mener at alt fungerer fint slik det er nå, og at det svært sjelden er behov for endring. Endring er slitsomt, vanskelig og tungvint.



## Serviceinnstilte Sam

«Det viktigste er at vi hjelper hverandre og brukerne våre, slik at alle blir fornøyde.»

—  
Serviceinnstilte Sam vil hjelpe alle så raskt som mulig, enten det er kollegaer eller brukere. Dersom noe blir feil kan det alltds rettes opp i etterkant.

